

**REGLEMENT DU JEU CONCOURS
« LE GRAND MÉNAGE DE PRINTEMPS »
GRATUIT ET SANS OBLIGATION D'ACHAT**

Article 1 : Société organisatrice

SMILEV (Patine) - ci-après *Patine Paris* : SASU dont le siège social est situé au 41 rue Dalayrac 94120 FONTENAY-SOUS-BOIS, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR47830262911, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro B 830 262 911 représentée par Charlotte Dereux Revon en sa qualité de Présidente, dûment habilité aux fins des présentes,

Organise en partenariat avec :

Foodyssey (OMIE) - ci après *Omie*, SAS dont le siège social est situé à 18 rue Paul Déroulède, 94100 Saint-Maur des Fossés, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR70881598940, immatriculée au RCS, sous le numéro 881 598 940 de Créteil.

WHATMATTERS - ci après *What Matters*, SAS dont le siège social est situé au 25, rue Nicolo Paris 75016, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR24841696552, immatriculée au RCS, sous le numéro 841696552 de Créteil.

(Ci-après dénommés « les partenaires »)

Du 23 avril 2024 08:00:00 au 29 avril 2024 23:59:59 une opération entièrement gratuite et sans obligation d'achat intitulée « LE GRAND MÉNAGE DE PRINTEMPS » (ci-après dénommé « l'Opération ») accessible sur Internet à l'adresse suivante : <https://www.patine.fr/pages/menage-de-printemps> (ci-après dénommée le « Site »).

Les modalités de participation à l'Opération sont décrites dans le présent règlement (ci-après dénommé le « Règlement »).

Article 2 : Conditions générales de participation

La participation à l'Opération est ouverte gratuitement et sans obligation d'achat à toute personne physique majeure disposant d'un accès internet, d'une adresse de courrier électronique et domiciliée en France métropolitaine (ci-après dénommé le « Participant »), à l'exclusion des membres du personnel de la Société Organisatrice et des Partenaires, ainsi que de leur famille, leurs concubins, et d'une façon générale des sociétés et/ou personnes participant directement ou indirectement à la promotion et/ou la réalisation de l'Opération.

Les informations fournies par les Participants seront utilisées conformément à l'article 8 des présentes.

Article 3 : Acceptation du Règlement

La participation à l'Opération implique une attitude loyale de la part de chaque Participant ainsi que l'acceptation expresse et sans réserve par le Participant du Règlement dont il reconnaît avoir pris connaissance avant sa participation à l'Opération, du principe de l'Opération, des Conditions Générales d'Utilisation du Site et des règles de déontologie en vigueur sur Internet (nétiquette, charte de bonne conduite, etc....) et de leur respect.

Toute manœuvre visant à contourner le Règlement, à augmenter ses chances au détriment des autres Participants et de manière plus générale tout comportement frauduleux (y compris tentative de fraude et/ou tricherie) et/ou contraire au Règlement, entraîne immédiatement et irrévocablement l'annulation de la participation à l'Opération du Participant contrevenant et l'annulation, le cas

échéant, de l'attribution de la Dotation si le Participant en a gagné une, sans préjudice des éventuelles indemnités que les Partenaires seraient en droit de réclamer.

La Société Organisatrice se réserve également le droit de poursuivre quiconque ne respecterait les présentes dispositions.

La Société Organisatrice pourra décider d'annuler l'Opération s'il apparaît que des fraudes manifestes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation à l'Opération ou de la détermination des Gagnants.

Article 4 : Principes et modalités de l'Opération

Étapes d'inscription au concours :

- Le Participant se rend sur le Site et prend connaissance du Règlement via un lien présent sur la page.
- Le Participant valide son inscription en remplissant entièrement et correctement l'ensemble des champs du formulaire de renseignements indiqués comme étant obligatoires (nom, prénom, adresse email) pour que son inscription au tirage au sort soit validée.
- Le Participant reconnaît accepter son inscription aux listes de diffusion de courrier électronique des trois sociétés organisatrices du concours.
- Dès lors, le Participant déclare accepter le présent Règlement en validant son inscription et accepter le traitement de ses données personnelles.
- Le Participant devra alors cliquer sur le bouton « Je m'inscris ! » afin de finaliser son inscription à l'Opération et ainsi participer au tirage au sort parmi l'ensemble des Participants.

Toute participation via un autre mode de communication (mail, voie postale, message Instagram, etc.) ne sera pas prise en compte dans le cadre de l'Opération.

Il est rigoureusement interdit pour un même Participant (même nom, même prénom, même date de naissance et pays de résidence) de participer à l'Opération avec plusieurs adresses email ou à partir de l'adresse email d'une autre personne, ou plus généralement, par tout autre moyen visant à permettre à une même personne de participer plusieurs fois à l'Opération. En cas de participations multiples par un même Participant, sa participation à l'Opération sera, immédiatement et de plein droit, annulée.

Le Participant est informé et accepte que les informations saisies dans le formulaire d'inscription valent preuve de son identité et s'engage à pouvoir en justifier à tout moment. À ce titre, la Société Organisatrice se réserve le droit de réclamer tout justificatif nécessaire pour établir que le Participant remplit bien les conditions de participation imposées par le Règlement. Tout Participant qui refuserait de présenter les justificatifs demandés dans un délai de 8 (huit) jours calendaires à compter de la demande sera considéré comme renonçant à sa participation et, le cas échéant, à la Dotation obtenue, sans qu'il ne puisse causer grief à la Société Organisatrice.

Aucune participation non conforme, (i.e. dont les coordonnées seront inexactes et/ou incomplètes) ne sera prise en compte. Toute non-conformité entraîne la nullité de plein droit de la participation.

La Société Organisatrice décline toute responsabilité dans le cas où les coordonnées qui lui auraient été fournies par le Participant se révéleraient erronées ou incorrectes.

Tout Participant ne respectant pas les conditions posées par le présent article et plus généralement, les conditions posées par le Règlement, verra immédiatement et de plein droit sa participation à l'Opération annulée.

Article 5 : Désignation du Gagnant

A l'issue de l'Opération, une (1) personne sera tirée au sort, parmi l'ensemble des Participants ayant valablement participé à l'Opération (ci-après les « Gagnants »).

Le tirage au sort sera réalisé au plus tard le 30 avril 2024.

Article 6 : Description et obtention des dotations

Chaque Gagnant se verra attribuer des bons d'achat Patine Paris et Omie et un lot What Matters d'une valeur commerciale totale de **418€ TTC (quatre cent dix-huit euros)**, dont le détail est le suivant :

ET

PATINE PARIS Un bon d'achat d'une valeur de deux cents euros (200€), valable pendant douze (12) mois à compter de son émission par Patine Paris, utilisable en une seule fois et cumulable avec les offres en cours. Le bon d'achat est valable sur tout le site www.patine.fr. Le bon d'achat Patine Paris ne pourra être ni repris, ni échangé, ni faire l'objet d'une contrepartie financière ou d'un équivalent financier tant par la Société Organisatrice que par les Partenaires. En cas de retour des produits commandés avec le bon d'achat à Patine Paris, aucun remboursement n'est possible mais un échange contre un autre produit ou une contrepartie en bon d'achat sera proposée.

ET

OMIE - Lot d'un panier gourmand d'une valeur de quatre-vingts euros (80€). Les produits composant le panier seront à définir par le Gagnant. Le bon d'achat est utilisable en une seule fois la semaine suivant sa date d'émission et valable sur tout le site <https://www.omie.fr/>. En cas de produits endommagés, Omie prend la responsabilité de rembourser ou de renvoyer les produits concernés.

ET

WHAT MATTERS - Un kit Belle salle de bain et un kit Trio 100% propre d'une valeur totale de cent trente-huit euros (138€) composé comme suit :

- Un kit Belle salle de bain d'une valeur de soixante dix-huit euros et quarante centimes (78,40€), composé d'un flacon de gel douche 290ml, d'une éco-recharge 290ml, d'un flacon de dentifrice menthe 90ml, d'une éco-recharge dentifrice menthe 180ml, d'un flacon de shampoing 190ml et d'une éco-recharge de shampoing 190ml
- Un kit Trio 100% propre d'une valeur de cinquante-neuf euros et soixante centimes (59,60€), composé d'un flacon multi surface décor blanc 290ml, d'un flacon lessive 1000ml, d'un pochon doseur et d'une éponge lavable

Les produits What Matters seront envoyés directement au gagnant.

La Dotation est strictement nominative, non cessible et le transfert de son bénéfice à une tierce personne est exclu.

La Dotation ne pourra être ni reprise ni échangée, ni faire l'objet d'une contrepartie financière ou d'un équivalent financier par la Société Organisatrice ni par les Partenaires. En conséquence, il ne sera répondu à aucune réclamation ni contestation d'aucune sorte.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité de remplacer ou modifier, à tout moment et sans préavis, tout ou partie des éléments composant la Dotation. Toute modification fera l'objet, dans la mesure du possible, d'une notification aux Participants.

Dans les cas où la Dotation ne serait plus disponible pour des raisons indépendantes de la volonté de la Société Organisatrice ou des Partenaires, la Société Organisatrice s'engage à remplacer la Dotation par une dotation de valeur équivalente.

La Société Organisatrice ainsi que les Partenaires contacteront chacun indépendamment les gagnants par courrier électronique au plus tard quinze (15) jours à compter de la réalisation du tirage au sort conformément à l'article 5 ci-dessus. Ce courrier électronique indiquera les modalités de remise de la Dotation auxquelles chaque gagnant devra se conformer pour en bénéficier.

Il est de la seule responsabilité du Gagnant d'avoir renseigné une adresse email valide et de vérifier régulièrement le contenu de sa boîte de réception électronique (y compris les espaces SPAM, PROMOTIONS ou RÉSEAUX SOCIAUX, ou tout autre espace proposé par le fournisseur de boîte email du Gagnant) afin de prendre connaissance et répondre en temps utile aux sollicitations de la

patine

Société Organisatrice et des Partenaires. En aucun cas la responsabilité de Patine Paris (ni celle des Partenaires) ne saurait être recherchée si les Gagnants ne prenaient pas connaissance d'un de leurs courriers électroniques en temps utile.

Dans le cas où un gagnant serait injoignable ou ne suivrait pas les instructions de la Société Organisatrice ou des Partenaires, afin que sa Dotation puisse lui être remise, celle-ci sera définitivement perdue.

La Dotation sera transmise par email pour Patine Paris et Omie et par envoi Colissimo pour What Matters. Dans cette perspective, chaque gagnant autorise toutes vérifications concernant leur identité, leur adresse mail et leur domicile. Il est à ce titre de la seule responsabilité de chaque Gagnant de fournir à la Société Organisatrice et à chaque Partenaire l'ensemble des informations nécessaires à la remise de la Dotation (adresse postale/adresse électronique exacte notamment).

En aucun cas, la Société Organisatrice et les Partenaires ne pourront être tenues responsables du délai de mise à disposition de la Dotation ainsi qu'en cas d'impossibilité pour les gagnants de bénéficier de sa Dotation pour des circonstances hors du contrôle de la Société Organisatrice et des Partenaires. Notamment, la Société Organisatrice et les Partenaires ne pourront en aucun cas être tenues responsables en cas de perte et/ou détérioration de la Dotation lors de son envoi postal et/ou électronique, sauf si cette perte ou détérioration est due à la faute directe de la Société Organisatrice ou des Partenaires, et plus généralement si l'un des gagnants ne reçoit pas sa Dotation.

D'une manière générale, la Société Organisatrice et les Partenaires ne pourront en aucun cas être inquiétés en cas de problèmes rencontrés dans le cadre de la remise de chacune des Dotations.

Sans préjudice de toute action judiciaire, ni la Société Organisatrice, ni les Partenaires ne sont tenues de faire bénéficier, l'un des Gagnants d'une quelconque Dotation si l'un de ces derniers a manifestement, et par n'importe quel moyen, réussi à fausser le résultat de l'Opération ou ne s'est pas conformé au présent Règlement.

Article 7 : Publicité et Promotion du Gagnant :

Lors de la prise de contact avec les gagnants, la Société Organisatrice et les Partenaires pourront les solliciter afin d'obtenir leur accord pour utiliser leurs nom, prénom, ville de résidence dans toute manifestation publi-promotionnelle liée à l'Opération réalisée par la Société Organisatrice et les Partenaires dans tout pays, sur tout support (existant ou à venir), sans que cette utilisation puisse donner lieu à une quelconque contrepartie autre que la Dotation gagnée, et ceci pour une durée maximale d'un (1) an. Dans le cas où l'un des gagnants ne souhaiterait plus voir ces éléments utilisés, il devra le notifier :

POUR PATINE PARIS :

Par courrier à l'adresse suivante : PATINE PARIS, 8 rue Martel 75010 Paris et/ou par email à l'adresse suivante : hello@patine.fr. Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles : <https://www.patine.fr/policies/terms-of-service>.

POUR OMIE :

Par courrier à l'adresse suivante : Foodyssey, 8 rue de Valmy 93100 Montreuil et/ou par email à l'adresse suivante : hello@omie.fr. Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles : <https://www.omie.fr/a-propos/conditions-generales-de-vente>.

POUR WHAT MATTERS :

Par courrier à l'adresse suivante : 25 Rue Chateaubriand 75008 Paris et/ou par email à l'adresse suivante : hello@what-matters.fr. Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles : <https://what-matters.fr/policies/terms-of-sale>

Article 8 : Protection des données personnelles

Les données à caractère personnel, communiquées par les Participants, sont collectées dans le cadre de l'Opération par Patine Paris et les Partenaires. Ces données font l'objet d'un traitement informatique par la Société Organisatrice et les Partenaires responsables des traitements qu'elles réalisent respectivement, à savoir :

- Pour la Société Organisatrice : enregistrer les participations, faire procéder au tirage au sort, informer les Partenaires de l'identité du Gagnant, informer le Gagnant du résultat de l'Opération, obtenir l'ensemble des éléments nécessaires à la livraison de la Dotation et adresser le bon d'achat Patine Paris au Gagnant
- Pour chaque Partenaire ; informer le Gagnant du résultat de l'Opération, obtenir l'ensemble des éléments nécessaires à l'envoi de la Dotation au Gagnant ;

Patine Paris garantit que l'intégralité des données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'Opération et traitées par des tiers, le sont dans le respect des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016-679 du 27 avril 2016, et notamment par le tiers en charge du tirage au sort.

Sauf mention contraire aux présentes, toutes les données vous concernant sont collectées uniquement pour la nécessité de l'Opération et seront supprimées à son issue. Le fait de ne pas fournir ses données personnelles aura comme conséquence pour le Participant, de ne pas pouvoir participer à l'Opération.

Sous réserve d'avoir obtenu le consentement préalable et exprès des Participants, la Société Organisatrice et les Partenaires pourront utiliser les données personnelles recueillies dans le cadre de l'Opération à des fins commerciales et/ou de communication (gestion des clients et prospection).

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016-679 du 27 avril 2016, les Participants disposent d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de leurs données qu'ils ont fournies à Patine Paris et aux Partenaires. Si les Participants souhaitent exercer leurs droits, il convient d'adresser une demande en précisant leurs nom, prénom, adresse :

Pour PATINE PARIS :

Par courrier à l'adresse suivante : PATINE PARIS, 8 rue Martel 75010 Paris et/ou par email à l'adresse suivante : hello@patine.fr.

Pour OMIE :

Par courrier à l'adresse suivante : Foodyssey, 8 rue de Valmy 93100 Montreuil et/ou par email à l'adresse suivante : hello@omie.fr.

Pour WHAT MATTERS :

Par courrier à l'adresse suivante : 25 Rue Chateaubriand 75008 Paris et/ou par email à l'adresse suivante : hello@what-matters.fr.

Article 9 : Propriété intellectuelle de la Société Organisatrice

La reproduction, la représentation ou l'exploitation de tout ou partie des éléments composant l'Opération, en ce compris le présent Règlement sont strictement interdites.

Toutes les marques, logos, textes, images, vidéos et autres signes distinctifs appartenant à la Société Organisatrice et/ou aux Partenaires et notamment reproduits sur le Site ou sur tout autre élément lié à l'Opération sont la propriété exclusive de la Société Organisatrice et/ou des Partenaires et sont protégés à ce titre par des droits de propriété intellectuelle dans le monde entier. Leur reproduction non autorisée constitue une contrefaçon passible notamment de sanctions pénales.

Article 10 : Responsabilité

Le mode de délivrance des Dotations s'effectuera sous la responsabilité de la Société Organisatrice et des sociétés partenaires pour les bons d'achat Patine Paris et Omie et pour les lots What Matters.

Toutefois leur responsabilité ne saurait être encourue si un Participant :

- subissait une panne technique quelconque (état de la ligne, panne EDF, incident serveur, déconnexion accidentelle...),
- fournissait des coordonnées inexactes ou incomplètes ne permettant pas de l'informer de son gain ou de lui faire parvenir la Dotation éventuellement attribuée.

La Société Organisatrice et les Partenaires se réservent la possibilité, à tout moment, de prolonger la durée de l'Opération, de reporter la date du tirage au sort et, plus généralement, d'en modifier les conditions sans que les Participants ne puissent engager sa responsabilité de ce fait ; sous réserve d'en informer les Participants par tout moyen approprié. Aucune indemnisation ne pourra être réclamée à ce titre.

La participation à l'Opération via le Site implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites des technologies utilisées par ce réseau et les technologies qui y sont liées, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques de dysfonctionnement, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau.

La Société Organisatrice, ni les Partenaires ne peuvent être tenues pour responsable si l'accès à l'Opération est temporairement suspendu pour des raisons de mise à jour ou de maintenance.

La Société Organisatrice et les Partenaires informent que, compte tenu des caractéristiques du réseau Internet, comme la libre captation des informations diffusées et la difficulté, voire l'impossibilité de contrôler l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers, elles ne sauraient être tenue pour responsables d'une quelconque mauvaise utilisation de ces informations.

En conséquence, ni la Société Organisatrice, ni les Partenaires ne sauraient en aucune circonstance être tenue responsables, sans que cette liste soit limitative :

- De la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- De tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement/fonctionnement de l'Opération ;
- De défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- De perte de tout courrier papier ou électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée ;
- Des problèmes d'acheminement ;
- Du dysfonctionnement de tout logiciel ;
- Des conséquences de tout virus, bogue informatique, anomalie, défaillance technique ;
- De tout dommage causé à l'ordinateur d'un Participant ;
- De toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature (état de la ligne, panne EDF, incident serveur, déconnexion accidentelle, etc.), ayant empêché ou limité la possibilité de participer à l'Opération, de bénéficier de son éventuelle Dotation ou ayant endommagé le système d'un Participant.

Ni la Société Organisatrice, ni les Partenaires ne pourront être tenues responsables de l'utilisation frauduleuse des droits de connexion ou d'attribution des Dotations aux Gagnants.

Il est de la seule responsabilité de chaque Participant de disposer d'une adresse email valide pendant toute la durée de l'Opération et au moins trente (30) jours calendaires après sa fin afin de permettre à la Société Organisatrice, aux Partenaires le cas échéant, de prendre contact avec lui pour l'attribution de la Dotation.

patine

Il est précisé que ni la Société Organisatrice, ni les Partenaires ne peuvent être tenues responsables de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au Site. Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion au Site et la participation à l'Opération de toute personne se fait sous son entière responsabilité.

La Société Organisatrice, les Partenaires peuvent se prévaloir, notamment aux fins de preuve, de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tel que des rapports de suivi ou autres états) établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par elle, notamment dans ses systèmes d'information, en rapport avec l'utilisation du Site.

Les Participants s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés par les parties pour constituer une preuve. Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves utiles sont recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document établi, reçu ou conservé par écrit.

Article 11 : Conditions de remboursement

L'Opération est gratuite et sans obligation d'achat. Ainsi et sous réserve des conditions posées au présent article, les Participants bénéficiant d'une communication internet payante en fonction du temps de connexion peuvent demander le remboursement des frais de connexion engagés pour leur participation à l'Opération.

Le montant remboursé sera calculé sur la base d'une estimation forfaitaire de la durée de connexion nécessaire pour participer à l'Opération, dans la limite de trois (3) minutes au tarif de connexion appliqué par le fournisseur d'internet du Participant concerné.

Les remboursements sont limités à un remboursement par Participant sur toute la durée de l'Opération.

La demande de remboursement doit être effectuée par écrit, sous enveloppe timbrée au tarif lent en vigueur et adressée à :

PATINE PARIS

8 rue Martel 75010 Paris

- être transmise à la Société organisatrice avant le 30 avril, le cachet de la poste faisant foi,
- indiquer les nom, prénom et adresse postale personnelle, identifiant (adresse email),
- indiquer les dates, heures et durée de connexion au Site, pour le mois donné,
- joindre la facture détaillée du fournisseur d'accès Internet auquel il est abonné, faisant apparaître la date et l'heure de sa connexion au Site clairement soulignée. Les coordonnées du compte joueur devront être les mêmes que celles de la facture FAI,
- être accompagnée d'un Relevé d'Identité Bancaire (ou RIP, ou RICE),
- être accompagnée d'une photocopie d'une pièce d'identité.

Chaque envoi ne doit comprendre qu'une seule demande de remboursement, pour un seul et unique Participant.

Le cas échéant, les frais de timbres engagés pour une telle demande seront remboursés par la Société organisatrice, au tarif lent en vigueur, sur simple demande formulée dans la demande de remboursement des frais de connexion.

Les frais liés aux photocopies des justificatifs sont remboursés sur la base de 0,15 centimes d'euro le feuillet, sur simple demande formulée dans la demande de remboursement des frais de connexion.

Le remboursement sera effectué par virement bancaire, adressé dans les soixante (60) jours de la réception de la demande, après vérification du bien-fondé de la demande et notamment de la

patine

conformité des informations contenues à la lettre de demande de remboursement aux informations enregistrées sur le formulaire d'Inscription saisi sur le Site.

Les Participants ne payant pas de frais de connexion liés à l'importance de leurs communications (titulaires d'un forfait, utilisateurs de cypercâble, ADSL ...) ne pourront pas obtenir de remboursement (y compris pour leurs frais d'abonnement) sauf si le Participant justifie par écrit avoir engagé des frais spécialement pour participer à l'Opération.

Toute demande incomplète, illisible ou contenant des informations fausses ou erronées ne sera pas prise en compte.

Article 12 : Modification du Règlement

La Société organisatrice se réserve le droit de modifier les articles du présent Règlement et notamment les règles de l'Opération et la Dotation attribuée, essentiellement pour tenir compte de l'évolution des dispositions légales, réglementaires ou administratives, des décisions judiciaires, des recommandations émises par les organismes en charge de l'administration du réseau Internet, et de la politique commerciale de la Société organisatrice.