

**27/04/2022 au 06/05/2022**

## **REGLEMENT COMPLET DU JEU SANS OBLIGATION D'ACHAT**

### **JEU CONCOURS FÊTE DES MERES NIVEA**

#### **SOCIETE ORGANISATRICE**

La société Beiersdorf SAS, société par actions simplifiée, au capital de 26 705 000 euros dont le siège est situé 111, avenue de France CS 81303 – 75214, Paris cedex 13, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 552 088 973, (ci-après « la *Société organisatrice* »), organise du **27/04/2022** à 10h00 au **06/05/2022** à 23h59 (inclus), un jeu gratuit sans obligation d'achat, intitulé **JEU CONCOURS FÊTE DES MERES NIVEA** (ci-après le « Jeu ») sur le chatbot (agent de conversation fictif) du site internet <https://www.nivea.fr/> (ci-après le « Site »).

#### **ACCEPTATION DU REGLEMENT**

La participation au Jeu implique l'acceptation expresse et sans réserve du présent règlement, en toutes ses stipulations ainsi que des lois et règlements applicables aux jeux et aux communications électroniques en vigueur en France.

#### **CONDITIONS DE PARTICIATION**

Le Jeu est ouvert à toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine (Corse incluse) à l'exclusion de toutes les personnes ayant participé, de façon directe ou indirecte à l'élaboration du Jeu, ainsi que leur famille. Il s'agit notamment du personnel de la Société organisatrice, des agences Merkle, ctrl QS, Wunderman et Carat qui accompagnent la Société organisatrice dans le cadre de l'élaboration du Jeu.

La participation est réservée aux membres ayant un compte NIVEA « Nivea Loves You » ou rejoignant « Nivea Loves You » en créant un compte Nivea Loves You pendant la durée du Jeu.

Pour participer, il est nécessaire d'avoir un accès Internet personnel et de disposer d'une adresse électronique valide.

#### **ACCES AU JEU**

Le Jeu est accessible depuis le Site à toute personne répondant aux conditions de participation.

#### **PRINCIPE DU JEU**

Le Jeu gratuit sans obligation d'achat se déroulera du **27/04/2022** à 10h00 au **06/05/2022** à 23h59 inclus.

**12** gagnants seront désignés conformément à l'article « désignation des gagnants » parmi l'ensemble des participations valides.

#### **MODALITES DE PARTICIPATION**

La participation est réservée aux membres ayant un compte NIVEA « Nivea Loves You » ou rejoignant « Nivea Loves You » en créant un compte « Nivea Loves You » pendant la durée du Jeu. Les participants répondant aux conditions de participation sont invités à effectuer les actions suivantes pendant la durée du Jeu pour participer :

Se rendre sur le chatbot (agent conversationnel virtuel) de la page <https://www.nivea.fr/>

- ⇒ Pour les membres du programme NIVEA Loves You, il faut se connecter en saisissant son adresse mail ainsi que le mot de passe associé.
- ⇒ Pour les nouveaux membres NIVEA Loves You, il faut créer son compte en saisissant son adresse et cliquer sur lien de confirmation par mail afin de valider son inscription au programme NIVEA Loves You.

Puis les participants au Jeu sont invités à répondre correctement à la question suivante : « Combien de cœurs pouvez-vous repérer sur l'image ? ». Une seule réponse correcte sera prise en compte pour la participation au tirage au sort des gagnants.

Les participants doivent renseigner l'ensemble des zones de saisie, excepté celles mentionnées comme n'étant pas obligatoires. La Société organisatrice se réserve le droit de vérifier l'exactitude des données fournies par les participants.

L'enregistrement des participations s'effectue de façon continue pendant toute la durée du Jeu. Les participants s'obligent à fournir des informations correctes, complètes, sincères et lisibles. Toute participation fautive, incomplète, incorrecte ou illisible ne sera pas prise en compte.

Chaque participant s'oblige à utiliser sa propre adresse électronique.

Toute participation effectuée à partir de l'adresse électronique d'un tiers ou à partir de plusieurs adresses électroniques ou de plusieurs comptes sur le Site ne sera pas prise en compte.

Une seule participation par jour par personne physique répondant aux présentes conditions est autorisée pendant toute la durée du Jeu. En cas de participations multiples par un même participant, seule la première sera prise en compte, sous réserve de sa validité.

Aucun autre moyen de participation, notamment par courrier, ne sera pris en compte.

Les participations réalisées de manière contrevenante au présent règlement, ou sans respecter les conditions de participation, l'intégrité et le principe du Jeu ne seront pas prises en compte.

## PREUVE

Il est convenu que les données contenues dans les systèmes d'information de la Société organisatrice et, le cas échéant, de ses prestataires, ont force probante quant aux éléments de connexion, aux dates et heures de participation et aux informations renseignées par les participants.

## DESIGNATION DES GAGNANTS ET DOTATIONS

Les **12** gagnants du Jeu seront tirés au sort avant le **25/05/2022** et remporteront leur dotation composée des produits listés comme suit :

Dotation	Valeur unitaire TTC*
Un soin de jour Anti-Âge Remodelant Expert Lift FPS30 NIVEA 50 ML	14,90€*
Un soin de nuit Anti-Âge Lissant Expert Lift NIVEA 50 ML	14,90€*
Un lait démaquillant à l'eau de rose bio NIVEA 200 ML	4,10€*
Un lait corps hydratant fermeté Q10 + hâlé NIVEA 200 ML	5,50€*

Un déodorant femme bille MagnesiumDry Care NIVEA 50 ML	3,95€*
Un gel douche géranium Naturally Good NIVEA 300 ML	4,00€*

\* prix public TTC couramment constaté ou estimé à la date de rédaction du présent règlement. Les distributeurs étant libres de fixer leur prix de vente, ceux-ci peuvent être amenés à évoluer.

Il ne sera attribué qu'une seule dotation par gagnant pendant toute la durée du Jeu.

### **MISE EN POSSESSION DES DOTATIONS**

Les 12 gagnants du Jeu seront informés du résultat de leur participation avant le **22/06/2022** par courrier électronique afin de confirmer leurs coordonnées postales pour l'envoi de leurs dotations.

Seuls les gagnants du Jeu seront informés personnellement du résultat de leur participation, sous réserve de la conformité des informations renseignées lors de leur participation. Les autres participants ne seront pas personnellement informés.

Tout gagnant ne se manifestant pas dans un délai de cinq (5) jours à compter du premier contact réalisé par la Société organisatrice sera considéré comme renonçant à sa dotation. La Société organisatrice n'est pas tenue d'effectuer des recherches spécifiques afin de contacter les gagnants ne s'étant pas manifesté à l'issue du délai qui leur est laissé.

Les dotations seront envoyées aux gagnants avant le **22/07/2022** aux frais de la Société organisatrice.

Chaque dotation est nominative et non-cessible. Elle ne peut faire l'objet d'un remboursement en espèces ou d'une contrepartie de quelque nature que ce soit, ni être remplacée par une autre dotation, y compris de nature équivalente.

La Société organisatrice se réserve le droit discrétionnaire de modifier les dotations mises en jeu en cas d'évènement indépendant de sa volonté comme une défaillance d'un partenaire ou d'un fournisseur, et de proposer aux gagnants d'autres dotations de nature et de valeur identique ou supérieure.

En participant à ce Jeu, chaque participant accepte et s'engage à supporter seul, tous dommages ou pertes occasionnées ou subies par le participant du fait de la participation à ce Jeu ou du fait de la mise en possession de la dotation et de son utilisation, excepté dans les cas prévus par la loi.

Dans tous les cas où elle n'est pas le fournisseur des dotations et/ou le prestataire assurant les services composant les dotations, la Société organisatrice n'endosse aucune responsabilité contractuelle quant au transport, à la délivrance, au bon fonctionnement, à l'emploi, à la sécurité d'utilisation, à la conformité aux normes de ces lots excepté dans les cas prévus par la loi.

Dans les cas précités, la responsabilité devra être recherchée par le gagnant directement auprès du fournisseur et/ou du transporteur des lots litigieux en application des dispositions légales.

### **RESPECT DE L'INTEGRITE DU JEU**

Les participants s'interdisent de mettre en œuvre ou de chercher à mettre en œuvre tout procédé de participation qui ne serait pas strictement conforme au respect des principes du Jeu et de ce présent règlement, et notamment tout procédé de participation automatique et/ou informatisé. Les participants s'interdisent toute action pouvant altérer le fonctionnement du Jeu.

La Société organisatrice se réserve le droit de procéder à toute vérification relative au respect du règlement et du principe du Jeu et se réserve le droit d'écarter tout participant ayant commis

un abus quelconque, une tentative de fraude ou un manquement au présent règlement. La Société organisatrice ne sera pas tenue de procéder à de telles vérifications de façon systématique, et pourra limiter celles-ci aux participations effectuées par les gagnants potentiels.

La Société organisatrice se réserve le droit d'annuler le Jeu s'il apparaît que des fraudes manifestes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique, dans le cadre de la participation au jeu ou de la détermination des gagnants.

Si, quelle qu'en soit la cause, ce jeu ne se déroulait pas de la façon anticipée par la Société organisatrice en raison d'une fraude, d'une défaillance technique, d'un dysfonctionnement informatique (accidentel ou causé par un tiers ou un participant) ou de tout évènement en dehors du contrôle de la Société organisatrice corrompant ou affectant la gestion, la sécurité, l'équité ou la bonne tenue du jeu, la Société organisatrice se réserve le droit discrétionnaire d'annuler, de modifier ou suspendre le Jeu ou encore d'y mettre fin sans délai, et ce sans que les participants ne puissent rechercher sa responsabilité de ce fait.

### **RESPECT DE LA REGLEMENTATION**

Les participants s'obligent à respecter :

- Les dispositions légales en vigueur relatives aux communications électroniques et notamment la loi pour la confiance en l'économie numérique du 21 juin 2004 ;
- Les conditions générales d'utilisation du Site ;
- Les règles de déontologie en vigueur sur Internet (nétiquette, charte de bonne conduite...);
- Les droits tiers, et notamment leurs droits de propriété intellectuelle et leurs droits de la personnalité (vie privée, droit à l'image, etc.)

Les participants contrevenant aux éléments ci-dessus seront écartés du Jeu, sans préjudice de tous autres droits de la Société organisatrice.

### **RESPONSABILITE**

La responsabilité de la Société organisatrice est strictement limitée à l'envoi des dotations effectivement et valablement gagnées auprès des gagnants, excepté dans les cas prévus par la loi.

La Société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

- de toute erreur, omission, perte de participation et plus généralement, de la perte de toute donnée ;
- de toute défaillance technique ou matérielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer au Jeu ;
- de tout autre motif dépassant le contrôle de la Société organisatrice, ayant entraîné des défaillances dans l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou la gestion du jeu ;
- des services et informations consultés sur le Site ;
- de la transmission et/ou de la réception de toute donnée sur le Site et/ou via le Site ;
- de tout dysfonctionnement lié au réseau Internet empêchant le bon fonctionnement du Jeu et/ou l'envoi de participations ;
- de la défaillance de tout matériel informatique ou des lignes de communication ;
- du fonctionnement de tout logiciel ;
- de toute intrusion ou tentative d'intrusion que subirait le Site ;
- des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique, dysfonctionnement ;
- de tout dommage causé à l'ordinateur d'un participant ;

- de tout autre motif dépassant le contrôle de la Société organisatrice, ayant entraîné des défaillances dans l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou la gestion du jeu.

La Société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable de l'encombrement du réseau Internet, de la qualité de l'équipement des internautes, ni de la qualité de leur mode d'accès qui pourraient avoir des répercussions sur le délai d'acheminement des formulaires d'inscription ou sur le temps de connexion nécessaire à la participation. Ainsi, la responsabilité de la Société organisatrice ne pourra être engagée si les formulaires d'inscription des participants ne sont pas enregistrés, sont incomplets, ou impossibles à vérifier.

## **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles des participants recueillies dans le cadre de ce Jeu sont destinées à Beiersdorf SAS ainsi qu'à sa société mère située en Allemagne : Beiersdorf AG. Ces données sont nécessaires à la prise en compte des participations. Elles pourront être utilisées à des fins d'études statistiques et marketing, et, sous réserve de l'accord des participants, de prospection commerciale.

La Société organisatrice traite les données de participants dans le seul but de réaliser ce Jeu. Les données des participants seront supprimées dès que les opérations nécessaires à ce Jeu seront achevées, soit au plus tard 3 mois après la fin du Jeu. En cas de contact dans le cadre d'une demande relative au Jeu, la Société organisatrice conserve les données à caractère personnel pendant toute la durée nécessaire au traitement de la demande. Pour plus d'information, consultez la rubrique "protection des données" (lien vers la rubrique "protection des données" paragraphe "jeux, concours, opérations promotionnelles") sur le site <https://www.nivea.fr/marque-entreprise/protection-des-donnees>

Beiersdorf SAS pourra faire appel, conformément aux dispositions légales applicables, à des sous-traitants afin de procéder au traitement des données des participants.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi informatique et libertés de 1978 modifiée, chaque participant dispose d'un droit d'accès, d'effacement, de rectification, de limitation du traitement, d'opposition à la prospection commerciale y compris le profilage, d'opposition pour motif légitime, de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès ainsi que d'un droit à la portabilité. Les participants peuvent exercer leurs droits sur simple demande par courrier ou courrier électronique accompagné d'une photocopie d'un justificatif d'identité officiel à l'adresse suivante :

Beiersdorf S.A.S, 111 avenue de France, CS 81303, 75214 Paris CEDEX 13, Tel: 01.70.37.32.00 / [service.conseil@beiersdorf.com](mailto:service.conseil@beiersdorf.com).

Les participants qui exerceront leur droit d'opposition ou d'effacement des données les concernant avant la fin du Jeu seront réputés renoncer à leur participation.

Les participants ont la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **LITIGES**

Le présent règlement est soumis à la loi française.

Toute demande concernant l'interprétation ou l'application du présent règlement doit parvenir par écrit à l'adresse suivante :

Beiersdorf S.A.S

Jeu Concours Fête des Mères NIVEA

111 avenue de France

CS 81303

75214 PARIS CEDEX 13

Tout litige né à l'occasion du présent Jeu fera préalablement l'objet d'une tentative de conciliation à l'amiable entre le participant et la société organisatrice durant un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la demande du participant. A défaut de règlement amiable du litige dans ce délai, celui-ci pourra être soumis aux tribunaux compétents de Paris.

### **CONSULTATION ET COPIE DU REGLEMENT**

Ce règlement peut être consulté et imprimé à partir du Site <https://www.nivea.fr/> :

Toute modification du présent règlement fera l'objet d'un avenant qui sera publié selon les mêmes modalités que le présent règlement.

Une copie écrite du règlement est adressée à titre gratuit, à toute personne qui en fait la demande avant la clôture du Jeu. Cette demande doit être adressée, par courrier uniquement, à :

Beiersdorf S.A.S

Jeu Concours Fête des Mères NIVEA

111 avenue de France

CS 81303

75214 PARIS CEDEX 13

### **REMBOURSEMENT DES FRAIS**

Les frais engagés par le participant pour :

- Obtenir une copie du présent règlement ;
- Se connecter au Site ;
- Faire une demande de remboursement ;
- Faire des photocopies ;

Seront remboursés par lettre chèque sur simple demande écrite accompagnée des informations ci-dessous dans les 60 jours à compter de la réception de la demande :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Intitulé du Jeu
- Frais dont le remboursement est demandé
- Copie de la facture de téléphone en cas de demande de remboursement des frais de connexion.

Les demandes de remboursement doivent être adressées à :

Beiersdorf S.A.S

Jeu Concours Fête des Mères NIVEA

111 avenue de France

CS 81303

75214 PARIS CEDEX 13

Les remboursements demandés seront effectués sur les bases suivantes :

- Frais postaux : remboursement au tarif postal « courrier simple 20 grammes » lent en vigueur.
- Frais de connexion : remboursement sur justificatif. Le Participant devra joindre à sa demande une copie de la facture détaillée de téléphone.
- Frais de photocopies : remboursement dans la limite de 3 photocopies à hauteur de 0,15 € TTC par photocopie.

Il est précisé que les participants n'ayant pas supporté de coût supplémentaire (titulaires d'un abonnement forfaitaire ou illimité, de cybercâble, ou utilisateurs d'un mode de connexion gratuit) ne pourront pas obtenir de remboursement.

Les participants peuvent cumuler les différentes demandes de remboursement dans un même courrier à condition de le préciser.

Le présent règlement n'impose en aucun cas aux participants d'adresser leur demande de participation par courrier recommandé, prioritaire ou de toute autre façon ayant un coût supérieur au tarif lent en vigueur.

Les demandes de remboursement incomplètes ou non-conformes aux stipulations du présent article ne seront pas honorées.

Aucune demande de remboursement adressée par courrier électronique ne pourra être prise en compte.