

## REGLEMENT JEU RIFFX

### **KLINGANDE – Concert à la Laiterie à STRASBOURG le 14 novembre 2019**



#### **Article 1 : Organisation**

La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, Société Coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 €, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le n° B 588 505 354, dont le siège social est situé au 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67913 STRASBOURG CEDEX 9, ci-après dénommée "société organisatrice", agissant tant en son nom qu'au nom et pour le compte des Caisses de Crédit Mutuel qui lui sont affiliées et adhérentes aux Fédérations Centre Est Europe, Sud-Est, Ile de France, Savoie Mont-Blanc, Midi-Atlantique, Normandie, Centre, Loire-Atlantique et Centre-Ouest, Dauphiné-Vivarais, Méditerranéen et Anjou, organise un jeu gratuit et sans obligation d'achat.

**Le jeu débute le 29 août 2019 et prendra fin le 20 septembre 2019 au soir.**

#### **Article 2 : Conditions de participation**

Ce jeu est ouvert à toute personne physique majeure, cliente d'une Caisse affiliée à la Caisse Fédérale ou prospect résidant dans l'un des départements de la zone de chalandise de la Caisse Fédérale et membre de la plateforme Riffx (cf. liste en annexe 1).

Ne peuvent pas participer les personnes ne répondant pas aux conditions visées ci-dessus, ainsi que les mandataires sociaux et membres du personnel de la société organisatrice, de toute société qu'elle contrôle, qui la contrôle ou sous contrôle commun avec elle et de manière générale de toute personne impliquée dans la mise en œuvre du jeu ainsi que les membres de leurs familles (conjoint(e)s, concubin(e)s, ascendants et descendants directs.)

Une participation par personne physique (même nom, même adresse postale, même adresse e-mail) est autorisée au jeu et ce pour toute la durée du jeu.

### Article 3 : Modalités de participation

La participation au jeu se fait sur la page RIFFX : <https://riffx.fr/concours/>

A ce titre, toute inscription par voie postale, téléphone, télécopie ou courrier électronique ne pourra être prise en compte.

Le participant doit :

- Se connecter au jeu entre le 29 août 2019 et le 20 septembre 2019 à 23h59 (heure française) sur <https://riffx.fr/concours/>
- Répondre aux 3 questions fermées et à une question ouverte du questionnaire,
- Remplir intégralement le formulaire en ligne avec les coordonnées exactes.

### Article 4 : Désignation des gagnants

5 gagnants parmi les participants ayant répondu correctement aux 3 questions fermées seront désignés par tirage au sort effectué par un(e) employé(e) de la société organisatrice entre le 23 septembre 2019 et le 4 octobre 2019. Tous les gagnants désignés doivent respecter les conditions et modalités de participation décrites aux articles 2 et 3.

Chaque participant ne pourra gagner qu'un lot (2 invitations) et cela durant toute la durée du jeu.

### Article 5 : Dotations

La dotation du jeu est la suivante :

- **2 lots de 2 invitations pour assister au concert de KLINGANDE + rencontre avec KLINGANDE en backstage le 14 novembre 2019 à la Laiterie à Strasbourg**
- **3 lots de 2 invitations pour assister au concert de KLINGANDE le 14 novembre 2019 à la Laiterie à Strasbourg.**

S'agissant d'invitations, les dotations n'ont pas de valeur commerciale. D'autre part, ces dotations ne comprennent que les éléments décrits plus haut. En aucun cas, l'organisateur ne prendra en charge d'éventuels frais d'hébergement, de restauration ou de transport.

La dotation est nominative, elle ne pourra par conséquent être attribuée à une autre personne que celle tirée au sort.

Les gagnants seront informés par mail de leur gain à l'adresse électronique qu'ils auront fournie dans le formulaire de participation leur confirmant la nature du lot gagné et les modalités pour en bénéficier, lequel courrier électronique leur demandera de confirmer leur acceptation du lot en respect des conditions du règlement.

Tout gagnant ne donnant pas de réponse dans un délai de 48h à compter de l'envoi d'avis de son gain sera réputé renoncer à celui-ci et le lot pourra être attribué à un nouveau gagnant.

Suite acceptation du lot en respect des conditions du règlement par les gagnants, ces derniers recevront un mail leur indiquant toutes les informations relatives à la remise de leurs invitations.

Tout prix ne pouvant être distribué par suite d'une erreur ou omission dans les coordonnées des participants, d'une modification de ces coordonnées ou pour toute autre raison, sera conservé par la société organisatrice. Aucune contrepartie ne sera allouée.

Les frais éventuellement occasionnés par le participant pour la récupération du lot sont à la charge exclusive de ce dernier.

### **Article 6 : Remboursement des frais de connexion**

Les demandes de remboursement des frais de connexion Internet, dans la limite d'une demande par participant (même nom et même adresse) pour toute la durée du jeu et du timbre utilisé pour cette demande (remboursement sur la base du tarif lent en vigueur, à raison d'un timbre par enveloppe) devront être adressés par écrit à l'adresse du jeu.

Les demandes de remboursement de frais préciseront obligatoirement le jour et l'heure exacte de la connexion.

Le remboursement des frais de connexion est fait sur la base d'une connexion de 5 minutes à 0,12 euros TTC par minute, soit 0,60 €TTC (correspondant à cinq minutes de connexion internet en tarification locale).

Pour obtenir ce remboursement, il convient d'en faire la demande écrite par courrier postal à l'adresse du jeu en joignant obligatoirement la photocopie de la facture détaillée du fournisseur d'accès faisant apparaître la date, l'heure et la durée de la communication ainsi qu'un RIB.

Adresse du jeu :

Crédit Mutuel – Direction Commerciale – Jeu RIFFX Klingande - Concert à la Laiterie le 14 novembre 2019 – 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen – 67913 Strasbourg Cedex 9.

Les remboursements seront effectués dans un délai de 60 jours à compter de la réception de la demande.

Aucune demande de remboursement ne sera prise en compte si elle est formulée plus de 30 jours après la date de clôture du jeu (cachet de la poste faisant foi).

Les abonnements aux fournisseurs d'accès à Internet ainsi que le matériel informatique (ordinateur, modem, câbles, etc...) ne sont pas remboursés, les participants au jeu déclarant en avoir déjà la disposition pour leur usage.

Les participants ne payant pas de frais de connexion liés à la durée de celle-ci (titulaires d'un abonnement avec accès illimité) ne pourront pas obtenir de

remboursement dans la mesure où leur connexion au site ne leur occasionne aucun frais particulier.

### **Article 7 : Publicité**

La société organisatrice se réserve le droit de demander au gagnant l'autorisation de publier, sur quelque support que ce soit aux fins de communication publicitaire ou autre, sur le réseau Internet ou non, pour le monde entier, son nom, son prénom... et sa photo et ce sans que le gagnant puisse exiger une contrepartie financière quelconque.

### **Article 8 : Protection des données**

La collecte de certaines données à caractère personnel auprès des participants à l'occasion de l'inscription au jeu est nécessaire tant pour l'organisation du jeu que pour son issue.

Les informations personnelles recueillies par la société organisatrice, responsable de traitement, dans le cadre de la présente opération peuvent faire l'objet d'un traitement informatisé destiné principalement à la gestion pratique de la prospection ou aux études statistiques. Ces traitements sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes de la société organisatrice.

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque participant dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition sur les données personnelles qui le concernent. Pour exercer l'un de ces droits, il convient d'écrire à l'adresse suivante : MONSIEUR LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX.

Pour plus d'informations, consultez notre politique de protection des données disponible aux guichets et sur notre site internet.

### **Article 9 : Correspondance**

Aucune correspondance présentant une anomalie (incomplète, illisible, insuffisamment affranchie, expédiée en recommandé) ne sera prise en compte.

Il ne sera répondu par l'organisateur à aucune demande (écrite, téléphonique ou verbale) concernant l'interprétation ou l'application du règlement, les modalités et mécanismes du jeu ou la liste des gagnants.

### **Article 10 : Limite de responsabilité**

La société organisatrice ne saurait encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté ou de nécessité justifiée, elle était amenée à annuler le présent jeu, à l'écourter, le proroger, le reporter ou en modifier les conditions, sa responsabilité ne pouvant être engagée de ce fait.

Elle se réserve dans tous les cas la possibilité de prolonger la période de participation.

Notamment, la société organisatrice décline toute responsabilité pour le cas où le site serait indisponible pendant la durée du jeu concours ou pour le cas où les adresses e-mails communiquées par des participants venaient à être détruites pour une raison qui ne lui serait pas imputable.

La société organisatrice décline toute responsabilité en cas d'incident lié à l'utilisation de l'ordinateur, de l'accès à Internet, de la ligne téléphonique ou encore

de tout autre incident technique lors ou après la connexion au site de la société organisatrice.

La société organisatrice n'est pas responsable des erreurs, omissions, interruptions, effacements, défauts, retards de fonctionnement ou de transmission, pannes de communication, vol, destruction, accès non autorisé ou modification des inscriptions. La participation au jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

Il est précisé que la société organisatrice ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, d'une suspension ou de la fin du jeu, et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au site. Il appartient à tout joueur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte ou attaque d'origine exogène. La connexion de toute personne au site et la participation des joueurs au jeu se fait sous leur entière responsabilité.

La société organisatrice se réserve le droit de poursuivre en justice quiconque aura fraudé ou tenté de le faire. Elle ne saurait toutefois encourir aucune responsabilité d'aucune sorte vis-à-vis des joueurs du fait des fraudes éventuellement commises.

### **Article 11 : Acceptation du règlement**

Le règlement est disponible en consultation et en téléchargement dans l'onglet du jeu-concours présent sur la page RIFFX.

Le présent règlement peut être obtenu gratuitement sur simple demande écrite à l'adresse du jeu : Crédit Mutuel – Direction Commerciale – 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen - 67913 Strasbourg Cedex 9, et ce durant toute la durée du jeu.

Les frais d'envoi de la demande seront remboursés sur demande écrite adressée avant le 20 septembre 2019 (cachet de la poste faisant foi) accompagnant la demande, sur la base d'un timbre-poste au tarif lent en vigueur, moins de 20 grammes en France. Il est impératif de mentionner son adresse sur le courrier de demande. Le remboursement s'effectue dans un délai moyen de 8 semaines à compter de la réception de la demande écrite. Aucune demande ne sera acceptée par téléphone, mail ou fax.

La participation à l'opération entraîne l'acceptation du présent règlement dans son intégralité et de la décision de la société organisatrice sur toute contestation qui pourrait survenir concernant l'interprétation et l'application du présent règlement.

### **Article 12 : Modification du règlement**

Le règlement peut être modifié à tout moment par avenant par la société organisatrice et publié par annonce en ligne sur le site de la société. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

### **Article 13 : Exclusion**

La société organisatrice peut annuler la ou les participations de tout joueur n'ayant pas respecté le présent règlement.

Cette annulation peut se faire à tout moment et sans préavis.

La société organisatrice s'autorise également le droit de supprimer tout formulaire de participation présentant des erreurs manifestes quant à l'identité du joueur.

### **Article 14 : Litiges**

Si une ou plusieurs dispositions du présent règlement étaient déclarées nulles ou inapplicables, les autres clauses garderaient toute leur force et leur portée.

La loi applicable au présent contrat est la loi française.

Tout différend né à l'occasion de ce jeu fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes.

## Annexe 1

01	Ain	CMSE		48	Lozère	CMM
04	Alpes de Haute-Provence	CMM		52	Haute-Marne	CMCEE
05	Hautes Alpes	CMM		54	Meurthe et Moselle	CMCEE
06	Alpes-Maritimes	CMM		55	Meuse	CMCEE
07	Ardèche	CMDV		57	Moselle	CMCEE
09	Ariège	CMMA		58	Nièvre	CMCEE
10	Aube	CMCEE		64	Pyrénées Atlantique	CMMA
11	Aude	CMM		65	Hautes-Pyrénées	CMMA
13	Bouches-du-Rhône	CMM		66	Pyrénées-Orientales	CMM
14	Calvados	CMN		67	Bas-Rhin	CMCEE
18	Cher	CMC		68	Haut-Rhin	CMCEE
19	Corrèze	CMLACO		69	Rhône	CMSE
2A	Corse du Sud	CMM		70	Haute Saône	CMCEE
2B	Haute-Corse	CMM		71	Saône et Loire Nord	CMCEE
21	Côte d'Or	CMCEE		71	Saône et Loire Sud	CMSE
23	Creuse	CMLACO		73	Savoie	CMSMB
25	Doubs	CMCEE		74	Haute Savoie	CMSMB
26	Drôme	CMDV		75	Paris	CMIDF
27	Eure	CMN		76	Seine-Maritime	CMN
28	Eure-et-Loire	CMC		77	Seine et Marne	CMIDF
30	Gard	CMM		78	Yvelines	CMIDF
31	Haute Garonne	CMMA		79	Deux-Sèvres (Nord)	CMLACO
32	Gers	CMMA		81	Tarn	CMMA
34	Hérault	CMM		82	Tarn et Garonne	CMMA
36	Indre	CMC		83	Var	CMM
37	Indre-et-Loire	CMC		84	Vaucluse	CMM
38	Isère Nord	CMSE		86	Vienne	CMLACO
38	Isère (Arrdt de Grenoble)	CMDV		87	Haute-Vienne	CMLACO
39	Jura	CMCEE		88	Vosges	CMCEE
40	Landes	CMMA		89	Yonne	CMCEE
41	Loir-et-Cher	CMC		90	Territoire de Belfort	CMCEE
42	Loire	CMSE		91	Essonne	CMIDF
43	Haute-Loire	CMSE		92	Hauts de Seine	CMIDF
44	Loire-Atlantique	CMLACO		93	Seine St Denis	CMIDF
45	Loiret	CMC		94	Val de Marne	CMIDF
46	Lot	CMMA		95	Val d'Oise	CMIDF
47	Lot et Garonne	CMMA			Principauté de Monaco	CMM

+ 49 Maine et Loire