

# REGLEMENT DES JEUX SUR FACEBOOK

## Article 1 : Société organisatrice

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie, Société Coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit – 478 834 930 RCS Caen – Société de Courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 868 dont le siège social est situé : 15, Esplanade Brillaud de Laujardière - CS 25014 - 14050 CAEN CEDEX 4, nommée ci-après la « CRCAM de Normandie » organise sur la(les) période(s) définie(s) en annexe, un jeu avec tirage au sort intitulé « Facebook », gratuit et sans obligation d'achat, d'ouverture de compte ou de souscription de produits ou de services. Ce jeu est accessible exclusivement sur internet à partir de la page Facebook : <https://www.facebook.com/ca.normandie> . Le jeu n'est pas initié, géré ou parrainé par Facebook.

## Article 2 : Conditions de participation

La participation au Jeu est ouverte à toute personne majeure résidant en France Métropolitaine (Corse et DOM-TOM inclus) disposant d'un accès à Internet à la date de début du Jeu, d'une adresse électronique et d'un compte utilisateur Facebook. Sont exclus de toute participation au Jeu le personnel de la Société Organisatrice, le personnel des sociétés ayant participé à l'élaboration du Jeu et des membres de leur famille en ligne directe.

La participation est limitée à une (1) personne par foyer (même nom/même adresse) et donc il ne sera attribuée qu'une (1) dotation par foyer.

Chaque participant (ci-après dénommé « le(s) Participant(s) ») peut participer sur la plateforme Internet Facebook dans la limite d'une (1) participation par plateforme.

Chaque participant ne peut être titulaire que d'un seul et unique compte Facebook et s'engage à respecter les conditions d'utilisation de la plateforme Internet Facebook pendant sa participation au Jeu.

Il est expressément rappelé que la participation au Jeu n'est conditionnée à aucune obligation d'achat.

## Article 3 : Modalités de participation

Pour participer à ce jeu, les internautes devront :

1/ Se rendre sur la page <https://www.facebook.com/ca.normandie>

2/ Aimer le post indiqué en annexe

3/ Commenter et avoir la bonne réponse à la question posée

Le gagnant sera tiré au sort de manière aléatoire parmi l'ensemble des participants.

Il ne sera accepté qu'une seule inscription par tirage au sort.

## Article 4 : Dotation du jeu

La dotation pour chaque tirage au sort est définie en annexe.

La nature des lots et leur valeur unitaire sont mentionnés en annexe au présent règlement.

## Article 5 : Attribution de la dotation

Le participant dont le nom sera tiré au sort sera contacté par message sur son profil Facebook dans un délai de 5 jours ouvrés après le tirage au sort, ce qu'il accepte.

Il s'engage à nous répondre par message sur notre adresse mail : [reseaux.sociaux@ca-normandie.fr](mailto:reseaux.sociaux@ca-normandie.fr) dans un délai de 24H après notre prise de contact. Dépassé ce délai, le lot sera perdu pour ce gagnant sans qu'il puisse en aucun cas faire l'objet d'une réclamation ultérieure.

Le lot pourra être retiré par le gagnant, selon les modalités indiquées en annexe.

Il est précisé que la Société Organisatrice ne fournira aucune prestation ni garantie liées à l'utilisation du lot, ceux-ci consistant uniquement en la remise du lot prévu pour le Jeu.

Aucun lot ne peut faire l'objet d'un remboursement en espèces ou d'une contrepartie de quelque nature que ce soit, ni être remplacé par un lot de nature équivalente.

## Article 6 : Données personnelles

Les coordonnées des Participants pourront être collectées informatiquement par la Société Organisatrice conformément à la loi Informatique et Liberté du 06/01/1978, modifiée par la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel du 06/08/2004.

Ces informations sont destinées uniquement à la Société Organisatrice et non à Facebook.

Les Participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des informations les concernant en écrivant à l'adresse suivante :

CRCAM de Normandie  
Service Communication Commerciale  
15, esplanade Brillaud de Laujardière  
CS 25014  
14050 CAEN CEDEX 4.

L'exercice du droit de retrait entraîne l'annulation automatique de la participation du Participant au Jeu.

#### **Article 7 : Droit à l'image**

Les gagnants autorisent gracieusement la Société Organisatrice à utiliser leur nom, prénom, ville et département pour les besoins de la communication faite autour du Jeu uniquement sur tous supports et pour un (1) an à compter de la fin du Jeu.

#### **Article 8 : Responsabilité de la Société Organisatrice**

La responsabilité de la Société Organisatrice ne saurait être engagée si par suite de cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de sa volonté, le Jeu devait être annulé, écourté, prolongé ou les conditions modifiées, totalement ou partiellement. Les Participants ne pourront réclamer aucune indemnisation à ce titre.

La Société Organisatrice se réserve également le droit de résilier la participation au Jeu en cas de non respect du présent règlement.

La Société Organisatrice ne pourra être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnement technique du Jeu. Les Participants ne pourront, par conséquent, prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

La Société Organisatrice dégage toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du réseau Internet.

La Société Organisatrice dégage toute responsabilité en cas de défaillance technique, anomalie matérielle ou logicielle de quelque nature (virus, bogue...) occasionnée sur le système du Participant, sur son équipement informatique et sur les données qui y sont stockées. La Société Organisatrice n'est en aucun cas responsable des conséquences pouvant en découler sur l'activité personnelle, professionnelle ou commerciale du Participant.

Toute fraude informatique, par quelque procédé technique que ce soit, permettant de fausser le bon déroulement du Jeu est proscrite. La violation de cette règle entraîne l'élimination immédiate de son auteur au Jeu.

La Société Organisatrice pourra annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation à l'opération ou de la détermination des gagnants. Toute usurpation de compte Facebook effectuée par quelque procédé technique que ce soit est également proscrite. Toute usurpation ou tentative d'usurpation de compte devra être signalée à la Société Organisatrice par le Participant titulaire du compte s'il en a connaissance.

La Société Organisatrice se réserve, dans ces hypothèses, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

En cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de sa volonté, la Société Organisatrice se réserve le droit de remplacer le lot gagné par un lot de valeur équivalente et/ou de caractéristiques proches.

Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite relative à la liste des gagnants.

#### **Article 9 : Remboursement des frais de participation**

Les frais de connexion à Internet engagés pour la participation au Jeu seront remboursés sur simple demande écrite, sur la base d'un forfait correspondant au coût de la connexion de 10 (dix) minutes de communication téléphonique locale T.T.C depuis un poste fixe, selon les tarifs Orange en vigueur « heure pleine » lors de la rédaction du présent règlement.

La participation au Jeu étant limitée à une (1) personne par foyer, un (1) seul remboursement par foyer pourra être demandé (même nom, même adresse).

A cet effet, le Participant devra joindre à sa demande :

- son nom,
- son prénom,

- son adresse postale,
- son identifiant (adresse électronique et/ou n° de téléphone) ;
- un RIB (ou RIP)
- copie de la facture du fournisseur d'accès à Internet détaillant date et horaires de connexion soulignés

La demande de remboursement devra en outre être effectuée par écrit (remboursement du timbre sur demande conjointe) dans un délai de 2 mois suivant la fin du jeu, sous enveloppe timbrée au tarif lent en vigueur (base 20g) et adressée à :

CRCAM de Normandie  
Service Communication Commerciale  
15, esplanade Brillaud de Laujardière  
CS 25014  
14050 CAEN CEDEX 4.

Le remboursement sera effectué par chèque dans un délai moyen de 8 (huit) semaines à compter de la réception de la demande écrite.

Toute demande illisible, incomplète ou encore expédiée hors délai sera considérée comme nulle. Aucune demande de remboursement ne pourra être honorée si les conditions indiquées ci-dessus ne sont pas remplies. Aucune demande de remboursement ne pourra être effectuée par téléphone ou Internet.

#### **Article 10 : Application du Règlement et dépôt**

La participation à ce Jeu implique l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement complet.

Le règlement est disponible à partir de la page Facebook : <https://www.facebook.com/ca.normandie> pendant toute la durée du Jeu et peut être obtenu sur simple demande en écrivant à :

CRCAM de Normandie  
Service Communication Commerciale  
15, esplanade Brillaud de Laujardière  
CS 25014  
14050 CAEN CEDEX 4.

Les frais d'affranchissement relatifs à la demande de règlement sont remboursés (tarif en vigueur de la Poste pour l'acheminement à vitesse réduite sur la base de 20g) sur simple demande écrite à l'adresse précitée.

Il ne sera effectué qu'un (1) seul remboursement par foyer (même nom, même adresse).

#### **Article 11 : Loi applicable**

Le présent Jeu est soumis au droit français.

## Annexe au jeu Facebook

\*Date d'organisation du jeu : du 20/03/2017 au 23/03/2017 à 9h59 sur la page <https://www.facebook.com/ca.normandie>

\*Post à commenter :

« #JEU : ●● A l'occasion de la sortie de la carte bancaire Crédit Agricole Normandie aux couleurs du SMC | Stade Malherbe Caen, nous vous proposons de gagner trois maillots (taille M, L et XL).

Pour participer il vous suffit de commenter la publication avec la taille de maillot que vous souhaitez.

Tirage au sort des 3 gagnants le jeudi 23 mars 2017 à 10h.»

\*Dotations : 3 maillots (M, L et XL).

\*Date, heure et lieu du tirage au sort final : jeudi 23 mars 2017 à 10h00 à la CRCAM de Normandie – Service CRM – 15 Esplanade Brillaud de Lajardière – CS 25014 - 14050 CAEN CEDEX 4.

\*Période d'information des gagnants : du jeudi 23 mars 2017 à 10h00 au vendredi 31 mars 2017 à 18h00.

\*Date, heure et lieu de retrait des lots : le lot principal pourra être retiré par le gagnant, dans l'agence de son choix, aux horaires habituels d'ouverture de l'agence.