

REGLEMENT DE JEU

« SUPPORTER HERO »

Article 1 : Présentation du Jeu

La Société Crédit Agricole S.A. (ci-après dénommée la « **Société Organisatrice** ») au capital de 8 599 311 468 euros, dont le siège social se situe au 12 place des Etats-Unis, 92127 Montrouge Cedex, RCS 784 608 416, organise une loterie publicitaire sans obligation d'achat intitulé « Jeu Crédit Agricole – SUPPORTER HERO » (ci-après dénommé « **le Jeu** »)

Le Jeu se déroule entre le 03/06/2019 à 14h00 et le 04/07/2019 à 23Hh59 heure française métropolitaine, la date et l'heure de connexion faisant foi.

Le Jeu est accessible exclusivement sur une url : <http://supporterhero.onatousuncotefoot.fr/#/>

Article 2 : Conditions de participation

La participation au Jeu est ouverte à toute personne majeure résidant en France métropolitaine (*Corse inclus*) disposant d'un accès à Internet à la date de début du Jeu, d'une adresse électronique. Le Jeu autorise une participation par foyer (même nom/même adresse), il ne sera attribué qu'une (1) dotation au maximum par foyer.

Chaque participant (ci-après dénommé « **le(s) Participant(s)** ») peut participer sur le site une fois par session mais pourra modifier sa sélection à volonté lors du temps imparti de chacune des sessions.

Il est expressément rappelé que la participation au Jeu n'est conditionnée à aucune obligation d'achat.

Article 3 : Modalités de participation

Le Jeu est annoncé sur Internet à partir :

De l'adresse suivante : <http://supporterhero.onatousuncotefoot.fr/#/>

Des comptes :

- Facebook @onatousuncotefoot : <https://www.facebook.com/onatousuncotefoot/>
- Twitter @tousuncotefoot : <https://twitter.com/tousuncotefoot?lang=fr>
- Instagram @onatousuncotefoot : <https://www.instagram.com/onatousuncotefoot/>
- Facebook @CreditAgricole : <https://www.facebook.com/CreditAgricole/>
- Twitter @CreditAgricole : <https://twitter.com/CreditAgricole>
- Instagram @creditagricole: <https://www.instagram.com/creditagricole/?hl=fr>

Pour participer au Jeu, le Participant doit :

Se rendre sur l'url : <http://supporterhero.onatousuncotefoot.fr/#/>

- Réussir les 4 niveaux de jeu selon la mécanique suivante :
 - Jeu 1 - Le Tambour : appuyez sur les flèches en accord avec leur passage dans le cercle

- Jeu 2 - L'écharpe : appuyez sur les flèches en accord avec leur passage dans le cercle
- Jeu 3 - La Ola : Lever la flèche en accord avec le passage dans le cercle
- Jeu 4 – Le clapping : appuyez en rythme lors du passage dans le cercle
- Dans le cas où le Participant commet trois erreurs, il doit recommencer le Jeu où il a perdu. Il pourra ensuite le niveau terminé passer au suivant.
- Remplir le questionnaire et fournir les informations suivantes :
 - Prénom
 - Nom
 - Email
 - Département de résidence
 - Accepter le règlement

Un tirage au sort sera organisé pour chaque match selon le calendrier défini ci-dessous. La Société Organisatrice désignera les gagnants parmi les Participants ayant respecté les conditions de participation ci-dessus.

N° Match	Rencontre	TAS
1	France - République de Corée	5 juin à midi
2	Norvège - Nigéria	6 juin à midi
3	Allemagne - République de Chine	6 juin à midi
4	Espagne - Afrique du Sud	6 juin à midi
5	Australie - Italie	6 juin à midi
6	Brésil - Jamaïque	6 juin à midi
7	Angleterre - Ecosse	6 juin à midi
11	USA - Thaïlande	7 juin à midi
12	Chili - Suède	7 juin à midi
13	France - Norvège	7 juin à midi
16	Afrique du Sud - République de Chine	7 juin à midi
19	Angleterre - Argentine	11 juin à midi
21	Canada - Nouvelle Zélande	11 juin à midi
22	Pays - Bas - Cameroun	11 juin à midi
24	Suède - Thaïlande	11 juin à midi
25	Nigéria - France	13 juin à midi
26	République de Corée - Norvège	13 juin à midi
27	Afrique du Sud - Allemagne	13 juin à midi
30	Italie - Brésil	13 juin à midi
34	Cameroun - Nouvelle Zélande	17 juin à midi
35	Suède - USA	17 juin à midi
36	Thaïlande - Chili	17 juin à midi
42	2F VS 2E	19 juin à midi
51	Perdant match 49 VS perdant match 50	04 juillet à midi
52	Vainqueur match 49 VS vainqueur match 50	04 Juillet à midi

Article 4 : Dotation du Jeu et attribution de la dotation

Le Jeu est doté de 100 places (50x2 places) d'une valeur totale de 3 392€TTC pour assister à 25 différents matchs de la Coupe du Monde Féminine de la FIFA, France 219TM. Les places sont réparties comme suit :

- 2x2 places pour le match n°1 du vendredi 7 juin à 21h à Paris, France-République de Corée, le prix unitaire de la place est de 44€, soit 176€ au total
- 2x2 places pour le match n°2 du samedi 8 juin à 21h à Reims, Norvège – Nigéria, le prix unitaire de la place est de 33€, soit 132€ au total
- 2x2 places pour le match n°3 du samedi 8 juin à 15h à Rennes, Allemagne - République de Chine, le prix unitaire de la place est de 33€, soit 132€ au total
- 2x2 places pour le match n°4 du samedi 8 juin à 18h au Havre, Espagne - Afrique du Sud, le prix unitaire de la place est de 33€, soit 132€ au total
- 2x2 places pour le match n°5 du dimanche 9 juin à 13h à Valenciennes, Australie - Italie, le prix unitaire de la place est de 33€, soit 132€ au total
- 2x2 places pour le match n°6 du dimanche 9 juin à 15h30 à Grenoble, Brésil - Jamaïque, le prix unitaire de la place est de 33€, soit 132€ au total
- 2x2 places pour le match n°7 du dimanche 9 juin à 18h à Nice, Angleterre - Ecosse, le prix unitaire de la place est de 27€, soit 108€ au total
- 2x2 places pour le match n°11 du mardi 11 juin à 21h à Reims, USA - Thaïlande, le prix unitaire de la place est de 27€, soit 108€ au total
- 2x2 places pour le match n°12 du mardi 11 juin à 18h à Rennes, Chili - Suède, le prix unitaire de la place est de 27€, soit 108€ au total
- 2x2 places pour le match n°13 du mercredi 12 juin à 21h à Nice, France - Norvège, le prix unitaire de la place est de 41€, soit 164€ au total
- 2x2 places pour le match n°16 du jeudi 13 juin à 21h à Paris, Afrique du Sud - République de Chine, le prix unitaire de la place est de 27€, soit 108€ au total
- 2x2 places pour le match n°19 du vendredi 14 juin à 21h au Havre, Angleterre - Argentine, le prix unitaire de la place est de 27€, soit 108€ au total
- 2x2 places pour le match n°21 du samedi 15 juin à 21h à Grenoble, Canada - Nouvelle Zélande, le prix unitaire de la place est de 33€, soit 132€ au total
- 2x2 places pour le match n°22 du samedi 15 juin à 15h à Valenciennes, Pays - Bas -Cameroun, le prix unitaire de la place est de 33€, soit 132€ au total
- 2x2 places pour le match n°24 du dimanche 16 juin à 15h à Nice, Suède - Thaïlande, le prix unitaire de la place est de 33€, soit 132€ au total
- 2x2 places pour le match n°25 du lundi 17 juin à 21h à Rennes, Nigéria - France, le prix unitaire de la place est de 41€, soit 164€ au total
- 2x2 places pour le match n°26 du lundi 17 juin à 21h à Reims, République de Corée - Norvège, le prix unitaire de la place est de 27€, soit 108€ au total
- 2x2 places pour le match n°27 du lundi 17 juin à 18h à Montpellier, Afrique du Sud - Allemagne, le prix unitaire de la place est de 27€, soit 108€ au total
- 2x2 places pour le match n°30 du mardi 18 juin à 21h à Valenciennes, Italie - Brésil, le prix unitaire de la place est de 27€, soit 108€ au total
- 2x2 places pour le match n°34 du jeudi 20 juin à 18h à Montpellier, Cameroun - Nouvelle Zélande, le prix unitaire de la place est de 27€, soit 108€ au total
- 2x2 places pour le match n°35 du jeudi 20 juin à 21h au Havre, Suède - USA, le prix unitaire de la place est de 27€, soit 108€ au total
- 2x2 places pour le match n°36 du jeudi 20 juin à 21h à Rennes, Thaïlande - Chili, le prix unitaire de la place est de 27€, soit 108€ au total

- 2x2 places pour le match n°42 du lundi 24 juin à 21h à Paris, 8ème de finale 2F vs 2E , le prix unitaire de la place est de 44€, soit 176€ au total
- 2x2 places pour le match n°51 du samedi 6 juillet à 17h à Nice, Match 3ème place perdant match n°49 VS perdant match n°50, le prix unitaire de la place est de 41€, soit 164€ au total
- 2x2 places pour le match n°52 du dimanche 7 juillet à Lyon, finale, le prix unitaire de la place est de 76€, soit 304€ au total.

Les gagnants seront informés par email via l'adresse mail renseignée lors de sa participation au jeu.

Il devra confirmer dans un délai de 24 (vingt-quatre) heures suivant cette prise de contact afin qu'il accepte son lot.

A défaut d'une acceptation et d'une confirmation expresse d'un gagnant dans le délai et selon les termes susvisés, le lot sera perdu pour ce gagnant sans qu'il puisse en aucun cas faire l'objet d'une réclamation ultérieure.

Les places de match seront sous forme de e-billet et seront envoyées directement par email à l'adresse mail renseignée lors de la participation au jeu.

Il est précisé que la Société Organisatrice ne fournira aucune prestation ni garantie liées à l'utilisation du lot, ceux-ci consistant uniquement en la remise du lot prévu pour le Jeu.

Aucun lot ne peut faire l'objet d'un remboursement en espèces ou d'une contrepartie de quelque nature que ce soit, ni être remplacé par un lot de nature équivalente.

Article 5 : Modifications du Jeu

La Société Organisatrice se réserve le droit d'écourter, de proroger, de modifier le Jeu.

Dans l'hypothèse où une telle modification, prorogation ou réduction de la durée du Jeu devait intervenir, la Société Organisatrice s'engage à le notifier aux Participants par courrier électronique les nouvelles règles applicables.

En cas de modification des conditions du Jeu, d'interruption ou de réduction de la durée du Jeu, la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être engagée et les Participants ne pourront prétendre à aucun dédommagement, ce qu'ils acceptent.

Toute modification fera l'objet d'une modification du présent règlement qui sera déposé chez Maître Nelly MARZILLI FOURCAUT, huissier de justice, son adresse 6-12 rue des Fonds Verts 75012 Paris dépositaire du règlement.

Article 6 : Données personnelles

Les coordonnées des Participants pourront être collectées informatiquement par la Société Organisatrice conformément à la loi Informatique et Liberté du 06/01/1978, modifiée par la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel du 06/08/2004 et le nouveau règlement européen sur la protection des données personnelles paru au journal officiel de l'Union européenne (GDPR n° 2016/679.)

Ces informations sont destinées uniquement à la Société Organisatrice et dans le cadre unique de ce « Jeu ».

Les données à caractère personnel recueillies et traitées par la société organisatrice ont pour finalité : la participation aux tirages au sort, et le cas échéant l'envoi du lot.

Les Participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des informations les concernant en écrivant à l'adresse suivante :

Crédit Agricole, service DMC / SP
« Jeu Crédit Agricole – SUPPORTER HERO »
12, place des États-Unis – 92127 Montrouge Cedex – FRANCE

L'exercice du droit de retrait entraîne l'annulation automatique de la participation du Participant au Jeu.

Article 7 : Droit à l'image

La Société Organisatrice se réserve le droit d'utiliser à des fins promotionnelles ou publicitaires sur tout support médiatique de son choix, les noms, prénom et adresse du gagnant. Aucune contrepartie financière ne pourra être exigée par les intéressés.

Article 8 : Responsabilité de la Société Organisatrice

La responsabilité de la Société Organisatrice ne saurait être engagée si par suite de cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de sa volonté, le Jeu devait être annulé, écourté, prolongé ou les conditions modifiées, totalement ou partiellement. Les Participants ne pourront réclamer aucune indemnisation à ce titre.

La Société Organisatrice se réserve également le droit de résilier la participation au Jeu en cas de non-respect du présent règlement.

La Société Organisatrice ne pourra être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnement technique du Jeu. Les Participants ne pourront, par conséquent, prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

La Société Organisatrice dégage toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du réseau Internet. La Société Organisatrice dégage toute responsabilité en cas de défaillance technique, anomalie matérielle ou logicielle de quelque nature (virus, bogue...) occasionnée sur le système du Participant, sur son équipement informatique et sur les données qui y sont stockées. La Société Organisatrice n'est en aucun cas responsable des conséquences pouvant en découler sur l'activité personnelle, professionnelle ou commerciale du Participant.

Toute fraude informatique, par quelque procédé technique que ce soit, permettant de fausser le bon déroulement du Jeu est proscrite. La violation de cette règle entraîne l'élimination immédiate de son auteur au Jeu.

La Société Organisatrice pourra annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation à l'opération ou de la détermination des gagnants. Toute usurpation de compte Facebook effectuée par quelque procédé technique que ce soit est également proscrite. Toute usurpation ou tentative d'usurpation de compte devra être signalée à la Société Organisatrice par le Participant titulaire du compte s'il en a connaissance.

La Société Organisatrice se réserve, dans ces hypothèses, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

En cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de sa volonté, la Société Organisatrice se réserve le droit de remplacer le lot gagné par un lot de valeur équivalente et/ou de caractéristiques proches.

Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite relative à la liste des gagnants.

Article 9 : Remboursement des frais de participation

Les frais de connexion à Internet engagés pour la participation au Jeu seront remboursés sur simple demande écrite, sur la base d'un forfait correspondant au prix de la connexion de 10 (dix) minutes de communication téléphonique locale T.T.C depuis un poste fixe, selon les tarifs France Télécom en vigueur « heure pleine » lors de la rédaction du présent règlement (soit sur la base forfaitaire de 0,11 € (onze centimes d'euro) / Participant au total)).

La participation au Jeu étant limitée à une (1) personne par foyer, un (1) seul remboursement par foyer pourra être demandé (même nom, même adresse).

A cet effet, le Participant devra joindre à sa demande :

- son nom,
- son prénom,
- son adresse postale,
- son identifiant (adresse électronique et/ou n° de téléphone) ;
- un RIB (ou RIP)
- copie de la facture du fournisseur d'accès à Internet détaillant date et horaires de connexion soulignés

La demande de remboursement devra en outre être effectuée par écrit (remboursement du timbre sur demande conjointe) avant le 09/05/2019 ou au plus tard huit (8) jours après la date de la facture de son fournisseur d'accès à Internet, sous enveloppe timbrée au tarif lent en vigueur (base 20g) et adressée à :

Crédit Agricole, service DMC / SP
« Jeu Crédit Agricole – SUPPORTER HERO »
12, place des États-Unis – 92127 Montrouge Cedex – FRANCE

Le remboursement sera effectué par chèque dans un délai moyen de 8 (huit) semaines à compter de la réception de la demande écrite.

Toute demande illisible, incomplète ou encore expédiée hors délai sera considérée comme nulle. Aucune demande de remboursement ne pourra être honorée si les conditions indiquées ci-dessus ne sont pas remplies. Aucune demande de remboursement ne pourra être effectuée par téléphone ou Internet.

Article 10 : Droits de la société organisatrice

La Société Organisatrice se réserve le droit de contrôler les coordonnées des participants ainsi que des gagnants avant la remise de leur lot, chacun des gagnants devant justifier de son identité, de son âge, de sa qualité de résidant en France métropolitaine. Ces contrôles seront effectués dans le strict respect de l'article 9 du Code civil. Tout renseignement falsifié, frauduleux, faux, mensonger, incorrect, inexact entraîne l'élimination/annulation de la participation et la non-attribution du lot, le cas échéant. Toute falsification des données entraînera l'exclusion du participant.

Article 11 : Circonstances exceptionnelles

La Société Organisatrice pourra, sans engager sa responsabilité ni devoir aucune indemnité aux participants, en cas de circonstances exceptionnelles étrangères à sa volonté, écourter, proroger, reporter la période de participation voire modifier les conditions du jeu ou annuler le présent jeu. Dans le cas où ces mêmes circonstances empêcheraient la remise du lot, le gagnant ne pourra rechercher la responsabilité de la Société Organisatrice et/ou des sociétés distributrices du lot ou demander sa contre-valeur en euros.

Article 12 : Dépôt du Règlement

La participation à ce Jeu implique l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement complet. Toute interprétation du présent règlement y compris les cas non prévus seront tranchés souverainement par la Société Organisatrice.

Le Règlement est déposé chez Maître Nelly MARZILLI FOURCAUT, huissier de justice, son adresse 6-12 rue des Fonds Verts 75012 Paris. Il sera adressé à titre gratuit à toute personne qui en fait la demande auprès de la Société Organisatrice, dont l'adresse figure ci-dessous.

Le règlement est disponible en commentaire de la publication du « Jeu » sur Facebook pendant toute la durée du Jeu et peut être obtenu sur simple demande en écrivant à :

Crédit Agricole, service DMC / SP
« Jeu Crédit Agricole – SUPPORTER HERO »
12, place des États-Unis – 92127 Montrouge Cedex – FRANCE

Les frais d'affranchissement relatifs à la demande de règlement sont remboursés (tarif en vigueur de la Poste pour l'acheminement à vitesse réduite sur la base de 20g) sur simple demande écrite à l'adresse précitée.

Il ne sera effectué qu'un (1) seul remboursement par foyer (même nom, même adresse).

Article 13 : Différend

En cas de contestation ou de réclamation pour quelque raison que ce soit, les demandes devront être adressées par écrit à l'attention de la Société Organisatrice dans un délai de 30 (trente) jours après sa participation et dans un délai de sept (7) jours après la réception des prix s'agissant de toute contestation ou réclamation relative à ces derniers.

Chaque Participant s'engage en cas de difficulté qui pourrait survenir au sujet de l'application ou de l'interprétation du Règlement, à faire un recours amiable auprès de la Société Organisatrice préalablement à toute action en justice contre cette dernière.

Article 14 : Loi applicable

Le présent Jeu est soumis au droit français.

Article 15 - Contrôle du jeu

Le contrôle du jeu est assuré par Maître Nelly MARZILLI FOURCAUT, huissier de justice, son adresse 6-12 rue des Fonds Verts 75012 Paris, auprès duquel est déposé le présent règlement.

Fait à Montrouge Le 22/05/2019