

## REGLEMENT COMPLET JEU INTERNET

### **Article 1 : Société organisatrice**

La société Groupe CARREMENT FLEURS, SARL au capital de 876.600 €, dont le siège social est 39, boulevard Edouard Lacour 47000 Agen, inscrite au RCS d'Agen sous le n° 499 489 433 organise du 1<sup>er</sup> au 21 avril 2019 sur le site Internet [www.carrementfleurs.com](http://www.carrementfleurs.com) un jeu gratuit sans obligation d'achat.

### **Article 2 : Champ d'application**

La participation à ce jeu est ouverte à toute personne physique majeure, détentrice d'un compte de fidélité Carrément Fleurs ayant accès au réseau Internet et ayant son domicile en France Métropolitaine, à l'exclusion des membres du personnel des sociétés organisatrices et de leur famille.

Ce jeu est accessible du 1<sup>er</sup> au 21 avril 2019 (23h59), sur le site [www.carrementfleurs.com](http://www.carrementfleurs.com), ou le cas échéant, sur tout autre site web de substitution.

Une seule participation par personne possédant un compte de fidélité Carrément Fleurs (même nom, prénom et adresse postale), est autorisée pendant toute la durée du jeu.

### **Article 3 : Mécanisme du jeu**

Pour participer au jeu, il suffit, sur la période du 1<sup>er</sup> au 21 avril 2019 :

- de se rendre sur le site Internet [www.carrementfleurs.com](http://www.carrementfleurs.com),
- de renseigner son numéro de carte fidélité Carrément Fleurs (communiqué lors de la création du compte fidélité en magasin) ou son numéro de téléphone de mettre à jour, ou non, tous les champs du bulletin de participation Nom, Prénom, Adresse postale, Adresse email
- de cliquer sur la case « JE JOUE » et de cliquer sur le levier de la machine à fleurs pour savoir immédiatement si l'un des 1 700 lots mis en jeu a été gagné.
- 

Par ailleurs, toute personne participant au jeu sera inscrite pour le tirage au sort final du avril 2019 à quatorze heures permettant de désigner les 35 gagnants du lot principal « 100€ crédités sur le compte fidélité de 35 clients, soit 1 gagnant par magasin ».

Toute personne ne possédant pas de compte de fidélité Carrément Fleurs souhaitant participer au jeu pourra demander sa création gratuitement dans n'importe quelle boutique Carrément Fleurs.

Les renseignements demandés sont à la libre et unique appréciation de la société organisatrice, qui pourra modifier, élargir ou restreindre ces éléments à tout moment.

Tout formulaire incomplet sera considéré comme nul.

#### **Article 4 : Attribution des lots**

LOTS	Valeur du lot (€)	Quantité	Total (€)
Bouquet de fleurs	20	150	3000
Roses x 5	5.90	350	2065
Bon de 5€ crédité sur le compte de fidélité	5	350	1 750
Bon de 2€ crédité sur le compte de fidélité	2	850	1 700
Total		1 700	8515

Ces lots sont à retirer ou à dépenser dans les 3 mois qui suivent leur attribution.

Par ailleurs, ce jeu donnera lieu à la désignation par tirage au sort effectué le 24 avril 2019 à 14 heures trente sous le contrôle de Maître Jean-Pierre BEGOULE, huissier de justice, 10, rue Saint Jean BP 13 47230 LAVARDAC des 35 gagnants du lot principal « 100€ crédités sur le compte fidélité de 35 clients », soit 1 gagnant par magasin, offert par Carrément Fleurs, d'une valeur totale de 3500€, parmi tous les participants ayant dûment complétés le formulaire et participé au jeu.

Les gagnants du concours seront informés par email et ils auront 30 jours pour informer le groupe Carrément Fleurs qu'ils acceptent le lot par retour d'email. En cas de refus, le lot ne sera pas remis en jeu.

Aucun message ne sera adressé aux perdants.

#### **Article 5 : Dotation du jeu**

##### Lots mis en jeu :

- 350 bouquets de 5 roses d'une valeur unitaire de 5.90 € TTC, d'une validité de 3 mois à compter de la date de leur gain
- 150 bouquets d'une valeur de 20 euros
- 350 bons d'achat Carrément Fleurs d'une valeur unitaire de 5 € TTC, crédités sur le compte de fidélité.
- 850 bons d'achat Carrément Fleurs d'une valeur unitaire de 2 € TTC, crédités sur le compte de fidélité.

La somme gagnée au titre du bon d'achat sera créditée directement sur le compte de fidélité Carrément Fleurs du gagnant, à valoir dans l'un des magasins Carrément Fleurs participant à l'opération dans un délai de 2 mois à compter de son gain.

Lot principal mis en jeu lors du tirage au sort du 24 avril 2019 à 14 heures trente effectué par Maître Jean Pierre BEGOULE, huissier de justice, 10, rue Saint Jean BP 13 47230 LAVARDAC au siège du magasin Carrément Fleurs 39 bd E. Lacour à Agen :

- « 100€ crédités sur le compte de fidélité de 35 clients » offert par Carrément Fleurs, d'une valeur totale de 3500€.

Carte de fidélité ou chèque-cadeau à présenter avant encaissement. Bons d'achats ou chèque-cadeaux non remboursables. Il ne sera pas rendu de monnaie. Bons d'achat cumulables avec d'autres bons d'achat provenant de toute autre opération Carrément Fleurs. Chèques-cadeau non cumulables entre eux ou avec des bons d'achat. L'utilisation des bons d'achats ou des chèques-cadeaux gagnés dans le cadre du jeu ne permet pas de cumuler des points sur le compte de fidélité Carrément Fleurs.

Liste des magasins participant à l'opération inscrite à l'article 10 du présent règlement.

La société organisatrice se réserve le droit de remplacer tout ou partie des lots par d'autres lots de valeur équivalente.

La société organisatrice ne saurait être tenue responsable de l'utilisation autre que celle prévue initialement, voire du négoce des bons d'achat ou des chèques cadeaux par les gagnants.

Les lots gagnés ne seront ni repris, ni échangés et ne feront l'objet d'aucune contrepartie financière.

#### **Article 6 : Remboursement des frais de connexion Internet**

Il sera procédé au remboursement des frais suivants dans les conditions décrites ci-dessous :

**A) Remboursement des frais de connexion Internet pour la participation au jeu et l'obtention du compte de fidélité** et des frais de timbres pour demande de remboursements des frais de connexion.

Les participants de France Métropolitaine qui accèdent au site [www.carrementfleurs.com](http://www.carrementfleurs.com) à partir d'un modem et au moyen d'une ligne téléphonique facturée au prorata du temps de communication ou à l'appel peuvent obtenir le remboursement de leurs frais de connexion sur le site [www.carrementfleurs.com](http://www.carrementfleurs.com) sur la base d'un forfait correspondant au coût de la connexion de 5 minutes de communication téléphonique locale T.T.C depuis un poste fixe, selon les tarifs France Telecom en vigueur pour la France métropolitaine (0,028 € TTC la minute + 0,078 € TTC de mise en relation), soit un montant maximum de 0.22 € TTC par participant pour un temps de connexion estimé à 5 minutes. Les personnes disposant d'un abonnement forfaitaire illimité pour accéder à Internet ne pourront pas bénéficier du remboursement des frais de connexion Internet.

Il est convenu que tout autre accès Internet au jeu s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (câble, ADSL, liaison spécialisée...) ne peut faire l'objet d'aucun remboursement puisque l'abonnement est contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général, le confort qu'il procure et le fait d'accéder au site n'occasionne aucun frais supplémentaire, s'agissant de forfaits.

De même, il est impératif d'effectuer toute demande de remboursement au plus tard 15 jours calendaires après réception de la facture téléphonique correspondante. La date retenue sera celle indiquée sur la facture.

La demande de remboursement devra comporter les renseignements suivants concernant le participant : son nom, son prénom, son adresse postale et son adresse email, (tous ces éléments doivent être identiques à ceux saisis sur le bulletin de participation au jeu), un RIB ou un RIP (Relevé d'Identité Bancaire ou Postal), les dates et les heures connexion, et une photocopie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès. Cette photocopie fera office de justificatif de domicile. L'adresse de la personne demandant le remboursement devra être la même que celle mentionnée sur la facture de l'opérateur téléphonique.

Chaque demande de remboursement contenant les informations et documents décrits ci-dessus devra être adressée à l'adresse indiquée ci-dessous et dans les conditions indiquées dans l'article B ci-dessous.

Les frais de timbres (tarif lent en vigueur) pour demande de remboursements des frais de connexion seront remboursés sur simple demande exprimée lors de l'envoi du courrier de demande de remboursements.

**B) L'ensemble des frais mentionnés ci-dessus seront remboursés en écrivant à :**

Groupe Carrément Fleurs – Jeu concours – 39 bd E. Lacour – 47000 AGEN

Les demandes de remboursement décrites ci-dessus ne seront honorées que dans la limite maximum d'une seule demande par personne sur la période de validité du jeu (même nom, même prénom, même adresse postale).

Timbres de demande de règlement des frais de connexion remboursés (au tarif lent en vigueur) sur simple demande à l'adresse du jeu ci-dessus accompagnée d'un RIP/ RIB.

**Article 7 : Contrôle et réserve**

La société organisatrice se réserve le droit d'écourter, de proroger, de modifier ou d'annuler l'opération si les circonstances l'exigent. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

La responsabilité de la société organisatrice ne saurait être engagée du fait d'un dysfonctionnement des réseaux Internet.

Il ne sera répondu à aucune demande (écrite ou orale) concernant l'interprétation ou l'application du règlement ou la liste des gagnants.

**Article 8 : Acceptation du règlement**

La participation à ce jeu implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement, déposé auprès de Maître Jean Pierre BEGOULE, huissier de justice, 10, rue Saint Jean BP 13 47230 LAVARDAC.

Le présent règlement sera expédié à toute personne qui en fera la demande par écrit à l'adresse suivante : Carrément Fleurs – Jeu concours – 39 bd E. Lacour – 47000 AGEN.

La demande sera remboursée selon tarif lent en vigueur de la Poste sur simple demande accompagnée d'un RIP/ RIB. Un seul remboursement par personne est accordé.

Par ailleurs le règlement sera consultable sur le site Internet [www.carrementfleurs.com](http://www.carrementfleurs.com) pendant toute la période de validité du jeu.

Toutes les difficultés pratiques d'interprétation ou d'application de celui-ci seront tranchées souverainement par la société organisatrice.

## **Article 9 : Données à caractère personnel**

La société organisatrice se réserve le droit de publier on et off-line les noms ainsi que la liste des lots remportés par les gagnants, sans que cela ne leur confère d'autres droits que la remise des lots.

Les gagnants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité et leurs coordonnées postales et téléphoniques.

Toute indication d'identité ou d'adresse fausse entraîne l'élimination immédiate du participant au jeu.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, les participants disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de toutes les données à caractère personnel qui ont été portées à la connaissance de la société organisatrice dans le cadre du jeu.

Les participants peuvent exercer ce droit par demande écrite adressée à la société organisatrice du jeu en envoyant un courrier à : Carrément Fleurs - Jeu concours - 39 bd E. Lacour - 47000 AGEN

Les traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre du site [www.carrementfleurs.com](http://www.carrementfleurs.com) ont été déclarés auprès de la CNIL.

Sous réserve de leur consentement explicite, ou sauf opposition ultérieure de leur part, les informations collectées sur les participants pourront être utilisées par CARREMENT FLEURS afin de mieux les servir et de les informer de leurs nouveaux produits et offres susceptibles de les intéresser. *Les données personnelles ne seront ni données, ni cédées, ni vendues à des tiers.*

CARREMENT FLEURS - Responsable de Traitement - a désigné Monsieur D Boussira ([contact@carrementfleurs.fr](mailto:contact@carrementfleurs.fr)) en qualité de Délégué à la Protection des Données.

Les destinataires des données sont CARREMENT FLEURS et les franchisés indépendants membres du réseau CARREMENT FLEURS.

CARREMENT FLEURS s'engage à ne conserver les données collectées que pour une durée nécessaire à la finalité du traitement :

a) les données collectées pour le traitement de la commande seront conservées pour toute la durée de la gestion de la commande et des éventuelles réclamations prévues à l'article 9 des présentes, sous réserve d'une obligation légale ou réglementaire spécifique imposant une durée de conservation plus longue ;

b) les données collectées lors de la création d'un compte client et/ou si vous avez accepté de recevoir des informations et offres commerciales et promotionnelles CARREMENT FLEURS, seront conservées pour une durée ne dépassant pas trois années après la date du dernier achat et/ou échange.

A l'expiration des durées mentionnées au (a) et (b) ci-avant, CARREMENT FLEURS supprimera les données concernées.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (découlant à compter du 25 mai 2018 du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles), vous disposez :

- d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données à caractère personnel,
- d'un droit à la limitation du traitement de vos données,
- d'un droit d'opposition au traitement de vos données,

que vous pouvez exercer en adressant un mail à l'adresse suivante [contact@carrementfleurs.fr](mailto:contact@carrementfleurs.fr) ou en écrivant au siège social de CARREMENT FLEURS.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés ("CNIL").

### **Article 10 : Magasins participants**

La liste des 35 magasins à enseigne CARREMENT FLEURS participant à l'opération sont les suivants :

- Carrément Fleurs 39 boulevard Edouard Lacour 47000 Agen
- Carrément Fleurs 47 avenue de la Marne 47520 Le Passage
- Carrément Fleurs 2 bis avenue Jacques Bordeneuve 47300 Villeneuve sur Lot
- Carrément Fleurs 31 avenue Jean Jaures 47200 Marmande
- Carrément Fleurs 156 Avenue Jean Chaubet 31500 Toulouse
- Carrément Fleurs 2 Avenue Eugène Bernain 64600 Anglet
- Carrément Fleurs 270 Route de Revel 31400 Toulouse
- Carrément Fleurs 1 avenue Georges Pompidou 30900 Nîmes
- Carrément Fleurs 72 rue de Verdun 42110 Feurs
- Carrément Fleurs 104 Avenue Jean Jaurès 63200 Mozac
- Carrément Fleurs 9 avenue de Bonneville 43000 Aiguilhe
- Carrément Fleurs 406 avenue de Fronton 31200 Toulouse
- Carrément Fleurs 31 avenue Henri de Navarre 64100 Bayonne
- Carrément Fleurs 43 avenue du Médoc 33320 Eysines
- Carrément Fleurs 1036 avenue Anatole de Monzie 46000 Cahors
- Carrément Fleurs 515 avenue du 7eme RI 46000 Cahors
- Carrément Fleurs 22 route de Foix 09100 Pamiers
- Carrément Fleurs 54 rue du 8 mai 32000 Auch
- Carrément Fleurs rue Nelson Mandela 47400 Tonneins
- Carrément Fleurs 333 rue de Cambrai 59500 Douai
- Carrément Fleurs 11 Boulevard Henri IV 75004 Paris
- Carrément Fleurs 291, Avenue Jean Jaurès 69150 Decines-Charpieu
- Carrément Fleurs 18, route de Montpellier 34800 Clermont L'Hérault
- Carrément Fleurs 44, Avenue de l'Europe 31600 Toulouse
- Carrément Fleurs 300, rue de l'Oradou 63000 Clermont Ferrand
- Carrément fleurs rue de Bahinos 64600 Anglet
- Carrément Fleurs route de Montpellier 30000 Nimes
- Carrément Fleurs route de Chartes 28000 Vernouillet
- Carrément Fleurs 1270 avenue de Toulouse, 82000 Montauban
- Carrément Fleurs 8 boulevard Ménilmontant 75020 Paris
- Carrément fleurs 578 Avenue Jean Moulin 82000 MONTAUBAN
- Carrément Fleurs 1564 Chemin de Saint-Gens 84200 CARPENTRAS
- Carrément Fleurs 100 Avenue de l'Aquitaine 33560 SAINTE-EULALIE
- Carrément Fleurs 9 rue Jean Jaurès 42700 FIRMINY
- Carrément Fleurs 42 avenue d'Orléans 28000 CHARTRES