



RÈGLEMENT JEU CONCOURS

« Pâques avec Citya Immobilier »

(3 avril 2023 au 9 avril 2023)

ARTICLE 1 – SOCIÉTÉ ORGANISATRICE

La Société **CITYA IMMOBILIER**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 3 000 000€, dont le siège social est établi au 8.10.12 rue du Docteur Herpin à TOURS (37000), immatriculée au RCS de TOURS sous le numéro 380 435 248 (ci-après dénommée « **la Société Organisatrice** »), représentée par Monsieur Frédéric CHAMINADE, en qualité de Directeur Général Délégué, organise un Jeu Concours, gratuit et sans obligation d'achat sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram et Twitter de la Société CITYA IMMOBILIER (ci-après le « **Jeu** »), ouvert du 3 avril 2023 de 9 heures jusqu'au 9 avril 2023 à 22 heures 59 (heures françaises en métropole), sous la forme de tirages au sort.

Le Jeu est intitulé « Pâques avec Citya Immobilier » et est accessible aux adresses suivantes pendant toute sa durée :

- <https://www.facebook.com/citya.immobilier/>
- https://www.instagram.com/citya_immobilier/
- <https://twitter.com/cityaimmobilier/>

La participation au Jeu implique l'acceptation préalable et sans réserve par le Participant au Jeu du présent règlement et le respect des lois et règlements en vigueur sur le territoire français.

ARTICLE 2 – DEFINITION DU JEU

2.1. OBJET DU JEU

A l'occasion de Pâques, la Société Organisatrice lance un Jeu ayant pour objet de promouvoir sa notoriété et de développer sa communauté sur ses différents réseaux sociaux.

2.2 DUREE DU JEU

Le Jeu se déroule du **3 avril 2023 à partir de 9 heures jusqu'au 9 avril 2023 à 22 heures 59 (heures françaises en métropole)**, date de clôture du Jeu.

La Société Organisatrice se réserve le droit d'écourter, de proroger, de reporter, de modifier ou d'annuler le Jeu si les circonstances l'exigent. En tout état de cause, sa responsabilité ne saurait être engagée et aucune indemnité ne saurait lui être réclamée à ce titre.

Dans de telles circonstances la Société Organisatrice mettra en place les moyens techniques pour en informer les Participants sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram et Twitter (ci-après « **Réseaux Sociaux** »).



ARTICLE 3 – CONDITIONS DE PARTICIPATION AU JEU

3.1. QUALITE DES PARTICIPANTS

Le Jeu s'adresse à toute personne physique majeure, domiciliée en France métropolitaine et sur l'île de la Réunion ayant un accès à Internet et un compte utilisateur valide sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram et Twitter (Ci-après le(s) « **Participant(s)** »).

Sont exclus de toute participation au présent Jeu et du bénéfice de toute Dotation, que ce soit directement ou indirectement, l'ensemble du personnel salarié de la Société Organisatrice et de ses filiales, y compris leur famille et compagnon (mariage, Pacs, vie maritale reconnue ou non) ainsi que de toute personne ayant participé directement ou indirectement à la conception, l'organisation, la réalisation et/ou la gestion du présent Jeu.

La Société Organisatrice se réserve le droit de demander à tout Participant de justifier de ces conditions. Toute personne ne remplissant pas les conditions mentionnées ou refusant de les justifier sera exclue du Jeu.

Les personnes n'ayant pas justifié de leurs coordonnées et identités complètes ou qui les auront fournies de façon inexacte ou mensongère seront disqualifiées.

Les Participants autorisent la collecte, l'enregistrement et l'utilisation des informations à caractère nominatif les concernant et strictement nécessaires à la gestion du Jeu.

Il n'est autorisé qu'une seule participation par personne sur le même réseau social.

Pour multiplier les chances de gagner, la Société Organisatrice autorise chaque Participant à participer au Jeu sur chacun des Réseaux Sociaux.

La Société Organisatrice se réserve le droit de procéder à toute vérification pour le respect de cette règle.

Le non-respect du règlement entraîne l'annulation automatique de la participation et de l'attribution éventuelle des Dotations.

3.2. MODALITES DE PARTICIPATION

La Société Organisatrice organise un Jeu intitulé « Pâques avec Citya Immobilier » du 3 avril 2023 à 9 heures au 9 avril 2023 à 22 heures 59 (heures françaises en métropole).

Le Jeu sera annoncé sur les comptes officiels de la Société Organisatrice des Réseaux Sociaux suivants :

- Facebook : <https://www.facebook.com/citya.immobilier/>
- Instagram : https://www.instagram.com/citya_immobilier/
- Twitter : <https://twitter.com/cityaimmobilier/>

Pour jouer, le Participant doit se rendre sur les comptes Facebook, Instagram ou Twitter de la Société Organisatrice du 3 avril 2023 à compter de 9 heures, jusqu'au 9 avril 2023 à 22 heures 59 (heures françaises en métropole).



Les Gains seront mis en jeu à travers une publication par la Société Organisatrice sur les comptes de ses Réseaux Sociaux.

La validité de la participation sur les différents Réseaux Sociaux est soumise aux conditions cumulatives suivantes, à savoir :

- Facebook : Suivre la page CITYA IMMOBILIER + aimer la publication du Jeu concours + commenter la publication du Jeu concours en indiquant le nom d'un ami avec le nombre de lapins cachés sur l'image de la publication
- Instagram : Suivre le compte CITYA IMMOBILIER + aimer la publication du Jeu concours + commenter la publication du Jeu concours en indiquant le nom d'un ami avec le nombre de lapins cachés sur l'image de la publication
- Twitter : Suivre le compte CITYA IMMOBILIER + retweeter la publication du Jeu concours + commenter la publication du Jeu concours en indiquant le nom d'un ami avec le nombre de lapins cachés sur l'image de la publication

Il est précisé ici que la participation au tirage au sort est conditionnée par l'indication du nombre exact de lapins cachés sur la publication du Jeu.

Le commentaire ne doit pas être inapproprié, contraires aux bonnes mœurs, violent ou diffamatoire.

En tout état de cause, le contenu du commentaire du Participant doit être conforme à la loi, plus précisément ni raciste, ni violent, ni haineux à l'égard d'un groupe de personnes, ni promouvoir la discrimination basée sur le handicap, la race, le sexe, la religion, la nationalité ou l'orientation sexuelle.

Si le message lui paraît inapproprié, la Société Organisatrice se réserve le droit de mettre fin unilatéralement à la participation du Participant sans préavis, ni justification et sans que celui puisse fonder une quelconque réclamation à son encontre de la part du Participant.

La Société Organisatrice se réserve le droit de demander à tout Participant de justifier des informations communiquées lors de sa participation au Jeu et notamment autorise toutes les vérifications sur l'identité ou les coordonnées du Participant afin de prouver qu'il est bien l'auteur du commentaire.

Il n'est accepté aucun autre moyen de participation.

Toute participation non conforme au présent Règlement ne peut être prise en compte et ne peut faire l'objet d'aucune réclamation.

À tout moment, dans le cadre du présent Jeu, le Participant a la faculté de mettre fin à sa participation en écrivant à la Société Organisatrice et demander de supprimer les données le concernant à l'adresse suivante : cm@agencereference.com.

ARTICLE 4 – MODALITES DES TIRAGES AU SORT

Un Gagnant parmi tous les Participants éligibles sera désigné sur chacun des Réseaux Sociaux à l'aide de tirages au sort (ci-après le ou les « **Gagnant(s)** »).



Les Gagnants seront en conséquence au nombre de 3.

Pour chacun des Réseaux Sociaux, la Société Organisatrice utilisera l'outil Sorteos (<https://app-sorteos.com/fr>). Cet outil permet d'extraire l'ensemble des commentaires affectés à la publication du Jeu concours.

Un commentaire sera tiré au sort sur chacune des publications des Réseaux Sociaux et déterminera le nom du Gagnant pour chaque Réseau social.

Les tirages au sort auront lieu le 11 avril 2023 à 11 heures (heure française en métropole) par la Société Organisatrice.

ARTICLE 5 – RESULTAT ET COMMUNICATION DES TIRAGES AU SORT

Les Gagnants seront contactés via message privé par la Société Organisatrice par le biais de leur compte rattaché au réseau social sur lequel ils ont participé et ce, dans un délai de trois (3) jours à compter des tirages au sort.

En parallèle, la Société Organisatrice indiquera le nom des Gagnants sur la publication du Jeu de chacun de ses Réseaux Sociaux, sans que cela ne puisse appeler une quelconque rétribution autre que le Lot gagné.

Avant la remise de son Lot, chaque Gagnant doit remplir les conditions définies dans le présent Règlement et justifier de son identité.

Les Gagnants disposent d'un délai de **huit (8) jours à compter de l'annonce du résultat par message privé** émanant de la Société Organisatrice, sur leur compte rattaché au réseau social dont provient leur participation, pour adresser à la Société Organisatrice leurs coordonnées : nom, prénom, âge, numéro de téléphone, adresse mail et adresse postale à laquelle il souhaite que la Dotation leur soit envoyée.

Si un des Gagnants ne se manifeste pas dans les huit (8) jours suivant l'envoi de ce courrier électronique, il sera considéré comme ayant renoncé purement et simplement à son Lot.

Le Gain non réclamé sera définitivement perdu et restera la propriété exclusive de la Société Organisatrice.

ARTICLE 6 – DOTATIONS

La Société Organisatrice met en Jeu les Gains suivants (ci-après désigné « **la Dotation** », « **le(s) Gain(s)** » ou « **le(s) Lot(s)** ») :

- 3 trottinettes pour enfant d'une valeur unitaire de 90 euros TTC (1 gagnant, 1 trottinette) ;

Les Lots seront adressés à cet effet par voie postale dans un délai de quinze (15) jours à compter de la transmission des coordonnées postales des Gagnants.



En cas de rupture de stock des Gains énoncés, la Société Organisatrice a la faculté de les remplacer par un Lot de nature et de valeur équivalente, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait.

Les Gains ne peuvent donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte. Les Lots ne sont ni échangeables, ni remplaçables, ni remboursables, et ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire, pour quelque raison que ce soit, même en cas de perte, de vol ou de détérioration.

En cas de problème survenant lors de l'acheminement de la Dotation par courrier postal, notamment en cas d'erreur dans l'adresse postale indiquée par le Gagnant, la responsabilité de la Société Organisatrice ne peut être recherchée. Le Lot ne pouvant être remis par suite d'une erreur, d'une omission ou d'une modification dans les coordonnées transmises par le Gagnant sera conservé par la Société Organisatrice.

Les Gagnants doivent se conformer au Règlement.

A ce titre, la Société Organisatrice se réserve le droit de demander une copie de la pièce d'identité du Gagnant avant l'envoi de la Dotation. Toute fausse déclaration, indication d'identité ou d'adresse fausse entraîne la disqualification immédiate du Participant et le cas échéant le remboursement du Gain envoyé. Sur demande, les photocopies des justificatifs demandés feront l'objet d'un remboursement sur la base de trente (30) centimes d'euros par copie, limitée à une seule demande. Le timbre utilisé pour adresser les justificatifs sera remboursé au tarif postal lent en vigueur sur simple demande écrite.

ARTICLE 7 – EXPLOITATION DE L'IMAGE DU GAGNANT

Du seul fait de leur participation, les Gagnants du Jeu concours autorisent la Société Organisatrice à publier, reproduire et indiquer leur nom, prénom, et sa ville de résidence à des fins d'informations liées au présent Jeu et/ou à leur résultat sur son site internet et sur tout site ou support affilié, notamment sur chacun de ses Réseaux Sociaux.

Les Gagnants consentent d'ores et déjà à la Société Organisatrice, l'utilisation de leur nom, prénom et image, sans que cela puisse ouvrir droit à une quelconque rétribution ou compensation financière, autre que la délivrance du Lot gagné.

ARTICLE 8 – REGLEMENT

8.1. ADHESION

La participation au Jeu implique une adhésion pleine et entière des Participants au présent Règlement, sans conditions, ni réserves.

La Société Organisatrice se réserve le droit de modifier ce Règlement. Toutefois, toute modification fera l'objet d'un avenant consultable sur le site www.citya.com.

8.2. MISE A DISPOSITION

Le présent règlement est mis à disposition gratuitement pendant toute la durée de l'opération sur le site suivant : www.citya.com.



Le présent règlement peut être adressé gratuitement à toute personne en faisant la demande avant la clôture Jeu, soit le 9 avril 2023 à 22 heures 59 inclus (heure française en métropole).

Une seule demande est prise en compte par Participant.

Le(s) timbre(s) utilisé(s) pour demander le Règlement sera (ont) remboursé(s) au tarif postal lent en vigueur sur simple demande écrite.

Le présent Règlement a fait l'objet d'un dépôt auprès Maître LAUVERGNAT - SAS OFFICE - ALLIANCE enregistrée au Registre des Commerces et des Sociétés de TOURS sous le numéro 840 328 470 – Commissaires de Justice Associés – dont le siège social est situé au 36 rue Charles Gille – 37000 TOURS – Téléphone : 02.47.61.48.91 – Email : scp.ccl@huissier-justice.fr.

ARTICLE 9 : JEU GRATUIT SANS OBLIGATION D'ACHAT

Le coût des connexions Internet (connexion pour connaître le Règlement et connexion pour participer au Jeu) seront remboursés, sur la base forfaitaire de 0,15 euros TTC par connexion.

La demande de remboursement devra être accompagnée d'un RIB pour la France Métropolitaine (ou des coordonnées bancaires IBAN et SWIT BIC pour les DOM-TOM), d'une facture détaillée du fournisseur d'accès Internet auquel le Participant est abonné faisant apparaître la date et l'heure de participation au Jeu clairement soulignées.

Le remboursement est limité à un remboursement par Participant.

Il est précisé qu'aucun remboursement ne sera effectué pour les Participants titulaires d'un abonnement illimité auprès d'un fournisseur d'accès à Internet compte tenu que la connexion liée à la participation ou la consultation du Règlement n'engendre aucun frais supplémentaire spécifique pour eux.

Le remboursement se fera sur simple demande écrite à l'adresse suivante : CITYA IMMOBILIER – Direction juridique – 8.10.12 rue du Docteur Herpin – 37000 TOURS.

Le remboursement des frais de demande de remboursement se fera sur la base d'une lettre simple de moins de 20 grammes affranchie au tarif postal économique.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITE

La Société Organisatrice prend toutes les mesures utiles pour que le Jeu puisse aboutir et ce, dans les meilleures conditions.

La participation au Jeu « Pâques avec Citya Immobilier » implique, pour le Participant, la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et de limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre les détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.



En conséquence, la Société Organisatrice ne saurait en aucune circonstance être tenue responsable, sans que cette liste soit exhaustive :

- de la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- de tout dysfonctionnement du fournisseur d'accès ou du réseau Internet empêchant le bon déroulement ou/et fonctionnement du Jeu ;
- de perte de tout courrier papier ou électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée ;
- des problèmes d'acheminement prévus à l'article 6 du présent ;
- du fonctionnement de tout logiciel ;
- des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique ;
- de tout dommage causé à l'ordinateur d'un Participant ;
- de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer au Jeu ou ayant endommagé le système d'un Participant ;
- du dysfonctionnement du Lot distribué dans le cadre du Jeu, et des éventuels dommages directs et/ou indirects qu'ils pourraient causer ;
- de survenance d'événements présentant des caractères de force majeure (grèves, intempéries, etc.) privant partiellement ou totalement le Gagnant du bénéfice de son Gain ;
- tout préjudice survenu à l'occasion de la participation au Jeu.

Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

La connexion de toute personne aux Réseaux Sociaux et la participation au Jeu se fait sous leur entière responsabilité.

Conformément à l'article 2 du Règlement, la Société Organisatrice se réserve le droit pour quelque raison que ce soit d'écourter, de différer, de proroger, de modifier, d'interrompre ou annuler le Jeu et ce, à tout moment.

La Société Organisatrice se réserve également le droit de modifier tout ou partie des modalités du présent Règlement, sans que sa responsabilité puisse être engagée.

Dans ces diverses hypothèses, une information sera communiquée par tout moyen au choix de la Société Organisatrice.

En cas de fraude avérée, la Société Organisatrice se réserve le droit de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

A ce titre, la Société Organisatrice pourra annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que les fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit.

La Société Organisatrice se réserve également le droit d'exclure définitivement du Jeu toute personne qui, par son comportement frauduleux, nuit au bon déroulement du Jeu. Sera notamment considérée comme fraude et entraînera la disqualification immédiate du Participant, le fait pour un Participant d'utiliser un ou des prête-noms fictifs ou empruntés à une ou plusieurs tierces personnes, chaque Participant devant participer au Jeu sous son propre et unique nom.



De même, toute tentative d'utilisation du Jeu en dehors de l'interface mis en place sur le compte des Réseaux Sociaux de la Société Organisatrice sera considérée comme une tentative de fraude. En outre, la décompilation du Jeu, l'utilisation de script personnel ou tout autre méthode visant à contourner l'utilisation prévue du Jeu dans le présent Règlement sera considérée comme une tentative de fraude et entraînera l'élimination immédiate et sans recours du Participant.

La Société Organisatrice ne saurait toutefois encourir aucune responsabilité d'aucune sorte vis-à-vis des Participants du fait des fraudes éventuellement commises.

La Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable de tout événement qui se produirait postérieurement à la réception par les Gagnants de leur Lot.

ARTICLE 11 – DECHARGE DE RESPONSABILITE DE FACEBOOK, INSTAGRAM ET TWITTER

Le Participant reconnaît être informé de la politique de confidentialité des réseaux sociaux Facebook, Instagram et Twitter et qui peut être consultée directement sur leur site.

Ce Jeu n'est ni géré et ni parrainé par Facebook, Instagram et Twitter.

A cet égard, les données personnelles collectées lors du Jeu sont uniquement destinées et utilisées par la Société Organisatrice dans les conditions définies dans le présent règlement.

En outre, Instagram, Facebook et Twitter se dégagent de toutes responsabilités liées aux dommages, pertes et dépenses de toutes sortes concernant toutes éventuelles réclamations.

En acceptant ce règlement, tous les Participants libèrent Facebook, Instagram et Twitter et de toutes responsabilités.

ARTICLE 12 – LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les données personnelles recueillies au cours du Jeu correspondent aux données fournies lors de la participation de chaque personne.

La Société Organisatrice, en sa qualité de responsable du traitement, procède à la collecte et à l'utilisation des données personnelles des Participants dans le strict cadre du Jeu.

La participation du Participant ne peut être retenue si celui-ci ne fournit pas à la Société Organisatrice les informations nécessaires au bon déroulement du Jeu.

Ces informations sont enregistrées et sauvegardées dans un fichier informatique et sont nécessaires à la prise en compte de leur participation, à l'établissement des tirages au sort pour la désignation des Gagnants, à l'attribution des Gains et leur distribution.

D'autres informations pourront être demandées au Gagnant, notamment pour permettre à la Société Organisatrice d'acheminer au Gagnant la Dotation.

Ces informations collectées pourront être transmises à ces prestataires techniques et à un prestataire assurant l'envoi des prix.



Les données ainsi recueillies pourront être utilisées dans le cadre légal.

Conformément à la « Loi Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les Participants peuvent exercer leur droit d'accès aux données les concernant, en demandant une limitation du traitement, une rectification ou une suppression ainsi qu'à leur opposition pour motif légitime à leur traitement, à l'adresse rgpd@citya.com.

Par ailleurs, les Participants peuvent communiquer des directives sur le sort de ces données en cas de décès.

Ces droits peuvent, sous réserve de justifier de l'identité par la production d'une copie de pièce d'identité, être exercés à tout moment.

L'exercice de ces droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, du droit de limitation du traitement ou à la portabilité des données à caractère personnel s'effectue sans frais. Au titre de l'exercice du droit d'accès, une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement concernant le demandeur sera fournie.

Toutefois, en cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, il pourra être demandé le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou refuser de répondre à la demande.

En cas de question complémentaire relative aux données personnelles dans le cadre du Jeu organisé par la Société Organisatrice, filiale du groupe ARCHE, et qui ne constitue pas une demande d'exercice de droits, les Participants peuvent, à tout moment, également prendre contact avec le Délégué à la Protection des Données en écrivant à l'adresse suivante : rgpd@citya.com

Le Participant bénéficie du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

L'intégralité de la politique de protection des données personnelles appliquée dans le cadre du Jeu est accessible sur le site www.citya.com.

ARTICLE 13 – MEDIATION ET REGLEMENT DES LITIGES

Le présent Règlement est soumis à la Loi française.

En cas de désaccord concernant la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Règlement, les Parties s'engagent à trouver une issue amiable à leur différend.

Toute contestation ou réclamation relative à ce Jeu devra être formulée par écrit et adressée à la Société Organisatrice – Direction juridique – 8.10.12 rue du Docteur Herpin à TOURS (37000) – et ne pourra être prise en considération au-delà du 31 mai 2023 inclus.

Toutefois, en cas de litige persistant, les tribunaux compétents sont ceux pris en application des dispositions du Code de procédure civile.



Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations du présent règlement sont déclarées nulles, les autres clauses dudit règlement demeurent applicables.

