

**RÈGLEMENT DU JEU**  
**« OPÉRATION CLAIRGAZ »**  
**du 02 novembre 2022 au 31 janvier 2023**

**ARTICLE 1 : ORGANISATION**

La société SIPLEC, société coopérative anonyme au capital variable, dont le siège social est situé 26 quai Marcel Boyer – 94 200 Ivry sur Seine, immatriculée sous le numéro 315 281 113, RCS CRETEIL et ci-après « la Société Organisatrice », organise un jeu sans obligation d'achat (ci-après désigné « Opération ») intitulé « l'opération Clairgaz » du mercredi 02 novembre 2022 de 8h00m00 au mardi 31 janvier 2023 à 23h59m59. L'Opération est ouverte à toute personne majeure dans les points de vente E.Leclerc participants (ci-après désignés le(s) « Magasin(s) »), dont les modalités sont détaillées ci-dessous.

La Société Organisatrice dispose d'un Délégué à la Protection des Données ("Data Protection Officer" ou DPO) dont l'adresse est [dpo@e.leclerc](mailto:dpo@e.leclerc).

La valeur totale des dotations mises en jeu est de 10 000€.

**ARTICLE 2 : CONDITIONS DE PARTICIPATION**

L'Opération est ouverte à toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine et Corse incluse, disposant d'une connexion internet et d'une adresse e-mail valide, pérenne et non temporaire, à l'exclusion des membres du personnel de la Société Organisatrice et de leur famille et d'une façon générale de la société et des personnes ayant participé directement ou indirectement à sa promotion et/ou réalisation (Ci-après les « Participants »).

La participation est strictement personnelle et ne peut avoir lieu sous un ou plusieurs pseudonymes, avec plusieurs adresses e-mail, à partir d'adresses e-mails temporaires, ou à partir d'un compte joueur ouvert au bénéfice d'une autre personne qu'elle-même.

L'Opération est accessible sur l'ensemble des navigateurs web (à partir de Microsoft Edge et sur les versions des 6 derniers mois de Safari, Chrome et Firefox) depuis un ordinateur, une tablette et un smartphone.

La Société Organisatrice se réserve le droit de procéder à toutes les vérifications nécessaires concernant l'identité et les coordonnées des participants.

La participation des personnes n'ayant pas justifié de leurs coordonnées et identités complètes ou qui les auront fournies de façon inexacte ou mensongère ne pourront être validées, tout comme les participations des personnes refusant les collectes, enregistrements et utilisations des informations à caractère nominatif les concernant et strictement nécessaires pour les besoins de la gestion de l'Opération.

Toute personne ne remplissant pas les conditions de participation sera exclue de l'Opération sans pouvoir prétendre au bénéfice d'une Dotation.

**ARTICLE 3 : DURÉE DU JEU**

Le Jeu se tiendra du mercredi 02 novembre 2022 de 8h00m00 au mardi 31 janvier 2023 à 23h59m59 dans les magasins et stations-services E.Leclerc participants.

La liste des magasins et stations-service E.Leclerc participants est consultable sur le site [www.e.leclerc](http://www.e.leclerc) rubrique "Jeux et animations du moment" ([Annexe 1](#)) et sur le site du Jeu.

La Société Organisatrice et la société de gestion se réservent le droit de modifier, écourter, proroger, reporter ou annuler l'Opération si les circonstances l'exigent, et ce sans préavis, sans que leur responsabilité ne soit mise en cause.

#### **ARTICLE 4 : COMMUNICATION DU JEU**

La communication de l'Opération est relayée :

- via des affiches disposées en point de vente et des PLV,
- en newsletter,
- sur la page Facebook E.Leclerc énergies,
- sur le site [www.e.leclerc](http://www.e.leclerc) dans l'espace jeu et animation.

#### **ARTICLE 5 : PRINCIPE ET MODALITÉS DE L'OPÉRATION**

L'Opération se déroulera en deux (2) jeux :

- Jeu n°1 « J'obtiens mon bon d'achat différé »
- Jeu n°2 « Deuxième chance de gagner ! »

##### **5.1 Jeu n°1 « J'obtiens mon bon d'achat différé »**

Dans les magasins et stations-service E.Leclerc participants à l'Opération, des bons d'achats seront remis en caisse aux clients ayant rapporté une ou plusieurs bouteilles vides Clairgaz, selon les conditions suivantes :

- 1 bouteille rapportée = un (1) bon d'achat de 10€
- 2 bouteilles rapportées = deux (2) bons d'achat de 10€
- 3 bouteilles rapportées = trois (3) bons d'achat de 10€

Les clients pourront obtenir autant de bons d'achat que de bouteilles rapportées.

##### **5.2 Jeu n°2 « Deuxième chance de gagner ! »**

Ce jeu sans obligation d'achat fonctionne sur la base d'Instants Gagnants prédéfinis ouverts. Il est accessible depuis le site [www.e.leclerc](http://www.e.leclerc) rubrique "Jeux et animations du moment".

Entre le mercredi 02 novembre 2022 de 8h00m00 et le mardi 31 janvier 2023 à 23h59m59, dans les magasins et stations-service E.Leclerc participants à l'Opération « CLAIRGAZ », un (1) sur-ticket sera remis aux clients ayant rapporté une ou plusieurs bouteilles de gaz Clairgaz vides à déconsigner.

Les clients peuvent obtenir au maximum un (1) sur-ticket par passage caisse.

Pour jouer, le consommateur devra se munir de son ou ses sur-tickets et suivre les indications suivantes :

- Se rendre sur le site [www.e.leclerc](http://www.e.leclerc) rubrique "Jeux et animations du moment".
- Confirmer la prise de connaissance du règlement du Jeu en cochant la case prévue à cet effet et de cliquer sur le bouton « Je joue ».
- S'identifier grâce à sa carte de fidélité ou s'inscrire librement en renseignant ses coordonnées.
- Entrer le code unique de participation figurant sur son ou ses sur-tickets.
- Lancer le jeu en grattant sur la page animation.
- La révélation du gain est immédiate.

- Si la mention "C'est gagné" apparaît alors le Participant remporte l'une (1) des e-cartes cadeaux mises en jeu.
- Dans le cas contraire, la participation est perdue.

Les gagnants seront informés de la dotation gagnée par un message de gain sur le jeu ainsi que par un email depuis l'adresse [e-leclerc@gestion-promo.fr](mailto:e-leclerc@gestion-promo.fr).

Les e-cartes seront envoyées par email sous dix (10) jours ouvrés à l'adresse e-mail renseignée lors de sa participation au jeu et depuis l'adresse suivante : [cartecadeau@banque-edel.fr](mailto:cartecadeau@banque-edel.fr).

## **ARTICLE 6 : LES DOTATIONS**

Dans l'hypothèse où pour une raison indépendante de la volonté de la Société Organisatrice, le gagnant ne pouvait bénéficier de sa dotation, cette dernière sera définitivement perdue. Dans cette hypothèse, aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne sera due au gagnant.

La dotation ne pourra donner lieu à aucune contestation, ni à la remise de sa contre-valeur en numéraire, ni à leur échange ou remplacement. Les frais de déplacement, d'assurance, de transport, etc., inhérents à la jouissance de la dotation mais non expressément prévus dans les dotations resteront à la charge du gagnant. Les photographies ou représentations graphiques présentant les lots sont communiquées à titre d'illustration uniquement et ne peuvent en aucun cas être considérées comme étant contractuelles.

En cas de force majeure telle que les conséquences d'une crise sanitaire telle que le COVID-19, la Société Organisatrice se réserve le droit de remplacer la dotation annoncée par une autre dotation de valeur équivalente.

Dans l'hypothèse où pour une raison indépendante de la volonté de la Société Organisatrice, le gagnant ne pouvait bénéficier de sa dotation, cette dernière sera définitivement perdue. Dans cette hypothèse, aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne sera due au gagnant.

### **6.1 Les dotations de l'étape 1 « J'obtiens mon bon d'achat différé »**

Les bons d'achat différés seront utilisables dès le lendemain de sa date d'émission dans le magasin E.Leclerc émetteur (hors livres, presse, billetterie, gaz conditionné en bouteille, services, carburant et fioul), et pendant une durée de 3 mois (ou 90 jours) après sa date d'émission.

Le Gagnant devra fournir à l'hôte(sse) de caisse ce bon d'achat valide pour bénéficier de son gain. Le bon d'achat ne devra pas être détérioré et devra être conservé en une seule partie.

Les bons ne sont soumis à aucun minimum d'achat, ils ne sont pas cumulables et aucun rendu en monnaie ne sera fait si le panier est inférieur à la valeur du bon.

### **6.2 Les dotations de l'étape 2 « Deuxième chance de gagner ! »**

Sont mises en jeu, au niveau national, 100 e-cartes cadeaux d'une valeur de 100€.

Les e-cartes cadeaux seront envoyées par email sous dix (10) jours ouvrés à l'adresse avec laquelle le participant passe sa commande depuis l'adresse suivante : [e-leclerc@gestion-promo.fr](mailto:e-leclerc@gestion-promo.fr).

Les e-cartes cadeaux seront utilisables jusqu'au 31 janvier 2024 sur :

- les sites [www.leclercdrive.fr](http://www.leclercdrive.fr), [www.chezmoi.leclerc](http://www.chezmoi.leclerc) et sur l'application mobile LeclercDrive & LeclercChezMoi (les conditions sont différentes selon les sites),

- en magasin E.Leclerc pour tout achat effectué dans tous les rayons (hors livres, presse, billetterie, gaz conditionné en bouteille, services et carburant et fioul),  
- et dans les concepts de l'enseigne : Le Manège à Bijoux, Sports & Loisirs, Brico-Jardi, Espace Culturel, Parapharmacie, l'Optique, L'auto, Nos animaux et Jouet (hors Une Heure Pour Soi ).

Les e-cartes cadeaux sont non remboursables, non échangeables et ne peuvent être portées au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire. Aucun rendu de monnaie ne sera effectué. Les e-cartes cadeaux ne sont pas remplacées en cas de perte, de vol ou de fin de validité. Les e-cartes cadeaux peuvent être utilisées en une ou plusieurs fois.

Les e-cartes cadeaux sont soumises aux conditions générales d'utilisation accessibles à cette adresse : <https://commande.e-cartecadeau.leclerc/generalTermsOfService>.

## **ARTICLE 7 : OBLIGATIONS DES PARTICIPANTS - PARTICIPATIONS NON CONFORMES**

Toute participation non conforme aux dispositions du présent règlement ne pourra être prise en compte et entraînera la nullité de la participation et de ce fait l'annulation de la Dotation éventuellement gagnée. Il en sera de même s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme et de quelque origine que ce soit, dans le cadre de la participation à l'Opération et/ou de la détermination des Gagnants. En cas de suspicion de fraude ou de participation déloyale, la Société Organisatrice se réserve le droit de procéder à toute vérification qu'elle jugera utile et de poursuivre en justice quiconque aurait triché, fraudé, truqué ou troublé le bon fonctionnement des Jeux, et plus généralement les opérations décrites dans le présent règlement, ou aurait tenté de le faire.

Les informations et coordonnées fournies par le participant doivent être valides et sincères, sous peine d'exclusion de l'Opération et, le cas échéant, de perte de la qualité de Gagnant.

E.Leclerc ne demandera jamais au participant de saisir ses coordonnées bancaires pour participer à un jeu.

Il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier la mécanique de l'Opération proposée, notamment afin d'en modifier les résultats ou d'influencer par un moyen déloyal la désignation des Gagnants.

S'il s'avère qu'un Participant a apparemment gagné une dotation en contravention avec le présent règlement, par des moyens frauduleux ou par des moyens autres que ceux résultant du processus décrit par la Société Organisatrice dans le présent règlement, la dotation concernée ne lui serait pas attribuée. Elle resterait propriété de la Société Organisatrice qui se réserve la possibilité de réattribuer ou non la dotation à un autre participant, sans préjudice des éventuelles poursuites susceptibles d'être intentées à l'encontre du participant par la Société Organisatrice ou par des tiers.

Les Participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, ou la loyauté et la sincérité de leur participation. Toute fausse déclaration ou indication d'identité entraîne l'élimination immédiate du Participant et le cas échéant l'annulation de la Dotation.

La Société Organisatrice se réserve le droit d'écarter, de disqualifier ou d'invalider le gain de toute personne ne respectant pas totalement le règlement. La Société Organisatrice est seule décisionnaire de l'exclusion des Participants concernés au regard des informations en sa possession.

En cas de sanction ou de réclamation, il convient aux Participants d'apporter la preuve qu'ils ont adopté un comportement conforme au présent règlement. La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être engagée à ce titre.

La Société Organisatrice pourra décider d'annuler le Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit.

## **ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ ORGANISATRICE**

La Société Organisatrice ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant, sans que cette liste soit exhaustive, de la participation aux Jeux, d'un dysfonctionnement aux Jeux quel qu'il soit et quelle qu'en soit la cause ou de la jouissance ou de l'utilisation de la Dotation gagnée, ce que les Participants reconnaissent expressément.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable et aucun recours ne pourra être engagé contre elle en cas de faits d'un tiers, d'événements indépendants de sa volonté ou de survenance d'événements présentant les caractères de force majeure telle que les conséquences de la crise sanitaire COVID-19 ou de circonstances exceptionnelles, sans que cette liste soit exhaustive, ayant pour conséquence notamment d'empêcher le bon déroulement de l'Opération, obligeant à modifier les Jeux, privant partiellement ou totalement les Gagnants du bénéfice de leur gain, allongeant le délai de remise des Dotations ou entraînant la perte ou la détérioration de la Dotation.

La Société Organisatrice se dégage de toute responsabilité relative à une éventuelle insatisfaction du Gagnant concernant sa Dotation.

La Société Organisatrice de l'Opération ne saurait être tenue responsable si, en cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles, elle était amenée à annuler la présente Opération, à l'écourter, à la prolonger, à la différer ou à la modifier.

La participation aux Jeux implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement les risques inhérents à toute connexion et transmission sur internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau. En conséquence, la Société Organisatrice ne saurait en aucune circonstance être tenue responsable, sans que cette liste soit limitative :

- De la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur internet ;
- De tout dysfonctionnement du réseau internet empêchant le bon déroulement ou fonctionnement des Jeux ;
- De défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- De perte de tout courrier papier ou électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée ;
- Des problèmes d'acheminement ;
- Du fonctionnement de tout logiciel ;
- Des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique ;
- De tout dommage causé à l'ordinateur d'un participant ;
- De toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer aux Jeux ou ayant endommagé le système d'un participant ;

Il est précisé que la Société Organisatrice ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion aux sites de Jeux. Il appartient à tout participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne aux sites de Jeux et la participation des participants aux Jeux se fait sous leur entière responsabilité.

En outre, la décompilation des jeux, l'utilisation de script personnel ou toute autre méthode visant à contourner l'utilisation prévue des jeux dans le présent règlement sera considérée également comme une tentative de fraude et entraînera l'élimination immédiate et sans recours du participant.

## ARTICLE 9 : DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Conformément aux lois régissant les droits de la propriété intellectuelle, la reproduction et la représentation de tout ou partie des éléments composant cette Opération sont strictement interdites. Toutes les marques ou noms de produits cités dans l'Opération sont des marques déposées appartenant à leur propriétaire respectif.

## ARTICLE 10 : INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

### 10.1 Responsable de traitement

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement de données personnelles par la Société Organisatrice, responsable de traitement, domiciliée au 26 quai Marcel Boyer – 94 200 Ivry sur Seine, afin de gérer votre participation à l'Opération de l'enseigne E.Leclerc. Les bases légales sont le contrat (participation à l'offre promotionnelle), le consentement (souscription à une newsletter ou offres promotionnelles de nos partenaires), l'intérêt légitime (respect des conditions de participation et gestion des réclamations) et l'obligation légale (réponses aux demandes des autorités compétentes). Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont destinées aux services habilités de l'enseigne E.Leclerc.

### 10.2 Finalités

Les données sont collectées aux fins de :

1. l'organisation de l'Opération, l'envoi des dotations sur la base légale de l'exécution du règlement,
2. l'établissement de statistiques sur la base de l'intérêt légitime de la Société Organisatrice,
3. l'envoi de prospection commerciale sur la base de votre consentement préalable que vous pouvez retirer à tout moment.

### 10.3 Destinataires

Les données des participants sont destinées dans la limite de leurs attributions (i) à la Société Organisatrice, (ii) à son(es) sous-traitant(s) et (iii) à l'huissier de justice mandaté.

Dans l'hypothèse où les participants ont consenti à recevoir de la prospection commerciale, leur adresse email et/ou leur numéro de téléphone mobile seront transmis uniquement aux sociétés de l'enseigne E.Leclerc. Ils pourront recevoir des emails et/ou des sms de la part de E.Leclerc.

Dans l'hypothèse où les participants ont consenti à recevoir de la prospection commerciale, leurs données sont transmises aux entités du mouvement E.Leclerc ci-après :

- leur magasin E.Leclerc et ses magasins spécialisés (parapharmacie, optique, l'auto, station-service, drive, animalerie, brico, jardin, jouet, le manège à bijoux, une heure pour soi, espace culturel, location, sport, voyages, occasion),
- La société L-Commerce, qui édite les sites [e.leclerc](http://e.leclerc), [maisonetloisirs.leclerc](http://maisonetloisirs.leclerc), [optique.leclerc](http://optique.leclerc), [photo.leclerc](http://photo.leclerc), [e-librairie.leclerc](http://e-librairie.leclerc), [auto.leclerc](http://auto.leclerc) et qui gère les partenariats Sequency x E.Leclerc,
- le Groupement d'Achat des Centres Leclerc (SC GALEC), qui réalise la communication commerciale E.Leclerc,
- les sociétés qui gèrent la livraison à domicile et en point relais (E.Leclerc Chez Moi),
- la société E.Leclerc Voyages, qui édite le site [leclercvoyages.com](http://leclercvoyages.com),
- la société Siplec spécialisée dans les métiers de l'énergie et dans l'approvisionnement de produits manufacturés, pour l'enseigne E.Leclerc, et l'édition des sites [primes-energie.leclerc](http://primes-energie.leclerc), [energies.leclerc](http://energies.leclerc) et [cartecarburant.leclerc](http://cartecarburant.leclerc), sous la marque E.Leclerc énergies,
- La société Sonepp qui réalise des opérations d'achats et de ventes dans le domaine des énergies et plus généralement toutes opérations de négoce et de commercialisation de tous produits et services, ainsi que l'édition du site [energies.leclerc](http://energies.leclerc), sous la marque E.Leclerc énergies

- la société Devinlec, qui édite le site [lemanegeabijoux.com](http://lemanegeabijoux.com),
- la Banque Edel, qui participe notamment à la gestion des cartes cadeaux E.Leclerc, des cartes de crédit REGLO finance et des produits d'assurance Garantie Remboursement Intégral,
- la société L Telecom, qui édite le site [reglomobile.fr](http://reglomobile.fr),
- la société Conso Régie, qui est la régie publicitaire de l'enseigne E.Leclerc et met en ligne des publicités pour l'enseigne E.Leclerc.

#### **10.4 Durée de conservation**

Les données de participation sont conservées pendant une durée de six (6) mois à compter de la fin de l'Opération.

Les données de participation sont conservées pendant une durée de six (6) mois à compter de la fin de l'Opération. Le consentement donné par les participants pour recevoir de la prospection commerciale est conservé :

- s'il n'est pas lié à un compte de Carte de fidélité E.Leclerc : 3 ans à compter de la collecte du consentement, qui peut être modifié à tout moment ;
- s'il est lié à un compte de Carte de fidélité E.Leclerc : 24 mois à compter de la dernière utilisation de la carte, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation de la Carte de Fidélité E. Leclerc.

#### **10.5 Droits des participants**

Conformément à la réglementation en vigueur, le Participant dispose de droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, définition des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après le décès) sur les données personnelles le concernant. Il peut exercer ses droits par courrier auprès du Service Clients Allô E.Leclerc à l'adresse 26 quai Marcel Boyer - 94200 Ivry sur Seine ou via le formulaire Allô E.Leclerc accessible ici : <https://donneespersonnelles.leclerc>.

En cas de réclamation, vous pouvez saisir l'autorité de contrôle, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), située 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris

Pour plus d'information, vous pouvez consulter [la Politique de confidentialité](#).

### **ARTICLE 11 : CONVENTION DE PREUVE**

La Société Organisatrice a mis en place les moyens techniques nécessaires pouvant démontrer la participation ou la non-participation d'un Participant. Il est donc convenu que, sauf erreur manifeste, les données contenues dans les systèmes d'information de la Société Organisatrice ont force probante quant aux éléments de connexion et aux informations d'un traitement informatique relatif à l'Opération.

Ainsi, sauf en cas d'erreur manifeste, la Société Organisatrice pourra se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tels que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous format ou support informatique ou électronique, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par la Société Organisatrice, notamment dans ses systèmes d'information.

Les Participants s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments de nature ou sous format ou support informatique ou électronique précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés par les parties pour constituer une preuve. Ainsi les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par la Société Organisatrice dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables entre les Parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

## **ARTICLE 12 : RÈGLEMENT**

### **12.1. Acceptation du règlement :**

Préalablement à toute participation à l'Opération, chaque Participant doit prendre connaissance et accepter sans aucune réserve le présent règlement et les principes de l'Opération. Le fait de participer à cette Opération implique l'acceptation sans réserve du présent règlement complet ainsi que des modalités de déroulement de l'Opération.

### **12.2. Modification du règlement :**

Toute modification apportée à l'Opération et à son règlement fera l'objet d'un avenant au présent règlement. La Société Organisatrice en informera les Participants par tout moyen de son choix.

### **12.3. Consultation du règlement :**

Le règlement complet de l'Opération, y compris ses avenants éventuels, sont déposés auprès de l'étude d'huissier : La SCP SYNERGIE HUISSIERS 13, Huissiers de Justice associés à 13006 MARSEILLE - 21, rue Bonnefoy. Le règlement complet est également disponible sur l'espace dédié à l'Opération du site sur [www.e.leclerc](http://www.e.leclerc) rubrique "Jeux et animation du moment".

### **12.4. Contestation :**

Pour toutes questions concernant l'Opération, vous pouvez vous adresser à l'adresse email suivante : [e-leclerc@gestion-promo.fr](mailto:e-leclerc@gestion-promo.fr).

Pour toute contestation ou réclamation devra être formulée par écrit et adressée à :

Service Consommateurs Allô E.LECLERC  
GALEC - BP 3000494859 - Ivry-sur-Seine

Numéro de téléphone : 09 69 32 42 52 - (Numéro Cristal : appel non surtaxé)

La demande devra impérativement comporter le nom de l'Opération, la date précise de participation, les coordonnées complètes du Participant et le motif exact de la contestation. Aucun autre mode de contestation ou réclamation ne sera pris en compte. Les contestations et réclamations écrites ne seront plus prises en compte par la Société Organisatrice passé un délai de deux (2) mois après la clôture de l'Opération.

## **ARTICLE 13 : LOI APPLICABLE – LITIGES – INTERPRÉTATION**

Le Règlement est soumis à la loi française.

Toute difficulté d'application, ou d'interprétation du Règlement, ou toute question imprévue qui viendrait à se poser dans le cadre de la participation à l'Opération sera tranchée par la Société Organisatrice.

En cas de désaccord persistant relatif à l'application ou à l'interprétation du présent règlement et à défaut d'accord amiable, le litige relèvera des Tribunaux compétents.

### **Annexes :**

- [ANNEXE 1 : Liste des magasins et stations E.Leclerc participants](#)