



## SENNHEISER MOMENTUM 4 WIRELESS OFFRE PROMOTIONELLE

### CONDITIONS GÉNÉRALES

France métropolitaine uniquement. 18+. Pour participer, le participant doit répondre aux questions du jeu-concours posées sur le site Sennheiser-hearing.com et y déposer ses coordonnées. Entre le 19 octobre et le 5 novembre 2023. Accès à Internet requis. À gagner: 5 Sennheiser Momentum 4 Wireless. 1 cadeau par personne et 1 participation par personne maximum. Les gagnants seront informés par e-mail sous 14 jours après le fin de cette période promotionnelle. Conditions générales intégrales disponibles sur Sennheiser-hearing.com/fr-fr. Les données personnelles collectées dans le cadre de cette offre promotionnelle sont nécessaires pour le traitement de la participations et sont destinées exclusivement à l'entreprise organisatrice.

### Sonova Consumer Hearing France SAS

#### Conditions générales

1. La participation à cette offre promotionnelle implique la pleine acceptation des présentes conditions générales dans leur intégralité.
2. Cette offre promotionnelle s'adresse exclusivement aux personnes âgées de 18 ans ou plus résidant légalement en France métropolitaine.
3. En sont exclus les employés de la société Sonova et les membres de leur famille proche, ses agences et toutes les personnes professionnellement liées à l'offre promotionnelle.
4. Cette offre promotionnelle est accessible exclusivement en ligne. Il n'est pas possible d'y participer par voie postale ou par téléphone.
5. Seules les participations reçues via le site Internet et par le biais du formulaire de participation officiel seront acceptées.
6. Période promotionnelle: Cette offre est valable du 19 Octobre 2023 à 00 h 01 au 5 novembre 2023 à 23 h 59.
7. Pour participer à cette offre promotionnelle, les participants doivent répondre aux questions du jeu-concours posées sur le site Sennheiser-hearing.com et y déposer ses coordonnées.



8. Les participants peuvent participer 1 fois au cours de la Période promotionnelle.
9. 1 cadeau par personne au maximum pendant la période promotionnelle.
10. **Cadeaux à gagner:** Au cours de la période promotionnelle, 5 Sennheiser Momentum 4 Wireless seront mis en jeu.
11. **Plus d'informations sur le cadeau à gagner:**
  - a) Les gagnants seront contactés par e-mail dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle le jeu est terminé.
  - b) Un transfert ainsi qu'un paiement en espèces du gain ne sont pas possibles.
  - c) Toute garantie pour les défauts du gain est exclue.
12. **Tirage au sort des gagnants**
  - a) Le participant doit répondre aux questions du jeu-concours posées sur le site Sennheiser-hearing.com et y déposer ses coordonnées.
  - b) À la fin de la période du concours, 5 gagnants du prix MOMENTUM 4 Wireless seront tirés au sort parmi les participants ayant répondu aux questions. Au total, 5 MOMENTUM 4 Wireless seront tirés au sort. Le concours se déroule simultanément en Australie, en Allemagne, en France et au Royaume-Uni. Les 5 prix seront tirés au sort simultanément dans tous les pays participants. Il n'est donc pas garanti qu'il y ait un gagnant dans chacun des pays participants.
13. **Notification des gagnants:** Les gagnants seront informés de leur gain par e-mail dans les 14 jours suivant la fin du jeu-concours. La condition préalable à l'attribution finale du prix est que les gagnants répondent à l'organisateur dans les 72 heures à l'e-mail de notification de gain et acceptent le prix. Chaque gagnant ne recevra qu'un seul lot (il n'est pas possible de gagner plusieurs fois)
14. **Acceptation des cadeaux et livraison:** Si l'organisateur ne reçoit pas de réponse concernant le prix dans les 72 heures suivant la notification de l'Organisateur, ce dernier se réserve le droit d'attribuer le prix à un autre participant. L'Organisateur ne sera pas responsable des participations, des réclamations ou des communications tardives, incomplètes, incorrectes, endommagées ou mal acheminées, qu'elles soient dues à une erreur, à une omission, à une modification, à une manipulation, à une suppression, à un vol, à une destruction, à une interruption de transmission, à une panne de communication ou à toute autre cause.
15. Dans le cas peu probable où un gagnant ne recevrait pas son cadeau dans un délai de 30 jours, il aura 28 jours supplémentaires pour informer l'organisateur en se rendant sur la page Nous



contacter du site Sennheiser-Hearing.com. Si un gagnant n'informe pas l'organisateur dans ce délai, l'organisateur se réserve le droit de ne pas réattribuer le cadeau ou d'en limiter la valeur, à sa seule discrétion.

16. Une fois la période promotionnelle terminée, si un gagnant est disqualifié en raison d'un quelconque non-respect des présentes conditions générales pendant le déroulement de la promotion, ou si l'un des cadeaux mis en jeu est refusé, non livré, non réclamé ou renvoyé à l'expéditeur, l'Organisateur se réserve le droit d'attribuer le cadeau en question à un autre participant. Tous les gagnants sélectionnés par cette méthode seront informés par e-mail de leur gain dans les 14 jours ouvrés suivant la fin de la période promotionnelle.
17. Il relève de la responsabilité des gagnants de fournir des coordonnées exactes afin de recevoir le cadeau. L'Organisateur ne pourra pas être tenu responsable de la non-livraison du cadeau si le gagnant a fourni des coordonnées erronées. L'adresse e-mail du gagnant ne pourra pas être mise à jour après sa participation.
18. Aucune responsabilité ne sera assumée pour les participations ou demandes mal orientées, perdues, retardées ou corrompues lors de l'envoi ou la réception par l'Organisateur, en raison d'un dysfonctionnement informatique, virus, bug, retard ou pour toute autre raison que ce soit. L'Organisateur n'est pas responsable des informations incorrectes ou inexactes qui lui sont fournies par le participant.
19. Toutes les taxes dues, le cas échéant, devront être réglées par le gagnant afin de recevoir le cadeau.
20. L'Organisateur ne sera tenu responsable d'aucune perte (y compris, sans s'y limiter, des pertes directes, indirectes ou consécutives, ou des manques à gagner), aucune dépense ou aucun dommage subis (qu'ils résultent ou non de la négligence de toute personne) en lien avec cette Offre promotionnelle ou l'acceptation ou l'utilisation d'un cadeau, sauf pour toute responsabilité ne pouvant être exclue par la loi. Rien n'exclura la responsabilité de l'Organisateur en cas de décès ou de blessure corporelle résultant de sa négligence.
21. Aucune compensation alternative ne sera proposée, partiellement ou intégralement. Aucune alternative en espèces ne sera proposée. Si un cadeau n'est plus disponible pour quelque raison que ce soit, l'Organisateur se réserve le droit de le remplacer par un autre cadeau d'une valeur égale ou supérieure. Sauf accord contraire écrit de l'Organisateur, les cadeaux seront uniquement attribués directement aux gagnants.



22. Dans la mesure où la loi le permet, toute décision de l'Organisateur relative à cette offre promotionnelle sera finale et sans appel, et aucune correspondance ne sera engagée à ce sujet. Les tribunaux du pays en question auront le dernier mot en cas de litige juridique. En participant à l'offre, vous acceptez les présentes conditions générales et êtes tenu d'en respecter toutes les règles sans exception.
23. L'Organisateur se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'éliminer ou de disqualifier toute participation ou tout participant s'il estime que les conditions ou l'esprit de l'offre promotionnelle n'ont pas été respectés.
24. Dans le cas de circonstances indépendantes de la volonté de l'Organisateur, ou en la présence de fraude, d'abus, et/ou d'erreur (humaine ou informatique) affectant ou pouvant affecter le bon déroulement de cette offre promotionnelle ou la remise des cadeaux, et uniquement lorsque les circonstances l'imposent, l'Organisateur se réserve le droit d'annuler ou de modifier l'offre promotionnelle ou les présentes conditions générales, à tout moment. Il s'efforcera cependant d'en atténuer les effets auprès des participants afin d'éviter toute déception inutile.
25. L'Organisateur ne sera pas tenu responsable de tout manquement à ses obligations ou de tout retard dans l'exécution de ses obligations dans le cadre des présentes Conditions générales si un acte, une omission, un événement ou une circonstance se produit, causé par (mais sans s'y limiter) des crises sanitaires mondiales ou régionales, une épidémie, une pandémie, des conditions météorologiques, un incendie, une inondation, un ouragan, une grève, un conflit de travail, une guerre, une activité terroriste, des hostilités, des troubles politiques, des émeutes, des troubles civils, ou d'autres catastrophes naturelles et cas de force majeure, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur.
26. L'Organisateur se réserve le droit de vérifier toutes les participations et de refuser l'attribution d'un cadeau ou d'obtenir le remboursement de sa valeur si le cadeau a été attribué, ou d'annuler l'attribution d'un cadeau, ou de refuser une participation ultérieure à l'offre promotionnelle en cas de fraude ou de malhonnêteté de la part du participant, lorsqu'il dispose d'informations l'amenant raisonnablement à penser que les présentes Conditions générales ou toutes instructions liées aux modalités de participation n'ont pas été respectées ou lorsqu'un participant a bénéficié d'un avantage déloyal dans le cadre de sa participation à l'offre promotionnelle, ou a gagné par des moyens frauduleux.



27. Une participation doit être faite directement par la personne qui prend part à l'Offre promotionnelle. Les participations groupées effectuées par des établissements commerciaux, des groupes de consommateurs ou des tiers ne seront pas acceptées. Les participations incomplètes ou illisibles, effectuées au moyen de macros ou d'autres moyens automatisés et les participations qui ne satisfont pas aux exigences de l'intégralité de ces Conditions générales seront disqualifiées et ne seront pas prises en compte. S'il apparaît clairement qu'un participant utilise un ordinateur ou des ordinateurs pour contourner la présente condition, en utilisant par exemple des « bots », des adresses e-mail jetables, un « script », la « force brute », en masquant son identité via la manipulation des adresses IP, ou en utilisant des identités autres que la sienne ou tout autre moyen automatisé afin d'augmenter le nombre de ses participations à l'offre dans un sens qui ne correspondrait pas au règlement de l'offre promotionnelle, les participations effectuées par ladite personne seront disqualifiées, et toutes les récompenses obtenues par ce biais seront annulées.
28. Vous pouvez également nous contacter à l'adresse suivante: [Privacy@sonova.com](mailto:Privacy@sonova.com). Toutes les informations recueillies concernant les participants dans le cadre de cette offre promotionnelle seront traitées de manière confidentielle conformément à la Politique de confidentialité de l'Organisateur disponible sur les sites suivants: <https://www.sennheiser-hearing.com/fr-FR/privacy/>.
29. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS: Les données personnelles collectées sont nécessaires à l'organisation de l'offre promotionnelle et à l'attribution des lots aux gagnants. Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et au Règlement 2016/679 (depuis le 25 mai 2018) et sous réserve des conditions prévues par ladite réglementation pour l'exercice de ces droits, chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des informations le concernant. Il pourra exercer ses droits, ou s'opposer au traitement de ses données personnelles par e-mail.

### **30. AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Dernière mise à jour : 13.10.2023

Cet avis de confidentialité décrit la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées, liées au tirage au sort Momentum 4.

Le traitement de vos données personnelles est conforme, selon votre pays, aux exigences locales en matière de protection des données, notamment la loi fédérale suisse révisée sur la protection des données (« LDPA »), le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD »), et/ou, le cas échéant, le Health Insurance Portability and



Accountability Act de 1996 (« HIPAA ») pour vos données personnelles qualifiées d'informations de santé protégées.

Cet avis de confidentialité peut être mis à jour de temps à autre. Dans ce cas, nous vous informerons que cet avis de confidentialité a été modifié et la date de « dernière mise à jour » en haut de ce document sera modifiée. Nous vous recommandons de consulter périodiquement la dernière version de cet avis de confidentialité.

#### **Qui nous sommes**

Sonova Consumer Hearing GmbH, Am Labor 1, 30900 Wedemark, Allemagne (« Sonova ») agit en tant que responsable du traitement pour le traitement répertorié dans la section suivante.

#### **Données personnelles que nous collectons auprès de vous et pourquoi**

Sonova traite vos données personnelles, par exemple votre adresse e-mail, votre prénom et votre nom, votre pays/région, aux fins suivantes :

- Gérer l'initiative de tirage au sort pour l'attribution des prix aux gagnants, conformément à nos termes et conditions.
- Pour vous contacter par e-mail afin de vous envoyer des informations marketing, des actualités sur les produits et des offres promotionnelles.
- Pour vous profiler afin d'envoyer des mises à jour sur les services conçus et adaptés par nous pour vous, en fonction de votre expérience, de vos intérêts ou de vos préférences.

Veillez noter que la finalité 1) est nécessaire pour répondre à votre demande dans le cadre de l'exécution du contrat de participation à cette initiative de tombola pour l'attribution des prix.

Les finalités 2) et 3) reposent sur votre libre décision de vous inscrire et de donner votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment. Ce traitement n'est pas obligatoire, mais si vous décidez de ne pas nous donner votre consentement, nous ne pourrions pas vous fournir plus d'informations sur l'évolution de nos services, produits, promotions ou nous ne pourrions pas vous donner accès aux services et des offres.

#### **Comment nous partageons vos données personnelles**

En utilisant le service mentionné ci-dessus, vos données personnelles peuvent être partagées sur une base limitée avec les prestataires de services tiers suivants agissant en tant que sous-traitants :

- HubSpot : Base de données interne pour le CRM, l'automatisation du marketing, et le tirage au sort de la tombola

Vos données personnelles peuvent également être divulguées à d'autres sociétés de notre groupe de sociétés, telles que nos filiales, ou à d'autres organisations et organismes publics, y compris les forces de l'ordre, comme la loi peut l'exiger.

Avant de divulguer des données personnelles à des tiers autres que ceux listés ci-dessus, nous vous demanderons explicitement votre consentement. Toutefois, si nous sommes légalement tenus de divulguer des données personnelles sans votre consentement, nous ne divulguons que les données personnelles strictement nécessaires à cette fin pour remplir nos obligations légales.

#### **Transferts internationaux de données personnelles**

Veillez noter que certains des tiers mentionnés ci-dessus peuvent être situés en dehors de votre pays. Par conséquent, vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection des données personnelles que votre propre pays. Dans de tels cas, nous mettrons en œuvre des mesures adéquates, notamment des garanties organisationnelles, techniques et juridiques appropriées, afin de régir le transfert concerné et de garantir que le niveau de protection nécessaire est établi en vertu de la loi applicable.



### **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles**

Les données personnelles collectées dans le cadre de la finalité 1) sont supprimées 4 semaines après la fin du tirage au sort.

Pour les traitements fondés sur le consentement que vous avez éventuellement donné, vos données personnelles sont traitées jusqu'à ce que vous révoquiez le consentement que vous avez librement décidé de nous donner et en tout état de cause pendant une durée maximale de 24 mois pour la finalité 2) et de 12 mois pour la finalité 3).

Dans le cas où la loi applicable ou d'autres réglementations exigent une période de conservation plus longue, nous appliquerons la période de conservation la plus longue afin de remplir nos obligations légales.

### **Vos droits légaux**

Conformément à la loi applicable, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès, la rectification, l'effacement de vos données personnelles ou la limitation du traitement. En outre, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement, demander la portabilité des données et retirer votre consentement. Selon votre pays, vous pouvez disposer d'autres droits, tels que celui de fournir des instructions sur la manière dont vos données personnelles doivent être traitées à titre posthume. En vertu de la HIPAA, vous pouvez également avoir le droit de demander un compte rendu des divulgations de vos données personnelles et le droit de recevoir une copie papier de cet avis sur demande écrite.

Vous pouvez exercer votre droit de vous opposer à tout contact ultérieur en nous le faisant savoir à tout moment pendant l'appel, en utilisant notre « lien de désabonnement » contenu dans notre e-mail ou en nous contactant à [Privacy@sonova.com](mailto:Privacy@sonova.com). Après validation, les données personnelles que vous avez fournies seront supprimées des listes de contacts utilisées par les filiales de Sonova et les tiers.

Veillez noter que l'exercice de ces droits est soumis aux limitations prévues par la loi applicable.

Si vous considérez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi applicable, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle locale ou du régulateur compétent.

### **Comment nous contacter**

En cas de questions concernant cet avis de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter notre équipe de confidentialité des données à l'adresse [Privacy@sonova.com](mailto:Privacy@sonova.com) ou au +41 58 928 01 01.

Conformément à la loi applicable, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès, la rectification, l'effacement de vos données personnelles ou la limitation du traitement. En outre, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement, demander la portabilité des données et retirer votre consentement. Selon votre pays, vous pouvez disposer d'autres droits, tels que celui de fournir des instructions sur la manière dont vos données personnelles doivent être traitées à titre posthume. En vertu de la HIPAA, vous pouvez également avoir le droit de demander un compte rendu des divulgations de vos données personnelles et le droit de recevoir une copie papier de cet avis sur demande écrite.

Vous pouvez exercer votre droit de vous opposer à tout contact ultérieur en nous le faisant savoir à tout moment pendant l'appel, en utilisant notre « lien de désabonnement » contenu dans notre e-mail ou en nous contactant à [Privacy@sonova.com](mailto:Privacy@sonova.com). Après validation, les données personnelles que vous avez fournies seront supprimées des listes de contacts utilisées par les filiales de Sonova et les tiers.

Veillez noter que l'exercice de ces droits est soumis aux limitations prévues par la loi applicable.

Si vous considérez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi applicable, vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle locale ou du régulateur compétent.



31. Tous les participants peuvent consulter l'intégralité de ces conditions générales sur le site [www.sennheiser-hearing.com](http://www.sennheiser-hearing.com)
32. **GÉNÉRALITÉS:** Aucune demande envoyée à l'Organisateur par voie électronique ou postale ne sera prise en compte.
33. Si des modifications sont effectuées, l'Organisateur avertira les participants des changements apportés sur ce site.
34. Les Parties prenantes liées à l'offre ne pourront être tenues responsables si, pour une raison quelconque, ou par force majeure, cette offre promotionnelle venait à être modifiée, reportée ou annulée. Aucune indemnité ne pourra de ce fait être réclamée aux Parties prenantes liées à l'offre.
35. Pour toute question concernant cette offre promotionnelle, veuillez contacter notre Service Conseil Consommateurs: <http://www.sennheiser-hearing.com>
36. Les photographies et images utilisées dans le cadre de cette offre promotionnelle et des cadeaux à gagner ne sont présentées qu'à titre indicatif et sont susceptibles de ne pas constituer une représentation fidèle.
37. En cas de divergence entre les présentes conditions et les détails figurant dans tout matériel promotionnel, les présentes Conditions prévalent.
38. Les présentes conditions générales sont régies par les lois françaises, et leur interprétation et leur application sont soumises à la compétence exclusive des tribunaux français.
39. **ORGANISATEUR:** Sonova Consumer Hearing France SAS, 43 Rue Camille Desmoulins  
Wojo Issy Village-Côté Jardin, Issy-les-Moulineaux, Post Code: 92130, France