# REGLEMENT DU JEU LIDL VOYAGES « DESTINATION TUNISIE »

### ARTICLE 1: SOCIETE ORGANISATRICE

La société LIDL S.N.C., dont le siège social est situé 35 rue Charles Péguy à 67200 STRASBOURG et dont l'activité principale est la distribution à dominante alimentaire, organise sur Internet un jeu gratuit sans obligation d'achat intitulé « DESTINATION TUNISIE » (ci-après dénommé « le jeu »).

Ce jeu n'est pas géré, sponsorisé ou associé à Facebook.

Le destinataire des informations fournies par les participants, qui seront utilisées uniquement pour le jeu est LIDL ou toute entreprise qu'elle pourra mandater pour sa mise en place (ci-après dénommée « société organisatrice »), et non Facebook.

### ARTICLE 2: CONDITIONS DE PARTICIPATION / DEROULEMENT DU JEU

### 2.1

Le jeu débute le 28/11/2017 à 10:00 h et se termine le 15/12/2017 à 23:59 h inclus (date et heure françaises de connexion faisant foi).

Ce jeu est accessible sur Internet sur la page Facebook de la société organisatrice à l'adresse suivante : www.facebook.com/lidlvoyages (ci-après dénommé le « site »).

### 2.2

Ce jeu est ouvert à toute personne physique <u>majeure</u> résidant en France métropolitaine (Corse incluse), qui dispose d'un compte Facebook, à l'exception du personnel de la société LIDL France, de ses filiales et de ses prestataires intervenant sur le jeu : le personnel de la société ADICTIZ, 2 rue Fourier, 59000 Lille

La participation n'est pas en rapport avec l'achat de produits Lidl.

### 2.3

Pour participer, il faut :

- 1. Se connecter entre le 28/11/2017 10:00 h et le 15/12/2017 23:59 h à l'adresse suivante : https://www.facebook.com/LidlVoyages/
- 2. Posséder un compte Facebook.
- Cliquer sur l'icône « Destination Tunisie »
- 4. Télécharger et installer l'application «Destination Tunisie» et suivre les instructions décrites dans l'application.

Un formulaire de participation s'affichera, l'internaute devra renseigner sa civilité, son nom, son prénom, son adresse mail. Après avoir complété et validé le formulaire, accepté les conditions de participation et les informations sur la protection des données personnelles contenues dans le règlement du jeu, l'inscription est enregistrée et le participant est redirigé vers les étapes suivantes :

- l'utilisateur doit retrouver le logo Lidl Voyages au milieu d'autres éléments relatifs au voyage et cliquer sur ce logo dans un délai de 30 secondes
- Si l'utilisateur n'y parvient pas, il peut retenter sa chance directement pour parvenir à réaliser le jeu dans le temps imparti
- En parvenant à retrouver le logo, l'utilisateur peut tenter sa chance aux instants gagnants
- L'utilisateur doit gratter la carte du monde pour découvrir s'il a gagné et pour connaître directement la nature de son lot
- S'il ne gagne pas, l'utilisateur pourra retenter sa chance en se reconnectant après 24h à compter de la première tentative.

Il est ensuite automatiquement inscrit au tirage au sort final
Il peut augmenter ses chances de gagner au tirage au sort en invitant des amis à participer via facebook et twitter (1 ami inscrit = 1 chance de plus de gagner)

### 2.4

Chaque participant ne peut s'inscrire qu'une seule fois par jour pour tenter de gagner l'un des lots indiqués à l'article 4 du présent règlement.

### 2.5

Il est précisé que l'abonnement à la newsletter de LIDL proposé dans le formulaire d'inscription est optionnel et n'influence pas les chances d'être tiré au sort. Si vous choisissez de vous abonner à la newsletter LIDL vos données personnelles seront conservées et vous y aurez accès à tout moment sur le lien disponible dans la newsletter pour pouvoir procéder à leur rectification, accès et retrait. Les modalités de désabonnement vous y sont clairement indiquées.

### 2.6

Toute inscription incomplète ou avec des informations erronées ne permettant pas de contacter le participant en cas de gain, ainsi que toute participation de personne non autorisée à jouer ou ne respectant pas le présent règlement, sera considérée comme nulle. Les utilisateurs dont la participation sera déclarée nulle ne pourront prétendre au gain d'un lot.

Tout lot qui, pour une quelconque raison que ce soit, n'aurait pas été attribué, restera la propriété exclusive de la société organisatrice qui restera libre d'en disposer comme elle le souhaite.

### **ARTICLE 3: DESIGNATION DES GAGNANTS**

### 3.1 INSTANTS GAGNANTS

Un instant gagnant est défini par une date et une heure ; à ce moment précis une dotation est mise en jeu. L'instant gagnant est dit « ouvert » lorsque la dotation reste en jeu jusqu'à ce qu'une personne participe et remporte la dotation. Ainsi, si la participation du joueur intervient après l'ouverture d'un instant gagnant ouvert et qu'il n'y a pas eu d'autres joueurs entre le moment où l'instant gagnant est ouvert et le moment de sa participation, ce joueur a gagné la dotation mise en jeu. Les instants gagnants seront définis de manière aléatoire.

La période de jeu comportera 10 instants gagnants au cours desquels 10 dotations seront mises en jeu, soit une dotation par instant gagnant.

Au moment de sa participation, le participant est immédiatement informé s'il a gagné ou perdu à l'instant gagnant.

Pour vérifier la date de participation, le moment de réception des données est enregistré électroniquement sur le serveur de la société organisatrice (fuseau horaire de Paris).

### 3.2 TIRAGE AU SORT FINAL

Il sera effectué un seul tirage au sort le 17/12/2017 par la Responsable des relations publiques et médias sociaux de la société organisatrice ou toute personne qu'elle aura désignée en cas d'empêchement.

La liste des participants au jeu concours sera extraite et le tirage au sort sera effectué à partir du fichier issu des participations enregistrées pendant toute la durée du jeu, pour désigner 1 gagnant.

Pour vérifier la date de participation, le moment de réception des données est enregistré électroniquement sur le serveur de la société organisatrice (fuseau horaire de Paris).

### ARTICLE 4: LE(S) LOT(S)

# 4.1 Lots mis en jeu par instants gagnants

 10 bons cadeau pour des tirages photo via un site internet d'une valeur commerciale unitaire de 30€ valable un an à partir du 13 Novembre 2017

# 4.2 Lots mis en jeu par tirage au sort

1 Séjour à Djerba à Hôtel Fiesta Beach 4\* :

1 séjour de 8 JOURS/7NUITS avec Mondial tourisme sur Hôtel Fiesta Beach 4\*pour 2 personnes majeures d'une valeur commerciale unitaire indicative comprise entre 518 € TTC et 878 € TTC (selon date et ville de départ)

Séjour valable jusqu'au 31/05/2018 hors vacances scolaires toutes zones (Toussaint, Noël, février, Pâques, ponts de mai) et dates de fermeture annuelle de l'hôtel selon le calendrier des disponibilités Mondial Tourisme.

# Le prix comprend

- Les vols France/Djerba/France
- Les transferts aéroport/hôtel/aéroport
- Les 7 nuits en formule tout compris au Fiesta Beach Club 4\* (une chambre double)
- Les taxes et redevances aéroportuaires.

# <u>Tout ce qui n'est pas indiqué ci-dessus restera à la charge du gagnant, le prix ne comprend pas notamment :</u>

- Les suppléments en cas de chambre supplémentaire
- Les dépenses personnelles
- Les boissons non mentionnées
- Les assurances

# Conditions : Réservation à effectuer auprès de LIDL VOYAGES

La présentation d'un justificatif d'identité ou d'un passeport en cours de validité pourra être demandée au gagnant du séjour et à son accompagnateur.

Tous les lots sont nominatifs et ne pourront pas être cédés à des tiers. Les gagnants ne pourront pas demander de les échanger contre d'autres biens ou en demander la contrepartie financière.

La société organisatrice se réserve la faculté de proposer une dotation de valeur équivalente ou supérieure si les circonstances l'exigeaient.

### **ARTICLE 5: REMISE DES LOTS**

# 5.1 . Instants gagnant

Chaque gagnant sera prévenu à l'adresse e-mail mentionnée sur le formulaire de participation dans les 8 jours à compter de la fin du jeu et devra communiquer son adresse postale et son numéro de téléphone en retour. Il disposera d'un délai de 8 jours pour répondre au mail en retour. En l'absence de réponse dans le délai imparti, son gain sera considéré comme perdu et remis en jeu.

Il recevra sa dotation dans un délai d'environ 30 jours après la fin du jeu, à l'adresse qu'il aura transmise.

La société organisatrice ne peut être tenue pour responsable en cas de non délivrance de l'email annonçant le gain par suite d'une erreur dans l'adresse email indiquée par le participant ou en cas de défaillance du fournisseur d'accès ou du réseau Internet.

La société organisatrice ne pourra être tenue pour responsable de l'envoi du lot à une adresse inexacte du fait de la transmission d'informations erronées par le gagnant.

### 5.2. Tirage au sort

Le gagnant sera prévenu à l'adresse e-mail mentionnée sur le formulaire de participation dans les 8 jours du tirage au sort. Il devra ensuite entrer en contact avec le service voyages pour organiser toutes les modalités du voyage.

### ARTICLE 6 : LIMITE DE RESPONSABILITE

### 6.1

La société organisatrice ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au site ou du téléchargement de l'application. De plus, la société organisatrice ne peut être rendue responsable des défaillances techniques, en particulier de défaillances du réseau, électriques ou informatiques. Il appartient à tout participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne au site et la participation au jeu se fait sous son entière responsabilité. De la même manière, la société organisatrice ne pourra être tenue responsable de tout dysfonctionnement technique et défaillance du réseau à moins que cela soit dû à des actions imprudentes ou intentionnelles, dont l'organisateur serait responsable. La société organisatrice ne pourra être tenue responsable qu'à hauteur du nombre de lots prévus dans le présent règlement en cas de bugs informatiques affectants le nombre de gagnants.

La société organisatrice ne pourra être tenue responsable en cas de retard, de perte ou de dommage affectant les lots qui serait imputable aux services postaux.

### 6.2

La société organisatrice décline toute responsabilité pour tous les incidents ou accidents qui pourraient survenir du fait de l'utilisation et/ou de la jouissance du bien gagné.

### ARTICLE 7: EXCLUSION OU CESSATION PREMATURÉE DU JEU

# 7.1

Si un utilisateur est suspecté d'avoir transgressé les conditions de participation, la société organisatrice se réserve la possibilité de l'exclure du jeu sans mise en garde. Cela concerne également les personnes qui se servent d'outils interdits/illicites (par ex. des outils des pirates informatiques/hacker, des virus, des chevaux de Troie etc.) ou acquièrent d'autres avantages par manipulation.

De plus, les personnes qui participent pour des tiers (avec ou sans leur consentement) peuvent être exclues du jeu. De surcroît, la participation par des clubs de loterie, des services automatisés et surtout par un service de loterie professionnelle n'est pas possible.

# 7.2

La société organisatrice prendra toutes les mesures nécessaires afin de faire respecter le règlement. Elle ne pourra être tenue pour responsable si le présent jeu devait être modifié, reporté, annulé ou interrompu, et aura la possibilité de le faire à tout moment sans mise en garde ou sans en indiquer les raisons. La société organisatrice utilisera cette possibilité en particulier au cas où l'exécution de manière règlementaire ne serait pas possible pour des raisons techniques (par ex. des virus dans le système informatique, manipulations ou erreurs dans le logiciel) ou des raisons juridiques. Au cas où une telle cessation résulterait du comportement d'un participant, la société organisatrice se réserve le droit d'exiger de cette personne la réparation du préjudice subi.

# **ARTICLE 8: DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS**

Toute demande ou réclamation quant au déroulement du jeu et à l'attribution des lots devront être transmises par écrit à la société organisatrice et au plus tard le 31/01/2018 à l'adresse suivante : <a href="mailto:socialmedia@lidl.fr">socialmedia@lidl.fr</a>. Les demandes ou réclamations transmises hors délai ne seront pas traitées.

### ARTICLE 9: DROIT D'ACCES AUX INFORMATIONS NOMINATIVES

Les données personnelles recueillies dans le cadre de cette opération sont obligatoires pour participer au ieu.

Il s'agit:

- pour les participants

Du nom

Du prénom

De l'adresse e-mail

Du facebook ID

- pour les gagnants :

De l'adresse postale

Du numéro de téléphone.

Elles sont destinées à la société organisatrice, à la seule fin de la participation au jeu, de la gestion des gagnants, de l'attribution des lots. Les données seront conservées uniquement jusqu'au 31/01/2018 pour les seuls besoins du jeu et ne seront pas utilisés à des fins de sollicitations commerciales.

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés, toute personne participant au jeu bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, ou de suppression portant sur les données personnelles collectées par la société organisatrice. Ces droits pourront être exercés sur simple demande écrite aux adresses suivantes : cil@lidl.fr ou LIDL SNC - Service Protection des données personnelles - CS 30032 - 67039 STRASBOURG Cedex 2.

Les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant le tirage au sort seront réputées renoncer à leur participation.

Pour les demandes renseignements, réclamations, et de communication du règlement, les donnes collectées sont :

Nom

Prénom

Adresse e-mail

Et/ou adresse postale

Ces données ne sont conservées que le temps nécessaire au traitement des demandes.

L'intégralité de la politique de protection des données personnelles appliquée par Lidl France est consultable et téléchargeable sur www.lidl.fr (rubrique « informations clients »).

Du seul fait de leur participation, les gagnants autorisent la société organisatrice à publier, reproduire et utiliser leur prénom, première lettre du nom, ville, à des fins d'informations liées au présent jeu et/ou ses résultats dans les magasins LIDL, sur les publicités LIDL, sur le site internet www.lidl.fr, les pages facebook, Instagram et le compte twitter de LIDL France, ainsi que sur les titres de presse qui seraient amenés à suivre le jeu.

Si le gagnant l'a expressément autorisé, son image pourra être utilisée aux mêmes fins et conditions dans un délai de six mois à compter de la clôture du jeu.

Cette utilisation ne conférera aux gagnants aucun droit à rémunération ou avantage quelconque autre que la remise du lot gagné.

Les participants autorisent toutes vérifications concernant leur identité et leur âge. Toutes indications d'identité ou d'adresse fausses entraîneront l'élimination immédiate de leur participation.

### **ARTICLE 10: MODIFICATION DU REGLEMENT**

La Société organisatrice se réserve le droit de modifier ou d'adapter le présent règlement et/ou reporter, annuler ou interrompre le jeu si les circonstances l'exigeaient.

Tout changement affectant le présent règlement ou le déroulement du jeu sera publié sur le site internet.

# **ARTICLE 11: ACCEPTATION DU REGLEMENT**

#### 11 1

La participation au jeu implique l'acceptation du présent règlement.

Le présent règlement est librement consultable sur le site internet pendant la durée du jeu et adressé à titre gratuit à toute personne en faisant la demande avant le 31/01/2018, à l'adresse suivante : socialmedia@lidl.fr

### 11.2

La société organisatrice a élaboré le présent règlement en application du droit français et de la directive 2005/29/CE du Parlement Européen et du Conseil du 11 mai 2005.

# 11.3

Toute difficulté pratique d'application ou d'interprétation du présent règlement sera tranchée souverainement par la société organisatrice.

### 11.4

Tout litige né à l'occasion de ce jeu sera soumis aux tribunaux compétents.