

# **RÈGLEMENT DU JEU “TOUS SUPPORTERS !”**

## **sur le site de CAROLA**

### **ARTICLE 1 : SOCIÉTÉ ORGANISATRICE**

La société SA DES EAUX MINÉRALES DE RIBEAUVILLE (ci-après, « la Société Organisatrice »), société anonyme à conseil d'administration au capital de 846 595,13 euros, ayant son siège social à 48 route de Bergheim, 68150 RIBEAUVILLE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de COLMAR sous le numéro B 915 420 236, organise du 06/02/2022 au 26/03/2022 inclus, un jeu gratuit et sans obligation d'achat sur site de CAROLA : <https://www.carola.fr> ci-après dénommée le Jeu.

Les modalités de participation au Jeu et les modalités de désignation des gagnants sont décrites dans le présent règlement (ci-après « le Règlement »).

### **ARTICLE 2 – DATES DE L'OPÉRATION**

Le Jeu se déroule du 06/02/2022 au 26/03/2022 inclus.

### **ARTICLE 3 – PARTICIPANTS**

Le jeu est ouvert à toute personne majeure résidant en France métropolitaine (Corse comprise) à l'exclusion des membres du personnel de la société CAROLA et des membres de leur famille proche (parents, frères et sœurs ou toute autre personne résidant dans le même foyer).

Toute participation à ce Jeu doit obligatoirement respecter les conditions d'utilisation du présent règlement.

La participation est strictement nominative et le participant ne peut en aucun cas jouer sous plusieurs pseudonymes, avec plusieurs adresses emails, et ce, quel que soit le nombre d'adresses électroniques dont il dispose ou pour le compte d'autres participants.

Toute participation non conforme aux caractéristiques énoncées ci-dessus ne sera pas prise en compte. Les participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, leur âge, leurs coordonnées postales ou la loyauté et la sincérité de leur participation. Toute fausse déclaration, fausse indication d'identité ou d'adresse fausse entraîne l'élimination immédiate du participant.

### **ARTICLE 4 – MODALITÉS DE PARTICIPATION**

La participation à ce jeu est gratuite et sans obligation d'achat pendant la durée du concours du 06/02/2022 au 26/03/2022 (heure Française métropolitaine).

Le Jeu est accessible sur le site :

<https://www.carola.fr>

Pour participer au Jeu, le participant doit :

- Se rendre sur <https://www.carola.fr>
- Cliquer sur l'onglet JEU Tous supporters !
- Compléter le formulaire d'inscription de l'opération en complétant les champs obligatoires suivants précisés par une étoile :
  - Prénom\*
  - Nom\*
  - Email\*
  - Code postal\*
  - Téléphone mobile
  - Mon équipe favorite\* (champ déroulant : Racing Club Strasbourg, FC Sochaux)

Montbéliard, AS Nancy Lorraine, FC Metz, SIG Strasbourg, SLUC Nancy Basket, ASPTT Mulhouse, Scorpions Mulhouse, Grand Nancy Handball)

- J'accepte le règlement\* (case à cocher)

Puis cliquer sur "je joue et je m'abonne à la newsletter" ou "je joue sans m'abonner à la newsletter".

- Le participant arrive ensuite sur la page de sélection, il doit cliquer sur le logo d'un club pour être redirigé vers la page d'instant gagnant bandit-manchot associée au club.

- La page bandit-manchot du club s'affiche. Le participant doit cliquer sur le bouton "START !" pour découvrir immédiatement s'il gagne un lot. S'il aligne trois visuels identiques, c'est gagné.

La participation est limitée à 1 participation par jour par personne et par page instant gagnant associée au club sélectionné.

## **ARTICLE 5 – LOTS ET ATTRIBUTION DES LOTS**

Les lots du Jeu seront mis en jeu et attribués au(x) gagnant(s) de l'opération correspondante par Instants Gagnants

Les lots à gagner sont des places VIP ou des équipements des clubs partenaires Carola participant à l'opération.

Les lots à gagner pour l'instant Gagnant Racing Club Strasbourg :

- 6 lots de 2 places VIP (12 places) d'une valeur unitaire commerciale de 300€/lot - places envoyées par e-billet
- 6 écharpes du club d'une valeur unitaire commerciale de 15€
- 6 bonnets du club d'une valeur unitaire commerciale de 15€

Les lots à gagner pour l'instant Gagnant FC Sochaux Montbéliard :

- 6 lots de 2 places VIP (12 places) d'une valeur unitaire commerciale de 280€/lot - places envoyées par voie postale
- 12 écharpes d'une valeur unitaire commerciale de 20€/p

Les lots à gagner pour l'instant Gagnant AS Nancy Lorraine :

- 6 lots de 2 places VIP (12 places en tout) d'une valeur unitaire commerciale de 280€/lot - places envoyées par e-billet
- 6 écharpes du club d'une valeur unitaire commerciale de 12€
- 6 casquettes du club d'une valeur unitaire commerciale de 12€

Les lots à gagner pour l'instant Gagnant FC Metz :

- 6 lots de 2 places VIP (12 places) d'une valeur unitaire commerciale de 300€/lot - places envoyées par e-billet
- 12 écharpes du club d'une valeur unitaire commerciale de 9.99€

Les lots à gagner pour l'instant Gagnant SIG Strasbourg :

- 6 lots de 2 places VIP (12 places) d'une valeur unitaire commerciale de 300€/lot places envoyées par e-billet
- 4 maillots du club d'une valeur unitaire commerciale de 70€

Les lots à gagner pour l'instant Gagnant SLUC Nancy Basket :

- 6 lots de 2 places VIP (12 places) d'une valeur unitaire commerciale de 300€/lot - places envoyées par e-billet
- 6 t-shirts officiels du club SLUC Nancy Basket d'une valeur unitaire commerciale de 25€
- 6 mini paniers de baskets d'une valeur unitaire commerciale de 15€

Les lots à gagner pour l'instant Gagnant ASPTT Mulhouse :

- 6 lots de 2 places VIP play off (12 places) d'une valeur unitaire commerciale de 150€/lot places envoyées par e-billet
- 6 écharpes « Champion » du club d'une valeur unitaire commerciale de 10€
- 6 t-shirts « doublé » du club d'une valeur unitaire commerciale de 12€

Les lots à gagner pour l'instant Gagnant Scorpions Mulhouse :

- 6 écharpes du club d'une valeur unitaire commerciale de 16€
- 6 bonnets du club d'une valeur unitaire commerciale de 15€
- 2 maillots dédicacés d'une valeur unitaire commerciale de 65€

Les lots à gagner pour l'instant Gagnant Grand Nancy Handball :

- 6 lots de 2 places VIP (12 places) d'une valeur unitaire commerciale de 150€/ lot places envoyées par e-billet quelques jours après le gain
- 10 écharpes du club d'une valeur unitaire commerciale de 15€
- 2 bonnets du club d'une valeur unitaire commerciale de 13€

Les gagnants des lots prendront connaissance de leur gain au moment de leur participation.

Après vérification de la validité de leur participation, le gain sera confirmé au gagnant dans un délai de 15 jours maximum, par e-mail, via l'adresse électronique fournie au moment de sa participation au jeu,. Il devra confirmer l'adresse d'envoi du lot dans un délai de 30 jours. L'absence de réponse dans les 30 jours après réception de ce message vaudra abandon du lot par le gagnant.

Il se peut que ce mail arrive dans vos messages indésirables ou spams. La Société Organisatrice ne sera pas tenue d'attribuer le lot si le gagnant n'a pas saisi correctement ses coordonnées dans le formulaire.

Les gagnants recevront leur dotation par voie postale ou e-mail (e-billets) dans un délai allant maximum 8 semaines après la fin du jeu.

Les conditions d'envois des lots sont régies par l'organisme en charge de la sécurité et du transport des lots et n'engagent pas la responsabilité de la Société Organisatrice.

Dans l'hypothèse où le Participant ne réclamerait pas son lot à La Poste où son colis aurait été placé en réception, il sera considéré comme ayant renoncé à son lot. Les lots ne trouvant pas d'acquéreurs dans un délai de 15 jours consécutifs seront renvoyés par colis à la Société Organisatrice.

Si le gagnant est mineur, il devra nécessairement être accompagné par une personne majeure et remettre lors son accès au bureau de Poste une autorisation de son représentant légal et une carte d'identité ou tout document établissant la qualité de représentant légal du mineur.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité de remplacer la dotation annoncée par une dotation équivalente c'est-à-dire de même valeur et de caractéristiques proches si les circonstances l'y obligent. La dotation ne pourra donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte. Le gagnant ne pourra prétendre obtenir la contre-valeur en espèces de la dotation gagnée ou demander son échange contre d'autres biens ou services.

Dans l'hypothèse où le gagnant ne voudrait pas ou ne pourrait pas, pour quelque raison que ce soit, bénéficier de tout ou partie de la dotation gagnée, dans les conditions décrites dans le présent règlement, il perd le bénéfice complet de ladite dotation et ne peut prétendre à quelconque indemnisation ou contrepartie. La dotation sera quant à elle non remise en Jeu et la Société Organisatrice pourra en disposer librement.

Les gagnants du jeu autorisent toute vérification concernant leur identité. Toute fausse indication d'identité entraînera l'élimination de ceux-ci. De même, la Société Organisatrice se réserve le droit de poursuivre par tout moyen, toute tentative de détournement du présent règlement, notamment en cas d'informations erronées.

## **ARTICLE 6 – DÉSIGNATION DES GAGNANTS ET ATTRIBUTION DES LOTS**

Les instants gagnants qui déclenchent l'attribution d'une des dotations à un participant sont prédéterminés de façon aléatoire. Ces instants gagnants sont « ouverts ». Est ainsi déclaré gagnant un participant qui joue au moment de l'instant gagnant (date, heure, minute, seconde du serveur du Jeu) ou, si aucun participant ne joue à ce moment, le participant qui joue le premier après cet instant gagnant.

Il ne peut y avoir qu'une dotation attribuée par personne pendant toute la durée du jeu (à raison d'un lot par gagnant : même nom, même adresse). Par souci de respect de la confidentialité, la liste des gagnants ne pourra être communiquée à des tiers.

## **ARTICLE 7 – FORCE MAJEURE**

La Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable si, pour une raison indépendante de sa volonté et/ou en cas de force majeure, le jeu venait à être écourté, modifié, reporté ou annulé ; et ce sans qu'une quelconque indemnisation ne soit due aux participants.

La Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable si, pour une raison indépendante de sa volonté, des dysfonctionnements techniques, des bugs informatiques ou tout autre problème technique impacterait le bon déroulement du jeu ou la liste des gagnants. Les plaignants ne pourraient alors prétendre à quelques dotations que ce soit.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable en cas de vol, mauvais acheminement du courrier ou détérioration des dotations par les services postaux.

## **ARTICLE 8 – PUBLICITÉ**

Du seul fait de sa participation, chaque gagnant autorise la Société Organisatrice à utiliser ses noms et prénoms dans toute manifestation publi-promotionnelle liée au présent Jeu sans que cette utilisation ne puisse conférer au gagnant un droit à rémunération ou un avantage quelconque autre que la remise du lot gagné. En tout état de cause, l'utilisation de ces données personnelles dans ce type de manifestation liée au Jeu ne pourra excéder 12 mois après la fin du Jeu.

Si un gagnant s'oppose à l'utilisation de ses coordonnées, il doit le faire connaître sans délai à la Société Organisatrice en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

SA DES EAUX MINERALES DE RIBEAUVILLE  
Concours "Tous supporters !"  
48 route de Bergheim, 68150 RIBEAUVILLE

Ou via mail à l'adresse : [privacy@spadel.com](mailto:privacy@spadel.com)

## **ARTICLE 9 – RESPONSABILITÉ**

La responsabilité de l'organisateur ne peut être recherchée en cas d'utilisation par les participants de coordonnées de personnes non consentantes.

Il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé. La Société Organisatrice ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants au Jeu et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion des participants au réseau via le Site pour des causes qui ne seraient pas directement et exclusivement imputables à la Société Organisatrice. Celle-ci ne pourra être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnements du réseau Internet, notamment dus à des actes de malveillances externes, qui empêcheraient le bon déroulement du Jeu. Plus particulièrement, la Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle, sauf en cas de faute directe et exclusive de la Société Organisatrice.

En outre, la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être retenue en cas de problèmes d'acheminement ou de perte de courrier postal ou électronique.

La Société Organisatrice ne saurait davantage être tenue pour responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site du Jeu ou à y jouer du fait de tout problème ou défaut technique lié notamment à l'encombrement du réseau où dû à des actes de malveillances.

Les lots attribués aux gagnants ne peuvent donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte et ne pourront en aucun cas être échangés à la demande des gagnants contre leur valeur en espèces ou contre toute autre dotation pour quelque raison que ce soit.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourrait être recherchée en cas d'incidents qui pourraient survenir du fait de l'utilisation ou de l'absence d'utilisation du lot attribué, qui ne peuvent être

remplacés par un autre lot ou versé sous forme d'argent, sauf sur décision de la Société Organisatrice.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable des retards et/ou pertes du fait des services postaux ou de leur destruction totale ou partielle pour tout autre cas fortuit.

Les participants qui tenteraient de participer par des moyens tels qu'automates de participation, programmes élaborés pour des participations automatisées, utilisation d'informations, e-mail autres que ceux correspondant à leur identité, et plus généralement par tous moyens non conformes au respect de l'égalité des chances entre les participants en cours de Jeux seraient automatiquement éliminés.

Toutes informations ou coordonnées incomplètes, erronées ou en violation au règlement, entraîneront la nullité de la participation et le participant concerné ne pourra donc pas être éligible au gain d'une des dotations mises en jeu dans le cadre du Jeu.

Toute participation devra être loyale : il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs de Jeu proposés, notamment afin d'en modifier les résultats.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité d'annuler à tout moment et sans préavis la participation de tout Participant qui n'aurait pas respecté le règlement.

Il est rigoureusement interdit pour une même personne physique de jouer à partir d'un compte de joueur ouvert au bénéfice d'une autre personne qu'elle-même.

## **ARTICLE 10 – ACCEPTATION DU RÈGLEMENT**

La participation à l'Instant Gagnant implique l'acceptation pleine et entière du présent Règlement.

Toutes les difficultés pratiques d'interprétation ou d'application du présent règlement seront tranchées souverainement par la Société Organisatrice.

Il ne sera répondu à aucune demande téléphonique ou écrite concernant l'interprétation ou l'application du présent règlement, les mécanismes ou les modalités du jeu ainsi que sur la désignation du gagnant.

## **ARTICLE 11 – RÈGLEMENT**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-38 du Code de la consommation, le présent règlement est déposé en la SCP Jean-Philippe LUCET, Huissier de Justice associé, ayant siège à LILLE (59000), 3 – 5 Rue des Jasmins.

Ce règlement peut être consulté pendant toute la durée du Jeu sur toutes les pages du jeu.

Toute modification du règlement fera l'objet d'un avenant qui sera déposé chez la SCP Jean-Philippe LUCET, Huissier de Justice associé, ayant siège à LILLE (59000), 3 – 5 Rue des Jasmins.

## **ARTICLE 12 – REMBOURSEMENT**

Les frais engagés par les participants au Jeu peuvent être remboursés dans les conditions suivantes, et à raison d'un remboursement maximum par Foyer (même nom, même adresse postale) :

- Sur simple demande écrite à l'adresse suivante :

SA DES EAUX MINERALES DE RIBEAUVILLE

Concours "Tous supporters !"

48 route de Bergheim, 68150 RIBEAUVILLE

- En précisant son nom, son prénom, son adresse postale et son adresse électronique avec laquelle il a joué.

- En accompagnant sa demande d'un RIB ou un RIP.

Le montant du remboursement correspondant aux éventuels frais de connexion à Internet spécifiquement occasionnés pour s'inscrire au Jeu, y participer et pour consulter les résultats depuis le territoire de résidence visé au présent règlement devra être justifié sur présentation de la facture de l'opérateur et en tout état de cause, pour une durée effective qui ne peut dépasser une durée maximale totale de l'ordre de 3 minutes.

Le cas échéant, toute demande de remboursement devra être envoyée dans le délai indiqué ci-dessus et comporter dès la demande de remboursement ou dès leur disponibilité, les documents et informations suivantes relatifs au participant :

- son nom, son prénom, son adresse postale et son adresse électronique avec laquelle il a joué ;
- une photocopie de sa carte d'identité ;
- une photocopie ou impression de la facture de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès détaillant le coût et la durée de connexion résultant de sa participation au jeu. Cette photocopie fera office de justificatif de domicile.

Le timbre de la demande de règlement pourra être remboursé sur demande par virement bancaire sur la base du prix du timbre tarif lent en vigueur. Il sera alors procédé à un seul remboursement de timbre par Foyer (même nom, même adresse postale) pour toute la durée du Jeu.

Le timbre de la demande de remboursement pourra être remboursé sur demande par virement bancaire sur la base du prix du timbre tarif lent en vigueur. Il sera alors procédé à un seul remboursement de timbre par Foyer (même nom, même adresse postale) pour toute la durée du Jeu.

Aucune demande de remboursement adressée par courrier électronique ne pourra être prise en compte.

### **ARTICLE 13 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Les données collectées font l'objet d'un traitement informatique.

Elles sont utilisées par la Société Organisatrice aux fins de gestion du Jeu.

La Société Organisatrice est susceptible, sous réserve du consentement explicite du Participant, d'exploiter et de communiquer lesdites informations à des partenaires dans le cadre d'opérations commerciales conjointes ou non, notamment pour des opérations de marketing direct.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par la Société Organisatrice et ses prestataires pour la gestion de votre compte et votre information sur vos services ainsi que pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer, dès la communication des informations à la Société Organisatrice, à ces opérations de marketing direct. Votre consentement préalable pourra par ailleurs être requis pour certaines opérations de marketing direct réalisées par voie électronique notamment s'agissant des opérations offrant des informations sur les offres et services de partenaires.

Droit d'accès, de modification et de retrait de vos données personnelles sur demande formulée par courrier avec vos nom, prénom, et copie de votre pièce d'identité à : CAROLA, Service consommateurs, 48 route de Bergheim, 68150 RIBEAUVILLE.

### **ARTICLE 14 – LOI APPLICABLE**

Le Jeu, le Règlement et son interprétation sont soumis à la loi française.



Jean-Philippe LUCET