

## **Règlement du jeu concours Mon Programme pour Agir sans obligation d'achat**

### **ARTICLE 1 – SOCIETE ORGANISATRICE DU JEU**

ENGIE, ci-après désigné « la Société Organisatrice », société anonyme au capital de 2 435 285 011 euros, dont le siège social est situé au 1, Place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 542 107 651 RCS NANTERRE, organise un jeu sans obligation d'achat intitulé « Mon Programme pour Agir », du 15 /09 /2020 minuit au 30/09 23h59 révolues (ci-après le « Jeu »).

Le présent règlement (ci-après le « Règlement ») a pour objet de définir les conditions et modalités de participation au Jeu.

### **ARTICLE 2 DUREE DU JEU ET ACCESSIBILITE**

#### **2.1 - Durée**

Le Jeu est accessible sur la page du jeu <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-actualites-engie/jeu-concours-mon-programme-pour-agir.html> dédiée au jeu du 15/09/2020 à minuit au 30/09/2020 à 23h59. La Société Organisatrice se réserve le droit de reporter, de modifier, d'annuler ou de renouveler le Jeu si les circonstances l'exigent. En tout état de cause, sa responsabilité ne saurait être engagée à ce titre.

#### **2.2 - Conditions d'accès au Jeu**

La participation au Jeu est ouverte à toute personne physique majeure particulier titulaire d'un contrat d'énergie à prix de marché en gaz et en électricité ENGIE, résidant en France métropolitaine (Corse incluse, hors DOM/TOM) disposant d'un ordinateur, tablette ou téléphone mobile de type « Smartphone », d'un accès à Internet et d'une adresse électronique (email) valable et fonctionnelle à laquelle elle pourra, le cas échéant, être contactée pour les besoins de la gestion du Jeu (ci-après « le Participant »).

Dans tous les cas, sont exclus du Jeu les personnels du groupe ENGIE et les personnes ayant directement ou indirectement participé à l'élaboration du Jeu ainsi que, pour chacune des catégories visées, leur famille (même nom et même adresse postale).

Une seule participation par personne (même nom, même prénom) et par logement (même nom, même adresse) est autorisée pendant toute la durée du Jeu.

La participation au Jeu implique pour tout Participant l'acceptation entière et sans réserve du Règlement dans son intégralité, des règles de déontologie en vigueur sur l'Internet, ainsi que des lois, règlements

(notamment fiscaux) et autres textes applicables aux jeux en France.

Le non-respect des conditions de participation énoncées dans le Règlement entraînera la nullité de la participation.

Toute inscription d'un Participant au Jeu non conforme aux conditions exposées dans le Règlement, falsifiée, non validée et/ou non enregistrée, ou validée et/ou enregistrée après la date limite de participation ou encore comportant des informations, notamment d'identité ou d'adresse, incomplètes, inexactes ou fausses sera considérée comme nulle, et entraînera l'élimination du Jeu immédiate du Participant concerné.

Ainsi, notamment, les agissements suivants sont susceptibles d'entraîner l'exclusion du Participant et la perte de son gain, à la discrétion de la Société Organisatrice :

- toute tentative de fraude ; en ce compris le fait de s'inscrire sous une fausse identité ou avec l'identité d'une autre personne ou à une adresse non occupée par le participant;
- toute inscription multiple (c'est-à-dire de plusieurs personnes d'un même logement), qu'elle soit frauduleuse ou non;
- tout trouble volontaire au déroulement du Jeu.

Toute participation sous une autre forme que celle prévue au Règlement sera considérée comme nulle.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toute vérification utile dans la limite des pouvoirs dont elle dispose en tant qu'organisateur d'un jeu-concours concernant l'identité des participants et leur adresse postale, notamment pour vérifier la véracité des informations fournies dans le formulaire de participation au Jeu.

### **ARTICLE 3 – MODALITES DE PARTICIPATION**

La participation au jeu se fait sur la page internet dédiée au jeu <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-actualites-engie/jeu-concours-mon-programme-pour-agir.html>. Aucune autre participation par un quelconque autre moyen ne sera prise en compte par la Société Organisatrice.

Pour participer au Jeu, le Participant devra, à partir du 15/09/2020 minuit et avant le 30/09/2020 à 23h59 révolues :

- Se rendre sur la page internet dédiée au jeu <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-actualites-engie/jeu-concours-mon-programme-pour-agir.html>
- Remplir impérativement le formulaire d'inscription contenant nom, prénom, adresse, référence client, adresse mail et numéro de téléphone. Chaque Participant est invité à s'assurer de la validité de ses coordonnées.
- Accepter le présent règlement du jeu
- Répondre aux cinq questions du quiz

### **ARTICLE 4 – DOTATIONS**

Les lots mis en jeu sont :

- 1 pack contenant un ciel de pluie connecté Hydrao Yucca , un lots de savons bio Les Affranchis, d'une valeur unitaire de 121,11 euros
- 4 packs contenant un pommeau connecté Hydrao Aloé , un lots de savons bio Les Affranchis, d'une valeur unitaire de 101,10 euros.

Les lots offerts aux gagnants ne peuvent donner lieu de la part des gagnants à aucune contestation d'aucune sorte, ni à la remise de sa contre-valeur en argent (totale ou partielle), ni à échange, remboursement (même partiel), remplacement contre un autre lot, ou demande de compensation, de quelque valeur que ce soit, pour quelque cause que ce soit.

La Société Organisatrice se réserve le droit de remplacer les lots gagnés par des lots de nature et de valeur équivalente, en cas de force majeure ou si, pour des raisons indépendantes de sa volonté les lots mis en jeu n'étaient plus disponibles.

Les lots qui ne pourraient être distribués pour des raisons indépendantes de la volonté de la Société Organisatrice seront perdus pour ses bénéficiaires et ne seront pas réattribués.

#### **ARTICLE 5 – ATTRIBUTION DES DOTATIONS**

L'attribution des lots se fera par tirage au sort au moyen d'un algorithme, parmi les Participants ayant 5 bonnes réponses au quiz, sous le contrôle de :

Maître Thierry LEFEBVRE  
Huissier de Justice Associé  
58, Avenue du Peuple Belge  
59800 Lille

Le tirage au sort sera réalisé de manière aléatoire par l'huissier dans l'ordre des lots prévus :

- Lot 1 : Un ciel de pluie connecté Hydrao Yucca et un lot de savons bio Les Affranchis
- Lot 2 : Un pommeau de douche connecté Hydrao Aloe et un lot de savons bio Les Affranchis
- Lot 3 : Un pommeau de douche connecté Hydrao Aloe et un lot de savons bio Les Affranchis
- Lot 4 : Un pommeau de douche connecté Hydrao Aloe et un lot de savons bio Les Affranchis
- Lot 5 : Un pommeau de douche connecté Hydrao Aloe et un lot de savons bio Les Affranchis

#### **ARTICLE 6. INFORMATION DES GAGNANTS ET REMISE DES DOTATIONS**

La Société Organisatrice contactera les gagnants par téléphone dans un délai de 8 jours ouvrés maximum à compter du 30 septembre 2020.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable dans le cas du mauvais acheminement du courrier électronique relatif à la remise du lot ou du fait de l'inexactitude des coordonnées communiquées par le Participant même en cas de négligence.

Les gagnants recevront leurs lots, par colis, au plus tard 30 jours après l'annonce de leur gain à l'adresse e-mail communiquée à la Société Organisatrice lors de la validation du formulaire de participation. L'envoi des lots s'effectuera par colis Colissimo (La Poste), les frais de port étant à la charge de la Société Organisatrice.

Le Participant s'engage à communiquer de bonne foi à la Société Organisatrice ses coordonnées exactes pour l'envoi du lot.

Le Participant est responsable de l'exactitude des informations qu'il a communiquées ainsi que de tout changement ou erreur dans ses coordonnées ou de tout élément d'identification et de contact et il lui appartient, le cas échéant, de communiquer ses nouvelles coordonnées à la Société Organisatrice.

Tout lot non délivré et retourné en cas d'adresse incomplète ou inexacte telle que renseignée par le gagnant sera perdu pour celui-ci et demeurera acquis à la Société Organisatrice, sans que la responsabilité de celle-ci ne puisse être recherchée à cet égard. De même, tout lot non réclamé à La Poste sera perdu pour le gagnant concerné et demeurera acquis à la Société Organisatrice.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable de toute avarie, vol ou perte intervenus lors de l'expédition ou de la livraison des dotations. La Société Organisatrice décline ainsi toute responsabilité en cas d'incident ou d'accident qui pourrait survenir à l'occasion de l'utilisation ou de la jouissance du lot gagné.

#### **ARTICLE 7 – FRAIS DE PARTICIPATION**

Pour participer au Jeu, une connexion Internet est nécessaire. Les frais correspondant au temps de connexion Internet sont à la charge du Participant, ainsi que tout autre éventuel frais engagé pour participer au Jeu.

#### **ARTICLE 8 – RESPONSABILITE ET DROITS DE LA SOCIETE ORGANISATRICE**

La Société Organisatrice rappelle aux Participants les caractéristiques et les limites du réseau Internet et décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion des Participants à ce réseau via le site du Jeu.

Plus particulièrement, la Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

La Société Organisatrice ne saurait davantage être tenue responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site internet du fait de tout défaut technique ou de tout problème liés notamment à l'encombrement du réseau.

La connexion à internet et la participation au jeu se fait sous l'entière responsabilité des participants. Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

Il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs du Jeu, notamment afin d'en modifier les résultats ou tout élément influençant les résultats du tirage au sort.

La Société Organisatrice se réserve le droit, notamment en cas de raison impérieuse, d'écourter, de prolonger ou d'annuler à tout moment le Jeu, en partie ou dans son ensemble, en cas de force majeure ou en cas de fraude par l'un des Participants, sans qu'il puisse être prétendu à aucune indemnité par les Participants. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

Le Participant s'engage à communiquer à la Société Organisatrice ses coordonnées complètes et exactes. La Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable dans le cas où le gagnant ne pourrait être joint pour une raison indépendante de sa volonté, notamment dans le cas de mauvais acheminement de l'e-mail relatif à la remise du lot ou de l'impossibilité de contacter le gagnant en raison de l'inexactitude des coordonnées qu'il aura communiquées.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable dans le cas de coordonnées inexactes ou incomplètes ainsi que du mauvais acheminement, de la perte, du vol ou de toute avarie d'un lot intervenus lors de son expédition ou de sa livraison.

La Société Organisatrice n'est ni fournisseur, ni vendeur, ni distributeur des articles qui composent les lots et n'endosse aucune responsabilité d'aucune sorte relative au bon fonctionnement, à l'emploi, à la conformité aux normes auxquelles ils sont éventuellement soumis ou à la sécurité d'utilisation et/ou d'usage et de jouissance des articles composant les lots. La Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable en cas d'incident ou d'accident qui pourrait survenir à l'occasion de l'utilisation ou de la jouissance du lot gagné.

## **ARTICLE 9 – INFORMATIONS NOMINATIVES – INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Le traitement des données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre du Jeu a pour finalité la gestion du Jeu, la détermination des gagnants et l'attribution des lots.

Ces données sont destinées à la Société Organisatrice. Elles ne pourront être cédées à des tiers.

Les Participants sont informés qu'en accédant au site Internet du Jeu, un cookie fonctionnel est présent dans celui-ci. Il s'agit d'un petit fichier informatique permettant de garantir la session de navigation sur le site Internet du Jeu. Ce cookie est valable uniquement sur la session et aucun autre n'est utilisé.

Les Participants peuvent demander l'accès, une information complémentaire, la rectification, l'effacement, la limitation ou la portabilité de leurs données traitées par ENGIE, dans les conditions prévues par la réglementation, à l'adresse suivante : « Jeu Mon Programme pour Agir », 1 Place Samuel De Champlain – Faubourg de l'Arche– case courrier 2178 - 92930 Paris La Défense cedex ou [rgpd.dgp@contact-particuliers.engie.fr](mailto:rgpd.dgp@contact-particuliers.engie.fr).

Les Participants peuvent s'opposer au traitement de leurs données à des fins commerciales, dans les conditions prévues par la réglementation, à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Les Participants peuvent consulter la politique de protection des données personnelles d'ENGIE sur son site internet via ce lien : <https://particuliers.engie.fr/politique-de-confidentialite.html>

Les Participants autorisent la Société Organisatrice à diffuser les initiales des gagnants et communes de résidence des gagnants à des fins promotionnelles, sans que cela ne confère aux gagnants un droit à rémunération ou un avantage quelconque autre que la remise du lot.

Les données étant nécessaires pour participer au Jeu, les Participants qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la fin du Jeu seront réputés renoncer à leur participation.

Les données personnelles des Participants traitées dans le cadre du Jeu seront détruites par la Société Organisatrice trois mois après la fin du Jeu, à l'exception de celles du gagnant qui seront conservées pour le temps nécessaire au versement de la Dotation, et sauf en cas de litige ou de contentieux en cours. La Société Organisatrice ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elles sont strictement nécessaires à la finalité poursuivie.

La Société Organisatrice traite les catégories de données suivantes

Données de contact : nom, prénom, email des Participants ; et en sus, adresse postale et numéro de téléphone du gagnant

Données de connexion, d'usage des services et d'interaction : Réponses à un jeu, Instant de connexion au Jeu.

## **ARTICLE 10 – REGLEMENT**

Le Règlement est déposé auprès de :

**SCP Thierry LEFEBVRE Huissier de Justice Associé**  
**58, Avenue du Peuple Belge**  
**59800 Lille**

Le Règlement est disponible gratuitement pendant la durée du Jeu, sur la page internet dédiée au Jeu : <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-actualites-engie/jeu-concours-mon-programme-pour-agir.html>

Le Règlement peut également être adressé par voie postale, à titre gratuit, à toute personne qui en fait la demande écrite à l'adresse suivante : ENGIE – Jeu Mon programme pour Agir – 1, Place Samuel De Champlain, case courrier 2178 – Faubourg de l'Arche – 92930 Paris La Défense cedex.

Toute modification éventuelle du Jeu et du Règlement fera l'objet d'un avenant qui sera déposé auprès de SCP Thierry LEFEBVRE huissier de justice associés exerçant 58, Avenue du Peuple Belge 59800 Lille et sera adressé gratuitement à toute personne ayant fait une demande de règlement par écrit, conformément aux dispositions ci-dessous.

## **ARTICLE 11 – LITIGES**

Pour être prises en compte, les éventuelles contestations relatives au Jeu doivent être formulées par écrit par voie postale au plus tard quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date du tirage au sort à l'adresse suivante : ENGIE – Jeu Mon programme pour Agir – 1, Place Samuel De Champlain – Faubourg de l'Arche, case courrier 2178– 92930 Paris La Défense cedex.

## **ARTICLE 12- DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les images utilisées sur le site du Jeu, les objets représentés, les marques et dénominations commerciales mentionnées, les éléments graphiques, informatiques et les bases de données composant le site du Jeu, sont la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs et ne sauraient être extraits, reproduits ou utilisés sans l'autorisation écrite de ces derniers, sous peine de poursuites civiles et/ou pénales.

Toute ressemblance de personnages ou d'éléments du Jeu avec d'autres personnages fictifs ou d'autres éléments de jeux déjà existants, serait purement fortuite et ne pourrait conduire à engager la responsabilité de la Société Organisatrice ou de ses prestataires.

### **ARTICLE 13- LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

La participation à ce Jeu implique l'acceptation sans réserve du Règlement en toutes ses stipulations. Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite concernant l'interprétation ou l'application du Règlement, les mécanismes ou les modalités du Jeu ainsi que sur l'identité du gagnant.

Sauf en cas d'erreurs manifestes, il est convenu que les informations résultant des systèmes de jeu de la Société Organisatrice ont force probante dans tout litige quant aux éléments de connexion et au traitement informatique des dites informations relatives au Jeu.

Préalablement à toute action en justice liée ou en rapport avec le Règlement (en particulier son application ou son interprétation), les Participants s'engagent à former un recours amiable auprès de la Société Organisatrice.

Tout litige qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux compétents dont dépend le siège social de la Société Organisatrice, sauf dispositions d'ordre public contraires.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du Règlement serait déclarée nulle et non avenue, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité du Règlement lui-même et toutes ses autres clauses conserveraient leur force et leur portée.

Le Jeu est soumis exclusivement au droit français.