

# **REGLEMENT DU JEU \* RENTRÉE SUPERSTAR \***

Sur la page Fan Facebook : <https://www.facebook.com/SFR>

## **ARTICLE 1 – SOCIÉTÉ ORGANISATRICE**

La société SFR (ci-après, « la Société Organisatrice »), société anonyme au capital de 3.423.265.598,40 euros, ayant son siège social au 1 Square Bela Bartok 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 343 059 564 00793, organise du 1<sup>er</sup> au 17 septembre 2017 inclus, un jeu gratuit et sans obligation d'achat sur la fan page Facebook : <https://www.facebook.com/SFR> ci-après dénommée le Jeu.

Les modalités de participation au Jeu et les modalités de désignation des gagnants sont décrites dans le présent règlement (ci-après « le Règlement »).

## **ARTICLE 2 – DATES DE L'OPÉRATION**

Le Jeu se déroule du 1<sup>er</sup> au 17 septembre 2017 inclus.

## **ARTICLE 3 – PARTICIPANTS**

Le Jeu est ouvert à toute personne de France métropolitaine à l'exclusion des membres du personnel de la société SFR et des membres de leur famille proche (parents, frères et soeurs ou toute autre personne résidant dans le même foyer) âgée de 18 ans minimum. Dans le cas où un mineur aurait participé au Jeu et aurait gagné, la société SFR ne pourrait lui délivrer son lot.

La participation est limitée à une seule personne par foyer et par jour (même nom, même adresse postale, même adresse IP). Le foyer étant déterminé par l'ensemble des personnes vivant sous le même toit.

La participation est strictement nominative et le joueur ne peut en aucun cas jouer à l'aide de plusieurs comptes Facebook, plusieurs pseudonymes, pour le compte d'autres participants ou sous une ou plusieurs fausse(s) identité(s). Toutes coordonnées incomplètes fournies après la date limite ou sous une autre forme que celle prévue seront considérées comme nulles.

Toute participation non conforme aux caractéristiques énoncées ci-dessus ne sera pas prise en compte. Les participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, leur âge, leurs coordonnées postales ou la loyauté et la sincérité de leur participation. Toute fausse déclaration, indication d'identité ou d'adresse fausse entraîne l'élimination immédiate du participant.

## **ARTICLE 4 – MODALITES DE PARTICIPATION**

La participation à ce Jeu est gratuite et sans obligation d'achat pendant la durée du concours du 1<sup>er</sup> au 17 septembre 2017 inclus.

Le Jeu est accessible sur la page fan Facebook SFR : <https://www.facebook.com/SFR>

Pour participer au Jeu, le participant doit :

- Se rendre sur : <https://www.facebook.com/SFR>
- Cliquer sur l'onglet de jeu « Rentrée Superstar »
- Compléter le formulaire d'inscription de l'opération en complétant les champs obligatoires suivants précisés par une étoile :

- Prénom\*

- Nom\*
- Email\*
- Date de naissance (JJ/MM/AAAA)\*
- Êtes-vous client SFR ? (liste déroulante)\*
  - Fixe
  - Mobile
  - Les deux
  - Je ne suis pas client SFR

Le participant a ensuite la possibilité de cliquer sur le bouton « Je joue et m'inscris à la newsletter » ou « Je joue sans m'inscrire à la newsletter » pour démarrer le jeu.

Tout au long du jeu, le participant est invité à collecter des étoiles en vue de multiplier ses chances de gagner au tirage au sort final.

Pour collecter sa première étoile, le participant doit imaginer son forfait mobile idéal en sélectionnant les champs suivants :

- Appels
- SMS/MMS
- Data
- Cloud
- Contenus et Extras
- International
- Smartphone

Il est ensuite invité à collecter une nouvelle étoile en répondant à un quiz, ou une question parmi plusieurs lui sera posée de manière aléatoire. En cas de bonne réponse, le candidat peut participer à un jeu de grattage en vue de découvrir immédiatement s'il a gagné l'un des lots secondaires mis en jeu. En cas de mauvaise réponse, le participant a la possibilité de collecter une troisième et ultime étoile en invitant ses amis à participer au jeu « Rentrée Superstar » au moyen de son compte Facebook et que ceux-ci participent à leur tour au jeu, le participant multiplie ses chances de gagner au tirage au sort final selon les paliers ci-dessous :

- 1 ami inscrit = 1 chance supplémentaire
- 3 amis inscrits = 3 chances supplémentaires
- 5 amis inscrits = 5 chances supplémentaires
- 10 amis inscrits = 10 chances supplémentaires

Tout participant inscrit à l'opération ayant rempli et validé son choix pour un forfait idéal (voir détails ci-dessus) est automatiquement inscrit au tirage au sort pour le lot principal. La participation est limitée à une par participant sur toute la durée de l'opération.

## **ARTICLE 5 – LOT ET ATTRIBUTION DU LOT**

Les lots du Jeu seront mis en jeu et attribués au(x) gagnant(s) de l'opération par tirage au sort final et par instants gagnants.

Le lot principal sera mis en jeu et attribué au participant par tirage au sort parmi l'ensemble des participants. Les lots secondaires seront mis en jeu et attribués aux participants par instant gagnant.

Les lots à gagner du 1<sup>er</sup> au 17 septembre 2017 inclus :

- Lot principal : 1 x 1 Samsung Galaxy S8+ Noir Carbone 64Go, d'une valeur unitaire commerciale de 909€ TTC

- Lots secondaires : 2 x 1 smartphone Altice StarXtrem 6 Dark Blue 16Go, d'une valeur unitaire commerciale de 198,08€ TTC

La Société Organisatrice se réserve la possibilité de remplacer la dotation annoncée par une dotation équivalente c'est-à-dire de même valeur et de caractéristiques proches si les circonstances l'y obligent. '

La dotation ne pourra donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte. Le gagnant ne pourra prétendre obtenir la contre-valeur en espèces de la dotation gagnée ou demander son échange contre d'autres biens ou services.

Dans l'hypothèse où le gagnant ne voudrait pas ou ne pourrait pas, pour quelque raison que ce soit, bénéficier de tout ou partie de la dotation gagnée, dans les conditions décrites dans le présent règlement, il perd le bénéfice complet de ladite dotation et ne peut prétendre à quelque

indemnisation ou contrepartie. La dotation sera quant à elle non remise en Jeu et la Société Organisatrice pourra en disposer librement.

Les gagnants du jeu autorisent toute vérification concernant leur identité. La Société Organisatrice se réserve le droit de poursuivre par tout moyen, toute tentative de détournement du présent règlement, notamment en cas d'informations erronées

#### **ARTICLE 6 – DESIGNATION DES GAGNANTS ET ATTRIBUTION DES LOTS**

Les gagnants seront avertis par e-mail à l'issue de la période de Jeu via l'adresse électronique fournie

au moment de leur inscription au Jeu, dans un délai de 7 jours maximum à compter de la clôture du Jeu. Ils devront confirmer l'acceptation du lot dans un délai de 72 heures.

L'absence de réponse dans les 72 heures après réception de ce message vaudra abandon du lot par le gagnant. En cas d'abandon du lot par le gagnant, la Société Organisatrice effectuera un autre tirage au sort en vue d'attribuer le prix à un autre participant. Il ne peut y avoir qu'une dotation attribuée par personne et par foyer pendant toute la durée du jeu.

Par soucis de respect de la confidentialité, la liste des gagnants ne pourra être communiquée à des tiers.

#### **ARTICLE 7 – FORCE MAJEURE**

La Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable si, pour une raison indépendante de sa volonté et/ou en cas de force majeure, le jeu venait à être écourté, modifié, reporté ou annulé ; et ce sans qu'une quelconque indemnisation ne soit due aux participants.

La Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable si, pour une raison indépendante de sa volonté, des dysfonctionnements techniques, des bugs informatiques ou tout autre problème

technique impacteraient le bon déroulement du jeu ou la liste des gagnants. Les plaignants ne pourraient alors prétendre à quelques dotations que ce soit.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable en cas de vol, mauvais acheminement du courrier ou détérioration des dotations par les services postaux.

#### **ARTICLE 8 – PUBLICITE**

Du seul fait de sa participation, chaque gagnant autorise la Société Organisatrice à utiliser ses noms et prénoms dans toute manifestation publi-promotionnelle liée au présent Jeu sans que cette

utilisation ne puisse conférer au gagnant un droit à rémunération ou un avantage quelconque autre que la remise du lot gagné. En tout état de cause, l'utilisation de ces données personnelles dans ce type de manifestation liée au Jeu ne pourra excéder 12 mois après la fin du Jeu.

Si un gagnant s'oppose à l'utilisation de ses coordonnées, il doit le faire connaître sans délai à la Société Organisatrice en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

SFR  
Jeu « Rentrée Superstar »  
12, rue Jean-Philippe Rameau  
CS 80001  
93634 La Plaine Saint-Denis CEDEX

## **ARTICLE 9 – RESPONSABILITE**

La responsabilité de la Société Organisatrice ne peut être recherchée en cas d'utilisation par les participants de coordonnées de personnes non consentantes.

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. La Société Organisatrice ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants au Jeu et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des participants au réseau via le Site pour des causes qui ne seraient pas directement et exclusivement imputables à la Société Organisatrice. Celle-ci ne pourra être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnements du réseau Internet, notamment dus à des actes de malveillance externe, qui empêcheraient le bon déroulement du Jeu. Plus particulièrement, la Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou

professionnelle, sauf en cas de faute directe et exclusive de la Société Organisatrice.

En outre, la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être retenue en cas de problèmes d'acheminement ou de perte de courrier postal ou électronique.

La Société Organisatrice ne saurait davantage être tenue pour responsable si un ou plusieurs participants ne pouvaient se connecter à l'application du Jeu ou jouer du fait de tout problème ou défaut technique lié notamment à l'encombrement du réseau où dû à des actes de malveillances.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être recherchée en cas d'incidents qui pourraient survenir du fait de l'utilisation ou de l'absence d'utilisation du lot attribué, qui ne peuvent être remplacés par un autre lot ou versé sous forme d'argent, sauf sur décision de la Société

Organisatrice.

Les participants qui tenteraient de participer par des moyens tels qu'automates de participation, programmes élaborés pour des participations automatisées, utilisation d'informations, email autres que ceux correspondant à leur identité, et plus généralement par tous moyens non conformes au respect de l'égalité des chances entre les participants en cours de Jeu seraient automatiquement éliminés.

Toutes informations ou coordonnées incomplètes, erronées ou en violation au règlement,

entraîneront la nullité de la participation et le participant concerné ne pourra donc pas être éligible au gain d'une des dotations mises en jeu dans le cadre du Jeu.

Toute participation devra être loyale : il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs de Jeu proposés, notamment afin d'en modifier les résultats.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité d'annuler à tout moment et sans préavis la participation de tout Participant qui n'aurait pas respecté le règlement.

Il est rigoureusement interdit pour une même personne physique de jouer à partir d'un compte de joueur ouvert au bénéfice d'une autre personne qu'elle-même.

#### **ARTICLE 10 – ACCEPTATION DU REGLEMENT**

La participation au Jeu « Rentrée Superstar » implique l'acceptation pleine et entière du présent Règlement. Toutes les difficultés pratiques d'interprétation ou d'application du présent règlement seront

tranchées souverainement par la Société Organisatrice.

Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite concernant l'interprétation ou l'application du présent règlement, les mécanismes ou les modalités du jeu ainsi que sur la désignation du gagnant.

#### **ARTICLE 11 – REGLEMENT**

Ce règlement peut être consulté pendant toute la durée du Jeu sur toutes les pages du jeu.

#### **ARTICLE 12 – REMBOURSEMENT**

Aucune connexion internet, pour la participation au présent Jeu, se faisant sur une base gratuite ou forfaitaire telle que proposée par les fournisseurs de frais d'accès à internet (abonnement illimité, utilisateur de câble, ADSL, etc...) ne fera l'objet d'un remboursement faute d'entraîner pour le participant des frais supplémentaires.

Les frais de connexion internet engagés pour la participation au jeu, faisant l'objet d'une facturation par le fournisseur d'accès à internet sur une base payante et au prorata de la durée de

communication, pourront faire l'objet d'une demande de remboursement. Ce remboursement se fera dans la limite de 2 (deux) minutes de connexion et sur la base du coût de communication locale au tarif de France Télécom en vigueur au jour de la demande. Pour obtenir le remboursement des frais de connexion, le participant devra impérativement joindre à sa demande et dès sa disponibilité :

- son nom, prénom et adresse postale et électronique de façon lisible,
- la photocopie de sa carte d'identité,
- la photocopie de la facture justificative, avec les dates et heures de connexion clairement souligné.

Un seul remboursement par foyer est autorisé (nom et adresse identique).

Les frais de timbre de la demande de règlement et/ou de la demande de remboursement de la connexion internet pourront être remboursés selon le tarif postal lent applicable au jour de la demande. Un seul remboursement par foyer est autorisé (nom et adresse identique) à :

SFR

Jeu « Rentrée Superstar »

12, rue Jean-Philippe Rameau

CS 80001  
93634 La Plaine Saint-Denis CEDEX

### **ARTICLE 13 – VIE PRIVEE**

Sous réserve du consentement explicite du Participant, les informations et données nominatives recueillies par la Société Organisatrice dans le cadre de sa participation au Jeu font l'objet d'un traitement informatique dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée.

La Société Organisatrice pourra les utiliser aux fins de gestion du Jeu et afin de mieux connaître les attentes du Participant. Ces informations seront conservées pour une durée maximale de trois ans à compter de la collecte par SFR ou du dernier contact émanant du prospect. Au-delà, elles seront supprimées.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, en envoyant un courrier avec vos nom, prénom, et copie de votre pièce d'identité à :

SFR

Jeu « Rentrée Superstar »

12, rue Jean-Philippe Rameau

CS 80001

93634 La Plaine Saint-Denis CEDEX

### **ARTICLE 14 – LOI APPLICABLE**

Le Jeu, le Règlement et son interprétation sont soumis à la loi française.