

REGLEMENT DE JEU

« QUIZ 100 % BIO »

Du 27 mai au 24 juin 2014



ARTICLE 1 : SOCIÉTÉ ORGANISATRICE

La société **CARREFOUR HYPERMARCHES**, Société par Actions Simplifiée au capital de 4.887.100,00 Euros dont le siège social se situe 1, rue Jean Mermoz - ZAE Saint Guénault – BP 75, 91002 Evry Cedex et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Evry sous le numéro 451 321 335, (ci-après désignée « Société organisatrice ») organise **un jeu gratuit sans obligation d'achat, (ci-après désigné le « Jeu ») du 27 mai 2014 au 24 juin 2014** sur le site Internet www.carrefour-bio.fr/.

ARTICLE 2 : LES PARTICIPANTS

Ce Jeu est ouvert aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine, Corse comprise (ci-après désigné le « Participant »).

Ne peuvent pas participer au Jeu les personnes, ayant participé à quelque titre que ce soit à l'organisation du présent Jeu, ainsi que les membres de leurs familles respectives vivant sous le même toit.

ARTICLE 3 : MODALITÉS DE PARTICIPATION

Comme toute loterie commerciale, ce Jeu est régi par le hasard et chaque Participant doit respecter son esprit et son règlement.

3.1

Le Participant peut jouer **gratuitement et sans obligation d'achat** en se connectant sur le site Internet www.carrefour-bio.fr **du 27 mai au 24 juin 2014**.

Pour cela il devra remplir le formulaire en indiquant :

- Civilité,
- Nom,
- Prénom,
- Date de naissance
- Adresse
- Code Postal
- Ville
- Son adresse électronique valide
- Son numéro de téléphone mobile (mention non obligatoire)

Puis, le Participant devra prendre connaissance du présent règlement et l'accepter en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

Le Participant devra ensuite **répondre correctement** aux six questions suivantes :

A chaque question seront associées quatre propositions de réponses. Pour chaque question, seule une réponse correcte y sera associée. Le Participant choisira une réponse parmi ces propositions. Après avoir répondu aux 6 questions et validé toutes ses réponses, il aura accès à une page "félicitation!..." si il a bien répondu à l'ensemble des 6 questions ou à une page " dommage!..." où figureront les bonnes réponses, s'il n'a pas bien répondu aux 6 questions.

- **LES PRODUITS BIO CONTIENNENT-ILS DES OGM ?**

REGLEMENT DE JEU

« QUIZ 100 % BIO »

Du 27 mai au 24 juin 2014



Oui
Parfois
Rarement
Non, sauf présence fortuite et accidentelle < 0,9%.

• **LES PRODUITS BIO CONTIENNENT-ILS DES PESTICIDES DE SYNTHESE ?**

Oui
Parfois
Rarement
Non, sauf très rare présence fortuite.

• **QUELLE EST L'ORIGINE DES FRUITS ET LEGUMES CARREFOUR BIO ?**

Union Européenne
Hors Union Européenne
100% Origine France
Variable, selon le produit

• **CARREFOUR BIO PRIVILEGIE LA PRODUCTION FRANCAISE. QUEL EST LE POURCENTAGE DE PRODUITS CARREFOUR BIO FABRIQUES EN FRANCE ?**

Moins de 10%
Environ 10%
Environ 30%
Environ 70%

• **QUELLE EST L'ORIGINE DU LAIT ENTIER CARREFOUR BIO ?**

Union Européenne
Hors Union Européenne
France
Variable, selon la disponibilité

• **POURQUOI LES FRUITS ET LEGUMES BIO SONT ILS EMBALLES ?**

Pour éviter le mélange avec les Fruits et légumes conventionnels
Parce que les fruits et légumes bio sont plus fragiles
Parce que Carrefour aime bien les emballages
Parce que c'est plus beau en rayon

Le Participant devra enfin valider son bulletin d'inscription en cliquant sur le bouton de validation. **Il est nécessaire de répondre correctement aux 6 questions pour participer au tirage au sort** qui aura lieu le **3 juillet 2014**.

Nombre de participations autorisées :

La participation au jeu est limitée à **1 (une) par foyer** (personnes habitant sous le même toit) **sur l'ensemble de la période du jeu**. Toute tentative de fraude de la part d'un participant pourra entraîner la nullité de toutes ses participations sur l'ensemble du jeu.

3.2.

REGLEMENT DE JEU

« QUIZ 100 % BIO »

Du 27 mai au 24 juin 2014



Il appartient au Participant de bien s'assurer que ses nom, prénom, date de naissance, adresse postale et adresse électronique sont renseignés correctement et que notamment l'adresse électronique fonctionne normalement. Dans le cas contraire, le gain éventuel ne pourra pas être attribué. Aucune réclamation ne pourra être acceptée si le Participant a indiqué un nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique erronés, ou si le Participant est empêché pour une quelconque raison de lire son courrier postal.

Toute inscription comportant une anomalie (incomplète, erronée) ne sera pas prise en considération et sera considérée comme nulle.

Les Participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité et leur domicile par la Société organisatrice, sans toutefois qu'elle ait l'obligation de procéder à une vérification systématique de l'ensemble des participations reçues, mais pouvant éventuellement limiter cette vérification aux bulletins des gagnants potentiels. Toute mention fautive ou incohérente entraînera l'élimination immédiate de leur participation.

Tout comportement abusif ayant pour conséquence une dénaturation du principe même du Jeu (*méthodes, combines, manœuvres permettant de supprimer l'effet de hasard par exemple...*), toute tentative de fraude ou de tricherie de la part d'un Participant entraînera la nullité de tous ses bulletins de participation.

La Société organisatrice pourra annuler tout ou partie du jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu ou de la détermination des gagnants. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs.

Seules seront prises en compte les participations sur le site Internet www.carrefour-bio.fr. Aucune participation par téléphone ou courrier ne sera prise en compte.

ARTICLE 4 : DESIGNATION DES GAGNANTS

Il y a au total 150 gagnants qui se verront attribuer un (1) lot chacun.

Les Participants au jeu qui auront répondu correctement à toutes les questions et auront correctement renseigné le bulletin de participation pourront participer à un tirage au sort qui aura lieu **le 3 juillet 2014**. **Ce tirage au sort déterminera les cent cinquante gagnants.**

L'identité des gagnants (nom, prénom et ville et/ou département) sera affichée sur www.carrefour-bio.fr à partir du **7 juillet 2014**.

Aucune liste des gagnants ne sera communiquée par téléphone ou par écrit.

ARTICLE 5 : DOTATIONS

Il y a au total 150 (cent cinquante) lots mis en jeu.

Chaque lot est **un panier pique-nique bio d'une valeur unitaire approximative de 24,54€ TTC** constitué des produits suivants : Un sac cabas Carrefour en coton bio d'une valeur de 2,50€ TTC , 1L de boisson amande (2,5€), 200g crackers au fromage et aux graines de courge (2,9€), 6X90g gourdes de purée de pomme bio (2,76€ le pack de 6), 20g galettes de riz au chocolat noisette (1,92€), 500g lentilles corail (2,15€), six barquettes de 20 cL pur jus de pomme (1,92€ le pack de 6), 60g galettes de riz chocolat coco (1,17€), 20g galettes bretonnes (1,31€), 200g tablette de chocolat noir 52% cacao (1,95€), 125g barres de céréales à la fraise (1,61€), 500g de boulgour (1,85€).

REGLEMENT DE JEU

« QUIZ 100 % BIO »

Du 27 mai au 24 juin 2014



Si l'un des produits alimentaires cités n'était pas disponible lors de la remise des lots, il serait remplacé par un autre produit alimentaire Carrefour Bio d'une valeur unitaire TTC équivalente ou supérieure.

Il ne sera attribué qu'un seul lot par foyer (personnes vivant sous le même toit).

Les gagnants devront se conformer au règlement. S'il s'avérait que les gagnants ne répondent pas aux critères du présent règlement, leurs lots ne leur seraient pas attribués et resteraient propriété de la Société organisatrice. S'il apparaît après constitution des fichiers des gagnants qu'un doute existe sur l'exactitude des coordonnées fournies, la Société organisatrice se réserve le droit de demander toutes pièces administratives justifiant leurs noms, adresse et numéro de téléphone. A défaut, ces coordonnées seront considérées comme nulles, ne pourront donner lieu à l'obtention de la dotation et les lots resteraient propriété de la Société organisatrice.

La Société organisatrice n'est pas tenue de répondre aux demandes des participants (écrite, courrier électronique, fax ou téléphonique) concernant le mécanisme du jeu, l'interprétation ou l'application du présent règlement, la liste des gagnants, même après la clôture du jeu.

Les dotations ne pourront en aucun cas être reprises ou échangées contre leur valeur en espèce ou contre toute autre dotation, ni transmise à des tiers sur la demande du gagnant. Cependant, en cas de force majeure ou si les circonstances l'exigent, la Société organisatrice se réserve la possibilité de substituer à tout moment aux dotations proposées d'autres dotations d'une valeur équivalente ou supérieure.

ARTICLE 6 : REMISE DES LOTS

Chaque lot sera livré au domicile des gagnants (à l'adresse postale indiquée sur le formulaire de participation) dans un délai indicatif de deux (2) semaines.

Les lots sont nominatifs et ne peuvent être transmis à des tiers.

Toute réclamation portant sur des lots devra être accompagnée du courriel de confirmation stipulant la dotation remportée par le gagnant. Cette demande devra être adressée par courriel uniquement à l'adresse suivante :

carrefour-service-clients@carrefour.com

Les réclamations adressées par tout autre mode ne seront pas traitées.

Le Participant devra préciser également les éléments suivants :

- ses coordonnées (civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, ainsi que l'adresse électronique utilisée pour la participation)
- l'objet de sa réclamation.

Toute réclamation devra être adressée avant le 24 octobre 2014. Passé ce délai, les réclamations ne seront pas traitées et les lots non attribués seront considérés comme restant propriété de la Société Organisatrice.

Le gagnant ne pourra demander aucune compensation à la Société organisatrice, ni aux sociétés prestataires ou partenaires.

REGLEMENT DE JEU

« QUIZ 100 % BIO »

Du 27 mai au 24 juin 2014



ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, toute personne remplissant une demande de participation bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression portant sur les données personnelles collectées par la Société organisatrice. Ces droits pourront être exercés sur simple demande écrite en contactant la Société Organisatrice à l'adresse :

Carrefour – Jeu « QUIZ 100% BIO »
Direction E-marketing Carrefour.fr
Massy Atlantis - Le Campus
102 Avenue de Paris
91300 Massy

Les données collectées sont obligatoires pour participer au jeu.

Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la fin du Jeu seront réputées renoncer à leur participation.

La société organisatrice pourra solliciter l'autorisation des gagnants afin d'utiliser, à titre publicitaire, leurs nom, prénom, dans le respect de la Loi « Informatique et Libertés » du 06/01/78, sans que cela ne leur confère une rémunération, un droit ou un avantage quelconque autre que l'attribution de leur lot.

ARTICLE 8 : LIMITE DE RESPONSABILITE

La responsabilité de la Société organisatrice ne saurait être encourue, pour une raison dont l'origine serait extérieure à son action, notamment pour les cas suivants :

- Si pour une raison indépendante de sa volonté le ou les sites Internet nécessaires au jeu étaient momentanément indisponibles
- en cas de retard ou de perte des courriers du fait de la Poste ou de ses prestataires.

La Société organisatrice informe en outre que, compte tenu des caractéristiques du réseau Internet, comme la libre captation des informations diffusées et la difficulté, voire l'impossibilité de contrôler l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers, elle ne saurait être tenue pour responsable d'une quelconque mauvaise utilisation de ces informations.

La Société organisatrice ne pourra être tenue responsable de l'utilisation frauduleuse des droits de connexion ou d'attribution des lots d'un participant, sauf à ce qu'elle démontre l'existence d'une faute lourde.

La Société organisatrice dégage toute responsabilité en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques, du matériel de réception empêchant le bon déroulement du Jeu. En outre, sa responsabilité ne pourra en aucun cas être retenue pour des problèmes d'acheminement ou de perte de courrier électronique ou postal.

La Société organisatrice dégage toute responsabilité en cas de défaillance technique, anomalie, matérielle et logicielle de quelque nature (virus, bogue...) occasionnée sur le système du participant, à son équipement informatique et aux données qui y sont stockées et aux conséquences pouvant en découler sur son activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

La Société organisatrice ne pourra être tenue responsable de l'envoi d'un courrier électronique ou postal, ou de l'envoi d'une dotation, à une adresse inexacte du fait de la négligence du gagnant. La Société

REGLEMENT DE JEU

« QUIZ 100 % BIO »

Du 27 mai au 24 juin 2014



organisatrice n'effectuera aucune recherche complémentaire si le gagnant reste indisponible et/ou injoignable.

Une fois le lot délivré à l'adresse du gagnant, la remise du lot sera considérée comme ayant été effectuée et le gagnant se verra conférer l'entière responsabilité du lot. Autrement dit, la Société organisatrice, ainsi que ses prestataires et partenaires, ne pourront être tenus responsables de la perte ou du vol des dotations par les bénéficiaires dès lors que les gagnants en auront pris possession.

La Société organisatrice ne saura encourir une quelconque responsabilité, si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté (notamment problèmes techniques...) perturbant l'organisation et la gestion du Jeu, elle était amenée à écourter, proroger, reporter, modifier ou annuler le Jeu.

Des additifs, ou en cas de force majeure, des modifications, à ce règlement peuvent éventuellement être publiées pendant le Jeu. Ils seront considérés comme des avenants au présent règlement et seront déposés chez l'huissier en charge du Jeu.

ARTICLE 9 : ACCEPTATION DU REGLEMENT

Le simple fait de participer entraîne l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement déposé à l'étude **SCP Papillon Lesueur, Huissiers de Justice associés, 11, bd de l'Europe BP 160, 91005 Evry Cedex.**

Il peut être consulté en ligne et imprimé à tout moment à l'adresse : www.carrefour-bio.fr ou adressé gratuitement à toute personne qui en ferait la demande sous pli suffisamment affranchi (joindre ses coordonnées) en écrivant dans un délai ne pouvant excéder quinze (15) jours calendaires à compter de la fin de l'opération (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse :

**Carrefour – Jeu « Quiz 100% BIO »
Direction E-marketing Carrefour.fr
Massy Atlantis - Le Campus
102 Avenue de Paris
91300 Massy**

ARTICLE 10 : REMBOURSEMENT DES FRAIS DE PARTICIPATION

10-1

☞ Pour la demande du présent règlement

Les frais d'affranchissement engagés pour l'envoi de la demande de règlement seront remboursés, par l'envoi d'un timbre postal, au tarif lent en vigueur (base 20g) sur simple demande écrite sur papier libre dans un délai ne pouvant excéder quinze (15) jours calendaires à compter de la fin de l'opération (le cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

**Carrefour – Jeu « Quiz 100% BIO »
Direction E-marketing Carrefour.fr
Massy Atlantis - Le Campus**

REGLEMENT DE JEU

« QUIZ 100 % BIO »

Du 27 mai au 24 juin 2014



**102 Avenue de Paris
91300 Massy**

Le remboursement des frais d'affranchissement engagés pour l'envoi de la demande de règlement est limité à un seul par foyer (personnes vivant sous le même toit).

Le participant au jeu devra impérativement préciser et joindre à sa (ses) demandes de remboursement :

- ses coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, code postal, ville)

☞ Pour le remboursement des frais de participation au jeu

Les frais de connexion engagés pour la participation au concours, estimée forfaitairement à 5 minutes, seront remboursés aux participants, sur la base du coût de communication Internet du fournisseur d'accès Internet du Participant au tarif en vigueur lors de la rédaction du présent règlement.

Il est rappelé que les frais de connexion seront remboursés sur la base de 5 minutes.

Les Participants ne payant pas de frais de connexion liés à la durée de leurs communications (titulaires d'un abonnement « illimité », utilisateurs de câble, de l'ADSL, connexion depuis le lieu de travail...) ne pourront pas obtenir de remboursement. Seules les personnes utilisant un compte débité au temps de connexion pourront obtenir un remboursement.

La Société organisatrice a mis en place les moyens techniques nécessaires pouvant démontrer la participation ou la non participation d'un internaute. Il est donc convenu que, sauf erreur manifeste, les données contenues dans les systèmes d'information de la Société organisatrice ont force probante quant aux éléments de connexion et aux informations résultant d'un traitement informatique relatif au concours.

Le Participant au concours devra impérativement préciser et joindre sur sa demande de remboursement :

- ses coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, code postal, ville)
- un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) ou RIP (Relevé d'Identité Postal)
- indiquer la date, heure et durée de connexion au Site pour la participation au concours,

La demande de remboursement devra en outre :

- être effectuée par écrit (aucune demande de remboursement ne pourra être effectuée par téléphone ou par Internet), sous enveloppe timbrée au tarif lent en vigueur (base 20g) et adressé à :

**Carrefour – Jeu « Quiz 100% BIO »
Direction E-marketing Carrefour.fr
Massy Atlantis - Le Campus
102 Avenue de Paris
91300 Massy**

- parvenir à la Société Organisatrice dans un délai de 15 jours calendaires après réception de la facture téléphonique (le cachet de la poste faisant foi),
- comprendre la copie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès auquel il est abonné, faisant apparaître la date et l'heure de sa connexion au Site pour la période donnée, qu'il aura pris soin de mettre en évidence.

Les frais liés aux photocopies des justificatifs sont remboursés sur la base de 20 centimes d'euro le feuillet, sur simple demande formulée dans la demande de remboursement des frais de connexion.

REGLEMENT DE JEU

« QUIZ 100 % BIO »

Du 27 mai au 24 juin 2014



Le remboursement des frais de connexion sera effectué par virement bancaire après vérification du bien-fondé de la demande et notamment de la conformité des informations contenues dans la lettre de demande de remboursement par rapport aux informations enregistrées sur le formulaire d'inscription saisi sur le site.

Il ne sera accepté qu'un seul remboursement par foyer (personnes vivant sous le même toit) pendant toute la durée du jeu.

10-2

Toute demande illisible, raturée, incomplète ou encore expédiée **hors délai** sera considérée comme nulle.

Aucune demande de remboursement de timbre ne pourra être honorée si les conditions indiquées ci dessus ne sont pas remplies. Aucune demande de remboursement ne pourra être effectuée par téléphone ou par Internet.

Les demandes de remboursement des frais d'affranchissement seront honorées dans un délai moyen de **6** semaines à compter de la réception de la demande écrite.