

# JEU CONCOURS EUROPA-PARK

## REGLEMENT COMPLET

### **ARTICLE 1 - ORGANISATION**

La société MERCIALYS, SA à conseil d'administration au capital de 93 886 501 euros dont le siège social est situé au 16-18, rue du Quatre Septembre 75082 Paris Cedex 02, RCS de Paris sous le numéro 424 064 707 (ci-après « l'Organisateur »), organise un jeu (ci-après le « Jeu ») sans obligation d'achat du mercredi 23 mars au mercredi 6 avril 2022 inclus relayé en physique au sein de la Galerie Géant Mandelieu via des bulletins de jeu et en digital sur le site internet et les réseaux sociaux de la galerie.

### **ARTICLE 2 : EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS A LA PARTICIPATION**

2.1 Ce Jeu est ouvert à toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine (hors Corse et DROM-COM), à l'exclusion du personnel de la société organisatrice, de ses filiales et des magasins situés dans les centres commerciaux dans lesquels se déroule le Jeu et de leurs sociétés apparentées, ainsi que de leur famille (conjoints, ascendants, descendants, frères et sœurs).

2.2 Ce Jeu est accessible sur les sites internet et réseaux sociaux de la Galerie via l'url mentionnée dans l'article 1, ainsi que dans le centre commercial via des bulletins papier.

Ce Règlement est disponible sur demande auprès de la direction de la Galerie et sur le site internet de celle-ci.

2.3 Une seule participation maximum par foyer (même nom, même adresse postale). L'Organisateur se réserve le droit d'exclure du Jeu tout participant ne respectant pas l'équité du Jeu, qui n'aurait pas une attitude loyale notamment en cherchant à mettre en œuvre tout procédé de participation non conforme au respect du Règlement, ou qui ne respecterait pas pleinement le Règlement notamment parce que les informations et coordonnées fournies par le participant sont invalides, erronées ou incomplètes. L'Organisateur se réserve la faculté, à sa seule discrétion, de procéder aux vérifications utiles pour s'assurer du respect du Règlement notamment pour écarter un participant au Jeu qui aurait commis une fraude. Toute fraude ou suspicion de fraude entraînera l'exclusion immédiate du participant au Jeu, et ce même si la fraude est constatée après la clôture du Jeu et/ou la désignation des gagnants. L'Organisateur se réserve en outre le droit s'il y a lieu d'invalider ou d'annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes ou dysfonctionnement sont survenus, quelle qu'en soit l'origine.

2.3 En cas de contestation du participant au Jeu sur les coordonnées qu'il a renseignées, seuls les documents de l'Organisateur feront foi.

L'Organisateur ne pourra être tenu pour responsable en cas d'impossibilité de joindre le gagnant ou de délivrer le lot pour quelque cause que ce soit notamment si les coordonnées du gagnant sont erronées, ni en cas de mauvais acheminement des envois quels qu'ils soient.

2.4 La participation au Jeu implique l'acceptation expresse et sans réserve du Règlement.

### **ARTICLE 3 : DUREE**

3.1 Ce Jeu aura lieu mercredi 23 mars au mercredi 6 avril 2022. Il sera accessible à l'inscription 24h sur 24 via les url mentionnées dans l'article 1, et pendant les horaires d'ouverture du centre pour les participation in situ.

### **ARTICLE 4 : PRINCIPE DU JEU**

4.1 Pour participer au Jeu, le participant est invité à se rendre sur les réseaux sociaux, sur le site internet de la Galerie organisatrice du Jeu ou bien dans la Galerie in situ entre le mercredi 23 mars au mercredi 6 avril 2022 inclus. Pour s'inscrire au tirage au sort, le participant devra :

- Cliquer sur l'url mentionnée sur le site ou les réseaux sociaux d'une des Galeries organisatrices et compléter le formulaire digital.
- Ou remplir le bulletin prévu à cet effet.

4.2 Le participant devra remplir le formulaire digital avec les coordonnées personnelles suivantes : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse, e-mail et/ou numéro de téléphone.

Sera refusé de plein droit, tout formulaire dans lequel le participant n'aurait pas rempli l'ensemble des données personnelles à caractère obligatoire.

## **ARTICLE 5 : DETERMINATION DU GAGNANT**

5.1 Le Jeu désignera l'unique gagnant par tirage au sort parmi les inscrits selon les modalités décrites dans l'article 4. Le processus de tirage au sort désignant le gagnant final se déroulera en deux temps.

5.2 Un premier tirage au sort sera effectué le mercredi 13 avril 2022 pour extraire un participant ayant participé au Jeu via les formulaires digitaux et un participant ayant participé au Jeu via les bulletins de jeu. Ce tirage au sort sera réalisé de manière aléatoire à l'aide du logiciel JM TAS SELLIGENT en présence de l'équipe de direction de centre en présence de minimum deux responsables de boutique. Ce tirage au sort constituera la liste des 2 participants présélectionnés au tirage au sort final.

Depuis cette liste de 2 présélectionnés, un tirage au sort final sera effectué le mercredi 13 avril 2022 par l'équipe de la Direction de centre en présence de minimum deux responsables de boutique. Ce tirage au sort sera réalisé de manière aléatoire et désignera l'unique gagnant du Jeu.

5.3 Une liste de 5 gagnants subsidiaires sera également constituée par l'équipe marketing au siège de la société Mercialys de manière aléatoire par tirage au sort parmi la liste des 2 présélectionnés.

5.4 La personne désignée gagnante sera informée par e-mail à l'adresse électronique indiquée sur le formulaire de jeu et/ou par téléphone au numéro indiqué sur le formulaire de jeu dans un délai de 3 semaines à compter du tirage au sort du mercredi 13 avril 2022.

5.5 A partir du moment où le gagnant est contacté, il devra répondre par retour d'email dans un délai de 5 jours ouvrés pour confirmer l'acceptation de son gain avec les pièces justificatives demandées (pièces justificatives détaillées dans l'article 6). Dans le cas où l'Organisateur ne recevrait pas de réponse dans ce délai, un email et/ou un appel de relance sera envoyé au gagnant qui déclenchera un dernier délai de réponse de 48h. Au bout de ces dernières 48h, si le gagnant ne répond pas à l'Organisateur, sa participation sera considérée comme nulle et le lot réattribué au 1<sup>er</sup> nom de la liste de gagnants subsidiaires.

5.6 L'Organisateur se réserve le droit de réattribuer le lot s'il n'a pu être attribué, s'il n'est pas réclamé ou si le gagnant initial a été exclu en raison du non-respect du Règlement, d'une fraude, d'un problème technique affectant la désignation du gagnant ou d'un cas de force majeure.

## **ARTICLE 6 : LOT UNIQUE**

6.1 Il y a un lot mis en jeu :

1 séjour (1 nuit + 1 jour Europa-Park + 1 jour Rulantica pour 4 personnes) – 784 € l'unité

Un séjour comprend :

- un hébergement d'une nuit pour 4 personnes, en chambre familiale, dans l'un des 6 hôtels thématiques 4\* du resort (Bell Rock ou Colosseo ou Santa Isabel ou Castillo Alcazar ou El Andaluz ou Krønasår);
- le petit déjeuner pour 4 personnes (sous forme de buffet)
- 1 jour d'accès à Europa-Park et 1 jour d'accès à Rulantica

Un séjour est valable 1 an (hors mois d'août et octobre) à compter de la date d'émission du séjour, selon les dates et horaires d'ouverture d'Europa-Park et Rulantica et selon les disponibilités des hôtels aux dates souhaitées par les gagnants.

6.2 Les gagnants ne pourront prétendre obtenir la contre-valeur en espèces des dotations gagnées et les dotations ne seront ni reprises, ni échangées.

6.3 Le gagnant devra être majeur et titulaire d'un compte bancaire.

6.4 Le gagnant devra également transmettre une pièce d'identité valide à l'Organisateur.

6.5 Le lot est déterminé par l'Organisateur. Il est incessible et intransmissible.

6.6 Le lot est strictement limité à sa désignation et il ne comprend pas les frais et prestations supplémentaires éventuellement liés à sa jouissance ou à son utilisation, qui sont à la seule et unique charge du gagnant. Il ne peut donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte, ni à son remplacement ou échange pour quelque cause que ce soit.

6.7 Toutes précisions complémentaires et tous renseignements pratiques pour la remise des lots sont donnés en temps utile aux gagnants.

6.8 L'empêchement du gagnant de bénéficier, en tout ou partie, du lot attribué et déterminé dans les conditions qui lui auront été explicitées, résultant de son fait, pour quelque raison que ce soit, lui en fait perdre le bénéfice sans aucune possibilité de contrepartie d'aucune sorte.

## **ARTICLE 7 : GARANTIES – RESPONSABILITE - FORCE MAJEURE**

7.1 L'Organisateur ne pourra être tenu responsable si une personne ne peut participer au Jeu, qu'elle qu'en soit la raison soit pour les raisons visées à l'article 2, soit plus généralement parce qu'elle ne remplit pas les critères pour bénéficier du lot.

7.2 De même, l'Organisateur se réserve la possibilité de suspendre momentanément ou de manière définitive la possibilité de participer au Jeu si elle ne peut plus assurer la continuité du service nécessaire au déroulement du Jeu.

L'Organisateur ne saurait encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'évènements indépendants de sa volonté ou si les circonstances l'exigent, elle était amenée à annuler le présent Jeu, à l'écourter, le proroger, le reporter, le suspendre ou à en modifier les conditions. Aucune indemnité ne pourra être réclamée par quiconque à ce titre.

Il se réserve, dans tous les cas, la possibilité de prolonger la période de participation au Jeu.

#### **ARTICLE 8 - PUBLICITE ET PROMOTION DES GAGNANTS**

8.1 Du seul fait de l'acceptation de leur prix, le gagnant autorise l'Organisateur, à compter de l'obtention de leur gain, à utiliser en tant que tel son prénom et l'initiale de son nom, dans toutes manifestations publicitaires ou promotionnelles liées au présent Jeu, en France métropolitaine (hors Corse et DROM-COM), et sans que cela leur confère une rémunération, un droit ou un avantage quelconque autre que l'attribution de sa dotation.

8.2 Dans le cas où un gagnant ne le souhaiterait pas, il devra le stipuler par courrier recommandé à l'adresse suivante : MERCIALYS service Marketing 16-18, rue du Quatre Septembre CS 36812 75082 Paris Cedex 02, RCS de Paris, dans un délai de 10 jours à compter de l'annonce de son gain.

#### **ARTICLE 9 – INFORMATIQUE ET LIBERTE**

9.1 Les données personnelles recueillies dans le formulaire de participation sont obligatoires. Elles sont destinées à l'Organisateur, à la seule fin de la participation au Jeu, de la gestion des gagnants, de l'attribution de la dotation et pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. Elles pourront être communiquées aux prestataires de service et sous-traitants pour l'exécution de travaux effectués pour son compte dans le cadre du présent Jeu.

Elles seront conservées uniquement pendant la durée du Jeu pour les seuls besoins du Jeu et ne seront pas utilisées à des fins de sollicitations commerciales. Elles ne seront ni vendues, ni cédées à des tiers, de quelque manière que ce soit.

9.2 Conformément à la Loi informatique et Liberté du 6 janvier 1978 et du Règlement Général de Protection des Données, les participants disposent d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de radiation des données les concernant sur simple demande écrite adressée à [web@mercialys.com](mailto:web@mercialys.com).

9.3 Sous réserve de leur consentement explicite, les informations collectées sur les participants pourront être utilisées par l'Organisateur et/ou ses partenaires afin de mieux les servir et de les informer de leurs nouveaux produits et offres susceptibles de les intéresser.

9.4 MERCIALYS s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur, à protéger la vie privée de ses clients, en assurant la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées dans le centre ou via des canaux digitaux (site internet, appli, Facebook, etc). [Retrouvez sur le site internet de la Galerie, dans la rubrique Mentions Légales & Cookies, la Charte de Mercialys sur la protection des données personnelles.](#)

#### **ARTICLE 10 : FORMALITÉS RELATIVES AU RÈGLEMENT**

Le fait de participer à ce Jeu implique l'acceptation pure et simple du Règlement dans son intégralité y compris, au fur et à mesure de leur intervention, ses avenants éventuels.

Une copie du Règlement sera adressée gratuitement à toute personne qui en fera la demande écrite à l'adresse suivante : MERCIALYS, 16-18, rue du Quatre Septembre CS 36812 75082 Paris Cedex 02 ou par email à l'adresse suivante : [web@mercialys.com](mailto:web@mercialys.com)

Le Règlement pourra être consulté sur les sites internet des Galeries organisatrices pendant la durée du Jeu.

Les frais d'envoi postal de la demande de Règlement seront remboursés au tarif lent en vigueur sur simple demande écrite.

Une seule demande de copie de Règlement sera remboursée par foyer (même nom, même adresse postale).

#### **ARTICLE 11 : Additifs au Règlement**

Des additifs ou des modifications pourront éventuellement être apportés au Règlement pendant le Jeu, notamment, en cas de force majeure et/ou afin de tenir compte d'impératifs techniques ou législatifs.

#### **ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE**

Le Règlement est soumis à la loi française.

En cas de contestation ou de réclamation, pour quelque raison que ce soit, les demandes devront être transmises à l'Organisateur dans un délai d'un mois après la clôture du Jeu (cachet de la poste faisant foi).

Tout litige né à l'occasion du présent Jeu sera soumis aux tribunaux français compétents.