

## **REGLEMENT GRAND JEU DE L'HIVER GALBANI 2016**

### **ARTICLE 1 – SOCIETE ORGANISATRICE**

La société en nom collectif LACTALIS FROMAGES, au capital de 3 307 840 d'euros (RCS de Laval SIREN 402 757 751), dont le siège social est situé ZI des Touches, Boulevard Arago, 53810 CHANGE France (Ci-après « la Société Organisatrice »), organise du jeudi 24 novembre 2016 11h au mercredi 25 Janvier 2017 18h, un jeu gratuit sans obligation d'achat intitulé « Grand Jeu de l'hiver » accessible via le site internet d'accès gratuit [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr) sur le principe des « Instants gagnants ouverts ».

### **ARTICLE 2 – CONDITIONS DE PARTICIPATION**

La participation se fait exclusivement en se connectant sur le site Internet [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr), d'accès gratuit, à l'exclusion de tout autre moyen, jeudi 24 novembre 2016 11h au mercredi 25 Janvier 2017 18h. La participation à ce jeu est ouverte à toute personne physique majeure domiciliée en France Métropolitaine (Corse incluse) à l'exclusion de toute personne ayant directement ou indirectement participé à la conception, l'organisation, la réalisation ou la gestion du jeu, des membres du personnel de la Société Organisatrice ainsi que des membres de la famille en ligne directe de l'ensemble de ces personnes. En cas de litige, des justificatifs pourront être demandés.

Les participations au jeu seront annulées si elles sont incompréhensibles, incomplètes, contrefaites ou réalisées de manière contrevenante au présent règlement.

Toute personne mineure qui tenterait par quelque moyen que ce soit de participer au jeu ne pourrait prétendre percevoir quelque gain que ce soit et contreviendrait au présent règlement.

Toute participation doit être loyale : il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier le dispositif de jeu proposé, notamment afin d'en modifier les résultats.

Il est par conséquent totalement interdit de jouer avec plusieurs adresses électroniques reliées à une même personne physique majeure ainsi que de jouer avec une adresse électronique ouverte pour le compte d'une autre personne.

Ce Jeu est réservé aux personnes physiques qui valident manuellement et personnellement leur participation. Il est par ailleurs nécessaire de disposer d'une adresse électronique valide pérenne et non temporaire pour participer.

Seront considérées comme invalides les adresses de courrier électronique temporaires et/ou anonymes (et notamment les terminaisons de type : youumail.com, youpymail.com, yopmail.com, brefmail.com, mailcatch.com, yopmail.fr, yopmail.net, cool.fr.nf, jetable.fr.nf, nospam.ze.tc, nomail.xl.cx, mega.zik.dj, speed.1s.fr, courriel.fr.nf, moncourrier.fr.nf, monemail.fr.nf, monmail.fr.nf, etc.), ainsi que les adresses de courrier électronique provenant de domaines créés et/ou déposés à l'occasion du Jeu. Un même foyer (Le foyer étant déterminé par l'ensemble des personnes vivant sous le même toit.) ne pourra utiliser qu'une seule adresse électronique pour participer au jeu.

La Société Organisatrice se réserve le droit de faire respecter l'égalité de chance entre tous les participants notamment par voie de justice ou tout autre moyen à sa convenance.

La participation à ce jeu gratuit et sans obligation d'achat implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement par les participants.

### **ARTICLE 3 – COMMUNICATION DU JEU**

Le jeu est annoncé par différents canaux de communication :

1. Le site internet [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr) du jeudi 24 novembre 2016 11h au mercredi 25 Janvier 2017 18h
2. Le jeu sera annoncé
  - a. sur un bandeau défilant sur la page d'accueil du site [ilgustoitaliano.fr](http://ilgustoitaliano.fr)
  - b. dans la partie « Actualité » du site internet [ilgustoitaliano.fr](http://ilgustoitaliano.fr)

### **ARTICLE 4 – MODALITES DE PARTICIPATION**

Pour jouer, les participants doivent suivre la procédure suivante :

Pour la 1ère participation au jeu (étape inscription) :

1. Accéder à la page d'accueil du site [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr), puis cliquer sur le bandeau « Grand Jeu de l'hiver ».

La page de présentation du jeu et des dotations mises en jeu s'ouvre, cliquer ensuite sur « Participer »

2. Accéder à la page d'identification.

-Si le participant s'est déjà inscrit auparavant à [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr) et a déjà des identifiants de connexion, il doit remplir les cases en-dessous du titre « Vous avez déjà un coin d'Italie ? ». Pour cela, il doit remplir email et mot de passe et cliquer sur Valider\* avant le mercredi 25 Janvier 2017 18h [\*il est ici précisé que l'astérisque apposée au terme Valider\* renvoie à la mention : « En cliquant sur Valider, vous validez votre participation au jeu et attestez avoir lu et accepté le règlement complet du Jeu », ce qui indique que le participant reconnaît avoir lu et accepté le règlement complet du Jeu].

-Si le participant ne s'est jamais inscrit sur [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr), il doit remplir le formulaire d'inscription : civilité, prénom, nom, date de naissance, nombre d'enfants au foyer\*\*, adresse postale personnelle, ville, code postal, pays, pseudo de connexion, adresse électronique personnelle (email) et mot de passe. Il doit ensuite cocher la case « J'ai lu et j'accepte les conditions du règlement du jeu concours ». S'il le désire, le participant peut également cocher la case « J'accepte de recevoir l'actualité de Galbani ainsi que les informations, les offres exclusives (Bons de réduction, promotions, recettes...) du site partenaire [www.enviedebienmanger.fr](http://www.enviedebienmanger.fr) pour lequel j'accepte ses conditions d'utilisation » qui lui permettra de recevoir toute l'actualité de Galbani ainsi que les offres exclusives du site partenaire Envie de Bien Manger. L'internaute peut ensuite cliquer sur « Valider » avant le mercredi 25 janvier 2017 18h.

[\*\*Il est ici précisé que ces informations ne seront utilisées que si le participant accepte, via sa participation au jeu, de recevoir des informations sur l'actualité de Galbani (LACTALIS FROMAGES) et des autres sociétés du groupe auquel elle appartient en cochant la case prévue à cet effet, ce afin de permettre à LACTALIS FROMAGES (et aux autres sociétés du groupe auquel elle appartient) d'adresser audit participant des informations et offres promotionnelles personnalisées].

3. Un décompte « 3, 2, 1, 0 » se déclenche alors et une page s'affiche automatiquement en précisant au participant si le moment de sa connexion (telle que définie dans l'article 5) correspond à un Instant gagnant, ainsi que la nature du lot qu'il a remporté le cas échéant.

S'il le souhaite, le participant pourra participer à nouveau le jour suivant sa dernière participation dans les conditions indiquées ci-après.

Pour toutes les autres participations suivantes au jeu (si le participant souhaite rejouer les jours suivants) :

1. Accéder à la page d'accueil du site [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr), puis cliquer sur le bandeau « Grand Jeu de l'hiver ». La page de présentation du jeu et des dotations mises en jeu s'ouvre, cliquer ensuite sur « Participer »

2. Accéder à la page d'identification : remplir les cases en-dessous du titre « Vous avez déjà un coin d'Italie ? ». Pour cela, remplir email et mot de passe et cliquer sur « Valider » avant le mercredi 25 Janvier 2017 18h.

3. Un décompte « 3,2,1,0 » se déclenche alors et une page s'affiche automatiquement en précisant au participant si le moment de sa connexion (telle que définie dans l'article 5) correspond à un Instant gagnant, ainsi que la nature du lot qu'il a remporté le cas échéant.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable si les formulaires renseignés par les participants ne lui parvenaient pas pour une quelconque raison ou lui arrivaient illisibles ou impossibles à traiter (par exemple, si le matériel informatique ou logiciel du participant est inadéquat pour son inscription ou en cas de problème de connexion sur internet). Tout formulaire d'inscription illisible, incomplet, incompréhensible, erroné, présentant une anomalie (notamment une adresse électronique non valable), non conforme aux dispositions du présent règlement ou manifestement frauduleux ne sera pas pris en considération.

Un seul compte est autorisé par foyer (même nom et/ou même adresse postale et/ou même adresse électronique et/ou même adresse IP) sur toute la durée du jeu. En cas de litige, des justificatifs pourront être demandés par la Société Organisatrice.

Une seule participation par jour (de 00h00 à 23h59) et par compte sera autorisée.

Si le moment de la connexion du participant correspond à l'un des 53 instants gagnants, le participant gagne soit :

- Le séjour à Rome, il est alors averti par un message s'affichant sur l'écran: «Bravo, Vous venez de remporter Un séjour à Rome pour 2 personnes !  
Vous serez bientôt contacté par email.  
Pendant ce temps, inspirez-vous de nos recettes de cuisine italienne.»
- Le séjour à Florence, il est alors averti par un message s'affichant sur l'écran :  
«Bravo, Vous venez de remporter Un séjour à Florence pour 2 personnes !  
Vous serez bientôt contacté par email.  
Pendant ce temps, inspirez-vous de nos recettes de cuisine italienne.»
- Le séjour à Venise, il est alors averti par un message s'affichant sur l'écran : «Bravo, Vous venez de remporter Un séjour à Venise !  
Vous serez bientôt contacté par email.  
Pendant ce temps, inspirez-vous de nos recettes de cuisine italienne.»
- L'un des 50 livres de recettes Il Gusto Italiano, il est alors averti par un message s'affichant sur l'écran : «Bravo, Vous venez de remporter Un livre de recettes Il Gusto Italiano !  
Vous serez bientôt contacté par email.  
Pendant ce temps, inspirez-vous de nos recettes de cuisine italienne.»

Si le moment de la connexion du participant ne correspond pas à un instant gagnant, le participant ne gagne pas de lot. Il est alors immédiatement prévenu par le message suivant : « Vous avez... Perdu. Désolé, vous n'avez pas gagné cette fois-ci. Rendez-vous dès demain pour tenter à nouveau de remporter un des nombreux lots ! ». Un participant peut participer une seule fois par jour dans les conditions susvisées pendant toute la durée du jeu.

S'il tente de rejouer dans la même journée alors que toutes ses chances sont épuisées, il est alors immédiatement prévenu par le message suivant : « Vous avez déjà joué. Désolé, vous ne pouvez plus rejouer aujourd'hui. Revenez dès demain pour retenter votre chance avec un nouveau lot ! ».

#### **ARTICLE 5 – DETERMINATION DES GAGNANTS**

53 (cinquante-trois) instants gagnants sous forme "mois/jour/heure/minute/seconde" en France métropolitaine, répartis sur toute la durée du jeu, ont été tirés au sort et programmés informatiquement. Ces 53 instants gagnants ont été déposés chez Maître Bouvet, huissier de justice à LAVAL (53).

Les instants gagnants sont dits « ouverts » : chaque instant gagnant débute à un instant précis prédéterminé (mois/jour/heure/minute/seconde) et prend fin dès la « connexion » du premier participant régulièrement inscrit suivant cet instant.

Le moment de la connexion retenu pour déterminer si un participant a gagné ou pas correspond au moment précis (au centième de seconde près) où le « 0 » s'affiche à l'écran, c'est-à-dire au moment précis où ledit participant clique sur « Valider » ou sur « Participer » + 3 secondes (les 3 secondes sont celles du décompte).

Au cas où plusieurs connexions interviendraient pendant un même instant gagnant, seule la première connexion enregistrée par le serveur de l'ordinateur diffusant le jeu sera gagnante.

L'heure prise en compte pour déterminer si le moment de la connexion correspond à l'un des instants gagnants est celle de l'horloge de l'ordinateur diffusant le jeu en France métropolitaine.

Chaque instant gagnant déclenche l'attribution d'un des lots mis en jeu.

Ainsi, 1 Instant gagnant déclenche l'attribution d'un séjour à Rome pour 2 personnes, 1 Instant gagnant déclenche l'attribution d'un séjour à Florence pour 2 personnes, 1 Instant gagnant déclenche l'attribution d'un séjour à Venise pour 2 personnes, 50 Instants gagnants déclenchent chacun l'attribution d'un livre de recettes Il Gusto Italiano. Les participants autorisent toutes vérifications utiles concernant leur identité et leur adresse postale et/ou adresse électronique, ce afin de permettre à la société organisatrice de s'assurer du respect par ces derniers du présent règlement. La justification devra notamment démontrer que l'adresse indiquée correspond au domicile principal du gagnant. Ainsi, par exemple, l'indication d'une adresse professionnelle emportera annulation de la participation et du gain à moins que le gagnant n'apporte la preuve de ce que cette adresse correspond à son lieu d'habitation principale.

La société organisatrice se réserve le droit d'exclure de manière définitive du présent jeu, tout participant :

- ayant indiqué une identité ou une adresse fausse,
- ayant tenté de tricher (notamment en créant de fausses identités permettant de s'inscrire plusieurs fois ou en modifiant un détail de leur adresse ou en utilisant des procédés déloyaux tels que (i) logiciels, robots ou autre procédé permettant d'automatiser sa participation sans intervention physique, (ii) adresses électroniques temporaires), et plus généralement,
- contrevenant à une ou plusieurs dispositions du présent règlement.

En cas d'exclusion d'un gagnant, celui-ci se trouve déchu de l'ensemble de ses droits au titre du présent règlement et notamment ceux liés à l'obtention du lot mis en jeu. Le lot correspondant sera alors attribué au participant dont le moment de la connexion (telle que définie au présent article) est intervenu juste après le moment de la connexion du gagnant exclu et dont la participation sera en tous points conforme au présent règlement. Par ailleurs, la société organisatrice se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de tout participant contrevenant à une ou plusieurs dispositions du présent règlement.

Il ne pourra être attribué qu'un seul lot par foyer sur toute la durée du jeu.

## **ARTICLE 6 - DOTATIONS**

Sont mis en jeu :

- 1 (un) Séjour à Rome pour 2 personnes (Valeur commerciale unitaire 800€ TTC )  
Description du lot : Séjour à Rome pour 2 personnes comprenant les vols directs allers et retours au départ de Paris en week-end, les transferts privés, l'hôtel 3 étoiles central pour 3 jours et 2 nuits avec les petit-déjeuner. Frais de dossier et assurance annulation (hors congés scolaires) compris.
- 1 (un) Séjour à Florence pour 2 personnes (Valeur commerciale unitaire 800€ TTC)  
Description du lot : Séjour à Florence pour 2 personnes, comprenant les vols directs allers et retours au départ de Paris en week-end, les transferts privés, l'hôtel 3 étoiles central pour 3 jours et 2 nuits avec les petit-déjeuner. Frais de dossier et assurance annulation (hors congés scolaires) compris.
- 1 (un) Séjour à Venise pour 2 personnes (Valeur commerciale unitaire 800€)  
Séjour à Venise : pour 2 personnes, comprenant les vols directs allers et retours au départ de Paris en week-end, les transferts privés, l'hôtel 3 étoiles central pour 3 jours et 2 nuits avec les petit-déjeuner. Frais de dossier et assurance annulation (hors congés scolaires) compris.  
Valeur commerciale = 800€ TTC
- 50 (cinquante) livres de recettes Il Gusto Italiano (Valeur commerciale unitaire 8€ environ)

Ces lots ne sont ni repris, ni échangés ou remplacés par un autre objet pour quelque cause que ce soit. Il ne sera attribué aucune contre-valeur en espèces (totale ou partielle) en échange du lot gagné. Le visuel de la dotation n'est en aucun cas contractuel. En cas de force majeure, d'événements indépendants de leur volonté ou de justes motifs si les circonstances l'exigent, la société organisatrice se réserve le droit de remplacer le lot gagné par un autre lot de valeur équivalente et, dans la mesure du possible, possédant des caractéristiques proches.

Seuls les gagnants sont avertis par courrier électronique à la suite du déclenchement d'un instant gagnant.

Chaque gagnant recevra sa dotation par voie postale (colis suivi) à l'adresse postale indiquée sur son formulaire électronique d'inscription, sous environ 12 semaines à partir de la fin du jeu.

A tout moment, les participants sont responsables de l'exactitude des informations qu'ils ont communiquées. Par conséquent, ils sont responsables de la modification de leur adresse postale et doivent, en cas de changement d'adresse postale, prendre les mesures nécessaires auprès de La Poste, pour que, s'ils sont désignés gagnants, leur dotation leur parvienne.

Les dotations sont acceptées telles qu'elles sont annoncées. Aucun changement ne pourra être demandé par les gagnants. Les dotations sont nominatives et ne peuvent être attribuées à une autre

personne. Il est précisé que la Société Organisatrice ne fournira aucune prestation supplémentaire à la remise des dotations. La Société Organisatrice décline toute responsabilité pour tous les incidents et/ou accidents qui pourraient survenir du fait de la mise en possession et de l'utilisation des dotations.

#### **ARTICLE 7 - ACCEPTATION ET APPLICATION DU REGLEMENT**

Le règlement, ainsi que la liste des instants gagnants, sont déposés chez Maître Bouvet, huissier de justice situé au 26, quai Béatrix de Gâvre – B.P. 30316, 53003 LAVAL CEDEX avant le démarrage du jeu.

Le règlement peut être modifié en cours de Jeu en cas de force majeure, d'événements indépendants de la volonté de la Société Organisatrice ou si les circonstances l'exigent, ce sous la forme d'un avenant publié par annonce en ligne sur le site du jeu. L'avenant sera lui aussi déposé chez Maître Bouvet, huissier de justice à LAVAL (53000).

La participation à ce jeu implique de la part du participant, l'acceptation sans réserve du règlement dans son intégralité et des modalités de déroulement du Jeu.

Le règlement complet peut être consulté gratuitement et exclusivement en ligne à l'adresse du jeu : [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr) pendant toute la durée de validité du jeu (les frais de connexion pourront être remboursés sur simple demande dans les conditions fixées à l'article 11 du présent règlement). La Société Organisatrice tranchera souverainement tout litige relatif au jeu et à son règlement complet. Toute contestation ou réclamation relative au présent jeu ou au présent règlement devra être transmise par écrit, en français, envoyé sous pli suffisamment affranchi à l'adresse suivante : Service consommateurs Galbani, 53089 LAVAL CEDEX 9, avant le 30/06/2017 inclus (cachet de la poste faisant foi).

En cas de divergences accidentelles entre ce règlement complet et les supports de l'opération, il est expressément prévu que ce seront les termes du règlement complet qui primeront.

#### **ARTICLE 8 – GESTION DU JEU**

La Société Organisatrice se réserve le droit de modifier, prolonger, écourter, suspendre ou annuler ce jeu sans préavis, si les circonstances l'exigeaient. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

Aucun dédommagement ne pourra être demandé par les participants.

La Société Organisatrice pourra annuler tout ou partie du jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au jeu. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer le lot au fraudeur et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes l'auteur de ces fraudes.

La Société Organisatrice se réserve le droit d'arrêter ou de suspendre le jeu en cas de fraude ou dans tous les cas où, pour quelque raison que ce soit, le système informatique attribuerait des dotations non prévues au présent règlement. Dans ce cas les messages ayant informé les participants d'un gain seraient considérés comme nuls et non avenus. En aucun cas, le nombre de dotations ne pourra excéder celui prévu au présent règlement.

#### **ARTICLE 9 – DROITS**

Les images utilisées sur le site Internet [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr), les objets représentés, les marques et dénominations commerciales mentionnées, les éléments graphiques, informatiques et les bases de données composant le site, sont la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs et ne sauraient être extraits, reproduits ou utilisés sans l'autorisation écrite de ces derniers, sous peine de poursuites civiles et/ou pénales.

Toute ressemblance de personnages ou d'éléments du jeu avec d'autres personnages fictifs ou d'autres éléments de jeu déjà existants, serait purement fortuite et ne pourrait conduire à engager la responsabilité de LACTALIS FROMAGES.

#### **ARTICLE 10 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

A partir des données collectées dans le cadre de ce jeu, un fichier sera constitué par la Société Organisatrice pour la gestion du jeu.

Par ailleurs, par l'intermédiaire de ce jeu, chaque participant qui a coché la case prévue à cet effet peut être amené à recevoir, de la part de la Société Organisatrice et d'autres sociétés du groupe auquel LACTALIS FROMAGES appartient, des courriers électroniques d'informations et offres promotionnelles sur leurs produits dont les produits à marque Galbani. Les données collectées sont destinées à la Société Organisatrice ainsi qu'aux autres sociétés du groupe auquel LACTALIS FROMAGES appartient (dans le seul cas où les participants concernés ont demandés à recevoir des informations et offres promotionnelles sur les produits de ces dernières). Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les participants bénéficient d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données nominatives les concernant et s'ils sont concernés, d'un droit d'opposition à l'utilisation de leur données nominatives à des fins de prospection.

Les participants peuvent exercer leurs droits sur simple demande écrite envoyée sous pli suffisamment affranchi à LACTALIS FROMAGES – Service consommateur Galbani, 53089 LAVAL Cedex 9.

Toute demande d'accès, de rectification ou de radiation des données personnelles d'un participant devra impérativement être accompagnée d'une photocopie d'un titre d'identité de ce dernier portant sa signature manuscrite.

Le remboursement du timbre d'opposition à l'utilisation de ses données à des fins de prospection sera consenti à tout participant concerné qui en fera la demande écrite jointe accompagnée d'un RIB ou RIP à l'adresse ci-dessus. Ce remboursement sera effectué selon tarif postal en vigueur pour une lettre prioritaire ou une lettre économique <20g (selon type de timbre utilisé par le participant pour l'envoi).

Les données collectées sont indispensables pour participer au présent jeu. Par conséquent, les participants qui exerceront leur droit de suppression des données les concernant avant la fin du jeu seront réputés renoncer à leur participation.

#### **ARTICLE 11 – REMBOURSEMENT DES FRAIS DE PARTICIPATION**

Les participants qui accèdent au site [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr) pour participer au jeu à partir d'un modem et au moyen d'une ligne téléphonique facturée au prorata du temps de communication ou à l'appel, pourront se faire rembourser les seuls frais de connexion à Internet nécessaires à la participation au jeu et/ou à la consultation du règlement complet, et ceci sur la base de 8 minutes de communication téléphonique locale en heure pleine pour la France Métropolitaine depuis et vers un poste fixe selon le tarif France Telecom en vigueur soit pour un forfait total de 0,31€ T.T.C (correspondant à la durée moyenne de connexion nécessaire à la consultation du règlement complet et/ou à l'inscription et à la participation au jeu).

Pour recevoir leur remboursement, les participants doivent adresser, sous pli suffisamment affranchi avant le 30/06/2017 (cachet de la Poste faisant foi) leur demande écrite de remboursement de la (des) connexion(s) à « Grand Jeu Spécial Glaces », 53096 LAVAL Cedex 9 :

1. en précisant sur papier libre leurs nom et prénom, leur adresse postale complète, leur adresse électronique, la date et l'heure de connexion pour la participation au jeu et/ou la date et l'heure de connexion pour la consultation du règlement complet,

2. en joignant impérativement copie de la facture de l'opérateur téléphonique ou du fournisseur d'accès ou de toute autre commerce (cybercafé, etc.) faisant apparaître clairement la connexion ou les connexions aux pages du jeu du site [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr) (les date(s) et heure(s) de connexion devront être entourées) ainsi qu'un RIB (Relevé d'identité bancaire) ou un RIP (Relevé d'identité postale) ou un RICE (Relevé d'identité Caisse d'Epargne).

Timbre(s) d'envoi de la (des) demande(s) remboursé(s) selon tarifs postaux en vigueur pour une lettre prioritaire ou une lettre économique <20g (selon type de timbre utilisé par le participant pour l'envoi) sur demande écrite jointe. Etant observé qu'en l'état actuel des offres de service et de la technique, certains fournisseurs d'accès à Internet offrent une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout autre accès Internet au site [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr) s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (tels que notamment connexion par câble, ADSL, liaison spécialisée...) ne peut faire l'objet d'aucun remboursement puisque l'abonnement est contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général et que le fait d'accéder au site [www.ilgustoitaliano.fr](http://www.ilgustoitaliano.fr) pour participer au jeu n'occasionne aucun frais supplémentaire, s'agissant de forfaits.

Les éventuels abonnements auprès des fournisseurs d'accès à Internet ainsi que le matériel informatique (ordinateur, modem, câbles, etc.) ne sont pas remboursés, les participants au jeu déclarant en avoir déjà la disposition pour leur usage.

Toutes les demandes de remboursements illisibles, incomplètes, ne correspondant pas aux descriptifs ci-dessus, envoyées après le 30 juin 2017 (cachet de La Poste faisant foi), liées à une participation non conforme ou manifestement frauduleuses ne seront pas prises en compte.

Notamment, aucune demande de remboursement par courrier électronique ne pourra être prise en compte.

Le remboursement des frais de participation susvisés sera effectué par virement dans un délai de 10 semaines à compter de la réception de la (des) demande(s).

Il ne sera procédé qu'à un seul remboursement par foyer (même nom et/ou même adresse électronique et/ou même adresse postale et/ou même RIB/RIP/RICE) et par type de demande pour toute la durée du jeu.

Il est précisé que la connexion au site du jeu à la seule fin de lire le règlement complet (sans participation au Jeu) ne donnera lieu qu'à un seul remboursement par personne pendant toute la durée du Jeu.

## **ARTICLE 12 – INTERNET**

La participation au Jeu implique la connaissance et l'acceptation par tout participant des caractéristiques et des limites du réseau Internet, et notamment des caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques du réseau Internet ; des problèmes liés à la connexion et/ou d'accès au réseau Internet, aux sites web et/ou à la liaison téléphonique ; des problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ; des problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ; des problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ; des risques d'interruption ; de l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage et des risques de contamination par des éventuels virus circulants sur les dits réseaux ; pour lesquels la responsabilité de la Société organisatrice ne saurait être engagée.

La Société organisatrice ne peut ainsi être tenue pour responsable :

- des défauts, des retards ou erreurs de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté,
- si les données relatives à l'inscription et/ou la participation au Jeu ne lui parvenaient pas, pour quelque raison que ce soit, ou si les données qu'elle reçoit étaient illisibles, incomplètes ou impossibles à traiter,
- au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à accéder au site du Jeu du fait de tout défaut technique ou problème visé au 1er paragraphe,
- si, pour quelque raison que ce soit, la connexion du participant au site du jeu devait être interrompue ou si sa participation n'a pas été prise en compte,
- du dysfonctionnement du serveur du jeu, du réseau téléphonique ou de toute autre connexion technique.

Par ailleurs, la Société organisatrice décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation de l'ordinateur et/ou d'incident lié à l'utilisation de l'ordinateur lors de la participation au Jeu et plus particulièrement, la Société organisatrice ne saurait être tenue responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé aux participants, à leurs équipements informatiques et/ou leur téléphone mobile et aux données qui y sont stockées, et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale. La Société organisatrice met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations et /ou outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait être tenue pour responsable des erreurs ou d'une absence de disponibilité des informations sur le site du Jeu.

## **ARTICLE 13 - LOI APPLICABLE**

La loi applicable au jeu et à son règlement est la Loi Française.