

# REGLEMENT DU JEU TICKETMASTER

Jeu concours TICKETMASTER sur le site <http://www.jeumaster.fr>

## Article 1 : Société Organisatrice

La société (ci-après, « la Société Organisatrice »), Ticketnet, société au capital de 3 000 000 €, immatriculée au RCS Nanterre 412 888 133. Son numéro de Siret est le 412 888 133 000 45 et son siège social est situé au Challenge 92 - 101 avenue François Arago – 92000 Nanterre – France organise du 17 mars au 30 mars 2016 inclus, un jeu sur le site web <http://www.jeumaster.fr> ci-après dénommée le Jeu.

Les modalités de participation au Jeu et les modalités de désignation des gagnants sont décrites dans le présent règlement (ci-après « le Règlement »).

## ARTICLE 2 – DATES DE L'OPERATION

Le Jeu se déroule du 17 mars au 30 mars 2016 inclus.

## ARTICLE 3 – PARTICIPANTS

Le jeu est ouvert à toute personne de France métropolitaine à l'exclusion des membres du personnel de la société organisatrice et des membres de leur famille proche (parents, frères et sœurs ou toute autre personne résidant dans le même foyer) âgée de 13 ans minimum. Toute participation à ce Jeu doit obligatoirement respecter les conditions d'utilisation du présent règlement.

Toute participation non conforme aux caractéristiques énoncées ci-dessus ne sera pas prise en compte. Les participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, leur âge, leurs coordonnées postales ou la loyauté et la sincérité de leur participation. Toute fausse déclaration, indication d'identité ou d'adresse fausse entraîne l'élimination immédiate du participant.

## ARTICLE 4 – MODALITES DE PARTICIPATION

La participation à ce jeu est gratuite pendant la durée du concours du 17 mars au 30 mars 2016 inclus. Le Jeu est accessible sur le site web <http://www.jeumaster.fr>

Pour participer au Jeu, le participant doit :

- Se rendre sur le site <http://www.jeumaster.fr>
- Compléter le formulaire d'inscription de l'opération en complétant les champs obligatoires suivants précisés par une étoile :
- Nom\*
- Prénom\*
- Email\*
- Code postal
- Date de naissance
  - Connaissez-vous Ticketmaster avant ce jeu ? (Oui ou Non à choisir)
  - Êtes-vous déjà client ticketmaster.fr ? (Oui ou Non)

- Où réservez-vous vos billets de concerts et de spectacles ? (liste déroulante)
- J'accepte le règlement (case à cocher)
- J'accepte de recevoir les bons plans et promotions de Ticketmaster (case à cocher)

## **ARTICLE 5 – LOTS ET ATTRIBUTION DES LOTS**

Les lots du Jeu seront mis en jeu et attribués aux gagnants de l'opération correspondante de deux manières différentes.

Les 71 places de spectacles, sont attribués via des Instants Gagnants. Plusieurs lots seront attribués par jour aux participants ayant correctement rempli le formulaire.

L'année de spectacle offerte sera attribuée par tirage au sort à un participant ayant correctement rempli le formulaire.

Les lots à gagner : Pour l'instant gagnant : des places de spectacles à gagner chaque jour :

- 1 Pass 3 jours pour le festival Musilac à Aix les Bains les 1,2 et 3 juillet 2016 d'une valeur unitaire de 129,00 € TTC
- 2 billets en catégorie Assis pour Nekfeu aux Arènes de Bayonne le 05/07/2016 d'une valeur unitaire de 43,00 € TTC
- 4 Pass annuels valables pour la saison 2016 au Parc Asterix à Plailly valable du 2 avril au 2 novembre 2016 d'une valeur unitaire de 99,00 € TTC
- 2 x 4 entrées 1 jour pour le Grand Parc au Puy du Fou (Les Epesses) valable sur la saison 2016 selon calendrier d'ouverture du parc d'une valeur unitaire de 64,00 € TTC
- 2 entrées tribune Ganay Centre S avec 2 écharpes collector pour le match OM-FC Nantes au stade Vélodrome le 23/04/2016 d'une valeur unitaire de 70,00 € TTC
- 1 pass famille 2 jours valable pour 4 personnes au Zoo de Beauval à Saint Aignan sur Cher d'une valeur unitaire de 168,00 € TTC
- 2 Places pour une représentation NOUVELLE REVUE "Paris Merveilles" de 23h au Lido (Paris) avec une coupe de Champagne, valable jusqu'au 31 août 2016 (date au choix selon le calendrier d'ouverture du lieu) d'une valeur unitaire de 115,00 € TTC
- 1 pass 1 jour valable pour une famille de 4 personnes au Plopsaland à De Panne (Belgique) valable jusqu'au 07/01/2018 d'une valeur unitaire de 134,00 € TTC
- 1 Pass Famille aux Grandes Eaux nocturnes 2016 du Château de Versailles pour 2 adultes et 2 enfants (6-17 ans) valable le samedi 18 juin ou le samedi 25 juin 2016 d'une valeur unitaire de 52,80 € TTC
- 4 entrées 1 jour à l'Europa Park de Rust (Allemagne) valables sur la saison 2016 d'une valeur unitaire de 44,50 € TTC
- 2 x 2 places avec Prestation LE PAVILLON pour FC Nantes / Caen + un maillot dédié le 07/05/2016 au stade de La Beaujoire à Nantes d'une valeur unitaire de 157,50 € TTC
- 2 Pass annuels (un adulte et un enfant) valable un an à compter de la date d'échange de la contremarque pour le Parc Zoologique de Paris d'une valeur

unitaire de 68,25 € TTC

- 1 Pass Forum 3 jours valable les 3, 4 et 5 juin 2016 pour le Festival Europavox à Clermont-Ferrand d'une valeur unitaire de 75,00 € TTC
- 2 places adultes avec Transat Plage privée et Splash Pass (billet coupe file) pour le Splashworld aux Parcs du Sud (84) valables du 04/06/2016 au 04/09/2016 d'une valeur unitaire de 63,00 € TTC
- 3 x 2 entrées enceinte générale (Forfait Week-end) pour le Grand Prix de France Moto 2016 du 6 au 8 mai 2016 au Mans d'une valeur unitaire de 78,00 € TTC
- 2 Billets pour le vendredi 15 juillet 2016 du Festival Les Vieilles Charrues à Carhaix d'une valeur unitaire de 46,40 € TTC
- 2 billets - debout - pour la soirée du 13 juillet 2016 (Mika, Louane...) du festival Les Francofolies de La Rochelle d'une valeur unitaire de 45,00 € TTC
- 2 Billets 1 jour pour le dimanche 3 juillet 2016 du festival Les Eurockéennes de Belfort d'une valeur unitaire de 47,00 € TTC
- 1 pass 3 jours valable du 16 au 18 juin 2016 pour le Ardèche Aluna Festival à Ruoms d'une valeur unitaire de 109,00 € TTC
- 4 entrées au parc Marineland à Antibes valable jusqu'au 30 septembre 2016 + rencontre avec les dauphins valable jusqu'au 30 avril 2016, d'une valeur unitaire de 114,90 € TTC
- 2 Pass 2 jours valables les vendredi 20 mai et samedi 21 mai 2016 pour le Galaxie Electro Festival à Amneville d'une valeur unitaire de 88,00 € TTC
- 2 Billets de catégorie 2 pour le match RC Toulon / Clermont le 3 avril 2016 au Stade Vélodrome à Marseille d'une valeur unitaire de 46,00 € TTC
- 1 Billet vendredi + samedi pour 2 personnes au Jardin du Michel 2016 à Bulligny les 3 et 4 juin 2016 d'une valeur unitaire de 148,00 € TTC
- 2 Pass 2 jours valables les 7 et 8 juillet 2016 pour le festival Live au Pont du Gard d'une valeur unitaire de 83,00 € TTC
- 2 places en catégorie 1 pour Frero Delavega à l'Accorhotels Arena à Paris le 7 avril 2016 d'une valeur unitaire de 65,00 € TTC
- 2 Pass 3 Jours (vendredi 1, samedi 2 et dimanche 3 juillet 2016) pour le Festival Beauregard au Château Beauregard d'une valeur unitaire de 99,00 € TTC
- 2 Pass 3 jours valables du vendredi 20 mai au dimanche 22 mai 2016 pour le Festival Papillons de Nuit 2016 à Saint Laurent de Cuve d'une valeur unitaire de 94,00 € TTC
- 4 Billets 1 jour valables pour un adulte ou un enfant (de 5 à 16 ans) pour une journée au parc du Futuroscope à Jaunay Clan, selon calendrier d'ouverture, jusqu'au 2 janvier 2017 d'une valeur unitaire de 43,00 € TTC

Pour le tirage au sort : Un an de spectacle avec Ticketmaster, sous forme de 12 cartes cadeaux d'une valeur de 50 €, soit une valeur unitaire de 600 € TTC, valables sur l'ensemble du catalogue en vente sur le site Ticketmaster.

Les conditions d'envois des lots sont régies par l'organisme en charge de la sécurité et du transport des lots et n'engagent pas la responsabilité de la Société Organisatrice. Dans l'hypothèse où le Participant ne réclamerait pas son lot à La Poste où son colis aurait été placé en réception, il sera considéré comme ayant renoncé à son lot. Les lots ne trouvant pas d'acquéreurs dans un délai de 15 jours consécutifs seront renvoyés par colis à la Société

Organisatrice. Si le gagnant est mineur, il devra nécessairement être accompagné par une personne majeure et remettre lors son accès au bureau de Poste une autorisation de son représentant légal et une carte d'identité ou tout document établissant la qualité de représentant légal du mineur. La Société Organisatrice se réserve la possibilité de remplacer la dotation annoncée par une dotation équivalente c'est-à-dire de même valeur et de caractéristiques proches si les circonstances l'y obligent. La dotation ne pourra donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte. Le gagnant ne pourra prétendre obtenir la contre-valeur en espèces de la dotation gagnée ou demander son échange contre d'autres biens ou services. Dans l'hypothèse où le gagnant ne voudrait pas ou ne pourrait pas, pour quelque raison que ce soit, bénéficier de tout ou partie de la dotation gagnée, dans les conditions décrites dans le présent règlement, il perd le bénéfice complet de ladite dotation et ne peut prétendre à quelconque indemnisation ou contrepartie. La dotation sera quant à elle non remise en Jeu et la Société Organisatrice pourra en disposer librement. Les gagnants du jeu autorisent toute vérification concernant leur identité. Toute indication d'identité entraînera l'élimination de ceux-ci. De même, la Société Organisatrice se réserve le droit de poursuivre par tout moyen, toute tentative de détournement du présent règlement, notamment en cas d'informations erronées.

## **ARTICLE 6 – DÉSIGNATION DES GAGNANTS ET ATTRIBUTION DES LOTS**

Les gagnants de l'instant gagnant seront avertis par e-mail à la suite de l'instant gagnant immédiatement via l'adresse électronique fournie au moment de la participation au jeu.

Les gagnants du tirage au sort seront avertis par e-mail à la suite du tirage au sort via l'adresse électronique fournie par lui au moment de sa participation au jeu, dans un délai de 15 jours maximum. Il devra confirmer l'adresse d'envoi du lot dans un délai de 30 jours. L'absence de réponse dans les 30 jours après réception de ce message vaudra abandon du lot par le gagnant.

La société organisatrice informera ensuite le participant par email des conditions de mise à disposition des places gagnées : retrait à l'entrée de la salle le soir du spectacle, envoi postal ou autre.

Il ne peut y avoir qu'une dotation par attribuée par personne et par jour pour l'instant gagnant pendant la durée du jeu.

Il ne peut y avoir qu'une dotation attribuée par personne pour le tirage au sort pendant toute la durée du jeu (à raison d'un lot par gagnant : même nom, même adresse). Par soucis de respect de la confidentialité, la liste des gagnants ne pourra être communiquée à des tiers.

Le participant s'engage à respecter le règlement intérieur du spectacle gagné et la société organisatrice ne pourra être tenue si l'accès au spectacle venait à être refusé au participant pas l'organisateur.

## **ARTICLE 7 – FORCE MAJEURE**

La Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable si, pour une raison indépendante de sa volonté et/ou en cas de force majeure, le jeu venait à être écourté, modifié, reporté ou annulé ; et ce sans qu'une quelconque indemnisation ne soit due aux participants.

La Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable si, pour une raison indépendante de sa volonté, des dysfonctionnements techniques, des bugs informatiques ou tout autre problème technique impacterait le bon déroulement du jeu ou la liste des gagnants. Les plaignants ne pourraient alors prétendre à quelques dotations que ce soit. La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable en cas de vol, mauvais acheminement du courrier ou détérioration des dotations pas les services postaux.

## **ARTICLE 8 – PUBLICITE**

Du seul fait de sa participation, chaque gagnant autorise la Société Organisatrice à utiliser ses noms et prénoms dans toute manifestation publi-promotionnelle liée au présent Jeu sans que cette utilisation ne puisse conférer au gagnant un droit à rémunération ou un avantage quelconque autre que la remise du lot gagné. En tout état de cause, l'utilisation de ces données personnelles dans ce type de manifestation liée au Jeu ne pourra excéder 12 mois après la fin du Jeu.

Si un gagnant s'oppose à l'utilisation de ses coordonnées, il doit le faire connaître sans délai à la Société Organisatrice en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Ticketnet - 101 avenue François Arago – 92000 Nanterre - France

## **ARTICLE 9 – RESPONSABILITE**

La responsabilité de l'organisateur ne peut être recherchée en cas d'utilisation par les participants de coordonnées de personnes non consentantes.

Il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé. La Société Organisatrice ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants au Jeu et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des participants au réseau via le Site pour des causes qui ne seraient pas directement et exclusivement imputables à la Société Organisatrice. Celle-ci ne pourra être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnements du réseau Internet, notamment dus à des actes de malveillance externe, qui empêcheraient le bon déroulement du Jeu. Plus particulièrement, la Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle, sauf en cas de faute directe et exclusive de la Société Organisatrice.

En outre, la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être retenue en cas de problèmes d'acheminement ou de perte de courrier postal ou électronique. La Société Organisatrice ne saurait davantage être tenue pour responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site du Jeu ou à y jouer du fait de tout problème ou défaut technique lié notamment à l'encombrement du réseau où dû à des actes de malveillances.

Les lots attribués aux gagnants ne peuvent donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte et ne pourront en aucun cas être échangés à la demande des gagnants contre leur valeur en espèces ou contre toute autre dotation pour laquelle que raison que ce soit. La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourrait être recherchée en cas d'incidents qui pourraient survenir du fait de l'utilisation ou de l'absence d'utilisation du lot attribué, qui ne peuvent être remplacés par un autre lot ou versé sous forme d'argent, sauf sur décision de la Société Organisatrice.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable des retards et/ou pertes du fait des services postaux ou de leur destruction totale ou partielle pour tout autre cas fortuit. Les participants qui tenteraient de participer par des moyens tels qu'automates de participation, programmes élaborés pour des participations automatisées, utilisation d'informations, e-mail autres que ceux correspondant à leur identité, et plus généralement par tous moyens non conformes au respect de l'égalité des chances entre les participants en cours de Jeux seraient automatiquement éliminés.

Toutes informations ou coordonnées incomplètes, erronées ou en violation au règlement, entraîneront la nullité de la participation et le participant concerné ne pourra donc pas être éligible au gain d'une des dotations mises en jeu dans le cadre du Jeu. Toute participation devra être loyale : il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs de Jeu proposés, notamment afin d'en modifier les résultats. La Société Organisatrice se réserve la possibilité d'annuler à tout moment et sans préavis la participation de tout Participant qui n'aurait pas respecté le règlement. Il est rigoureusement interdit pour une même personne physique de jouer à partir d'un compte de joueur ouvert au bénéfice d'une autre personne qu'elle-même.

## **ARTICLE 10 – ACCEPTATION DU RÈGLEMENT**

La participation à l'instant gagnant et au tirage au sort implique l'acceptation pleine et entière du présent Règlement. Toutes les difficultés pratiques d'interprétation ou d'application du présent règlement seront tranchées souverainement par la Société Organisatrice. Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite concernant l'interprétation ou l'application du présent règlement, les mécanismes ou les modalités du jeu ainsi que sur la désignation du gagnant.

## **ARTICLE 11 – RÈGLEMENT**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-38 du Code de la consommation, le présent règlement est déposé en la SCP Jean-Philippe LUCET – Yves POMAR, Huissiers de Justice associés, ayant siège à LILLE (59000), 3 – 5 Rue des Jasmins.

Ce règlement peut être consulté pendant toute la durée du Jeu sur toutes les pages du jeu.

Toute modification du règlement fera l'objet d'un avenant qui sera déposé chez la Jean-Philippe LUCET – Yves POMAR, Huissiers de Justice associés, ayant siège à LILLE (59000), 3 – 5 Rue des Jasmins.

## **ARTICLE 12 – REMBOURSEMENT**

Les frais engagés par les participants au Jeu peuvent être remboursés dans les conditions suivantes, et à raison d'un remboursement maximum par Foyer (même nom, même adresse postale) sur simple demande à l'adresse suivante :

Ticketnet - 101 avenue François Arago – 92000 Nanterre - France

- En précisant son nom, son prénom, son adresse postale et son adresse électronique avec laquelle il

a joué. - En accompagnant sa demande d'un RIB ou un RIP. Le montant du remboursement correspondant aux éventuels frais de connexion à Internet spécifiquement occasionnés pour s'inscrire au Jeu, y participer et pour consulter les résultats depuis le territoire de résidence visé au présent règlement devra être justifié sur présentation de la facture de l'opérateur et en tout état de cause, pour une durée effective qui ne peut dépasser une durée maximale totale de l'ordre de 3 minutes.

Le cas échéant, toute demande de remboursement devra être dans un délai de 15 jours suivant la date de participation et comporter dès la demande de remboursement ou dès leur disponibilité, les documents et informations suivantes relatifs au participant : - son nom, son prénom, son adresse postale et son adresse électronique avec laquelle il a joué ; - une photocopie de sa carte d'identité ; - une photocopie ou impression de la facture de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès détaillant le coût et la durée de connexion résultant de sa participation au jeu. Cette photocopie fera office de justificatif de domicile.

Le timbre de la demande de règlement pourra être remboursé sur demande par virement bancaire au tarif lent en vigueur (base 20 grammes) (0.76 €). Il sera alors procédé à un seul remboursement de timbre par Foyer (même nom, même adresse postale) pour toute la durée du Jeu.

## **ARTICLE 13 – DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL**

Les données collectées font l'objet d'un traitement informatique. Elles sont utilisées par la Société

Organisatrice ou l'opérateur aux fins de gestion du Jeu. La Société Organisatrice est susceptible, sous réserve du consentement explicite du Participant, d'exploiter et de communiquer lesdites informations à des partenaires dans le cadre d'opérations commerciales conjointes ou non, notamment pour des opérations de marketing direct. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par la Société Organisatrice et ses prestataires pour la gestion de votre compte et votre information sur vos services ainsi que pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer, dès la communication des informations à la Société Organisatrice, à ces opérations de marketing direct. Votre consentement préalable pourra par ailleurs être requis pour certaines opérations de marketing direct réalisées par voie électronique notamment s'agissant des opérations offrant des informations sur les offres et services de partenaires.

Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos noms, prénom, et copie de votre pièce d'identité à l'adresse suivante :

Ticketnet - 101 avenue François Arago – 92000 Nanterre - France

## **ARTICLE 14 – LOI APPLICABLE**

Le Jeu, le Règlement et son interprétation sont soumis à la loi française.



Jean-Philippe LUCET