

REGLEMENT DU JEU « CHERCHE & TROUVE »

ARTICLE 1 : SOCIÉTÉ ORGANISATRICE

La société FLOA (ci-après la « Société Organisatrice ») est une Société Anonyme au capital de 72 297 200 euros identifiée sous le numéro 434 130 423 dont le siège social est situé Immeuble G7, 71 Rue Lucien Faure 33300 Bordeaux.

La Société Organisatrice organise un jeu intitulé « Cherche & trouve » (ci-après le « Jeu »). Les conditions et modalités du Jeu sont décrites dans le présent règlement (ci-après « le Règlement »).

ARTICLE 2 : DUREE DU JEU

Le Jeu se déroule du 1er mars 0h00 (heure française) au 29 mars 2023 23h59 (heure française) inclus.

ARTICLE 3 : LES PARTICIPANTS

3.1 Le Jeu est exclusivement ouvert à toute personne physique majeure à la date limite de la durée du jeu visée à l'article 2, et répondant à tous les critères suivants :

- Ayant la capacité juridique ;
- Résidant en France métropolitaine ;
- Ayant un accès à internet ;
- Disposant d'une adresse électronique valide ;

Ces personnes répondant aux critères et participant au Jeu sont désignés ci-après par le « Participant ».

3.2 La participation est strictement nominative et le participant ne peut en aucun cas jouer sous plusieurs pseudonymes, avec plusieurs adresses emails, et ce, quel que soit le nombre d'adresses électroniques dont il dispose ou pour le compte d'autres participants.

3.3 Toute participation non conforme aux caractéristiques énoncées ci-dessus ne sera pas prise en compte. Les participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, leur âge, leurs coordonnées postales, la loyauté et la sincérité de leur participation. Toute fausse déclaration, indication d'identité ou d'adresse fausse entraîne l'élimination immédiate du participant.

ARTICLE 4 : MODALITÉS DE PARTICIPATION

4.1 Le participant est invité à retrouver et à cliquer sur les éléments cachés dans le visuel dans le temps imparti. Les éléments à retrouver sont des représentations du quotidien qui symbolisent ce que couvrent les différentes assurances FLOA.

Pour ce faire, le participant pourra naviguer dans l'image/le visuel en zoomant et en glissant de gauche à droite et de haut en bas.

La réalisation du Jeu, sans minimum de score ou d'objets à retrouver, permet au participant d'accéder au formulaire pour s'inscrire au tirage au sort. Le Participant doit donc compléter un formulaire d'informations complémentaires avec quelques questions et ensuite cliquer pour s'inscrire au tirage au sort. Pour valider sa participation, le participant doit obligatoirement répondre à toutes les questions. Chaque participant ne pourra jouer qu'une seule fois. En cas de tentative de jouer plusieurs fois, un écran apparaît : vous avez déjà joué.

ARTICLE 5 : LOTS

5.1 Un tirage au sort sera effectué parmi tous les participants au Jeu dûment inscrits. Le tirage au sort s'effectuera au plus tard le 03/04/2023.

Le premier tiré au sort recevra le lot 1, le 2^{ème} tiré au sort recevra le lot 3, le 3^{ème} tiré au sort recevra le lot 3

5.2 Les lots à gagner sont les suivants :

- **1er lot** : 1 téléphone portable SAMSUNG S21FE 256Go d'une valeur de 653 € (valeur au 10/02/2023)

- **2ème lot** : 1 ordinateur Portable Chromebook HP 14b-nb0052nf d'une valeur de 649 € (valeur au 10/02/2023)
- **3ème lot** : 1 Nintendo Switch Lite Jaune + Super Smash Bros Ultimate d'une valeur unitaire de 340 € (valeur au 10/02/2023)

5.3 La Société Organisatrice se réserve la possibilité de remplacer la dotation annoncée par une dotation équivalente c'est-à-dire de même valeur et de caractéristiques proches si les circonstances l'y obligent.

5.4 La dotation ne pourra donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte. Le gagnant ne pourra prétendre obtenir la contre-valeur en espèces de la dotation gagnée ou demander son échange contre d'autres biens ou services.

5.5 Dans l'hypothèse où le gagnant ne voudrait pas ou ne pourrait pas, pour quelque raison que ce soit, bénéficier de tout ou partie de la dotation gagnée, dans les conditions décrites dans le présent Règlement, il perd le bénéfice complet de ladite dotation et ne peut prétendre à quelque indemnisation ou contrepartie. La dotation sera quant à elle non remise en Jeu et la Société Organisatrice pourra en disposer librement.

5.6 La Société Organisatrice se réserve le droit de poursuivre par tout moyen, toute tentative de détournement du présent Règlement, notamment en cas de fourniture par le participant d'informations erronées.

ARTICLE 6 : DÉSIGNATION DES GAGNANTS ET ATTRIBUTION DES LOTS

Les gagnants du Jeu seront avertis par e-mail ou téléphone à la suite du tirage au sort via l'adresse électronique/le numéro de téléphone fournis dans le formulaire d'inscription, dans un délai de trente (30) jours maximum. Les gagnants devront confirmer l'adresse d'envoi du lot dans un délai de quinze (15) jours. L'absence de réponse dans les trente (30) jours après réception du message vaudra abandon du lot par le gagnant.

Il ne peut y avoir qu'une dotation attribuée par personne pendant toute la durée du Jeu (à raison d'un lot par gagnant : même nom, même adresse électronique). Par souci de respect de la confidentialité, la liste des gagnants ne pourra être communiquée à des tiers.

Toute réclamation devra être adressée avant le 03/06/2023 par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception à la Société Organisatrice. Ces réclamations ne pourront porter que sur des conditions matérielles de déroulement du Jeu.

ARTICLE 7 : PUBLICITÉ

Du seul fait de sa participation, chaque gagnant autorise la Société Organisatrice à utiliser ses noms et prénoms dans toute manifestation publi-promotionnelle liée au présent Jeu sans que cette utilisation ne puisse conférer au gagnant un droit à rémunération ou un avantage quelconque autre que la remise du lot gagné. En tout état de cause, l'utilisation de ces données personnelles dans ce type de manifestation liée au Jeu ne pourra excéder douze (12) mois après la fin du Jeu.

L'utilisation de ces données à caractère personnel s'effectue conformément aux dispositions législatives en vigueur visées à l'article 12 du présent Règlement.

Si un gagnant s'oppose à l'utilisation de ses données personnelles, il doit le faire connaître sans délai à la Société Organisatrice en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

FLOA

Centre de relation clientèle
36 rue de Messines – 59 686 Lille Cedex 09

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ

La responsabilité de la Société Organisatrice ne peut être recherchée en cas d'utilisation par les participants de coordonnées de personnes non consentantes.

La Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable si, pour une raison indépendante de sa volonté et/ou en cas de force majeure, le jeu venait à être écourté, modifié, reporté ou annulé ; et ce sans qu'une quelconque indemnisation ne soit due aux participants.

7 La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être retenue en cas de vol, de problèmes d'acheminement ou de perte du courrier postal ou électronique, ou de détérioration totale ou partielle des dotations pour tout autre cas fortuit par les services postaux.

Les participants qui tenteraient de participer par des moyens tels qu'automates de participation, programmes élaborés pour des participations automatisées, utilisation d'informations, e-mail autres que ceux correspondant à leur identité, et plus généralement par tous moyens non conformes au respect de l'égalité des chances entre les participants en cours de Jeux seraient automatiquement éliminés.

Toutes informations ou coordonnées incomplètes, erronées ou en violation du présent Règlement, entraîneront la nullité de la participation et le participant concerné ne pourra donc pas être éligible au gain d'une des dotations mises en jeu dans le cadre du Jeu.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité d'annuler à tout moment et sans préavis la participation de tout Participant qui n'aurait pas respecté le présent Règlement.

Il est rigoureusement interdit pour une même personne physique de jouer à partir d'un compte de joueur ouvert au bénéfice d'une autre personne qu'elle-même.

ARTICLE 9 : CONNEXION ET UTILISATION D'INTERNET

Il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé. La Société Organisatrice ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants au Jeu et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des participants au réseau via le Site pour des causes qui ne seraient pas directement et exclusivement imputables à la Société Organisatrice. Celle-ci ne pourra être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnements du réseau Internet, notamment dus à des actes de malveillances externes, qui empêcheraient le bon déroulement du Jeu. Plus particulièrement, la Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle, sauf en cas de faute directe et exclusive de la Société Organisatrice.

La Société Organisatrice ne saurait davantage être tenue pour responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site du Jeu ou à y jouer du fait de tout problème ou défaut technique lié notamment à l'encombrement du réseau où dû à des actes de malveillances.

Toute participation devra être loyale : il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs de Jeu proposés, notamment afin d'en modifier les résultats.

ARTICLE 10 : ACCEPTATION DU RÈGLEMENT

La participation au tirage au sort implique l'acceptation pleine et entière du présent Règlement.

Toutes les difficultés pratiques d'interprétation ou d'application du présent Règlement seront tranchées souverainement par la Société Organisatrice.

Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite concernant l'interprétation ou l'application du présent Règlement, les mécanismes ou les modalités du jeu ainsi que sur la désignation du gagnant.

ARTICLE 11 : APPLICATION DU REGLEMENT

La nullité ou l'inapplicabilité de toute disposition du Règlement ne saurait affecter la validité ou la force exécutoire de toute autre disposition. Si l'une quelconque des dispositions est jugée nulle, inapplicable ou illégale, le Règlement demeurera en vigueur et devra être interprété selon ses conditions comme si la disposition nulle ou illégale ne faisait pas partie du Règlement officiel. Le défaut d'application par la Société Organisatrice d'une clause du Règlement Officiel ne constitue pas une renonciation à l'application de cette clause.

ARTICLE 12 : REMBOURSEMENT

Les frais engagés par les participants au Jeu peuvent être remboursés dans les conditions suivantes, et à raison d'un remboursement maximum par foyer (même nom, même adresse postale) :

- Sur simple demande écrite à l'adresse suivante :

FLOA
" jeu Cherche & trouve "
Bâtiment G7
71 Rue Lucien Faure 33300 Bordeaux

- En précisant son nom, son prénom, son adresse postale et son adresse électronique avec laquelle il a joué.
- En accompagnant sa demande d'un RIB.

Le montant du remboursement correspondant aux éventuels frais de connexion à Internet spécifiquement occasionnés pour s'inscrire au Jeu, y participer et pour consulter les résultats depuis le territoire de résidence visé au présent Règlement devra être justifié sur présentation de la facture de l'opérateur et en tout état de cause, pour une durée effective qui ne peut dépasser une durée maximale totale de l'ordre de trois (3) minutes.

Le cas échéant, toute demande de remboursement devra être envoyée dans le délai indiqué ci-dessus et comporter dès la demande de remboursement ou dès leur disponibilité, les documents et informations suivantes relatifs au participant :

- son nom, son prénom, son adresse postale et son adresse électronique avec laquelle il a joué;
- une photocopie de sa carte d'identité ;
- une photocopie ou impression de la facture de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès détaillant le coût et la durée de connexion résultant de sa participation au jeu. Cette photocopie fera office de justificatif de domicile.

Le timbre de la demande de règlement pourra être remboursé sur demande par virement bancaire au tarif lent en vigueur (base 20 grammes). Il sera alors procédé à un seul remboursement de timbre par foyer (même nom, même adresse postale) pour toute la durée du Jeu.

Aucune demande de remboursement adressée par courrier électronique ne pourra être prise en compte.

ARTICLE 13 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques et dénominations commerciales mentionnées, les éléments graphiques et, informatiques sont la propriété exclusive de la Société Organisatrice et ne sauraient être extraits, reproduits ou utilisés sans l'autorisation écrite de cette dernière, sous peine de poursuites civiles et/ou pénales.

ARTICLE 14 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel collectées au titre du Jeu sont traitées par la Société Organisatrice, en sa qualité de Responsable de traitement, à des fins de gestion du Jeu.

Les données à caractère personnel pourront être utilisé à des fins de prospection et d'animation commerciale
Les données à caractère personnel seront conservées pendant une durée maximale de trente-six (36) mois à compter de la fin du Jeu.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») et au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « Règlement Général sur la Protection des Données »), vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données à caractère personnel. Vous disposez également du droit de formuler des directives spécifiques ou générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par courriel à l'adresse crc@services.floa.fr, ou par courrier postal adressé à Service Consommateur – FLOA – 36, rue de Messines – 59868 Lille Cedex 9, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Il est précisé que le participant dispose, en matière de données à caractère personnel, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles par Floa, vous pouvez consulter notre politique de confidentialité au lien suivant : [Politique_de_confidentialit_et_cookie.pdf](#) (floabank.fr) »

ARTICLE 15 : LOI APPLICABLE

Le Jeu, le Règlement et son interprétation sont soumis à la loi française.

À défaut de règlement à l'amiable de tout différend né à l'occasion du Jeu, ce différend sera soumis à la compétence des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Bordeaux.