

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE « LE SHOP, la boutique des amateurs de bières »

Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les "CGU Boutique") ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du service « La Boutique #BEERTIME » proposé par la société KRONENBOURG SAS, société par Actions Simplifiée au capital de 547 891 076,78 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Saverne sous le numéro 775 614 308, ayant son siège social en France, Boulevard de l'Europe, 67210 Obernai.

Le service « La Boutique #BEERTIME » est proposé dans le cadre d'un programme de fidélisation permettant au consommateur ayant acheté en petites, moyennes et/ou grandes surfaces alimentaires (hors METRO et grossistes) des produits des marques de la société KRONENBOURG SAS, de cumuler des points de fidélité pour chaque achat d'un produit des marques de la société KRONENBOURG SAS et d'acquérir des objets proposés sur la boutique en ligne (ci-après « les Produits ») en échange des points de fidélité acquis en cours de validité et du paiement d'une participation financière indiquée pour chaque objet.

Le service est accessible sur le site Internet www.leshop.beertime.fr (ci-après le « Site » ou « la Boutique »), du 01/10/2015 au 30/09/2016.

La date limite d'enregistrement de vos preuves d'achat (tickets de caisses et codes-barres des produits) est le 16/09/2016 inclus.

Les commandes d'un ou plusieurs objet(s) de la boutique peuvent être passées à partir du 01/01/2016, et cela jusqu'au 30/09/2016, à l'exception des tickets de manifestation proposés dont les dates limites de commande sont indiquées sur chaque ticket proposé.

Les Produits ne peuvent être livrés que sur le territoire de la France métropolitaine hors DOM-TOM, hors Corse (ci-après « le Territoire »).

Article 2 - Condition d'inscription à la Boutique

Les présentes CGU Boutique régissent l'ensemble des relations entre KRONENBOURG SAS et le consommateur qui passe une commande sur le Site (ci-après « l'Utilisateur »). L'Utilisateur doit être une personne physique, âgé de plus de 18 ans, être un non professionnel (avoir la qualité de consommateur) et avoir la pleine capacité juridique. L'acquisition des Produits pour la revente est interdite. Les CGU Boutique s'appliquent à toutes les commandes de l'Utilisateur, à l'exclusion de toute autre condition.

L'Utilisateur reconnaît avoir eu connaissance des CGU Boutique et les avoir acceptées sans réserve dans leur intégralité en validant sa commande.

KRONENBOURG SAS se réserve le droit de modifier les CGU Boutique à tout moment et sans préavis. Les CGU Boutique applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

Article 3 - Modalité d'inscription à la Boutique

Pour bénéficier du service de la Boutique #BEERTIME, l'Utilisateur doit créer un compte Utilisateur via la rubrique dédiée sur le Site.

- 3.1 Une seule création de compte par personne physique majeure et juridiquement capable est autorisée.

L'Utilisateur s'engage ainsi à ne créer qu'un seul compte individuel correspondant à :

- un nom et un prénom ;
- une seule adresse postale ;
- un seul email (valide).

- 3.2 L'Utilisateur s'interdit de multiplier les inscriptions et ouvertures de compte sous des coordonnées différentes et reconnaît qu'il s'agirait d'un comportement frauduleux pouvant être sanctionné dans les conditions ci-dessous.

S'il est constaté qu'une même personne a créé un ou plusieurs compte(s) Utilisateur supplémentaire(s) en remplissant plusieurs formulaires d'inscription, ou a utilisé une ou plusieurs adresse(s) temporaire(s) ou non et plus généralement quels que soi(en)t le(s) moyen(s) utilisé(s), le formulaire d'inscription sera annulé et le compte Utilisateur ne sera pas créé ou sera désactivé après vérification, et ce, sans obligation d'information préalable de la part de KRONENBOURG SAS.

- 3.3 L'Utilisateur s'engage à communiquer de bonne foi toutes les informations obligatoires requises par le formulaire d'inscription, indispensables à la validation de son compte. L'Utilisateur certifie que les informations qu'il communique pour la création de son compte Utilisateur sont exactes et respectent les conditions de création du compte Utilisateur susvisées.

KRONENBOURG SAS se réserve le droit de vérifier la véracité des informations communiquées tant pour la création de son compte Utilisateur, que pour toute autre utilisation des fonctionnalités du Site. KRONENBOURG SAS pourra supprimer tout compte créé de manière frauduleuse et/ou ne répondant pas aux conditions décrites par les présentes. KRONENBOURG SAS pourra éventuellement, en cas de manquement de l'Utilisateur à l'un des engagements précédemment évoqués, exiger la modification de l'adresse électronique et/ou son identifiant mais KRONENBOURG SAS peut également décider unilatéralement de supprimer le compte sans préavis et sans obligation d'information préalable de l'Utilisateur.

Une fois le formulaire valablement complété, KRONENBOURG SAS confirmera, le cas échéant, l'inscription et la création du compte en adressant automatiquement un email de confirmation à l'Utilisateur.

- 3.4 KRONENBOURG SAS ne saurait être tenue responsable de l'encombrement du réseau Internet, de la qualité de l'équipement de l'Utilisateur, ni de la qualité de son mode d'accès qui pourraient avoir des répercussions sur le délai d'acheminement des formulaires d'inscription ou sur le temps de connexion nécessaire à la participation. Ainsi, la responsabilité de KRONENBOURG SAS ne pourra être engagée si les formulaires d'inscription de l'Utilisateur ne sont pas enregistrés, sont incomplets, ou impossibles à vérifier.

Le choix des mots de passe et identifiants retenus par l'Utilisateur lors de la création de son compte relève de sa propre responsabilité. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toute mesure de protection afin de garantir la confidentialité des mots de passe et identifiants. KRONENBOURG SAS ne saurait être responsable en cas de perte, ou d'utilisation frauduleuse de ses éléments par un tiers autre que l'Utilisateur.

3.5 A tout moment l'Utilisateur pourra procéder à la suppression de son compte Utilisateur sur le Site.

En cas de fraude ou de non-respect des CGU Boutique par l'Utilisateur, KRONENBOURG SAS se réserve la faculté de réduire le solde de points à zéro et/ou de désactiver, de plein droit et sans indemnité, le compte de l'Utilisateur sans avoir à respecter de préavis, après l'envoi d'un courrier électronique ou d'une lettre recommandée avec avis de réception de mise en demeure, resté sans effet pendant plus de 30 jours.

Article 4 – Collecte de points

4.1 L'utilisateur peut cumuler des points de fidélité pour chaque achat d'un produit des marques de la société KRONENBOURG SAS effectués dans les grandes, moyennes et petites surfaces alimentaires (hors METRO et grossistes).

Le barème des points est le suivant : [cliquez ici](#) pour accéder.

KRONENBOURG SAS se réserve le droit de modifier ce barème.

KRONENBOURG SAS se réserve le droit de mettre en place des opérations visant à donner la possibilité aux Utilisateurs d'augmenter leur nombre de points.

4.2 Afin d'enregistrer les points sur son compte Utilisateur, l'Utilisateur doit :

- Se connecter à son compte Utilisateur et se rendre à la rubrique « Déclarer mes achats »
- Réaliser les 3 étapes demandées :
 - 1) Saisir le(s) code(s) barre(s) des produits des marques de la société KRONENBOURG achetés.
 - 2) Scanner et télécharger le(s) ticket(s) de caisse(s) justifiant l'achat de produits des marques de KRONENBOURG SAS.
 - 3) Confirmer ces participations afin qu'elles puissent être prises en charge et vérifiées par la société de gestion mandatée (ici Soft Promo).

4.3 Pour être valablement traité par KRONENBOURG SAS et converti en points, le ticket de caisse doit être complet et parfaitement lisible. Par ailleurs, le ticket de caisse ne doit pas avoir été déjà scanné dans le cadre d'une autre participation.

Seuls les achats effectués dans les grandes, moyennes et petites surfaces alimentaires (hors METRO et grossistes) peuvent être convertis en points de fidélité dans le cadre de la Boutique.

Tous les points sont soumis à une vérification lors de leur enregistrement. KRONENBOURG SAS se réserve le droit de refuser d'attribuer des points si elle considère que la demande et notamment le ticket de caisse ne répond pas aux conditions visées ci-dessus. Dans une telle hypothèse, KRONENBOURG SAS via la Boutique adressera un courriel à l'Utilisateur l'informant du rejet du ticket de caisse et les raisons de ce rejet.

Par ailleurs, en cas de suspicion de fraude, KRONENBOURG SAS se réserve le droit de demander à l'utilisateur de fournir toute pièce justificative nécessaire à l'instruction du dossier.

Une fois la demande vérifiée et approuvée, l'ensemble des points correspondant sera crédité sur le compte Utilisateur dans un délai de 7 jours. Les points ne seront crédités qu'une seule fois pour un ticket de caisse.

4.4 Les points ne peuvent en aucun cas être échangés contre des espèces, ni transférés, ni cédés à un tiers.

Les points peuvent être collectés et enregistrés sur le Site du 01/10/2015 jusqu'au 16/09/2016 inclus. Chaque point enregistré sur le Site est utilisable jusqu'au 30/09/2016 et aura une validité de 12 mois à compter de son enregistrement dans l'hypothèse où cette boutique serait prolongée. Pensez à conserver les points récoltés lors de vos achats effectués à partir du 16/09/2016 dans le cas où la boutique serait prolongée.

Article 5 – Utilisation des points

5.1. Passage de la commande

Une fois les points collectés, l'Utilisateur pourra les échanger contre des Produits. Le nombre de points requis pour chaque Produit figure sur le Site. KRONENBOURG SAS se réserve le droit de modifier le nombre de points nécessaires pour chaque Produit à tout moment.

Pour passer sa commande de Produit sur le Site, l'Utilisateur doit :

- S'être identifié et se rendre sur la page « La Boutique »
- Sélectionner et commander un (ou des) Produit(s) pouvant être acquis grâce à la conversion des points de fidélité cumulés par l'Utilisateur ;
- Confirmer son adresse de livraison et de facturation, ou indiquer une nouvelle adresse de livraison et/ou de facturation (les nouvelles coordonnées saisies seront celles qui seront intégrées sur la page MON COMPTE) ;

- Prendre connaissance des présentes CGU Boutique (en validant votre commande, vous les acceptez sans réserve dans leur intégralité ;
- Cocher ou non la case : « Je m'inscris à la newsletter #Beertime (4 maximum par mois) pour recevoir des informations, bénéficier de réductions et bons plans sur les marques participantes. » ;
- Valider la commande après l'avoir vérifiée ;
- Choisir le mode de paiement : par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Mastercard)
- Régler le montant de participation demandé pour sa commande en cliquant sur l'une des icônes (CB/VISA/MASTERCARD) donnant accès au paiement sécurisé de sa commande.

Pour chaque objet, il vous est demandé une participation financière. Elle est obligatoire et vient compléter votre commande avec les points collectés. En aucun cas, vous ne pouvez compléter un nombre de points insuffisants par une participation financière plus importante (et inversement).

Jusqu'à l'étape « Paiement », l'Utilisateur peut modifier sa commande en retournant sur les écrans précédents. Le récapitulatif de commande permet à l'Utilisateur de revenir sur ses choix, d'annuler ou de corriger les éventuelles erreurs commises lors de la saisie. Pourront ainsi être modifiés le(s) Produit(s) souhaité(s), la quantité, l'adresse de livraison, l'adresse électronique, etc. KRONENBOURG SAS ne saurait être responsable de toute erreur commise par l'Utilisateur lors de la saisie (adresse incomplète ou erronée, quantité, référence du produit, etc.). L'Utilisateur doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements fournis lors de sa commande.

La validation définitive de la commande par l'Utilisateur manifeste l'accord exprès de ce dernier à l'offre de Produits qui lui est faite. A compter de cette validation, la commande est considérée comme ferme et définitive sauf exercice pour l'Utilisateur de son droit de rétractation dans les conditions légales rappelées à l'article 5.3 ci-dessous.

La saisie des coordonnées bancaires (numéro de carte bancaire et date d'expiration) et la validation finale de la commande vaudront signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site et vaudront exigibilité des sommes engagées. Le compte Utilisateur sera alors débité de la valeur en points correspondants au(x) Produit(s) choisi(s).

5.2. Confirmation de la commande

Une confirmation de la commande est présentée sur le Site après son acceptation définitive par l'Utilisateur. La confirmation de la commande comprend un résumé du contenu de la commande (le solde de points après commande, le lot sélectionné, la quantité du lot choisi, le nombre de points que cela demande, le total de frais de participation, le total de la commande.)

La confirmation de la commande est envoyée parallèlement à l'Utilisateur par courrier électronique à l'adresse renseignée par l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site.

5.3. Droit de rétractation

Conformément à l'article L121-21 du Code de la consommation l'Utilisateur a le droit de se rétracter de l'achat des Produits sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où l'Utilisateur, ou un tiers autre que le transporteur, désigné par l'Utilisateur, prend physiquement possession desdits Produits.

Il est rappelé que le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les produits listés à l'article L121-21-8 du Code de la consommation, et notamment les produits nettement personnalisés ou faits sur mesure, les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement, les produits qui ont été descellés par l'Utilisateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ou tout autre produit figurant parmi les exclusions légales de l'article précité. Attention, les tickets de manifestation font partie de cette exclusion et ne permettent pas à l'Utilisateur de bénéficier d'un droit de rétractation.

Pour exercer le droit de rétractation, l'Utilisateur doit notifier sa décision de rétractation à KRONENBOURG SAS au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté par :

- Lettre envoyée par la poste à l'adresse : SOFT PROMO – Opération n° 5056 Boutique BEERTIME, 78096 YVELINES CEDEX 9
- ou par courrier électronique via la rubrique « [Contact](#) » du site www.beertime.fr.

L'Utilisateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint aux présentes CGU Boutique en annexe 1 mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'Utilisateur transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation, KRONENBOURG SAS est tenue, dans un délai maximal de quatorze (14) jours suivants la date à laquelle ce droit est exercé (sous réserve de renvoyer sans dommage le Produit si celui-ci aurait déjà été réceptionné par le consommateur, de :

- Re créditer les points ayant servi à l'achat du/des Produit(s) retourné(s) sur le compte de l'Utilisateur;
- Rembourser l'Utilisateur du paiement reçu de sa part.

KRONENBOURG SAS procède au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que l'Utilisateur aura utilisé pour la transaction initiale.

KRONENBOURG SAS peut différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu le/les Produit(s) concerné(s) ou jusqu'à ce que l'Utilisateur ait fourni une preuve d'expédition dudit/desdits Produit(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits.

L'Utilisateur doit renvoyer ou rendre le(s) Produit(s) concerné(s) en parfait état, dans leur emballage d'origine, à l'adresse suivante : SOFT PROMO – Opération n° 5056 Boutique BEERTIME, 78096 YVELINES CEDEX 9, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après que l'Utilisateur aura communiqué sa décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si l'Utilisateur renvoie le(s) Produit(s) avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

L'Utilisateur doit prendre en charge les frais directs de renvoi du/des Produit(s) concerné(s).

La responsabilité de l'Utilisateur n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du/des Produit(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce(s) Produit(s).

5.4. Modification de l'adresse de livraison

L'Utilisateur ne peut pas annuler ni modifier sa commande après la confirmation de celle-ci présentée sur le Site, à l'exception des cas limitatifs prévus ci-dessous.

L'Utilisateur peut demander à modifier l'adresse de livraison, à la condition que cette demande soit effectuée au plus tard le lendemain de la date de la confirmation de la commande, en contactant le Service Consommateurs au numéro AZUR 0 810 63 06 07 (prix d'un appel local depuis une ligne fixe). Si la commande est passée un samedi, un dimanche ou un jour férié, la demande de modification de l'adresse de livraison est possible le jour ouvré suivant. **Aucune modification de l'adresse de livraison n'est possible si les conditions prévues ci-avant ne sont pas respectées.**

5.5. Disponibilité des Produits

Lors du passage de la commande, KRONENBOURG SAS s'engage à mettre tout en œuvre pour fournir à l'Utilisateur les informations relatives à la disponibilité de différents Produits.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

Après le passage de la commande, en cas d'indisponibilité du Produit, KRONENBOURG SAS en informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais par courrier électronique en lui proposant dans la **mesure du possible** une solution de remplacement. Dans l'hypothèse où la solution proposée ne conviendrait pas ou dans l'impossibilité de proposer une prime équivalente, la commande sera annulée et l'Utilisateur sera remboursé intégralement au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date du paiement par l'Utilisateur.

KRONENBOURG SAS se réserve la possibilité de limiter le nombre de commande par compte pour un même produit.

La commande de tickets de manifestation est quant à elle limitée à 4 tickets par personne par manifestation.

5.6. Archivage de la commande

Chaque commande est archivée par KRONENBOURG SAS pendant une durée de 5 ans à compter de la dernière livraison.

A tout moment, l'Utilisateur peut accéder au détail de ses commandes passées en envoyant un courrier électronique au Service Consommateurs via le formulaire de contact accessible à la rubrique « [Contact](#) ».

Article 6 – Frais de participation à la charge de l'Utilisateur

6.1 Montant des frais de participation

Avant de choisir le(s) Produit(s) qu'il souhaite commander, l'Utilisateur est informé du montant de sa participation qui sera à sa charge. La participation à la charge de l'Utilisateur est indiquée en Euros, et est payable au comptant.

6.2 Paiement des frais de participation

Les frais de participation sont exigibles et encaissés en totalité lors de la validation de la commande. Les paiements sont effectués en ligne par carte bancaire uniquement (Carte Bleue, Carte Visa, Mastercard). Le montant des frais de participation est débité dès la validation de la commande (après saisie des coordonnées bancaires).

L'Utilisateur garantit qu'il a la pleine capacité et qu'il est habilité à utiliser la carte de paiement pour régler les Produits via le module de paiement sécurisé et qu'il a les fonds suffisants sur le compte à débiter.

Toutes les transactions effectuées sur le Site sont sécurisées. Les informations bancaires relatives à l'Utilisateur sont cryptées par le système SSL (Secure Socket Layer) puis traitées par le partenaire financier de KRONENBOURG SAS. Les données de l'Utilisateur ne transitent pas par le Site et seule la banque partenaire du Site a accès à ces informations.

Dans le cas où le paiement des frais de participation serait incomplet ou inexistant, pour une raison imputable ou non à l'Utilisateur, la commande serait automatiquement annulée et les éventuels frais en découlant à la charge de ce dernier, sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts. Les produits restent alors la pleine propriété de KRONENBOURG SAS.

L'Utilisateur est informé et consent à recevoir la facture ainsi que le bon de livraison sous format papier. À cette fin, KRONENBOURG SAS adresse à l'Utilisateur, dans le colis contenant la commande, la facture ainsi que le bon de livraison sous forme papier.

Article 7 – Livraison

7.1. Lieu de livraison

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Utilisateur lors du passage de sa commande. L'adresse d'expédition peut être différente de l'adresse de facturation.

Les Produits sont livrés uniquement sur le territoire de la France métropolitaine, hors Corse, hors DOM-TOM.

7.2. Délai de livraison

Sauf en cas de force majeure et exceptions mentionnées sur le Site, les délais de livraison seront, dans la limite des stocks disponibles, d'environ :

Mode d'expédition des colis	Délais d'acheminement
COLIECO	15 jours pour la France métropolitaine à partir du traitement de la commande.

Mode d'expédition des tickets	Délais d'acheminement
Chronopost ou par envoi sécurisé plombé	3 semaines avant la date de la représentation

Les délais de livraison des Produits correspondent aux délais de préparation de la commande auxquels s'ajoute le délai d'acheminement.

Il est précisé que la préparation de la commande par la société de gestion mandatée par KRONENBOURG SAS pourra prendre 4 à 7 jours à compter du paiement de celle-ci par l'Utilisateur. Aucune commande ne sera prise en compte les week-ends et jours fériés. Dans ce cas, la préparation de la commande débutera le jour ouvré suivant.

La société de gestion mandatée par KRONENBOURG SAS enverra à l'Utilisateur un mail pour l'informer de l'expédition de sa commande.

Pour toute réclamation, l'Utilisateur peut enjoindre KRONENBOURG SAS, par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à SOFT PROMO – Opération n° 5056 Boutique BEERTIME, 78096 YVELINES CEDEX 9, ou par courrier électronique via la rubrique « Contact » du Site, de procéder à la livraison des Produits dans un délai supplémentaire raisonnable.

A défaut d'exécution à l'expiration de ce nouveau délai, l'Utilisateur pourra annuler son achat par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courrier électronique à la société de gestion mandatée par KRONENBOURG SAS. L'achat sera considéré comme annulé au jour de la réception par la société de gestion mandatée par KRONENBOURG SAS de la lettre recommandée avec accusé réception ou du courrier électronique l'informant de cette annulation sauf si la société de gestion mandatée par KRONENBOURG SAS s'est exécutée entre temps.

En cas d'annulation de l'achat, la société de gestion mandatée par KRONENBOURG SAS remboursera l'Utilisateur des frais de livraison du ou des Produit(s) et recréditera les points ayant servi à l'achat sur son compte Utilisateur dans les quatorze (14) jours suivant la date de l'annulation.

7.3. Modalités de livraison

Les livraisons sont effectuées par Colis privé.

Pour les livraisons par Coliéco, Chronopost ou par envoi sécurisé plombé : en cas d'absence du destinataire ou de colis trop volumineux, un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres et le colis sera déposé dans le bureau de Poste le plus proche. Passé un délai de quinze (15) jours, le colis de l'Utilisateur sera automatiquement retourné à SOFT PROMO – Opération n° 5056 Boutique BEERTIME, 78096 YVELINES CEDEX 9.

En cas de refus du colis présenté ou de non retrait aux guichets de La Poste ou au centre de gestion du prestataire de service postal les frais de réexpédition seront à la charge de l'Utilisateur.

De la même manière, en cas d'erreur d'adresse de livraison saisie par l'Utilisateur sur le Site, KRONENBOURG SAS ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer la commande. Les frais de réexpédition des Produits non délivrés pour cette raison seront à la charge de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage, dans un délai maximum de sept (7) jours suivant la date de réception des Produits (hors tickets de manifestation) selon la procédure prévue à l'article 7.4 ci-après, à les vérifier au moment de leur réception et à refuser le colis si le carton semble abîmé, déchiré. Ce refus doit être signifié auprès de notre service clients que vous contacterez en cliquant sur le lien contact, afin d'accéder à notre formulaire dédié.

Si l'utilisateur réceptionne son colis et constate que le carton semble abîmé, déchiré : il peut refuser le colis auprès de la Poste. Ce dernier sera retourné à la société de gestion Soft Promo. Pour faciliter le suivi de son dossier, l'utilisateur peut informer de ce refus par e-mail en cliquant sur le formulaire « Contact ».

Si l'utilisateur a réceptionné son colis et a constaté, après ouverture du colis, que l'objet a été endommagé, il dispose d'une semaine pour nous le retourner en suivant la procédure indiquée dans le point 2 de la partie « Mon objet a été abîmé par le transport, que dois-je faire ? » des FAQ.

Passée cette limite de 7 jours, aucune réclamation n'est recevable et les produits sont réputés conformes.

7.4. Retour et échanges

En cas de non-conformité du Produit ou de défectuosité (article abîmé, détérioré), l'Utilisateur devra contacter le Service consommateurs via le formulaire de contact qui lui indiquera les modalités de retour, de remplacement ou de remboursement. A cet effet, KRONENBOURG SAS pourra demander tout élément de preuve de la non réception ou de la non-conformité invoquée telle que notamment :

- en cas de détérioration des Produits après ouverture du colis, l'utilisateur doit :
 - Préparer votre colis retour sans le fermer,
 - Découper l'étiquette Colissimo qui figure sur le colis reçu et la glisser dans son colis de retour (elle comporte ses coordonnées et toutes les informations relatives à l'expédition de son objet).
 - Pour que l'utilisateur puisse être remboursé des frais de retour, il doit demander à la Poste une facture (ou un justificatif) indiquant le montant qu'il aura réglé, et la glisser également dans son colis.
 - Renvoyer à l'adresse ci-après: SOFT PROMO – Opération n° 5056 Boutique #BEERTIME, 78096 YVELINES CEDEX 9
 - Après vérification, il lui sera renvoyé un article (dans la limite des stocks disponibles), puis il recevra un chèque ou un virement de remboursement des frais de port (s'il a joint une facture ou un justificatif).

Les tickets de manifestation ne sont pas concernés par cet article 7.4 « retour et échanges ».

Un ticket de manifestation ne peut faire l'objet d'un retour, échange ou remboursement ; sauf en cas d'annulation de l'évènement concerné par l'organisateur de cet évènement, auquel cas un remboursement sera accordé.

Article 8 – Responsabilité

8.1 La responsabilité de KRONENBOURG SAS ne peut être mise en cause si l'inexécution ou le retard dans l'exécution d'une obligation résulte d'un cas de force majeure (notamment en cas de catastrophes naturelles, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes) ou d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

- 8.2 Les Produits sont emballés dans un conditionnement adapté afin de limiter le risque de casse. L'Utilisateur doit procéder au déballage avec précaution, prudence et minutie, KRONENBOURG SAS ne pouvant être responsable de la casse résultant de l'ouverture de l'emballage.
- 8.3 Les Produits et leurs caractéristiques sont décrits et représentés du mieux possible sur le Site. Il n'est cependant pas exclu qu'il existe de légères différences de typographie, taille, couleur et proportion entre la reproduction des Produits sur le Site et les Produits livrés. Dans de telles hypothèses, la responsabilité de KRONENBOURG SAS ne peut pas être engagée.
- 8.4 KRONENBOURG SAS n'est tenue que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Site. En conséquence, la responsabilité de KRONENBOURG SAS ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du Site ou du réseau Internet tel que des pertes de données, d'intrusion, de virus, des vitesses d'accès au Site depuis d'autres sites Internet, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du Site, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du Site ou si le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements de l'Utilisateur, ou autres problèmes indépendants de sa volonté.
- 8.5 Le Site peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites Internet. KRONENBOURG SAS ne prend aucun engagement concernant tout autre site Internet auquel l'Utilisateur pourrait avoir accès via le Site et n'est en aucune façon responsable du contenu, fonctionnement et de l'accès à ces sites.
- 8.6 L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des Produits et ne saurait tenir responsable KRONENBOURG SAS pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre. Il s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre KRONENBOURG SAS et qui se rattacherait à son utilisation du service.

KRONENBOURG SAS ne pourra être tenue responsable de tout préjudice ou perte subis du fait du non-respect de toute consigne donnée par KRONENBOURG SAS ou par tout fabricant d'un Produit ou tout manquement aux précautions d'utilisation d'un Produit.

- 8.7 Les informations présentes sur le Site ont été rassemblées et contrôlées par KRONENBOURG SAS avec le plus grand soin. KRONENBOURG SAS décline néanmoins toute responsabilité pour leur actualité, leur précision, leur exhaustivité et/ou leur qualité. Toutefois, dès lors qu'elle en aura connaissance, KRONENBOURG SAS retirera promptement tout lien ou contenu qui seraient contraires aux dispositions légales en vigueur.

KRONENBOURG SAS ne donne aucune garantie explicite ou implicite et n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation par l'Utilisateur des informations présentées sur le Site, notamment en cas d'inexactitudes, d'erreurs ou d'omissions.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de telles informations.

De même, KRONENBOURG SAS ne pourra être tenue responsable pour quelque dommage que ce soit tant direct qu'indirect, résultant d'une information contenue sur le Site ou du contenu d'un site Internet vers lequel renvoie un lien hypertexte présent sur le Site.

Enfin, l'utilisation de ce Site et le téléchargement des données s'effectuent aux propres risques de l'Utilisateur et KRONENBOURG SAS décline toute responsabilité pour tout dommage, en particulier éventuellement causé aux fichiers de données, matériels et/ou logiciels de l'Utilisateur qui en résulterait.

- 8.8 KRONENBOURG SAS se réserve le droit de modifier, interrompre ou suspendre la Boutique, à tout moment et sans préavis. Si KRONENBOURG SAS décide de mettre fin à la Boutique, KRONENBOURG SAS en informera les Utilisateurs par courrier électronique. Aucune modification, suspension ou cessation de la Boutique ne donnera lieu à indemnité ou remboursement de quelque sorte que ce soit.

Article 9 - Réserve de propriété et transfert des risques

Il est convenu que les Produits resteront la propriété de KRONENBOURG SAS jusqu'au paiement intégral des frais de participation. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des Produits par KRONENBOURG SAS. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, à compter de la livraison, au transfert au profit de l'Utilisateur des risques de perte ou de détérioration des Produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

Article 10 - Propriété intellectuelle

- 10.1. Le Site et tous les éléments qui le composent (textes, sons, photographies, vidéos, illustrations, données, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui sont et restent respectivement la propriété exclusive de KRONENBOURG SAS et de leurs partenaires.

Toute reproduction ou représentation de tout ou partie du Site à d'autres fins que pour l'usage personnel et privé de l'Utilisateur est strictement interdit. La violation de ces dispositions est passible des sanctions prévues par la loi.

- 10.2. Les noms, les logos et les marques « SOFT PROMO » et « KRONENBOURG SAS » figurant sur le Site sont et restent la propriété exclusive de SOFT PROMO et de KRONENBOURG SAS. Toute reproduction, diffusion ou utilisation des noms, des logos et des marques « SOFT PROMO » et « KRONENBOURG SAS » ou de toute autre marque représentée sur le Site sont strictement interdites, sous peine de contrefaçon.
- 10.3. Le fait d'éditer un lien envoyant vers une autre page du Site que la page d'accueil du Site est interdit.

Article 11 - Garanties légales

KRONENBOURG SAS est tenue de la garantie légale de conformité et de celle relative aux défauts de la chose vendue.

L'Utilisateur est invité à vérifier la conformité des Produits reçus en exécution de sa commande et, en cas de défaut constaté, à prendre contact avec le Service Consommateurs qui assurera sa prise en charge en lui indiquant les modalités de retour et de remplacement ou de remboursement.

Les textes légaux concernant l'existence, les conditions de mise en œuvre et le contenu de la garantie légale de conformité sont reproduits ci-après :

Article L211-4 du Code de la consommation : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la consommation : « *Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la consommation : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Article 1641 du Code civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».*

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».*

Article 12 - Questions et réclamations

Pour toute information sur l'état de la commande, pour toute réclamation (dégradation ou non-conformité des Produits à la commande), le Service Consommateurs est à la disposition de l'Utilisateur via le formulaire de contact accessible à cette adresse : www.beertime.fr/contact .

Pour toute question relative aux commandes, l'Utilisateur peut également consulter la rubrique «[FAQ](#)» disponible sur le Site.

Article 13 - Données personnelles et cookies

KRONENBOURG SAS collecte les données personnelles de l'Utilisateur pour la gestion des commandes et des relations avec les clients ainsi que les pour les tenir informés de toutes les offres et informations commerciales pouvant les intéresser.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Il peut exercer ce droit par courrier postal à KSAS, Direction Marketing – Beertime, 122, avenue du General Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt. Vos demandes écrites devront être signées

et accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du titulaire. La demande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. KSAS disposera d'un délai de 3 (trois) mois pour répondre suivant réception de la demande.

KRONENBOURG SAS est susceptible d'implanter un "cookie" dans son ordinateur afin de l'identifier, d'effectuer des remontées statistiques sur les pages consultées, etc. L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de "Cookies" en configurant son ordinateur dans ce sens et exercer ses droits d'accès, de modification, de suppression et d'opposition au traitement de ses données personnelles.

Pour toute information sur l'usage des cookies, l'Utilisateur est invité à consulter la rubrique « [Cookies](#) » accessible depuis le Site.

Article 14 - Non validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Boutique sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 15 - Preuve

Toutes données et fichiers informatiques ou numériques enregistrés sur l'infrastructure informatique du Site feront foi entre KRONENBOURG SAS et l'Utilisateur pour la preuve des faits auxquels ils se rapportent.

Article 16 – Loi applicable - Litiges

Les présentes CGU Boutique sont soumises au droit français.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui serait relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU Boutique, en contactant le Service Consommateurs.

A défaut d'accord amiable, tout litige portant sur l'application, l'exécution et/ou l'interprétation des présentes mentions légales sera soumis aux tribunaux statuant dans le ressort de la Cour d'Appel de Colmar, TGI de Strasbourg, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

KRONENBOURG SAS se réserve le droit d'entreprendre des actions de justice contre les personnes agissant d'une manière pouvant être considérée comme illégale ou illicite ou contrevenant à ces conditions.

ANNEXE 1

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et coller les éléments ci-dessous sur le formulaire uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation portant sur les Produits via le formulaire de contact accessible à cette adresse internet www.beertime.fr/contact :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le (*)/reçu le (*) :
- N° de commande :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

- Date :

(*) Rayez la mention inutile.