

# Règlement du Maxi Jeu – Maxi Zoo France

## 1. SOCIÉTÉ ORGANISATRICE

La société Maxi Zoo France, vente d'alimentation et d'accessoires pour animaux de compagnie – N° SIRET : 389 435 215 00444 – Siège Social – Maxi Zoo France – 720 rue le Chatelier, ZAC l'Îlot des Sables 38090 Vaulx Milieu, organise du 15/10/2021 au 29/10/2021 en France métropolitaine sur la page Facebook Maxi Zoo France <http://www.facebook.com/maxizoo.france> dans les conditions définies dans le présent règlement ci-après des jeux ponctuels après dénommés la « session de jeu ».

La société MAXI ZOO France se réserve le droit de modifier tout ou partie du présent règlement. La société organisatrice se réserve le droit de prolonger, écourter, modifier ou annuler son opération à tout moment, notamment en cas de force majeure, sans qu'il puisse être prétendu à aucune indemnité par les participants. Toute modification sera réputée acceptée par les joueurs du fait de leur participation à l'un des jeux postérieurement à leur communication.

## 2. PÉRIODE DE JEU

Le jeu se déroule du 15/10/2021 au 29/10/2021. Il est gratuit et sans obligation d'achat. Chaque session de Jeu est ouverte lors de la publication d'un post sur la page : <http://www.facebook.com/maxizoo.france>

## 3. CONDITIONS DE PARTICIPATION

Ce jeu est ouvert à toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine. Sont exclus le personnel de la société organisatrice (mandataires sociaux et employés), les membres de leurs familles (conjoints, ascendants, descendants, frères et sœurs) et, plus généralement, toute personne ayant participé directement ou indirectement à l'élaboration et à l'organisation dudit jeu, ainsi que les membres de leur famille (conjoints, ascendants, descendants, frères et sœurs).

Le jeu est limité à une seule participation par personne (même nom, même prénom, même adresse électronique). Toute participation incomplète, erronée, frauduleuse et /ou non conforme au présent règlement, et /ou comportant des informations inexactes ne pourra être prise en compte et entraînera la nullité de la participation sans que la responsabilité de MAXI ZOO France puisse être engagée.

La participation au jeu est gratuite et se fait sur la page Facebook Maxi Zoo France (<http://www.facebook.com/maxizoo.france>) du vendredi 15 octobre 2021 au vendredi 29 octobre 2021 à 23h59.

La participation se fait sur Internet uniquement depuis la page Facebook de Maxi Zoo.

Modalités :

- Avoir un compte sur Facebook.
- Se rendre à l'adresse <http://www.facebook.com/maxizoo.france>
- Répondre en commentaire à la question ou aux questions du post publié et/ou liker le post publié et/ou publier une photo.
- Cliquer sur entrer pour valider son post et sa participation Toutes demandes de participation par téléphone, courrier postal, fax, courriel ou autres formes de communication ou participation ne seront pas prises en compte.

#### **4. SÉLECTION DES GAGNANTS**

Un tirage au sort est effectué par la Société Organisatrice parmi l'ensemble des participants à la Session de jeu ayant participé avant les dates et heures limites de participation et dont la participation est conforme aux dispositions du Règlement. Lorsqu'il s'agit de répondre correctement à une ou plusieurs questions, un tirage au sort est effectué parmi les participants ayant eu la ou les bonnes réponses. Le nombre de gagnants varie en fonction de la Session de Jeu en cours. Le nombre de gagnants ainsi que les dates et heures limites de participation seront mentionnés dans le post, à chaque lancement de session de jeu. Il ne sera attribué qu'une seule dotation par gagnant sur toute la durée d'une même Session de Jeu (même nom, même pseudo Facebook, même adresse mail et postale). La Société Organisatrice s'engage à informer les gagnants de leur gain par commentaire sur son post dans un délai de 7 jours après la fin du jeu.

Les gagnants devront envoyer leur adresse postale complète à la société organisatrice par message privé dans un délai de 3 semaines à compter de la publication ou de l'annonce des gagnants. Maxi Zoo se réserve le droit d'annuler, de reporter, de prolonger, d'écourter ou de modifier partiellement ou en totalité la présente opération si les circonstances l'y obligent sans avoir à se justifier de cette décision et sans que sa responsabilité puisse être engagée en aucune manière de ce fait. Le prix des « Gagnants » ne pourra être ni repris, ni échangé, ni converti en monnaie ou devises, ni transmis à une autre personne. Compte tenu du temps d'acheminement des dotations, les gagnants recevront leur gain sous 6 semaines maximum. La Société Organisatrice décline toute responsabilité quant à l'acheminement du prix ou tout inconvénient ou toute insatisfaction lié à la qualité et l'état du prix, à son acceptation et/ou à son utilisation selon le cas

#### **5. DOTATIONS**

Le jeu est doté de :

- 5 bons d'achats de 15 € valables dans tous les magasins Maxi Zoo de France.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne saura être engagée si les informations fournies sont incomplètes, illisibles, inexploitables, mal adressées, ou erronées et le gagnant perdra alors le bénéfice de sa dotation. À tout moment, le participant est responsable de l'exactitude des

informations qu'il a communiquées. Par conséquent, il est responsable de la modification de son adresse postale et doit, en cas de changement d'adresse postale, prendre les mesures nécessaires auprès de La Poste, pour que sa Dotation lui parvienne. Toutes les Dotations qui seraient retournées à la Société Organisatrice par La Poste ou le prestataire en charge du transport, comme colis non remis pour quelque raison que ce soit (notamment colis refusé, n'habite plus à l'adresse indiquée) seront considérées comme perdues pour les gagnants. La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra donc être engagée sur ce fait. Les Dotations ne seront pas remises en jeu. Toute Dotation non réclamée dans le délai de 3 mois à compter de la date d'envoi de la Dotation citée ci-dessus sera considérée comme abandonnée par le gagnant.

## **6. MODIFICATIONS DU JEU**

La Société Organisatrice se réserve le droit d'écourter, de prolonger, de modifier ou d'annuler le jeu dans l'éventualité d'un cas de force majeure qui rendrait impossible la poursuite du jeu conformément aux dispositions du Règlement et notamment en cas de dysfonctionnement du réseau Internet (dû à un virus ou non) ou de tout autre problème lié aux réseaux, moyens, et services de (télé)communications, aux ordinateurs (en ligne ou non), aux serveurs, aux fournisseurs d'accès et/ou d'hébergement à Internet, aux équipements informatiques ou aux logiciels, bases de données et données. Dans l'hypothèse où une telle annulation, modification, prorogation ou réduction de la durée du jeu devait intervenir, la Société Organisatrice s'engage à le notifier aux participants par courrier électronique et/ou par publication sur la « fan page » (à son choix) et, le cas échéant, à leur communiquer les nouvelles règles applicables ou la nouvelle date de clôture du jeu. Le consentement aux éventuelles nouvelles conditions du Règlement devra préalablement être confirmé par chaque participant, par envoi d'email, à défaut de quoi ils seront exclus de la participation au jeu, ce qu'ils acceptent expressément.

## **7. EXONÉRATION ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

La Société Organisatrice ne saurait être responsable des dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, quand bien même elle aurait été avisée de la possibilité de tels dommages, provoqués à raison :

- d'un dysfonctionnement du réseau Internet ou de l'équipement informatique (matériels et/ou logiciels et/ou bases de données et/ou données) d'un Participant ou de toute personne ou société liée à l'organisation du jeu ou, plus généralement, de tout autre problème lié aux réseaux, moyens et services de (télé)communications, aux ordinateurs (en ligne ou non), aux serveurs, aux fournisseurs d'accès et/ou d'hébergement à Internet, aux équipements informatiques ou aux logiciels, bases de données et données de quiconque ;
- de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder ;

- de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site, incluant toute détérioration ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique du Participant et/ou de la Société Organisatrice ou tout autre bien ;
- de l'impossibilité pour les gagnants d'utiliser leur dotation ou de toute insatisfaction de quelque nature que ce soit à l'occasion de son utilisation

## **8. DIFFÉREND**

La participation au jeu implique l'acceptation irrévocable et sans réserve du Règlement. En cas de contestation ou de réclamation pour quelque raison que ce soit, les demandes devront être adressées par écrit à l'attention de la Société Maxi Zoo France SAS – 720 rue le Chatelier, ZAC l'Îlot des Sables 38090 Vaulx Milieu, dans un délai de sept (7) jours après la réception de la dotation (cachet de la poste faisant foi) s'agissant de toute contestation ou réclamation relative à ce dernier. Chaque Participant s'engage en cas de difficulté qui pourrait survenir au sujet de l'application ou de l'interprétation du Règlement, à faire un recours amiable auprès de la Société Maxi Zoo. Le Règlement est soumis à la loi française.

## **9. ACCEPTATION DU RÈGLEMENT**

Le simple fait de participer au jeu implique l'acceptation sans restriction ni réserve du présent règlement. À ce titre, la société organisatrice se réserve la possibilité d'exclure de la participation au jeu tout participant troublant le déroulement du jeu (notamment en cas de triche ou de fraude) et de déchoir le Participant de son éventuel droit à obtenir l'un des gains proposés dans le cadre du jeu. Aucune réclamation afférente au jeu ne pourra être reçue un mois après la fin de la période de participation au jeu. Le présent règlement du jeu est consultable directement sur : <http://www.facebook.com/maxizoo.france> Il peut être obtenu gratuitement sur simple demande écrite en indiquant ses coordonnées complètes (nom, prénom, adresse) à l'adresse suivante : Siège social Maxi Zoo à l'attention du service marketing – 720 rue le Chatelier, ZAC l'Îlot des Sables – 38090 Vaulx Milieu. Les frais d'affranchissement du courrier sont remboursables au tarif lent en vigueur sur simple demande dans la limite d'un seul remboursement par foyer (même nom, même adresse). Le remboursement sera alors effectué par virement (RIB ou RIP à joindre à la demande de remboursement) dans un délai de six semaines à réception de la demande.

## **10. LITIGES**

Le présent règlement est exclusivement soumis à la loi française. Toute question relative à l'application et/ou l'interprétation du présent règlement sera tranchée souverainement par la société organisatrice dans le respect de la loi française. La participation à ce jeu implique l'acceptation sans réserve (i) du présent règlement en toutes ses stipulations, (ii) des règles

déontologiques en vigueur sur Internet (étiquette, charte de bonne conduite, etc...) ainsi que (iii) des lois et règlements en vigueur sur le territoire français et notamment des dispositions applicables aux jeux et loteries en vigueur. Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite concernant l'interprétation ou l'application du présent règlement, les mécanismes ou les modalités du jeu ainsi que sur la liste des gagnants. En cas de contestation, seul sera recevable un courrier en recommandé avec accusé de réception envoyé dans un délai de 30 jours maximum après la date de fin du jeu. Les frais d'affranchissement du courrier sont remboursables au tarif lent en vigueur sur simple demande dans la limite d'un seul remboursement par foyer (même nom, même adresse). Le remboursement sera alors effectué par virement (RIB ou RIP à joindre à la demande de remboursement) dans un délai de six semaines à réception de la demande. Sauf en cas d'erreurs manifestes, il est convenu que les informations résultant des systèmes de jeu de la Société Organisatrice ont force probante dans tout litige quant aux éléments de connexion et au traitement informatique desdites informations relatives au jeu. Préalablement à toute action en justice liée ou en rapport avec le présent règlement (en particulier son application ou son interprétation), les participants s'engagent à former un recours amiable et gracieux auprès de la Société Organisatrice. Les participants sont soumis à la réglementation française applicable aux jeux et concours. Tout litige qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux compétents dont dépend le siège social de la Société Organisatrice, sauf dispositions d'ordre public contraires. Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent règlement serait déclarée nulle et non avenue, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité du règlement lui-même et toutes ses autres clauses conserveraient leur force et leur portée. Ce jeu n'est pas géré ou parrainé par Facebook. Les informations éventuellement collectées sont fournies par les participants à la Société Organisatrice et non à Facebook. Facebook ne pourra nullement être considéré comme responsable en cas de contestations émanant des participants au jeu et liées à l'exécution du présent règlement.