

# **REGLEMENT DU JEU**

## **« Les indispensables de l'automne »**

### **Article 1 : OBJET**

LABORATOIRES GILBERT, société par actions simplifiée au capital social de 5 048 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CAEN sous le numéro 306 062 944 et dont le siège social est situé avenue du Général de Gaulle à HEROUVILLE SAINT-CLAIR (14200), et

LABORATOIRES GILBERT COSMETIQUES, société à responsabilité limitée au capital social de 1 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Caen sous le numéro 845 085 745, dont le siège social est situé avenue du Général de Gaulle à Hérouville Saint-Clair (14200),

Ci-après ensemble « GROUPE LG »

organisent, du lundi 23 septembre 2019 à 10h00 au samedi 21 décembre 2019 à 23h59, un jeu gratuit sans obligation d'achat intitulé « Les indispensables de l'automne » (ci-après désigné le « Jeu »).

La participation au Jeu implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement par les internautes participants et son application par GROUPE LG.

### **Article 2 : CONDITIONS DE PARTICIPATION**

Seules les personnes physiques majeures capables, quelle que soit leur nationalité, résidant sur le territoire métropolitain français (Corse comprise) peuvent participer au Jeu.

Chaque participant au Jeu doit disposer d'un accès à internet et d'une adresse e-mail valide.

La participation au Jeu est limitée à une personne physique par foyer (même nom, même adresse postale et/ou même adresse e-mail).

Seules les participations au Jeu faites par voie d'internet via l'application du Jeu à l'adresse URL suivante « <https://kx1.co/contest-EWNpi47> » seront prises en compte.

Ne peuvent participer au Jeu les personnes ne répondant pas aux conditions énoncées ci-dessus, les mandataires sociaux et membres du personnel de GROUPE LG et des autres sociétés du groupe dont fait partie GROUPE LG ainsi que les familles de ceux-ci.

A tout moment et notamment lors de l'attribution des lots, GROUPE LG se réserve le droit d'effectuer toute vérification qu'il jugerait utile et de demander tout justificatif des conditions énoncées ci-dessus. Le formulaire de participation en ligne de toute personne non autorisée à participer au Jeu ou pour laquelle le ou les justificatifs réclamés ne seraient pas fournis dans les délais impartis ne pourra être pris en compte par GROUPE LG et entraînera l'annulation de la participation au Jeu.

GROUPE LG se réserve le droit d'examiner toute activité frauduleuse et d'exclure du Jeu tout internaute participant suspect.

### **Article 3 : DEROULEMENT DU JEU ET DESIGNATION DES INTERNAUTES PARTICIPANTS GAGNANTS**

Le Jeu est accessible du lundi 23 septembre 2019 à 10h00 au samedi 21 décembre 2019 à 23h59 à l'adresse URL suivante « <https://kx1.co/contest-EWNpi47> ».

Le règlement du Jeu est accessible à l'adresse URL suivante « <https://kx1.co/contest-EWNpi47> ».

Tout internaute pourra demander une copie du règlement du Jeu par courrier envoyé à l'adresse suivante :

LABORATOIRES GILBERT  
Service communication digitale  
Avenue de Dubna  
14200 HEROUVILLE SAINT-CLAIR.

Les frais de timbre de la demande de copie du règlement seront remboursés sur la base du tarif lent « lettre » en vigueur, à raison d'un timbre par demande, sur simple demande accompagnée d'un R.I.B. d'un compte bancaire ouvert en France ou d'un R.I.P. d'un compte postal ouvert en France adressée avec la demande de copie du règlement, sous réserve d'une seule demande de remboursement par internaute participant, même nom, prénom et adresse postale.

Toute participation au Jeu inexacte, incomplète ou illisible ne pourra être prise en compte par GROUPE LG ou, si elle l'a été, pourra être annulée. Toute information personnelle obligatoire sur le bulletin de participation communiquée par l'internaute participant au moment de son inscription pour laquelle il apparaîtrait qu'elle serait manifestement incohérente et/ou fantaisiste ne pourra être prise en compte par GROUPE LG pour la participation au Jeu ou pourra entraîner l'annulation de la participation au Jeu.

Afin de pouvoir participer au Jeu, l'internaute doit se connecter, (i) soit directement à l'adresse URL du Jeu « <https://kx1.co/contest-EWNpi47> », (ii) soit via le site de la marque HI FAMILIES à l'adresse URL suivante « <https://www.hifamilies.fr/jeux-concours/> » proposant un renvoi à l'adresse URL du Jeu « <https://kx1.co/contest-EWNpi47> », (iii) soit via la page Facebook de la marque LABORATOIRES GILBERT à l'adresse URL suivante « <https://www.facebook.com/LaboGilbert/> » proposant un renvoi à l'adresse URL du Jeu « <https://kx1.co/contest-EWNpi47> », et se diriger vers la publication du Jeu.

Puis, l'internaute participant clique sur « JE JOUE ! ».

L'internaute participant doit alors remplir le formulaire d'inscription au Jeu en indiquant son adresse e-mail, information obligatoire pour la prise en compte et le déclenchement de sa participation au Jeu, ou bien se connecter via Facebook connect grâce à ses identifiant et mot de passe Facebook.

Ensuite, l'internaute participant doit cocher la case qui indique qu'il a pris connaissance du présent règlement et l'accepte, avant de cliquer sur « JE VALIDE MA PARTICIPATION ».

L'internaute participant doit alors gratter la vignette qui apparaît et découvre immédiatement s'il a gagné ou perdu en fonction de l'écran qui s'affiche à savoir :

- « Bravo, vous avez gagné ! ». L'internaute participant recevra un e-mail du service communication digitale de GROUPE LG dans un délai de 7 (sept) jours lui demandant de transmettre en retour ses nom, prénom et adresse postale complète pour le bon acheminement du lot défini à l'Article 4 du présent règlement ; les coordonnées doivent être valables ; toute (i) absence de réponse dans un délai de 7 (sept) jours, (ii) adresse e-mail invalide, (iii) fausse déclaration ou (iv) déclaration erronée et/ou incomplète et/ou ne respectant pas le présent règlement de l'internaute participant gagnant entraînera l'annulation de sa participation ;

ou

- « Malheureusement, vous n'avez pas gagné... Retentez vite votre chance dès demain ! ». L'internaute participant ne recevra aucun lot pour la journée en cours, mais il a la possibilité de retenter sa chance dès le lendemain ;

ou

- « Vous avez déjà joué aujourd'hui, retentez vite votre chance dès demain ! ». Dans ce cas, l'internaute participant a déjà épuisé toutes ses chances pour la journée en cours, mais il a la possibilité de retenter sa chance dès le lendemain.

ou

- « Vous avez déjà gagné, vous ne pouvez plus participer ! ». Dans ce cas, l'internaute participant ne peut plus tenter sa chance car il a déjà gagné.

Pendant toute la durée du Jeu, chaque internaute peut participer au Jeu une fois par jour, y compris les jours non ouvrables.

Toutefois, chaque internaute participant ne peut gagner qu'une seule fois pendant toute la durée du Jeu.

Le Jeu fait l'objet de 50 (cinquante) instants gagnants, déterminés préalablement par tirage au sort, pour toute la durée du Jeu.

#### **Article 4 : LOTS**

Les internautes participants peuvent tenter de gagner 50 (cinquante) lots pendant toute la durée du Jeu.

Les 50 (cinquante) internautes participants gagnants recevront chacun un « coffret automne » contenant :

- 1 (une) mousse mains désinfectante et hydratante bactidose green d'une contenance de 50mL de la marque BACTIDOSE, d'une valeur totale et maximale de EUR 3,50 PPC (trois euros et cinquante centimes prix public conseillé),
- 1 (une) boîte de 30 (trente) capsules voie orale Force de la marque LE COMPTOIR AROMA, d'une valeur totale et maximale de EUR 8,90 PPC (huit euros et quatre-vingt-dix centimes prix public conseillé),

- 1 (une) huile de massage d'une contenance de 100mL de la marque ARNICRISE, d'une valeur totale et maximale de EUR 13 PPC (treize euros prix public conseillé),
- 1 (un) shampoing à l'huile essentielle de lavande bio d'une contenance de 200mL de la marque PARASIDOSE, d'une valeur totale et maximale de EUR 6,90 PPC (six euros et quatre-vingt-dix centimes prix public conseillé),
- 1 (un) gel douche à la pulpe de figue bio d'une contenance de 100mL de la marque LAINO, d'une valeur totale et maximale de EUR 2,90 PPC (deux euros et quatre-vingt-dix centimes prix public conseillé).

La mousse mains désinfectante et hydratante bactidose green de la marque BACTIDOSE est un produit biocide, les capsules voie orale Force de la marque LE COMPTOIR AROMA sont des compléments alimentaires, l'huile de massage de la marque ARNICRISE, le shampoing à l'huile essentielle de lavande bio de la marque PARASIDOSE et le gel douche à la pulpe de figue bio de la marque LAINO sont des produits cosmétiques.

Les internautes participants gagnants injoignables ou ne répondant pas aux sollicitations dans un délai de 7 (sept) jours à compter de la première sollicitation pour fournir leurs nom, prénom et adresse postale complète ne pourront prétendre à aucun lot, dédommagement ou indemnité de quelque nature que ce soit.

A compter de la réception de l'e-mail de l'internaute participant gagnant, le lot défini au présent Article sera envoyé sous 7 (sept) jours à l'adresse postale indiquée dans ledit e-mail. En cas d'indisponibilité temporaire du lot, le délai de 7 (sept) jours pourra être prolongé par GROUPE LG sans que les internautes participants gagnants puissent percevoir une quelconque indemnité à ce titre.

GROUPE LG ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de non livraison d'un lot à un internaute participant gagnant due à des coordonnées erronées, notamment une adresse e-mail inexacte, une adresse postale inconnue, un accès à la boîte aux lettres impossible, les coordonnées prises en compte étant celles renseignées par les internautes participants lors de l'inscription au Jeu et/ou dans leur courrier électronique communiquant au service communication digitale de GROUPE LG l'adresse postale de livraison du lot. Dans ces cas, le lot non livré sera conservé par GROUPE LG.

GROUPE LG ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de retard ou défaut de livraison, de perte et/ou de détérioration des lots du fait des services postaux.

Le lot est personnel et n'est pas transmissible. Il ne pourra en aucun cas faire l'objet (i) d'une contestation, (ii) d'une reprise, (iii) d'une demande d'échange contre une valeur monétaire ou un autre lot.

En cas de force majeure ou si les événements le rendent nécessaire, GROUPE LG se réserve le droit de remplacer le lot gagné par un lot de nature et de valeur équivalentes, sans que l'internaute participant gagnant ne puisse formuler aucune réclamation.

## **Article 5 : REMBOURSEMENT DES FRAIS DE PARTICIPATION**

Les frais de connexion internet seront remboursés sur simple demande de tout internaute participant utilisant un abonnement internet faisant l'objet d'une facturation à la durée de

connexion. La demande doit être faite sur papier libre indiquant les nom, prénom, adresse postale complète et adresse e-mail valide de l'internaute participant ainsi que la date et l'heure ou les heures de participation au Jeu, accompagnée d'un R.I.B. d'un compte bancaire ouvert en France ou d'un R.I.P. d'un compte postal ouvert en France et d'un justificatif d'abonnement internet faisant l'objet d'une facturation à la durée de connexion et adressée par courrier postal à compter de la date de clôture du Jeu et au plus tard dans les 8 (huit) jours ouvrables suivant la date de clôture du Jeu, le cachet de la poste faisant foi, à l'adresse suivante :

LABORATOIRES GILBERT  
Service communication digitale  
Avenue de Dubna  
14200 HEROUVILLE SAINT-CLAIR.

Toute demande de remboursement incomplète ou ne répondant pas aux conditions énoncées ci-dessus ne pourra être prise en compte par GROUPE LG pour le remboursement des frais de connexion internet.

Les frais de timbre de la demande de remboursement seront remboursés, sur la base du tarif lent « lettre » en vigueur, à raison d'un timbre par demande de remboursement, sur simple demande accompagnant la demande de remboursement.

Les frais de connexion internet seront remboursés à tout internaute participant utilisant un abonnement internet faisant l'objet d'une facturation à la durée de connexion sur la base d'un temps de connexion estimé à 3 (trois) minutes nécessaires par participation au Jeu au tarif de EUR 0,02 (deux centimes d'euros) toutes taxes comprises la minute, soit un remboursement total par participation et par connexion de EUR 0,06 (six centimes d'euros) toutes taxes comprises.

Toute demande de remboursement ne sera prise en compte que si elle émane de l'internaute participant ayant participé au Jeu pour lequel il est demandé le remboursement des frais de connexion internet.

Un quelconque remboursement ne peut intervenir qu'à la seule condition qu'il y ait eu un débours réel de la part de l'internaute participant sous peine d'être passible de poursuites pour escroquerie. Il est rappelé que tout accès aux sites internet présentant le Jeu s'effectuant sur une base gratuite ou d'un abonnement illimité ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est, dans ce cas, contracté par l'internaute participant pour son usage d'internet en général et que le fait pour l'internaute participant de se connecter aux sites internet pour participer au Jeu ne lui occasionne aucun frais supplémentaire.

GROUPE LG se réserve le droit d'effectuer toute vérification qu'il jugerait utile, de demander tout justificatif et d'engager, le cas échéant, toute poursuite.

Une seule demande de remboursement des frais de connexion internet correspondant à l'ensemble des participations et connexions d'un même internaute participant au cours de toute la durée du Jeu, dans la limite d'une seule participation et connexion maximum par jour par internaute participant, même nom, prénom et adresse postale sera prise en compte par GROUPE LG. Le remboursement des frais de connexion internet se fera sur la base du nombre de

participations et connexions mentionnées dans la demande de remboursement et après vérification par GROUPE LG de l'exactitude du nombre de participations et connexions pour lesquelles un internaute participant demande le remboursement des frais de connexion internet.

Les frais de connexion internet et ceux de timbre pour la demande de remboursement seront remboursés généralement dans les 60 (soixante) jours suivant la réception de ladite demande.

### **Article 6 : EXCLUSION DE RESPONSABILITE**

GROUPE LG se dégage de toute responsabilité à l'égard de toute blessure, invalidité, perte, accident et/ou dommage causés aux internautes participants gagnants du fait de la jouissance du lot décerné dans le cadre du Jeu. Les internautes participants gagnants renoncent à exercer toutes revendications et/ou recours liés à l'attribution et/ou à la jouissance des lots gagnés.

GROUPE LG se réserve le droit d'annuler, de reporter, de suspendre, de modifier, d'écourter ou de prolonger le Jeu sans préavis en cas de force majeure ou si les événements le rendent nécessaire et sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

GROUPE LG n'est en aucun cas responsable de la variabilité des délais postaux.

GROUPE LG se dégage de toute responsabilité en cas de défaillances techniques, matérielles ou logicielles du site du Jeu, de quelque nature que ce soit, notamment et non exclusivement des virus ne permettant pas le bon déroulement du Jeu.

### **Article 7 : DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Le présent règlement de Jeu est expressément régi par le droit français.

Il ne sera répondu à aucune demande orale concernant le Jeu (en ce compris la désignation des gagnants) et le présent règlement.

Toute contestation ou réclamation relative au Jeu et/ou au tirage au sort devra être formulée par écrit à l'adresse suivante :

LABORATOIRES GILBERT  
Service communication digitale  
Avenue de Dubna  
14200 HEROUVILLE SAINT-CLAIR.

Tout différend ou litige concernant le Jeu fera l'objet d'un règlement à l'amiable entre les parties.

Aucune contestation ou réclamation relative au Jeu et/ou au tirage au sort ne sera prise en compte 8 (huit) jours après la clôture du Jeu.

## **Article 8 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Toute reproduction, toute représentation ou toute exploitation de tout ou partie des éléments (i) composant le site internet de la marque LABORATOIRES GILBERT, de la marque LE COMPTOIR AROMA, de la marque PARASIDOSE, de la marque LAINO et tout support sur lequel est présenté le Jeu, notamment et non exclusivement la page du site de la marque HI FAMILIES à l'adresse URL suivante « <https://www.hifamilies.fr/jeux-concours/> », la page Facebook de la marque LABORATOIRES GILBERT à l'adresse URL suivante « <https://www.facebook.com/LaboGilbert/> », la page du Jeu à l'adresse URL suivante « <https://kx1.co/contest-EWNpi47> » ou (ii) apposés sur les lots est strictement interdite.

Les marques (i) figurant sur le site internet de la marque LABORATOIRES GILBERT, de la marque LE COMPTOIR AROMA, de la marque PARASIDOSE, de la marque LAINO et sur tout support sur lequel est présenté le Jeu, notamment et non exclusivement sur la page du site internet de la marque HI FAMILIES à l'adresse URL suivante « <https://www.hifamilies.fr/jeux-concours> », sur la page Facebook de la marque LABORATOIRES GILBERT à l'adresse URL suivante « <https://www.facebook.com/LaboGilbert/> », sur la page du Jeu « <https://kx1.co/contest-EWNpi47> » ou (ii) apposées sur les lots sont la propriété pleine et entière des sociétés du groupe dont fait partie GROUPE LG et ont fait l'objet d'un dépôt auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle en vue de leur protection.

## **Article 9 : DONNEES PERSONNELLES**

Les données à caractère personnel communiquées par les internautes participants sont nécessaires au bon déroulement du Jeu (notamment la sélection des gagnants, l'envoi des lots et le remboursement des frais de connexion internet si l'internaute participant en fait la demande). Elles sont confidentielles et ne seront utilisées par GROUPE LG que pour la finalité exposée précédemment et dans le respect des dispositions légales en vigueur. Si les internautes participants ne communiquent pas leurs données personnelles, ils ne pourront pas participer au Jeu et/ou ne pourront pas recevoir leur lot s'ils ont été désignés internautes participants gagnants et/ou ne pourront pas voir leurs frais de connexion internet remboursés s'ils en ont fait la demande. Les données collectées sont destinées au service marketing et au service communication de GROUPE LG, ainsi qu'aux prestataires de GROUPE LG qui ont besoin de ces informations dans le cadre de l'exécution de leur prestation notamment dans le but d'assurer le bon déroulement du Jeu. GROUPE LG conserve les données collectées le temps de l'opération marketing et, à l'issue de cette période, procède à l'archivage de ces données, conformément aux prescriptions prévues par le Code de la Consommation, le Code du Commerce et le Code Civil (ex : 5 ans, 10 ans etc.) afin de prévenir tout contentieux ou de respecter une obligation légale.

Conformément à l'article 13 du Règlement Général sur la Protection des Données, les internautes participants bénéficient du droit de demander à GROUPE LG l'accès à leurs données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à leurs données, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité de leurs données. Pour exercer ces droits, les internautes participants s'adresseront à GROUPE LG par courrier à l'adresse suivante :

LABORATOIRES GILBERT  
Service communication digitale  
Avenue de Dubna  
14200 HEROUVILLE SAINT-CLAIR

Conformément aux dispositions de l'article 40-1 de la loi Informatiques et Libertés, toute personne dont les données personnelles sont collectées peut définir des directives, générales ou particulières, relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès du responsable de traitement. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Les directives générales ou particulières, peuvent être modifiées ou supprimées à tout moment.

GROUPE LG est en outre doté d'un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont les suivantes : [dpo@labogilbert.fr](mailto:dpo@labogilbert.fr).

Pour le cas où GROUPE LG ne donnerait pas suite aux demandes formulées par les internautes participants, il informe ceux-ci sans tarder des motifs de son inaction et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande ainsi que de son droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, ce délai pouvant être prorogé une fois.