

REGLEMENT OPERATION LUCKY CRAZY

Du 11 avril au 13 mai 2022

Article 1 : Société Organisatrice

La société GROUPE PARTOUCHE, société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 192 540 680 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 588 801 464, dont le siège social est situé au 141 bis rue de Saussure 75017 Paris, représentée par Monsieur Fabrice PAIRE Président du Directoire, ci-après dénommée « la Société Organisatrice », organise une opération promotionnelle sans obligation d'achat dénommée « **Lucky Crazy** » qui se déroulera du 11 avril au 13 mai 2022 dans l'ensemble des casinos Partouche situés en France.

Article 2 : Casinos Partouche participant à l'opération

Les casinos suivants ci-après dénommés « les casinos » participent à l'opération :

AGON-COUTAINVILLE
AIX EN PROVENCE
ANDERNOS
ANNEMASSE
ARCACHON
BANDOL
BERCK
CABOURG
CALAIS
CANNES
CONTREXEVILLE
DIEPPE
DIVONNE
EVAUX-LES-BAINS
FORGES
GREOUX-LES-BAINS
HYERES
JUAN LES PINS
LA GRANDE MOTTE

LA ROCHE POSAY
LA TREMLADE
LE HAVRE
LE TOUQUET
LYON "LE PHARAON"
LYON VERT
NICE Palais de la Med.
PALAVAS
PLEINAIR
PLOMBIERES
PLOUESCAT
PORNIC
PORNICHET
ROYAT
SAINT AMAND
SAINT GALMIER
SALIES DE BEARN
VAL ANDRE
VICHY GRAND CAFE

Article 3 : Conditions de participation

La participation à l'opération est ouverte à toute personne cumulant les conditions suivantes :

- majeure, les mineurs même émancipés ne peuvent participer à l'opération,
- non interdite de jeu, au sens de la réglementation des jeux des casinos,
- non frappée d'un classement « A Ne Pas Recevoir »,

- titulaire d'une carte de fidélité Players Plus ou titulaire d'une pièce d'identité en cours de validité,
- n'appartenant pas aux membres du personnel de la société, ainsi que leurs conjoints, ascendants et descendants directs,
- ayant accepté le présent règlement et ayant renoncé à tout recours relatif aux conditions d'organisation, notamment en ce qui concerne les données personnelles mentionnées aux articles 7 et 8 du présent règlement.

La participation sera considérée comme nulle pour toute personne ne respectant pas les conditions ci-dessus :

- au moment de la participation,
- au moment de la remise d'un lot.

La Société Organisatrice pourra effectuer directement ou indirectement toutes vérifications nécessaires afin de contrôler la qualité des participants.

Article 4 : L'Opération

L'opération s'articule autour de deux mécaniques présentées sur la landing page : <https://luckycrazy.partouche.com>.

- Une offre Bonus Jeu (exclusivement ouverte aux détenteurs de la carte Players Plus),
- Un tirage au sort.

Ces mécaniques sont détaillées aux articles 4.1 et 4.2.

4.1 Modalités de l'offre Bonus Jeu

4.1.1 Durée de l'opération

Cette phase de l'opération se déroule du lundi au vendredi (hors week-ends et jours fériés) du 11 avril 2022 à 9h00 au 14 mai 2022 à 4h00 du matin.

4.1.2 Modalités de participation

La participation est ouverte exclusivement aux détenteurs de la carte Players Plus. Pour participer à l'opération **offre Bonus jeu**, le bonus de jeu sera attribué lors du passage en caisse s'il accepte les conditions de l'offre.

4.1.3 Offre Bonus Jeu 25% Players Plus

Un bonus de 25% de jetons est offert aux détenteurs de la carte Players Plus lors de leur 1er change et ce dans la limite de 100 euros de jetons offerts par personne, dans la limite des stocks disponibles et sous réserve de respecter les conditions d'entrée en casino détaillé à l'article 3.

Par exemple pour 100€ achetés = 25€ en crédits promotionnels offerts, soient 125€ en crédits promotionnels en tout.

Précisions :

Il est précisé que l'offre est valable qu'une fois par jour et par personne sur la durée de l'opération, dans la limite de 500 000€ de jetons offerts au total, sur la période de l'opération.

L'offre est valable exclusivement, aux machines à sous et aux roulettes anglaises électroniques de marque Alfastreet (hors chances simples) **ainsi que sur les machines de Black Jack Electronique**. L'offre n'est pas valable sur les autres marques de roulettes anglaise électroniques.

Pour bénéficier de l'offre, le client devra accepter expressément que les crédits de jeux achetés soient remis sous la forme de crédits promotionnels, c'est-à-dire non échangeables, non négociables lors de leur remise, et exclusivement valables sur les machines à sous compatibles. Les Crédits Promotionnels sont valables 21 jours à compter de leur remise.

4.2 Modalités du tirage au sort

4.2.1 Durée de l'opération

Cette phase de l'opération se déroule du 11 avril 2022 à 9h00 au 13 mai 2022 à 23h59.

4.2.2 Modalités de participation

Pour participer à l'opération, le client devra :

1. Se rendre sur la landing page : <https://luckycrazy.partouche.com>
2. Y renseigner : Numéro de téléphone
3. Accepter les conditions de participation
4. Valider le code SMS reçu.

4.2.3 Déroulement de l'opération

Il sera procédé le 16 mai 2022 à un tirage au sort parmi les clients ayant participé au jeu concours, afin de remporter un des lots mentionnés à l'article 5.

A l'issue du tirage au sort, cinq (5) gagnants seront désignés.

Un sms avec un lien sera envoyé aux gagnants afin de leur expliquer comment récupérer leur lot.

Précision :

Il est précisé qu'une personne ne peut participer qu'une seule fois à l'opération de tirage au sort.

En outre, au cours du tirage au sort un seul lot uniquement par personne peut être remporté. Dans l'hypothèse où une personne serait tirée au sort plusieurs fois, celle-ci ne pourra donc conserver que le premier lot remporté. Il sera alors procédé à un nouveau tirage au sort.

Article 5 : Dotations

5.1. Liste des lots

Sont mis en jeu au titre de la présente opération des dotations pour une valeur totale maximale de 1735€TTC.

	Lots	Valeur unitaire	Quantité	Valeur totale
Séjour Partouche	1 séjour 1 nuit pour 2 personnes*	347€TTC**	5	1735€ TTC**

*Valable hors vacances scolaires et jours fériés, sous réserve de disponibilités. Lot valable uniquement dans les établissements participants listés en annexe. Lot valable 1 an.

**Valeur basée sur le tarif du séjour le plus cher parmi les établissements participants.

5.2. Remise des dotations

Pour obtenir son gain le participant sera contacté par le Service Clients Partouche, par téléphone ou par mail.

Il est rappelé que les lots sont :

- **Strictement personnels** : et ne pourront être transférés à un tiers pour quelque motif que ce soit.
- **Non échangeable** : Le lot ne peut être échangé contre d'autres lots, ni contre des espèces, ni contre tout autre bien ou service.
- **Non remboursables** : le lot ne peut pas faire l'objet d'un retour contre paiement d'une somme d'argent.
- **Remplaçables à la seule discrétion de la Société Organisatrice** : la Société Organisatrice se réserve toutefois la possibilité de remplacer le lot offert par un lot de valeur équivalente ou supérieure, notamment mais sans que cela ne soit exhaustif, en cas d'un événement imprévisible, irrésistible et extérieur qui rendrait impossible la délivrance du lot prévus dans des délais raisonnables ;
- **Destinées aux personnes non interdites de jeu et non ANPR** : pour les lots à consommer au sein du casino,

Par ailleurs, les photographies ou autres illustrations utilisées dans tout support de présentation de l'opération n'ont pas de valeur contractuelle quant aux caractéristiques du lot finalement.

Article 6 : Droit de modification

La Société Organisatrice se réserve le droit d'annuler, de reporter ou de prolonger l'Opération à tout moment, et d'apporter des modifications à ce règlement, par avenant qui dans cette éventualité sera affiché dans l'enceinte du casino.

En conséquence, la responsabilité de la Société Organisatrice ne saurait être engagée si, en cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de sa volonté cette opération devrait être annulée ou simplement reportée.

Il est précisé qu'outre les cas considérés comme « cas de force majeure » habituellement par la jurisprudence, seront également considérés comme cas de force majeure, les interruptions/défaillances du réseau internet nécessaire à l'enregistrement des participants, à leur désignation et à l'attribution des lots.

Article 7 : Manifestations publi-promotionnelles

Les participants autorisent par avance la Société Organisatrice de cette opération à utiliser leurs noms et prénoms, photo et leurs coordonnées à des fins publicitaires liées à l'opération et ce sur tout support, sans que cette utilisation puisse conférer un droit, une rémunération ou un avantage quelconque autre que l'attribution de son prix.

En particulier, les gagnants permettent que leur nom et prénom, photo et coordonnées apparaissent clairement sur le site internet et réseaux sociaux de la Société Organisatrice.

Article 8 : Données personnelles

Les données collectées dans le cadre de l'Opération sont destinées à la SA Groupe Partouche, responsable de leur traitement, et à ses filiales. Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation de l'Opération, et ne sont pas transférées à quelque tiers que ce soit.

Pour les clients membres du programme de fidélité Players Plus, ces données permettent également d'améliorer et de personnaliser les offres commerciales du groupe et de communiquer sur les divertissements et opérations promotionnelles, proposées régulièrement.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, et au règlement général sur la protection des données (RGPD), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, et de portabilité des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'accueil du casino.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant, et en cas de litige introduire un recours auprès de la CNIL.

Article 9 : Généralités

Le règlement est :

- **Obligatoire** : la participation à l'Opération est soumise exclusivement au présent règlement, et implique du participant son acceptation pleine et entière, et la renonciation à tout recours relatif aux conditions d'organisation et de déroulement de celui-ci, ainsi que l'acceptation pure et simple de l'attribution des lots. ^(OBJ)Aucune réclamation ne sera admise et toute difficulté pratique d'application ou d'interprétation, ou tout cas d'espèce non prévu dans ce règlement sera tranché souverainement par la Société Organisatrice, dont les décisions seront sans appel.

- **Soumis au droit français**: le règlement de l'Opération est exclusivement régi par la loi française.
- **Disponible à l'accueil des Etablissements participants** : le règlement peut être remis gratuitement sur simple demande à l'accueil d'un Etablissement participant.

Toute fraude ou tentative de fraude, manifestée par un commencement d'exécution et commise en vue de percevoir indûment un gain ou de participer de façon irrégulière aux tirages, fera l'objet de poursuites conformément aux dispositions de l'article 313-1 et suivants du Code Pénal.

ANNEXE
AU REGLEMENT DE L'OPERATION
"LUCKY CRAZY"
 Du 11 avril 2022 au 13 mai 2022

La liste des établissements permettant de bénéficier du lot "1 Séjour d'une nuit pour 2 personnes dans un hôtel Partouche" mentionné à l'article 5.1 du règlement, sont listés ci-dessous ainsi que leurs prestations.

HÔTEL	PRESTATION
Aquabella&Spa ****	<ul style="list-style-type: none"> • 1 nuit pour 2 personnes en chambre Privilège à l'Hôtel**** Aquabella&Spa • 1 petit déjeuner par personne servi au buffet • 1 dîner par personne (hors boisson) sous forme de buffet au restaurant du Pasino le « GRANDioz » • 1 coupe de champagne au bar des MAS • Accès libre au spa sensoriel des Thermes Sextius pour les 2 personnes aux heures d'ouverture : piscine extérieure (mai à septembre), bain à remous sauna, hammams et salle de fitness • 15 € de Jetons** pour les 2 personnes
Hôtel Casino Des Palmiers ****	<ul style="list-style-type: none"> - 1 nuit en chambre Supérieure pour 2 personnes à l'Hôtel Casino Des Palmiers - 1 petit déjeuner par personne servi en chambre - 1 dîner par personne à la brasserie La Palm'hyères de l'Hôtel Casino Des Palmiers (Formule 3 plats hors boissons) - 1 coupe de Champagne* par personne servie au bar des Machines à sous - 20 € de jetons** pour les deux personnes
Grand Hôtel ****	<ul style="list-style-type: none"> - 1 nuit en chambre Confort - 1 petit déjeuner par personne servi au buffet - 1 dîner pour 2 personnes au restaurant le Trèfle entrée - plat - dessert - un verre de vin ou un sorft 25cl+ un café - 20€ de jetons* pour les 2 personnes
Hôtel Cosmos ***	<ul style="list-style-type: none"> - 1 nuit pour 2 personnes en Chambre Confort à l'Hôtel Cosmos incluant - 1 petit déjeuner par personne servi au buffet du Restaurant "Le Cosmopolitain" - 1 Dîner par personne au Restaurant du Casino : Formule "1 entrée + 1 plat + 1 dessert + 1 verre de vin + 1 café
Grand Hôtel ****	<ul style="list-style-type: none"> * - 1 nuit pour 2 personnes en chambre confort au Grand Hôtel **** du Domaine de Divonne - 1 petit déjeuner par personne servi au buffet du restaurant "Les Terrasses" - 1 dîner par personne au restaurant " Le Magic" sur la base du "menu demi-pension" avec par personne : entrée, plat, dessert (hors boissons) - 1 coupe de Champagne par personne au bar des MAS - Accès libre à l'espace bien-être et à la piscine extérieure (selon saison) pour les 2 personnes aux heures d'ouverture : - 20 € de Jetons** pour les 2 personnes

<p>Hotel-Spa ****</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1 nuit pour 2 personnes en chambre confort - 1 petit déjeuner par personne servi au buffet - 1 dîner par personne servi à La Brasserie sur la base du MENU BRASSERIE: entrée, plat et dessert (hors boissons) - 1 cocktail par personne (alcool ou sans alcool) - 10€ de jetons pour les deux personnes - Accès libre au SPA
<p>Hotel du Pasino ****</p>	<p>1 nuit en chambre double privilège à l'Hôtel du Pasino****</p> <p>'1 petit déjeuner par personne servi au buffet dans notre salle petit déjeuner</p> <p>2 coupes de Champagne au Bar des Machines à sous</p>
<p>Le Continental***</p>	<p>1 nuit pour 2 personnes en chambre double coté jardin</p> <p>1 petit-déjeuner buffet continental pour 2 personnes, servis dans la salle du petit déjeuner</p> <p>1 dîner « Baccara » pour 2 personnes servi au restaurant de la salle des MAS "Le Bistro" incluant : entrée, plat, fromage ou dessert + 1 boisson (1 verre de vin ou Heineken pression 25cl* ou ¼ d'Evian ou 1 verre de soft à la fontaine).</p> <p>20€ de jetons**</p>
<p>Le Forges Hôtel ****</p>	<p>1 nuit pour 2 personnes en chambre double deluxe</p> <p>1 petit-déjeuner buffet américain pour 2 personnes servis au restaurant « la Table de Forges ».</p> <p>1 dîner buffet pour 2 personnes, servis au restaurant « La Table de Forges », incluant, choix d'entrées froides, choix de plats chauds , plateau de fromages, buffet de desserts (hors boissons)</p> <p>20€ de jetons**</p>
<p>Hôtel du Parc***</p>	<p>1 nuit en B&B pour 2 personnes en Chambre Privilège au Grand Hôtel du Parc***</p> <p>1 petit déjeuner par personne servi sous forme de buffet</p> <p>1 dîner pour 2 personnes au restaurant du casino avec un repas par personne : entrée, plat, dessert</p> <p>1 coupe de Champagne* par personne servie en salle MAS</p>