

## **BASES LEGALES SORTEO ADVIENTO**

Pikolinos, cuya razón social es Pikolino's Intercontinental S.A. con CIF A-53238713 y con domicilio social en calle Galileo Galilei, 2, 03203- Elche (España). Teléfono 965681234, correo electrónico: [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com) realiza una promoción comercial (en adelante, el Concurso) para promocionar las actividades de la empresa y que se desarrollará bajo las siguientes condiciones.

Pikolino's Intercontinental S.A. (en adelante PIKOLINOS) se reserva el derecho de aplazar, anular, modificar las normas, repetir o dar por terminado el concurso en cualquier momento si concurrieran circunstancias excepcionales, comunicando dichas circunstancias de manera que se evite cualquier perjuicio para los participantes en el concurso.

### **1.- ÁMBITO Y DURACIÓN.**

El Concurso se desarrollará a través de anuncios en las redes sociales de Pikolinos, concretamente en los perfiles de **Instagram y Facebook; en tiendas físicas y en web ([www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com))** en el ámbito territorial de **España y Francia.**

El período durante el cual estará abierta la participación en el Concurso será desde las **00:00** horas del **03/12/24** hasta las **23:59** horas del **20/12/24.** Este periodo podrá ser ampliado o reducido por Pikolinos si así lo estimase oportuno, comunicando tal decisión en la página y bases correspondientes.

Las presentes Bases establecen los requisitos y la normativa de participación que deben ser aceptadas por todas aquellas personas que quieran participar en el Concurso (en adelante, los Participantes o, individualmente, El Participante).

La participación efectiva de los Participantes en el Concurso por los medios que aquí se establecen, supondrá de forma inequívoca y sin excepción alguna que ha habido una aceptación de la totalidad de los requisitos y la normativa que aquí se estipulan.

### **2.- PARTICIPANTES.**

Todas las personas mayores de edad que cumplan los requisitos establecidos en las presentes bases podrán participar gratuitamente en el concurso.

No podrán resultar ganadores de esta promoción los trabajadores y colaboradores de la empresa convocante, ni de cualquiera de las empresas del grupo empresarial al que pertenece ni, en general, sus respectivos familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges y/o parejas de hecho.

### **3.- COMUNICACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA PROMOCIÓN.**

El presente concurso se comunicará a través de los siguientes medios:

- Redes sociales de Pikolinos; concretamente **Facebook e Instagram.**
- **Tiendas físicas propias de Pikolinos.**
- **Página web oficial: [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com)**

#### **4.- MECÁNICA DEL CONCURSO.**

Sorteo de 1 producto Pikolinos a 24 personas diferentes, entre los suscritos a la newsletter del 03 al 20 de diciembre de 2024.

En el caso de que Pikolinos detecte un mal uso, actos fraudulentos o perjudiciales para los restantes participantes por parte de uno o varios participantes, podrá dar de baja la participación de dichas personas infractoras. En el caso de que Pikolinos, así como cualquier otra entidad ligada a ella, detecte cualquier anomalía o sospeche que un participante está impidiendo el normal desarrollo del Concurso alterando sus registros mediante cualquier procedimiento técnico o informático o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la promoción se procederá a dar de baja a dicho participante, así como a emprender las acciones legales oportunas.

#### **5.- ELECCIÓN DEL GANADOR.**

Se designarán 24 ganadores entre todas las participaciones recibidas, completas, y correctas antes de la fecha de finalización del sorteo, a través de un sorteo aleatorio en la plataforma AppSorteos. El ganador recibirá como premio un código para canjear por un producto Pikolinos a su elección.

#### **6.- MECÁNICA DEL CONCURSO Y NOTIFICACIÓN DEL PREMIO.**

Pikolinos establecerá comunicación con los ganadores el próximo 24 de diciembre, a través de correo electrónico, para notificarle el resultado del sorteo.

La renuncia al premio no otorgará al renunciante derecho a indemnización o compensación alguna, ni canjes por dinero, excepto en aquellos casos en los que así se decida por Pikolinos. Si por causas ajenas a Pikolinos fuese imposible la entrega del premio establecido, Pikolinos se reserva el derecho a la sustitución por un premio equivalente. La designación del ganador no será recurrible y no se aceptarán reclamaciones ni se entablará ningún tipo de comunicación o correspondencia al respecto con Pikolinos.

Pikolinos se reserva la capacidad para sustituir al ganador por otro concursante, en caso de sustitución, no aceptación o la imposibilidad de ponerse en contacto con el ganador en un plazo de treinta (30) días. En ese caso, el agraciado/a perderá los derechos sobre el premio, siendo otorgado el premio al segundo ganador y si éste segundo ganador tampoco pudiera ser contactado en el plazo de treinta (30) días naturales desde la elección del ganador o se dieran las circunstancias anteriormente enumeradas, el premio será declarado desierto.

#### **7.- PREMIO.**

Los ganadores del sorteo optarán al siguiente premio:

1 producto Pikolinos para 24 personas diferentes. Cada ganador recibirá un código para poder canjear por un producto Pikolinos a su elección.

Si por cualquier razón ajena a Pikolinos, no hubiera disponibilidad del premio previsto, ésta se reserva el derecho de sustituirlos por otros, de igual coste.

Pikolinos se exime de toda responsabilidad con respecto a las incidencias que ajenas a su voluntad, pudieran ocasionarse en el transcurso del premio.

El ganador del presente concurso no podrá canjear el premio ganado por otro distinto ni por la cantidad equivalente al mismo.

Los códigos que recibe el ganador son personales e intransferibles.

El producto adquirido a través de los códigos no tiene derecho a cambios y/o devoluciones. Para cualquier consulta o incidencia sobre el mismo, se debe contactar con [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com)

**Pikolinos no se responsabilizará del uso del premio por parte de los ganadores y no asume responsabilidad alguna por ningún daño o perjuicio de cualquier tipo que pudiere sufrir el ganador o terceros como consecuencia del uso del premio.**

**Al participar en la promoción, aceptas que Pikolinos pueda recopilar y utilizar tu información personal. Pikolinos utilizará tus datos personales tal y como se describe en nuestra Política de privacidad de la Smiling Community.**

Pikolinos no será además responsable de los siguientes extremos:

- Por los servicios que terceras empresas deban prestar con motivo del premio de la presente promoción.
- Por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de las redes de telecomunicaciones.
- Por los fallos o incidencias en los sistemas de telecomunicaciones, que impidan acceder u operar en la página web de la promoción con normalidad.
- El premio no es canjeable por dinero ni por cualquier otro objeto en especie.

#### **8.- PUBLICIDAD DEL PREMIO.**

La aceptación expresa del premio por parte de cada ganador/a implica:

- a) Que usted autoriza a Pikolinos (o cualquier tercero autorizado por ésta) a utilizar su nombre, la imagen y/o comentarios hechos por los Participantes, en el supuesto de ganar el premio, con fines de marketing, promoción y publicidad del Concurso en cualquier medio y en cualquier parte del mundo, sin ningún tipo de remuneración por ello.
- b) Que su nombre aparezca publicado en los canales de comunicación oficiales de Pikolinos.

- c) En caso de suscripción a nuestra Newsletter usted consiente expresamente que se le manden comunicaciones con las novedades, promociones y noticias de Pikolinos, periódicamente en su correo electrónico o dispositivo móvil (en su caso).

## **9.- PROTECCIÓN DE DATOS.**

Normativa: Reglamento (UE) 2016/679 RGPD.

Responsable del tratamiento: PIKOLINOS INTERCONTINENTAL S.A., con CIF A53238713 y con domicilio social en Calle Galileo Galilei, 2, 03203-Elche (España). Teléfono 965681234. Correo electrónico: info@pikolinos.com

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos la Finalidad del tratamiento es:

- a) La participación en los concursos, promociones y sorteos organizados por PIKOLINOS. La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del interesado y/o su representante legal y los datos serán guardados hasta la finalización del concurso, así como durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales que puedan ser de aplicación.

Destinatarios de datos: No se realizarán cesiones de datos salvo, en el caso de que nos haya dado su autorización para la cesión de la imagen, a redes sociales, medios de comunicación y al público en general y solamente con la finalidad de promocionar y dar a conocer el concurso realizado por PIKOLINOS.

Transferencias Internacionales de datos: No se realizarán transferencias internacionales de datos.

Derechos del interesado:

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuánto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.

- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Ejercicio de los derechos: El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la dirección anteriormente citada o a través de correo electrónico a la dirección antes indicada, adjuntando así mismo, copia del D.N.I.

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control: En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la autoridad de control del Estado miembro correspondiente.

#### **10.- EXCLUSIONES.**

No podrá resultar ganadora ninguna persona que no cumpla total y adecuadamente los requisitos de participación descritos en las presentes Bases.

Quedan excluidos del premio los trabajadores y colaboradores del Grupo Pikolinos.

#### **11.- ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES BASES Y RESPONSABILIDAD.**

La participación en este concurso implica, por sí misma, la aceptación de las presentes bases, así como las decisiones interpretativas que la sociedad haga de las mismas.

#### **12.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

Las presentes bases legales se interpretarán y regirán de conformidad con la legislación española.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las Bases Legales, tanto el cliente como Pikolinos, se someterán:

- A los juzgados y tribunales de la ciudad de Elche, o de no existir juzgados de lo mercantil tal ciudad, serán competentes los de Alicante cuando el usuario sea empresario.
- A los juzgados y tribunales de la ciudad del domicilio del usuario, cuando se trate de un consumidor de acuerdo a la legislación vigente.

## **CALENDRIER DE L'AVENT**

Pikolinos, qui a pour raison sociale Pikolinos Intercontinental S.A., immatriculée sous le numéro fiscal (CIF) A-53238713 et sise Calle Galileo Galilei, 2, 03203-Elche (Espagne), téléphone +34 965681234, e-mail : [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com), effectue une promotion commerciale (ci-après, le concours) pour promouvoir les activités de l'entreprise, qui sera soumise aux conditions ci-dessous.

Pikolinos Intercontinental S.A. (ci-après, PIKOLINOS) se réserve le droit de reporter, d'annuler, de modifier le règlement, de renouveler ou de clore le concours à tout moment en cas de circonstances exceptionnelles, en communiquant ces dernières aux participants au concours afin de leur éviter tout préjudice.

### **1. PORTÉE ET DURÉE**

Le concours se déroulera par le biais de publicités sur les réseaux sociaux de Pikolinos, plus précisément sur les profils d'Instagram et Facebook ; dans les boutiques physiques et sur le web ([www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com)) **en Espagne, en France et en Allemagne.**

La participation au concours sera ouverte du 03/12/24 à minuit au 20/12/24 à 23 h 59. Cette période pourra être prolongée ou réduite par Pikolinos si cela est jugé approprié, auquel cas cette décision sera communiquée sur le site et dans le règlement correspondant.

Le présent règlement établit les exigences et les règles de participation qui doivent être acceptées par tous ceux qui souhaitent participer au concours (ci-après, les participants ou, individuellement, le participant).

La participation effective des participants au concours par les moyens établis dans le présent document implique sans équivoque l'acceptation de toutes les règles et exigences établies ici.

### **2. PARTICIPANTS**

Toutes les personnes majeures qui remplissent l'ensemble des conditions établies dans le présent règlement peuvent participer gratuitement au concours.

Les gagnants de cette promotion ne peuvent pas être des employés ni des collaborateurs de la société organisatrice, ni d'aucune des sociétés du groupe d'entreprises auquel elle appartient, ni, en général, les membres de leurs familles respectives, leurs ascendants, leurs descendants, leurs conjoints ou leurs concubins.

### **3. COMMUNICATION ET PUBLICATION DE LA PROMOTION**

Le présent concours sera communiqué par les moyens suivants :

- Réseaux sociaux de Pikolinos ; plus précisément, Facebook et Instagram
- Boutiques physiques propres à Pikolinos.

- Site officiel : [www.pikolinos.com](http://www.pikolinos.com)

#### **4. MÉCANIQUE DU CONCOURS**

24 produits Pikolinos seront tirés au sort à 24 personnes différentes parmi les abonnés à la newsletter du 3 au 20 décembre 2024.

En cas de détection d'abus, d'actes frauduleux ou préjudiciables de la part d'un ou de plusieurs participants envers les autres participants, Pikolinos peut annuler la participation des personnes à l'origine de l'infraction au règlement. Dans le cas où Pikolinos, ainsi que toute autre société qui lui est liée, détecte une anomalie ou soupçonne qu'un participant entrave le déroulement normal du concours en modifiant les inscriptions par tout procédé technique ou informatique ou en accomplissant des actes frauduleux contraires à la transparence de la promotion, elle procédera à l'annulation de la participation de cette personne, et engagera les poursuites judiciaires appropriées.

#### **5. DÉSIGNATION DU GAGNANT**

24 gagnants seront désignés parmi toutes les participations reçues, complètes et correctes avant la date de fin du tirage au sort, par le biais d'un tirage au sort sur la plateforme AppSorteos. Le gagnant recevra comme prix un code à échanger contre un produit Pikolinos de son choix.

#### **6. MÉCANIQUE DU CONCOURS ET NOTIFICATION DU PRIX**

Pikolinos contactera les gagnants le 24 décembre prochain par e-mail, pour les informer du résultat du tirage au sort.

La renonciation au prix ne donne droit à aucune indemnité ou compensation de quelque nature que ce soit ni à aucun échange contre de l'argent, sauf dans les cas où Pikolinos en décide ainsi. Si, pour des raisons indépendantes de la volonté de Pikolinos, il est impossible de livrer le prix établi, Pikolinos se réserve le droit de le remplacer par un prix équivalent. La désignation des gagnants est sans appel et aucune réclamation ne sera acceptée. Aucune communication ou correspondance ne sera échangée avec Pikolinos à ce sujet.

Pikolinos se réserve le droit de remplacer le gagnant par un autre participant en cas de substitution, de non-acceptation ou d'impossibilité de contacter le gagnant dans un délai de trente (30) jours. Dans ce cas, le gagnant perdra ses droits sur le prix et le prix sera attribué au deuxième gagnant. Si le deuxième gagnant ne peut être contacté dans les trente (30) jours calendaires suivant la désignation du gagnant ou si les circonstances énumérées ci-dessus se produisent, le prix sera déclaré comme nul.

#### **7. PRIX**

Les gagnants du tirage au sort pourront bénéficier du prix suivant :

24 produits Pikolinos pour 24 personnes différentes. Chaque gagnant recevra un code à échanger contre le produit Pikolinos de son choix.

Si, pour une quelconque raison indépendante de sa volonté, le prix n'est pas disponible, Pikolinos se réserve le droit de le remplacer par d'autres prix d'un coût équivalent.

Pikolinos décline toute responsabilité en cas d'incident indépendant de sa volonté susceptible de survenir durant le tirage au sort.

Le gagnant du présent concours ne pourra pas échanger le prix remporté contre un autre prix ou contre la somme équivalente.

Les codes reçus par le gagnant sont personnels et inaccessibles.

Le produit obtenu par l'intermédiaire des codes ne peut être échangé ni retourné. Pour toute question ou en cas d'incident concernant le prix, veuillez nous contacter à l'adresse [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com)

Pikolinos ne sera pas tenu responsable de l'utilisation du prix par les gagnants et n'assume aucune responsabilité pour tout dommage ou préjudice de quelque nature que ce soit que le gagnant ou des tiers pourraient subir à la suite de l'utilisation du prix.

En participant à la promotion, vous acceptez que Pikolinos recueille et utilise vos informations personnelles. Pikolinos utilisera vos données personnelles comme décrit dans notre Politique de confidentialité de la Smiling Community.

Pikolinos ne sera pas non plus responsable de ce qui suit :

- Des services fournis par des entreprises tierces au titre du prix de la présente promotion.
- Des dommages de toute nature qui pourraient être causés par l'absence temporaire de disponibilité ou de continuité du fonctionnement des réseaux de télécommunications.
- Des pannes ou incidents dans les systèmes de télécommunications qui empêchent l'accès ou le fonctionnement normal du site web de la promotion.
- Le prix n'est pas échangeable contre de l'argent ou tout autre objet en nature.

## **8. PUBLICITÉ DU PRIX**

L'acceptation expresse du prix par chaque gagnant entraîne ce qui suit :

- a) Vous autorisez Pikolinos (ou tout tiers autorisé par Pikolinos) à utiliser votre nom, l'image et/ou les commentaires faits par les participants, en cas de gain du prix, à des fins marketing, de promotion et de publicité du concours sur tout support et partout dans le monde, sans aucune forme de rémunération à ce titre.
- c) Votre nom peut être publié dans les canaux de communication officiels de Pikolinos.
- c) En vous inscrivant à notre newsletter, vous consentez expressément à recevoir des communications sur les nouveautés, promotions et actualités de Pikolinos périodiquement par e-mail ou sur votre dispositif mobile (le cas échéant).

## **9. PROTECTION DES DONNÉES**

Règlementation : Règlement (UE) 2016/679 RGPD.



Responsable du traitement : PIKOLINOS INTERCONTINENTAL S.A., immatriculée sous le numéro fiscal (CIF) A53238713 et sise Calle Galileo Galilei, 2, 03203-Elche (Espagne).  
Téléphone : +34 965681234. E-mail : [info@pikolinos.com](mailto:info@pikolinos.com)

Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, la finalité du traitement est la suivante :

- a) la participation aux concours, promotions et tirages au sort organisés par PIKOLINOS. La base juridique du traitement de vos données est le consentement de la personne concernée ou de son représentant légal et les données seront conservées jusqu'à la fin du concours, ainsi que pendant la durée nécessaire au respect de toute obligation légale applicable.

Destinataires des données : Aucune donnée ne sera cédée, sauf dans le cas où vous nous avez donné votre autorisation pour la cession de l'image sur les réseaux sociaux, les médias et auprès du grand public, et uniquement dans le but de promouvoir et de faire la publicité du tirage au sort effectué par PIKOLINOS.

Transferts internationaux de données : Aucun transfert international de données personnelles ne sera effectué.

Droits de la personne concernée :

- Accès : le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées, de savoir lesquelles, à quelle fin elles sont utilisées, combien de temps elles seront conservées, quelle est l'origine des données et si elles ont été ou seront communiquées à un tiers.

- Rectification : le droit de demander la rectification des données inexactes vous concernant et de compléter des données personnelles incomplètes.

- Suppression : le droit de demander la suppression de données à caractère personnel lorsqu'elles sont inadéquates, excessives ou ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, y compris le droit à l'oubli.

- Opposition : le droit de s'opposer, dans certaines circonstances, au traitement de vos données à caractère personnel ou de demander l'arrêt du traitement.

- Limitation du traitement : le droit de demander, dans des circonstances établies par la loi, que vos données ne soient pas traitées au-delà de leur simple conservation.

- Portabilité : le droit de recevoir les données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de pouvoir les transmettre à un autre responsable du traitement, pour autant que cela soit techniquement possible.

Exercice des droits : L'exercice des droits doit se faire par écrit, en joignant une photocopie de la pièce d'identité, et être envoyé à l'adresse postale indiquée ci-dessus ou par courrier électronique à l'adresse mail indiquée précédemment.

Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle : Si vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez déposer une réclamation par écrit auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre correspondant.

## **10. EXCLUSIONS**

Toute personne ne remplissant pas entièrement et correctement les conditions de participation décrites dans le présent règlement ne pourra être désignée gagnante.

Sont exclus du prix les travailleurs et les collaborateurs du groupe Pikolinos.

## **11. ACCEPTATION DU PRÉSENT RÈGLEMENT ET RESPONSABILITÉ**

La participation à ce concours entraîne automatiquement l'acceptation du présent règlement et des décisions d'interprétation prises par la société.

## **12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION**

Le présent règlement sera interprété et régi conformément à la législation espagnole.

Pour tout litige découlant de l'existence, de l'accès, de l'utilisation ou du contenu du règlement, le client et Pikolinos se soumettront :

- Aux cours et tribunaux de la ville d'Elche ou, s'il n'y a pas de tribunaux de commerce dans cette ville, ceux d'Alicante seront compétents lorsque l'utilisateur est un commerçant.
- Aux tribunaux de la ville du domicile de l'utilisateur, quand celui-ci est un consommateur, conformément à la législation en vigueur.