

Règlement de participation au Grand Jeu de Noël 2017

Article 1. SOCIÉTÉ ORGANISATRICE

La société M&L Distribution (France) SARL, société à responsabilité limitée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Manosque sous le numéro 317 097 350, dont le siège social est situé ZI St Maurice 04 100 Manosque (ci-après « L'Occitane ») organise du 17 Novembre 2017 (10 heures) au 25 Décembre 2017 (23h59) inclus dans les conditions ci-après définies, un jeu gratuit et sans obligation d'achat (ci-après le « Jeu ») depuis le site Internet L'Occitane en Provence à l'adresse suivante : www.loccitane.fr (ci-après le « Site ») ou via des liens externes proposés par nos partenaires).

Article 2. LES PARTICIPANTS

Le Jeu est ouvert à toute personne physique majeure, disposant d'un accès Internet résidant en France métropolitaine (Corse comprise) à l'exclusion des collaborateurs et du personnel de L'Occitane et de leurs familles respectives ayant participé directement ou indirectement à son organisation (ci-après « Participant(s) »).

Article 3. MODALITÉS DE PARTICIPATION

Du 17 Novembre 2017 (10 heures) au 25 Décembre 2017 (23h59).

Pour participer au Jeu, les participants devront pendant cette période procéder aux étapes suivantes :

1. Se rendre sur la page du Jeu de Noël
2. Remplir le formulaire d'inscription en complétant sa civilité, son nom, son prénom, son adresse mail valide.

Toute participation se fait par voie électronique à l'exclusion de tout autre moyen. Par conséquent, aucune participation par courrier postal ne sera prise en compte.

Toute inscription ne comportant pas l'intégralité des informations requises pour l'inscription sera invalide.

La participation pourra s'effectuer jusqu'à la date de clôture soit jusqu'au 25 Décembre 2017 (23h59).

Une adresse e-mail ne pourra pas être utilisée une deuxième fois.

Les Participants s'engagent à transmettre des informations exactes. En cas d'infraction à cet engagement, la participation pourra être annulée avec effet rétroactif, sous réserve des autres droits de L'Occitane. En cas de changement de toute donnée personnelle, le Participant devra communiquer ses nouvelles coordonnées par email à l'adresse suivante : contact@loccitane.fr

Article 4. DESIGNATION DES GAGNANTS

Le jeu est basé sur le principe d'instantanés gagnants.

Le participant sait donc immédiatement si il a gagné ou perdu à cet instant gagnant.

Chaque joueur peut tenter sa chance une seule fois par jour et revenir jouer tous les jours du 17 Novembre au 25 Décembre 2017.

Article 5. REMISE DES CADEAUX

Le gagnant du tirage au sort sera informé de l'attribution du lot directement à la fin de sa participation quotidienne + par email (à l'adresse email renseignée au moment de leur inscription ou celle mentionnée ultérieurement au service consommateur en cas de changement) au plus tard le 10 Janvier 2018 (18 heures) inclus.

Le gagnant devra impérativement répondre dans un délai de 48 heures après avoir été informé par courriel et indiquer son adresse postale. Le gagnant sera contacté par le Service Clients L'Occitane afin de procéder à la validation du lot ainsi qu'aux diverses informations nécessaires.

ARTICLE 5 – DOTATION

La dotation globale de l'opération est de 265 prix représentant au total la somme de 7659,50€.

Dotations des tirages au sort quotidiens :

Date	Nom du produit	Prix unitaire	Quantités
17-nov	Cracker de Noël Lavande	10,00 €	8
18-nov	Calendrier de l'Avent classique	49,00 €	5

19-nov	Box de Rasage Homme	22,00 €	8
20-nov	Calendrier de l'Avent Premium	99,00 €	2
21-nov	Brume d'Oreiller	19,50 €	8
22-nov	Couronne de Noel	35,00 €	3
23-nov	Trousse Beauté Noël en provence	29,00 €	5
24-nov	Boule de Noël Karité	12,50 €	8
25-nov	Trio Eaux de Toilette Fleuri	22,50 €	5
26-nov	Boîte Métal Maison Pivoine	29,00 €	5
27-nov	Trio de Savons	18,00 €	8
28-nov	Louyetu	14,00 €	8
29-nov	Coffret Cadeau Soin du Corps Karité Rose	35,00 €	8
30-nov	Mini Coffret Douceur Fleurs de Cerisier	19,50 €	8
01-déc	Trio de Crèmes Mains Classiques	21,00 €	8
02-déc	Boule de Noël Verveine	12,50 €	8
03-déc	Duo Soins des Mains	29,00 €	5
04-déc	Carte Cadeaux	50,00 €	5
05-déc	Cracker de Noël Amande	10,00 €	8
06-déc	Quatuor de Gels Douches Parfumés	22,50 €	8
07-déc	Offre Magique	30,00 €	8
08-déc	Duo Mains & Lèvres Rose	16,50 €	8
09-déc	Coffret Terre de Lumière	65,00 €	5
10-déc	Boule de Noël Fleur de Cerisiers	12,50 €	8
11-déc	Bougies d'intérieurs	18,00 €	5
12-déc	Mini Coffret Gourmand Amande	19,50 €	8
13-déc	Coffret Cadeau Soin du Corps Karité Vanille	35,00 €	8
14-déc	Trio de Masques	15,00 €	8
15-déc	Duo Mains et Lèvres Karité	16,50 €	8
16-déc	Terre de Lumière gold edition	65,00 €	5
17-déc	Baume Lèvres Pivoine x2	32,00 €	16
18-déc	Cracker de Noël Fleurs de Cerisier	10,00 €	8
19-déc	Coffret Homme	35,00 €	5
20-déc	Coffret Verveine	47,00 €	5
21-déc	Bain Moussant Lavande	25,00 €	8
22-déc	Mini Coffret Vivifiant Occitan	19,50 €	8
23-déc	Trio Crème Mains Fleuries	21,00 €	8
24-déc	Mini Coffret Fleuri Roses et Reines	19,50 €	8
25-déc	1 week-end pour 2 personnes en Provence – valeur estimée	1 000,00 €	1

La valeur des prix correspond au prix de vente affiché sur le site fr.loccitane.com le 25/10/2017. Les présents prix ne peuvent faire l'objet d'une demande de contrepartie financière, d'échange ou de reprise, pour quelque raison que ce soit.

En cas de survenance d'un événement indépendant de sa volonté, notamment liés à ses fournisseurs / partenaires ou à des circonstances imprévisibles (force majeure), la société organisatrice se réserve le droit de substituer, à tout moment, à l'un des prix proposés, un prix d'une valeur équivalente ou de caractéristiques proches.

L'Occitane ne saurait être tenue pour responsable si une tierce personne intercepte l'email et s'attribue la dotation.

Article 6. RESPECT DU REGLEMENT

Toute violation, frauduleuse ou non, établie ou présumée, laissée à l'appréciation raisonnable de L'Occitane aux dispositions du présent règlement entraînera la radiation d'office du Participant et notamment des personnes qui se seront inscrites plus d'une seule fois ou sous des pseudonymes différents, ou qui auront employé tout autre moyen frauduleux dans le but de fausser leur participation.

L'Occitane se réserve le droit de faire toutes les vérifications utiles en ce qui concerne l'identité et l'adresse des Participants. Toute indication d'identité ou d'adresse fausses entraîne l'élimination de la participation.

L'Occitane se réserve, à sa convenance, le droit de radier le(s) Participant(s) n'ayant pas respecté une ou plusieurs des obligations fixées par le présent règlement (fausse adresse email, adresse email multiples pour un même Participant, fraude avérée ...), sans avoir à prévenir le(s) Participant(s) fautif(s).

L'Occitane se réserve le droit de poursuivre en justice quiconque aura fraudé ou tenté de le faire.

En cas de fraude ou de tentative de fraude avérée de la part d'un Participant, L'Occitane se réserve le droit de ne pas lui attribuer le Cadeau, sans préjudice des autres droits de L'Occitane.

Article 7. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Tout traitement des informations personnelles communiquées dans le cadre de la participation est effectué sous la responsabilité de la société française, M&L Distribution (France) SARL. Les données personnelles recueillies à l'occasion de la participation (prénom, nom, adresse email) sont nécessaires pour l'attribution des Cadeaux. Elles pourront être utilisées par L'Occitane pour informer les Participants des modalités de remise du Cadeau. Elles seront également utilisées pour l'envoi d'informations et d'offres commerciales sur la marque L'Occitane aux seules personnes ayant coché le case correspondante (*Je souhaite recevoir les offres exclusives de L'Occitane*). Les informations communiquées dans le cadre de la participation vont être enregistrées dans les fichiers de L'Occitane répertoriant des données à caractère personnel.

Conformément aux dispositions légales, toute personne figurant dans ces fichiers dispose du droit de s'opposer, sur demande et gratuitement, à l'enregistrement dans un fichier des données la concernant envisagé à des fins de direct marketing et d'un droit d'accès et de rectification des dites données, qu'elle peut exercer en s'adressant à l'adresse contact@loccitane.fr ou à l'adresse postale suivante :

M&L Distribution (France) SARL
Service Clients
108 rue de Richelieu 75002 Paris

Article 8. REMBOURSEMENT DES FRAIS

Tout Participant a la possibilité de se faire rembourser les frais de participation au Jeu, dans les conditions ci-après définies.

Sous réserve du respect des conditions fixées ci-après, les frais de la communication locale correspondant à cinq (5) minutes de connexion (tarif de la communication locale heure pleine de l'opérateur téléphonique du Participant) nécessaires au Participant pour déposer ses coordonnées pour participer au Jeu, seront remboursables sur simple demande écrite à l'adresse postale indiquée ci-dessous à raison d'une seule demande par foyer (même nom, même adresse), de même que les frais d'affranchissement de cette demande (sur la base du tarif lent en vigueur 20g).

M&L Distribution (France) SARL
Service Clients
108 rue de Richelieu 75002 Paris

Cette demande devra être envoyée par courrier postal uniquement au plus tard dans les deux mois suivant la date de clôture des participations au Jeu, à savoir le 25 Février 2018 (18 heures) inclus, le cachet de la poste faisant foi. Il est expressément précisé qu'aucune demande de remboursement adressée par courrier électronique ne pourra être prise en compte.

Pour être prise en compte, cette demande devra impérativement comprendre :

- Le nom, le prénom, l'adresse postale et l'adresse email du Participant,
- Une photocopie de sa carte d'identité,
- La date et l'heure de sa participation,
- Une photocopie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès. Cette photocopie fera office de justificatif de domicile.

Aucune participation ne sera remboursée dans le cas où l'un des éléments ou informations susmentionnés venait à manquer.

Toutefois, tout accès au Jeu effectué sur une base gratuite ou forfaitaire (au moyen d'une connexion par câble, ADSL, Wi-Fi ou liaison spécialisée...) ne pourra donner lieu à aucun remboursement dans la mesure où le fait pour le Participant de se connecter au Site et de participer au Jeu ne lui aura occasionné aucun frais ou débours spécifique.

Par ailleurs, un quelconque remboursement ne peut, par définition, intervenir, que s'il y a eu un débours réel de la part du Participant sous peine de poursuites.

L'Occitane se réserve le droit d'effectuer toute vérification qu'elle estimerait utile et de demander tout justificatif.

L'Occitane ne sera pas responsable des frais engagés à l'occasion d'une participation non-valide. En cas de litige, un justificatif d'identité pourra être demandé.

Les frais de connexion et d'affranchissement pour cette demande seront remboursés par chèque exclusivement dans les dix (10) jours suivant la réception de la demande, sur la base du tarif lent « lettre » (20g) en vigueur.

Seul le titulaire de l'abonnement de la ligne téléphonique ou de l'accès Internet (dont les noms et prénom figurent sur la facture jointe) ayant permis l'accès et la participation au Jeu pourra demander le remboursement des frais de participation.

Article 9. LIMITE DE RESPONSABILITÉ

L'Occitane ne saurait être tenue responsable d'un préjudice d'aucune nature (personnelle, physique, matérielle, financière ou autre) survenu à l'occasion de la participation, notamment pour les cas où le Site serait indisponible.

La participation sur le Site implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels, les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau, les risques de perturbation ou encombrement du réseau et les pertes de données. L'Occitane décline également toutes responsabilités liées aux conséquences de la connexion des Participants.

L'Occitane ne peut être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement du Site pour un navigateur donné et, d'une manière générale, de toute anomalie fonctionnelle informatique ou du réseau Internet. A ce titre, aucun dédommagement ne pourra être demandé par les Participants.

Plus généralement, L'Occitane dégage toute responsabilité concernant notamment :

- tout dommage occasionné par les services consultés sur le Site et, de manière générale, de toutes informations et/ou données diffusées sur le Site ;
- tout défaut de transmission et/ou de réception de toute donnée et/ou information sur l'internet mobile ;
- toute perte de tout courrier électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée à l'occasion de la participation ;
- tout défaut de fonctionnement de tout logiciel, et notamment du Site ;
- tous dommages ou dysfonctionnements conséquences de tout virus, bug informatique, anomalie et défaillance technique ;
- tout dommage causé à l'ordinateur d'un Participant;
- toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer ou ayant endommagé le système d'un Participant.

Les Cadeaux ne sont en aucun cas remboursables ou échangeables sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit. Aucun échange ne pourra être effectué, que ce soit contre une somme d'argent équivalente à la valeur du Cadeau ou contre un Cadeau ou des produits de même valeur.

En cas d'impossibilité de remise du Cadeau, notamment en cas de rupture de stock, l'Occitane se réserve le droit de remplacer le Cadeau par un Cadeau ou des produits de même valeur, sans que cette substitution ne puisse donner lieu à une quelconque réclamation. Aucune réclamation ni aucun recours relatif au Cadeau ou à son attribution ne pourra être adressée à L'Occitane.

L'Occitane ne saurait encourir une responsabilité quelconque et notamment sa responsabilité ne pourra être recherchée dans l'hypothèse où, pour une raison quelconque, la participation devait être modifiée, reportée, interrompue ou annulée. Des avenants à ce règlement peuvent éventuellement être publiés notamment en cas de force majeure. Ils seront considérés comme des annexes au présent règlement.

La participation sera annulée en cas de force majeure, sans que les Participants ne soient en droit de réclamer un quelconque dédommagement à ce titre.

Article 10. ACCEPTATION DU REGLEMENT

La participation implique l'acceptation pleine et entière des modalités énoncées dans le présent règlement.

Le présent règlement est déposé auprès de la SCP Arnaud MARTIN et Olivier GRAVELINE, huissiers de justice associés, dont l'étude est située à LILLE (59000) au 1 rue BAYARD. Le règlement est consultable sur le site internet de la SCP MARTIN et GRAVELINE sur <http://www.huissier-59-lille.fr/>.

Le règlement sera adressé à titre gratuit à toute personne qui en fera la demande par écrit, avant le 31-12-2017, à l'adresse suivante : M&L Distribution (France) SARL, Service Clients, 108 rue de Richelieu 75002 Paris. Les frais postaux occasionnés seront remboursés sur simple demande jointe accompagnée d'un RIB. Le remboursement se fera sur la base d'un courrier simple au tarif lent en vigueur dans la stricte limite d'un remboursement par foyer.

Article 11. LITIGES

Le présent règlement est soumis à la loi française. Toute difficulté pratique d'application ou d'interprétation du présent règlement, à défaut d'un accord à l'amiable, sera soumis aux tribunaux compétents.