

REGLEMENT JEU

Jeu concours SAINT VALENTIN

Du 30/01/2025 à 00h00 au 14/02/2025 à 23h59 inclus

Article 1 : Objet

La société SARENZA, société par actions simplifiée au capital de 1 000 000, 00 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 480 188 507 et dont le siège social est situé au Zac de la Moinerie 10 Impasse du Grand Jardin, 35400 Saint-Malo met en ligne, du 30/01/2025 à 00h00 au 14/02/2025 à 23h59 inclus : un jeu concours sans obligation d'achat intitulé **Jeu concours Saint Valentin** (Ci-après le « Jeu ») dans les conditions prévues au présent règlement (ci-après la « Société Organisatrice »).

La participation est enregistrée lors du remplissage, gratuit, du formulaire du Jeu sur le site sarenza.com

Article 2 : Accès au jeu

La Société Organisatrice organise un jeu sur son site sarenza.com pour permettre à tous les participants de gagner chacun une dotation tel que décrit à l'article 6.

Ce Jeu sans obligation d'achat est ouvert à toute personne physique de plus de 18 ans résidant en France Métropolitaine, à l'exception des membres du personnel des structures organisatrices du Jeu, et de toute personne ayant participé directement ou indirectement à son organisation ou à sa réalisation, ainsi que leur conjoint/concubin et les membres de leur famille : ascendants et descendants, frères et sœurs. La participation au Jeu est limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse).

La Société Organisatrice se réserve le droit de demander à tout participant de justifier de ces conditions. Toute personne ne remplissant pas ces conditions ou refusant de les justifier sera exclue du Jeu et ne pourra, en cas de gain, bénéficier du lot.

S'il s'avère qu'un participant a apparemment gagné une dotation en contravention avec le présent règlement ou par des moyens frauduleux, tels qu'une recherche automatisée ou l'emploi d'un algorithme, le recours à des adresses électroniques dit « poubelles » et/ou hors France métropolitaine, et/ou la dotation concernée ne lui serait pas attribuée et resterait la propriété de la Société Organisatrice, sans préjudice d'éventuelles poursuites susceptibles d'être intentées à l'encontre du participant par la Société Organisatrice ou par des tiers.

La participation au Jeu implique l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement dans son intégralité.

Il est précisé qu'une personne physique ne pourra gagner qu'une seule fois.

La participation sera ouverte du 30/01/2025 à 00h00 au 14/02/2025 à 23h59 inclus en y participant sur le [site](https://sarenza.com) ou via les URL, tout lien hypertexte ou bouton mis en ligne et redirigeant vers le **Jeu concours Saint Valentin**.

Article 3 : Principe et modalités du jeu

Pour participer au Jeu, il est nécessaire de disposer d'un accès à internet. L'accès au Jeu se fait exclusivement sur internet.

Chaque participant déclare avoir pris connaissance du règlement complet et des principes du présent Jeu.

Pour participer au Jeu, le participant doit :

1. Se rendre sur la page [du jeu](#) via le site [sarenza.com](#), le lien inscrit dans la newsletter, la story ou la bio Instagram.
2. Compléter les champs du formulaire de participation au Jeu et cliquer sur “Je participe”.

La participation du participant sera prise en compte à cet instant uniquement. Le participant doit obligatoirement remplir tous les champs du formulaire de participation et répondre à toutes les éventuelles questions.

Toute participation incomplète ou réalisée de manière contrevenante au présent règlement sera considérée comme nulle.

Chaque participant ne pourra normalement participer qu’une seule fois.

L’acceptation préalable des conditions mentionnées à l’article 3 ci-dessus est une condition essentielle de validité de la participation.

Toute participation incomplète, inexacte ou ne respectant pas le présent règlement sera considérée comme nulle. Toute forme de fraude ou tentative de fraude, par exemple créer des informations d’identité fausses afin de participer plusieurs fois, sera déclarée nulle.

Tout participant faisant l’objet d’une mise en recouvrement avec la Société Organisatrice ne pourra voir sa participation validée et prise en compte. La Société Organisatrice se réserve le droit d’éliminer du Jeu toute participation qui ne respecterait pas le présent règlement.

Article 4 : Date et durée

Le Jeu se déroule du 30/01/2025 à 00h00 au 14/02/2025 à 23h59 inclus. La Société Organisatrice se réserve la possibilité de prolonger la période de participation et de reporter toute date annoncée.

Article 5 : Désignation des gagnants et publication des résultats

Les gagnants seront contactés par un salarié de la société Organisatrice avant le 28/02/2025 ayant respecté les modalités du présent règlement.

Les gains et les pertes sont effectués de manière aléatoire via un algorithme et ce en temps réel.

Les gagnants seront contactés par email ou par téléphone entre le 17/02/2025 et le 28/02/2024.

Tout bulletin contenant une fausse déclaration ou une déclaration erronée et/ou incomplète et/ou ne respectant pas le présent Règlement, tiré au sort sera considéré comme nul et entraînera la désignation d’un autre participant par un nouveau tirage au sort. Le nouveau tirage au sort se déroulera comme mentionné dans cet article.

Tout participant faisant l’objet d’une mise en recouvrement avec la Société Organisatrice ne pourra voir sa participation validée et prise en compte. Si malgré tout un des gagnants tirés au sort s’avère être en procédure de recouvrement avec la Société Organisatrice, sa participation sera annulée et un nouveau tirage au sort sera effectué.

Article 6 : Dotation(s)

Les dotations mises en jeu sont les suivantes :

- En partenariat avec la société Smartbox :
 - 1 box > 3 jours nature et evasion
 - 1 box > Bistrots et délices
 - 1 box > Pause bien-être en duo
 - 1 box > Bulle de bonheur à deux
 - 1 box > Soif de sensations
- 10 abonnements Sarenza Plus.

A noter que les lots sont valables exclusivement sur les dates indiquées sur les boxes.

En cas de fermeture du site Sarenza de la société Organisatrice pour toute raison, quelle qu'elle soit, la Société Organisatrice n'aura pas l'obligation de fournir une dotation de remplacement aux gagnants.

La Société Organisatrice ne sera en aucun cas responsable si les coordonnées ne correspondent pas à celles du gagnant, sont erronées, incomplètes ou si le gagnant reste indisponible. Le gagnant s'engage à accepter le lot tel que proposé, sans avoir la possibilité de l'échanger contre des espèces ou d'autres biens ou services de quelque nature que ce soit.

Article 7 : Remise ou retrait du lot

Si l'adresse électronique est incorrecte ou ne correspond pas à celle du gagnant, ou si pour tout autre raison liée à des problèmes techniques ne permettant pas d'acheminer correctement le courriel d'information, la Société Organisatrice ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable.

De même, il n'appartient pas à la Société Organisatrice de faire des recherches de coordonnées de gagnant ne pouvant être joint en raison d'une adresse électronique invalide ou illisible, ou d'une adresse postale erronée.

Le lot attribué est personnel et non transmissible. En outre, le lot ne peut en aucun cas faire l'objet d'une quelconque contestation de la part du gagnant, ni d'un échange ou de toute autre contrepartie de quelque nature que ce soit.

Article 8 : Utilisation des données personnelles

Les données nominatives recueillies dans le cadre de la participation au jeu sont traitées, enregistrées et utilisées par la Société Organisatrice dans le but de procéder à la bonne gestion du présent Jeu.

Conformément à la réglementation en vigueur, les participants bénéficient d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant dont Sarenza est destinataire ainsi que d'opposition à leur traitement. Toute demande devra être adressée par courrier à l'adresse de la Société Organisatrice mentionnée à l'article 1 ou par e-mail envoyé à dpo-sarenza@sarenza.com.

Article 9 : Responsabilité

Le Participant reconnaît et accepte que la seule obligation de la Société Organisatrice au titre du Jeu est de soumettre à un tirage aléatoire les participations recueillies, sous réserve que sa participation soit conforme aux termes et conditions du présent Règlement, et remettre le lot au/à la gagnant(e), selon les critères et modalités définis dans le présent Règlement.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable, sans que cette liste soit limitative, de toute défaillance technique, matérielle ou logicielle de quelque nature que ce soit, les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau et l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels.

La participation au Jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Internet tant en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, que pour interroger ou transférer des informations.

Article 10 : Cas de force majeure / réserves

La responsabilité de la Société Organisatrice ne saurait être encourue si, pour un cas de force majeure ou indépendant de sa volonté, le jeu devait être modifié, écourté ou annulé.

Les informations relatives à la suppression ou à la modification de ce Jeu feraient l'objet d'un avenant.

La Société Organisatrice se réserve le droit de procéder à toute vérification qu'elle jugera utile, relative au respect du Règlement, notamment pour écarter tout participant ayant effectué une déclaration inexacte ou mensongère ou fraudée.

Article 11 : Litiges – droit applicable

Le Règlement est régi par la loi française. Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout différend né de l'interprétation ou de l'exécution du présent Règlement. Si le désaccord persiste, il sera soumis aux tribunaux compétents.

Il ne sera répondu à aucune demande ou réclamation téléphonique concernant l'application ou l'interprétation du présent règlement. Toute contestation ou réclamation relative au Jeu et/ou au tirage au sort devra être formulée par écrit à l'adresse de la Société Organisatrice. Aucune contestation ne sera prise en compte huit jours après la clôture du Jeu.

Article 12 : Acceptation et consultation du Règlement

Le simple fait de participer à ce Jeu implique l'acceptation pure et simple du présent règlement et l'arbitrage, en dernier ressort, de la Société Organisatrice sans contestation.

Le présent règlement est disponible gratuitement sur l'e-mail du Jeu envoyé ou sur demande auprès de la société Organisatrice à l'adresse indiquée au présent article.

Le(s) timbre(s) utilisé(s) pour demander le règlement sera (ont) remboursé(s) au tarif lent en vigueur sur simple demande écrite.

Il ne sera répondu à aucune demande ou réclamation téléphonique concernant l'application ou l'interprétation du présent règlement. Toute contestation ou réclamation relative au Jeu devra être adressée par écrit dans un délai d'un mois à compter de la clôture du Jeu à l'adresse indiquée ci-dessous :

SARENZA
SERVICE CLIENT
Jeu concours Saint Valentin 2025
61-69 rue de Bercy
75012 Paris