

## Termes & Conditions des Certificats de Voyage Ryanair

1. Ce certificat de voyage est valable pour 2 vol(s) aller-retour, et n'est pas transférable. Si vous souhaitez réserver des vols supplémentaires, vous pouvez le faire via [Ryanair.com](http://Ryanair.com).
2. Les demandes de réservation de vols ne peuvent uniquement être envoyées à [promotions@ryanair.com](mailto:promotions@ryanair.com).
3. Les demandes de réservation de vols doivent impérativement être envoyées avant la date d'expiration mentionnée sur le certificat de voyage.
4. Le(s) gagnant(s) doivent être âgés de 16 ans ou plus à la date de départ, sauf si accompagnés d'un adulte, pour lequel la réservation s'effectue au même moment que celle effectuée pour le passager mineur.
5. Ryanair prendra en compte votre premier choix de date, cependant vous pouvez recevoir d'autres propositions de dates/destinations selon les disponibilités.
6. Ryanair ne peut vous garantir la disponibilité d'un siège sur un vol, même si les vols/destinations/dates sont inclus dans la promotion.
7. Le voyage est soumis aux disponibilités et programmes de vol.
8. Ce certificat de voyage ne peut être utilisé pendant les périodes de pic de fréquentation, incluant: les vacances scolaires, les jours fériés et les vacances publiques (voir point 21, ci-dessous).
9. Le(s) gagnant(s) doivent impérativement spécifier une adresse email unique lors de la réservation des vols. Ryanair n'est pas en mesure d'effectuer une réservation sans adresse email valide.
10. **VEUILLEZ NOTER:** les certificats incomplets ou illisibles **ne seront pas pris en compte** et seront de fait rejetés. Ryanair **ne vous contactera pas** dans ce cas de figure.
11. Toute communication (email & téléphone) sera traitée en anglais uniquement.
12. Ryanair contactera le(s) gagnant(s) par email pour leur informer de la disponibilité des vols. Après réception de cet email, il est de la responsabilité du/des gagnant(s) de contacter Ryanair, endéans 5 jours ouvrables, effectif depuis la date de réception de l'email, pour confirmer la réservation. À défaut de contacter Ryanair durant cette période, la réservation sera automatiquement annulée.
13. Votre réservation n'est pas confirmée avant réception d'un email de confirmation par Ryanair. Nous vous rappelons de vérifier votre « dossier de courriers indésirables » afin de vous assurer que votre fournisseur de messagerie a traité cet email correctement. Ryanair ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un échec de livraison d'email.
14. L'enregistrement en ligne est obligatoire pour tous les passagers.
15. La nationalité est requise pour l'enregistrement en ligne uniquement.
16. Ryanair autorise 1 bagage en cabine par passager ne dépassant pas 10kg au dimensions maximales 55cm x 40cm x 20cm, plus 1 petit bagage à main aux dimensions 35cm x 20cm x 20 cm.
17. Tous les services supplémentaires/optionnels tels que l'enregistrement de bagages, la réservation de sièges attribués, l'embarquement prioritaire etc., doivent être payés par le passager via l'onglet « Gérer ma réservation » sur [www.ryanair.com](http://www.ryanair.com)
18. Les passagers doivent présenter un document d'identité valide avec photo lors de l'enregistrement et de l'embarquement pour tous les vols Ryanair. Pour une liste de documents d'identité valides avec photo veuillez consulter les Termes & Conditions de voyage sur [www.ryanair.com](http://www.ryanair.com)
19. Tous les Termes & Conditions usuels de voyage seront d'application dès que la réservation a été confirmée (voir [www.ryanair.com](http://www.ryanair.com) pour tous les détails).
20. Ryanair se réserve le droit de retirer ou de modifier cette offre sans préavis, à sa seule discrétion, à tout moment à l'avenir.
21. **Ce certificat de voyage ne peut être utilisé pendant les périodes suivantes:**

<b>Du 30/10/2015 au 08/11/2015 inclus</b>	<b>Tous les marchés</b>
<b>Du 16/12/2015 au 10/01/2016 inclus</b>	<b>Tous les marchés</b>
<b>Du 08/02/2016 au 14/02/2016 inclus</b>	<b>Tous les marchés</b>
<b>Du 23/03/2016 au 10/04/2016 inclus</b>	<b>Tous les marchés</b>
<b>Du 01/07/2016 au 04/09/2016 inclus</b>	<b>Tous les marchés</b>