

Règlement du jeu concours “TUI Summer tour”* Mai 2021

**la route des vacances*

ARTICLE 1 : OBJET

TUI France - Société anonyme au capital de 30 570 640 Euros – enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro RCS 331 089 474, ayant son siège social situé au 28 rue Jacques Ibert, 92300 Levallois Perret (ci-après la « **Société Organisatrice** ») organise un jeu intitulé « TUI Summer Tour » (ci-après le « **Jeu** »), du 25/05/2021 à 12h au 31/05/2021 à 23h59 inclus, les heures de la France métropolitaine faisant foi.

ARTICLE 2 : CONDITIONS DE PARTICIPATION

2.1 Participants

Le Jeu est gratuit, et ouvert à toute personne physique majeure et capable âgée d’au moins 18 ans (Etat civil faisant foi), résidant en France Métropolitaine (y compris la Corse) disposant d’un accès Internet et d’une adresse électronique personnelle (email) à laquelle elle pourra, le cas échéant, être contactée pour les besoins de la gestion du Jeu (ci-après le « **Participant** »). Le Jeu n’est pas accessible (i) aux personnes/sociétés ayant participé à l’élaboration directe ou indirecte du Jeu ainsi que leur famille (même nom, même adresse) et/ou leur conjoint, et les membres de leur famille (même nom, même adresse) et/ou leur conjoint, (ii) du personnel du groupe TUI notamment les salariés de la société TUI FRANCE, (iii) des personnes travaillant au sein des agences de l’ensemble du réseau TUI. Les personnes précitées (et en particulier les salariés de la Société Organisatrice) ne sauraient en aucun cas bénéficier des lots, de manière directe ou indirecte, notamment en tant qu’accompagnant.

2.2 Conditions de validité de la participation

La participation au Jeu emporte l’acceptation pleine et entière, sans réserve, du présent règlement (ci-après le « **Règlement** ») dans son intégralité, des règles de déontologie en vigueur sur Internet, le cas échéant des conditions générales d’utilisation du site « Facebook »/ « Instagram », des conditions générales et particulières de vente de la Société Organisatrice (sauf dérogations prévues au Règlement), ainsi que de la réglementation applicable aux jeu-concours. Toute participation au Jeu incomplète, non-conforme aux conditions exposées dans le Règlement, comportant des indications fausses, falsifiées, erronées ou enregistrées après la date limite de participation (le 31/05/2021 à 23h59 inclus), heure de la France métropolitaine faisant foi) ne sera pas prise en compte et sera considérée comme nulle.

ARTICLE 3 : MÉCANIQUE DU JEU

La participation au Jeu s'effectue du 25/05/2021 à 12h au 31/05/2021 à 23h59 inclus, les heures de la France métropolitaine faisant foi.

Pour participer au Jeu, le Participant doit :

MECANIQUE DU JEU :

Se rendre sur la page Facebook et ou Instagram de « TUI France », « Club Marmara » et/ou « Club Lookéa » mentionnées ci-dessous entre les dates et les horaires mentionnés plus haut dans cet article.

<https://www.facebook.com/TUIFrance>

<https://www.facebook.com/marmara.matt>

<https://www.facebook.com/lookvoyages>

https://www.instagram.com/tui_france/?hl=fr

<https://www.instagram.com/marmaramatt/?hl=fr>

<https://www.instagram.com/clublookea/?hl=fr>

- Le Participant devra dans ce cas disposer préalablement d'un compte Facebook ou Instagram, qui est soumis aux conditions générales d'utilisation du site Facebook et qui est administré sous la seule responsabilité de la société Facebook.
- Compléter le formulaire de participation au jeu-concours sur le site <http://tuismertour.com/>. Le participant pourra accéder à ce site via l'url ou via l'un des 21 posts publiés sur les pages réseaux sociaux mentionnées ci-dessus.
- Le Participant qui divulguerait des données personnelles reconnaît et garantit être dûment autorisé par la personne concernée par ces données. Les Participants qui auront rempli les critères ci-dessus seront sélectionnés pour le tirage au sort effectué par la Société Organisatrice qui désignera le gagnant des bons d'achat attribués dans le cadre du Jeu.

ARTICLE 4 : DOTATION ET DESIGNATION DES GAGNANTS

4.1 DOTATIONS :

- 3 bons d'achat d'une valeur de 1 000€ seront attribués par tirage au sort dans le cadre du Jeu.

Les bons ne seront ni repris, ni transférés, ni cédés (ni même pour un membre de la même famille), ni échangés, ni modifiés, ni remboursés ; ils ne pourront faire l'objet d'aucune contrepartie sous quelque forme que ce soit. Ces bons ne sont ni fractionnables, ni dissociables, et utilisables en une seule fois. Il n'est pas possible pour un Participant de gagner plusieurs bons d'achat.

Le bon d'achat pourra être utilisé sur un prochain voyage de la production 2021 TUI France (Club Marmara, Club Lookéa, Circuits Nouvelles Frontières), pour toute nouvelle réservation effectuée en TUI Store ou par téléphone au 0825 000 825 entre le 07/06/ 2021 et le 01/10/2021 et dont le départ est compris entre le 12/06/2021 et le 24/10/2021. Le bon d'achat est cumulable avec une offre promotionnelle. Le montant du gain remporté sera déduit du dossier de réservation : la référence du dossier devra être transmise par mail à socialmedia@tuifrance.com. En cas d'annulation du dossier la valeur du bon sera restituée sous la forme d'un avoir non remboursable.

4.2 Modalités de désignation du gagnant

Les gagnants seront désignés par tirage au sort parmi les Participants ayant correctement participé au Jeu effectué par la Société Organisatrice de façon automatique et automatisée. Le tirage au sort aura lieu au plus tard le 04/06/2021. La date du tirage au sort est communiquée à titre indicatif. Elle est susceptible de modification si les circonstances l'exigent, sans préavis et sans qu'aucune réclamation ne puisse être faite à la Société Organisatrice.

Les gagnants seront contactés par email.

ARTICLE 5 : REMISE DES BONS

5.1 Conditions d'attribution des bons

- Les bons sont incessibles et ne seront ni repris, ni échangés contre leur valeur en argent ou contre tout autre cadeau. En tout état de cause, le gagnant ne pourra prétendre au remboursement en tout ou en partie, ou à un dédommagement quelconque dans l'hypothèse où celui-ci n'aurait pas consommé son bon en tout ou partie, et ce, quelle qu'en soit la cause.

- Les Participants autorisent toutes vérifications concernant leur identité et domicile. Pour ce faire, la Société Organisatrice se réserve le droit de requérir de tout Participant la communication d'une copie des documents attestant de ces éléments.

- Tout Participant désigné gagnant certifie que les données personnelles pouvant lui être demandées sont réelles et vraies ; il accepte également de se soumettre à toute vérification de la véracité des coordonnées annoncées (numéro de téléphone, nom, adresse, coordonnées, etc.), l'attribution définitive du bon étant prononcée après lesdites vérifications.

- Toute fausse déclaration ou déclaration erronée, concernant en particulier ses coordonnées, entraîne automatiquement l'annulation du bon d'achat.

Par ailleurs, la Société Organisatrice se réserve le droit d'annuler les participations de quiconque serait enregistré plusieurs fois sous différentes identités ou en fournissant des renseignements inexacts ou manifestement incohérents et/ou fantaisistes.

- Dans l'hypothèse de l'impossibilité pour la Société Organisatrice de délivrer au gagnant le bon, et ce, quelque en soit la cause, la Société Organisatrice se réserve le droit d'y substituer éventuellement un bon de valeur équivalente, ce que le Participant accepte.

- Par l'acceptation de son bon, le gagnant autorise gratuitement la Société Organisatrice à faire figurer ses nom et prénom sur tous supports notamment commerciaux à des fins d'information ou de promotion pour toute exploitation liée au Jeu jusqu'au 31/12/2021.

5.2 Modalités de remise et d'utilisation des bons

Les gagnants du Jeu seront avertis dans un délai de 72h à compter de la date de leur gain par courriel à l'adresse email qu'il aura adressé à la Société organisatrice via le formulaire. La Société Organisatrice ne pourra être tenue pour responsable de l'envoi de courrier électronique à une adresse inexacte du fait d'une erreur de la part du Participant, ni du dysfonctionnement du dispositif d'envoi de courriel.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra pas non plus être engagée du fait d'un changement d'adresse courriel du gagnant. Les gagnants devront se manifester auprès de la Société Organisatrice dans un délai de sept (7) jours et en envoyant leurs coordonnées postales ainsi qu'une preuve de leur identité par mail à l'adresse : socialmedia@tui france.com en précisant «TUI Summer Tour» dans l'objet du mail.

Si le gagnant ne s'est pas manifesté auprès de la Société Organisatrice ou de son prestataire ayant émis le courriel l'informant de l'attribution de son bon dans un délai de sept (7) jours à compter du jour où il aura été avisé pour la première fois, le bon sera définitivement perdu et un nouveau gagnant sera alors désigné.

Après avoir accepté l'attribution de leur bon, les gagnants recevront par mail la confirmation de leur gain ainsi que des précisions concernant les modalités de réservation.

ARTICLE 6 : DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel recueillies sur chaque Participant tant lors de la participation au Jeu que, le cas échéant, en vue de permettre la remise d'un bon, sont collectées et traitées conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés »).

Les données collectées à caractère personnel sont destinées à TUI France mais pourront être communiquées aux prestataires de service et aux sous-traitants auxquels la Société Organisatrice pourrait éventuellement faire appel pour les besoins de l'organisation et/ou de la gestion du Jeu.

La Société Organisatrice pourra, sous réserve de l'acceptation préalable du Participant, utiliser les données collectées dans un but promotionnel.

En application de la Loi Informatique et Libertés, chaque Participant au Jeu dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition portant sur les données personnelles les concernant. Tout Participant peut exercer ce droit sur simple demande écrite envoyée à l'adresse ci-dessous, en précisant ses nom, prénom, adresse postale et en joignant copie d'un justificatif d'identité.

TUI France TUI Summer Tour / social media 28 rue Jacques Ibert, 92300 Levallois Perret
socialmedia@tuifrance.com

Dans la mesure où les données collectées sur chaque Participant dans le cadre du Jeu sont indispensables pour la prise en compte de sa participation et l'attribution du lot qu'il aurait éventuellement gagné, l'exercice par un Participant de son droit de retrait avant la fin du Jeu entraînera l'annulation automatique de sa participation au Jeu.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉS

La responsabilité de la Société Organisatrice ne saurait être encourue :

- ◆ Si un Participant était déconnecté accidentellement par l'opérateur téléphonique ou son fournisseur d'accès Internet
- ◆ Si un Participant oubliait de saisir ses coordonnées ou communiquait des données non valides
- ◆ Si un Participant subissait une panne technique quelconque (mauvais état de la ligne, du combiné).

La participation au Jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites des technologies utilisées par l'Internet et les technologies qui y sont liées, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission.

En conséquence, la société Organisatrice ne saurait en aucune circonstance être tenue responsable, sans que cette liste soit limitative :

- ◆ De la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet
- ◆ De tout dysfonctionnement du réseau Internet
- ◆ De défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication
- ◆ De perte de tout courrier papier ou électronique
- ◆ Des problèmes d'acheminement
- ◆ Des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique
- ◆ D'intervention malveillante
- ◆ De toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer au Jeu ou ayant endommagé le système d'un joueur.

La connexion de toute personne aux sites internet à partir desquels s'effectue la participation et la participation des Participants au Jeu se fait sous leur entière responsabilité.

Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger contre toute atteinte ses propres données et/ou logiciels stockés sur l'ordinateur utilisé pour participer au Jeu. La connexion de toute personne aux sites internet faisant l'objet du Jeu et la participation des Participants au Jeu se fait sous leur entière responsabilité.

La Société Organisatrice et ses sous-traitants déclinent toute responsabilité pour tous les incidents qui pourraient survenir lors de la jouissance du lot et/ou fait de son utilisation et/ou de ses conséquences.

La Société Organisatrice pourra annuler ou suspendre tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes ou des tentatives de fraude sont intervenues sous quelque forme que ce soit dans le cadre de la participation au Jeu. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer le bon aux fraudeurs ou personnes ayant tenté de frauder et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes ou tentatives de fraudes.

La Société Organisatrice ne saurait toutefois encourir aucune responsabilité d'aucune sorte vis-à-vis des Participants du fait des fraudes éventuellement commises. Sera notamment considérée comme fraude le fait pour un Participant de s'inscrire puis de participer au Jeu sous un ou des prêtes noms fictifs ou empruntés à une ou plusieurs tierces personnes, chaque Participant devant s'inscrire et participer au Jeu sous son propre et unique nom. En cas de manquement ou de fraude de la part d'un Participant, la Société Organisatrice se réserve la faculté d'écarter de plein droit toute participation émanant de ce dernier, sans que celui-ci ne puisse revendiquer quoi que ce soit.

ARTICLE 8 : MODIFICATION DU REGLEMENT

La Société Organisatrice prendra toutes les mesures nécessaires pour le respect du Règlement et ne saurait en aucun cas encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté ou de nécessité justifiée, elle était amenée pour quelque raison que ce soit, de modifier les conditions, prolonger, écourter, suspendre, reporter ou annuler à tout moment le Jeu ou de modifier tout ou partie du Règlement.

Tout changement pourra faire l'objet d'une information préalable par tous les moyens appropriés, notamment via la page Facebook et/ou le site www.tui.fr de la Société Organisatrice.

ARTICLE 9 : FRAIS DE CONNEXION ET TÉLÉCOMS

Le remboursement des frais de connexion internet se fera sur simple demande écrite dans la limite de deux minutes de communication au tarif d'une communication locale(*), ce tarif étant défini par FRANCE TELECOM, et dans la limite d'un remboursement par foyer (même

nom, même adresse IP) à l'adresse suivante : TUI France – service Social Media API 026 - 28 rue Jacques Ibert - 92300 LevalloisPerret, sous réserve que les participants aient clairement indiqué leurs nom, prénom, adresse complète, l'intitulé du Jeu-concours, les dates et heures de leur participation et qu'ils joignent à cet envoi une copie de la dernière facture de leur fournisseur d'accès à Internet, accompagnée d'un RIB. Toute demande de remboursement incomplète, illisible ou comportant des coordonnées erronées sera rejetée.

Le timbre concernant l'envoi postal de la demande de remboursement sera remboursé forfaitairement sur la base du tarif lent en vigueur.

(*) Les Participants ayant souscrit un forfait de connexion Internet illimité auprès de leur fournisseur d'accès ne pourront prétendre à un quelconque remboursement de leur temps de connexion. Seul le souscripteur de l'abonnement Internet pourra prétendre à remboursement.

ARTICLE 10 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

La reproduction, la représentation ou l'exploitation de tout ou partie des éléments composant le Jeu sont strictement interdites. Toutes les marques ou noms de produits cités sont des marques ou noms de produits déposés par leurs propriétaires respectifs.

ARTICLE 11 : RÈGLEMENT

La participation au Jeu implique l'acceptation pure et simple, sans réserve, du Règlement dans son intégralité.

Le Règlement est consultable en ligne sur les pages Facebook CLUB LOOKEA , CLUB MARMARA, TUI France aux adresses suivantes :

<https://www.facebook.com/lookvoyages>

<https://www.facebook.com/TUIFrance>

<https://www.facebook.com/marmara.matt>

Une copie du Règlement sera adressée, à titre gratuit, à toute personne qui en fait la demande écrite (remboursement du timbre au tarif lent en vigueur) à l'adresse suivante : TUI France JEU TUI Summer Tour / social media 28 rue Jacques Ibert, 92300 LEVALLOIS PERRET

Le timbre nécessaire sera remboursé sur simple demande écrite sur la base du tarif lent « Lettre » en vigueur. Une seule demande par foyer (même nom, même adresse) sera prise en compte.

ARTICLE 12 : RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation relative au Jeu devra être formulée par écrit et adressée à l'adresse stipulée à l'article 1 du Règlement et ne pourra être prise en considération au-delà d'un délai d'un mois à compter de la clôture du Jeu.

ARTICLE 13 : LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le Règlement est soumis à la loi française. Toute difficulté relative à l'application, l'interprétation ou les suites du Règlement sera tranchée par la juridiction compétente dans le ressort de la Cour d'Appel de Paris. Si une ou plusieurs stipulations du Règlement étaient déclarées nulles et/ou non applicables, les autres clauses garderaient toute leur force et leur portée.