



## REGLEMENT DU JEU-CONCOURS

### *Jeu concours Pulse*

#### **Article 1 : Organisation**

NOUVELLE-CALÉDONIE TOURISME (NCT), ayant son siège social 20, rue Anatole France 98845 Nouméa, immatriculé sous le numéro RCS Nouméa 000629618, représenté par sa Directrice, Madame Julie LARONDE;  
ci-après dénommé « L'organisatrice ».

#### **Article 2 : Participants**

Ce jeu gratuit sans obligation d'achat est exclusivement ouvert aux personnes majeures, résidant en France métropolitaine (Corse comprise).

Sont exclues du jeu les personnes ne répondant pas aux conditions ci-dessus ainsi que les membres du personnel de « L'organisatrice », et toute personne ayant directement ou indirectement participé à la conception, à la réalisation ou à la gestion du jeu ainsi que leur conjoint, les membres de leurs familles : ascendants et descendants directs ou autres parents vivant ou non sous leur toit.

« L'organisatrice » se réserve le droit de demander à tout participant de justifier des conditions ci-dessus exposées. Toute personne ne remplissant pas ces conditions ou refusant de les justifier sera exclue du jeu et ne pourra, en cas de gain, bénéficier de son lot. Il n'est autorisé qu'une seule participation par personne (même nom, même adresse email). « L'organisatrice » se réserve le droit de procéder à toute vérification pour le respect de cette règle.

La participation au jeu implique l'entière acceptation du présent règlement.

#### **Article 3 : Dates et modalités de participation**

Le jeu-concours se déroule du 07/02/2022 au 07/03/2022 inclus.

L'organisateur se réserve la possibilité de prolonger la période de participation et de reporter toute date annoncée.

Le participant doit se rendre à l'adresse URL suivante :

<https://pulse.nouvellecaledonie.travel/>

Pour participer et être enregistré comme « participant », l'utilisateur devra :

1. Répondre au questionnaire pour créer son profil de voyageur
2. Valider sa participation en complétant le formulaire du jeu-concours

Toute participation effectuée contrairement aux dispositions du présent règlement rendra la participation invalide. Tout participant suspecté de fraude pourra être écarté du jeu-concours par « L'organisatrice » sans que celle-ci n'ait à en justifier. Toute identification ou participation incomplète, erronée ou illisible, volontairement ou non, ou réalisée sous une autre forme que celle prévue dans le présent règlement sera considérée comme nulle. La même sanction s'appliquera en cas de multi-participation.

#### **Article 4 : Gains**

La dotation mise en jeu est :

- 2 billets d'avion aller-retour AIRCALIN au départ de Paris vers Nouméa, à réserver avant le 31 décembre 2022 et à utiliser avant le 1 avril 2023.

La valeur du prix est déterminée au moment de la rédaction du présent règlement et ne saurait faire l'objet d'une contestation quant à son évaluation.

Tous les frais exposés postérieurement au jeu notamment pour l'entretien et l'usage de ce lot sont entièrement à la charge du gagnant.

#### **Conditions d'utilisation des billets :**

Le ou les billet(s) sont valables en classe économique et selon la disponibilité dans la classe de réservation offerte. À l'émission des billets, NCTPS devra s'acquitter des taxes (hors surcharges) applicables.

Le ou les billet(s) sont personnel(s), indivisible(s) et incessible(s) <sup>(1)</sup> et ne pourront en aucun cas faire l'objet d'une quelconque réclamation, ni d'un échange ou de toute autre compensation de quelque nature que ce soit.

En cas de non-présentation sur le vol réservé, le ou les billets seront considérés comme perdus.

#### **Conditions de voyage vols opérés par Aircalin :**

- o Vols opérés par Aircalin : franchise bagage de 1 PC (max 23 kg) + 1 équipement sportif (max 23 kg),
- o Frais pour modification par billet : la 1ère modification de date ou de nom est gratuite, les suivantes seront facturées au tarif en vigueur selon la classe de réservation
- o Émission du billet au plus tard le 31 décembre 2022, sans quoi la dotation sera perdue.

#### **Conditions de voyage vols opérés par Air France (billets partenaires offerts) :**

- o Vols opérés par Air France (billets partenaires offerts) : franchise bagage de 1PC (max 23 kg) en classe économique,
- o Émission du billet se fera au plus tôt 3 mois avant le départ et au plus tard le 1er décembre 2022, sans quoi la dotation sera perdue.
- o Enregistrement de bout en bout non systématique. À spécifier lors de l'enregistrement aux aéroports de départ.
- o Frais pour modification par billet : la 1ère modification de date ou de nom est gratuite, les suivantes seront facturées au tarif en vigueur selon la classe de réservation.

#### **Formalités de voyage :**

Dans le contexte sanitaire lié au covid-19, il revient au bénéficiaire du billet de se conformer aux formalités exigées au moment du voyage par les différents pays de départ, de transit, d'arrivée (recensement et autorisations auprès des autorités, tests PCR ou autres, vaccins, passeport sanitaire, périodes de quarantaine...etc).

(1) La compagnie étant seule compétente pour vendre ou émettre un billet, vous pouvez donc simplement l'offrir à un tiers sans transaction financière. Seule Aircalin pourra effectuer le changement de nom. La cession ou sa vente relèverait de l'usurpation de titre, prévue et réprimée par l'art. 433-17 du code pénal.

### **Article 5 : Désignation du gagnant**

À la fin du jeu-concours, le tirage au sort sera réalisé le 14/03/2022 à 15h30 (heure de Nouméa GMT+11).

Conditions de participation au tirage au sort :

- Pour participer au tirage au sort, le participant devra avoir suivi les modalités de participation (article 3). Toute participation abusive sera automatiquement supprimée.

### **Article 6 : Annonce du gagnant**

Le gagnant sera tiré au sort parmi l'ensemble des participants au jeu-concours.

- Le gagnant sera informé par email ou par téléphone selon les informations indiquées lors de l'inscription au jeu-concours

### **Article 7 : Remise du lot**

Sous réserve de réponse de sa part à l'email initial, le gagnant sera informé individuellement par téléphone ou par email de son gain et des modalités de mise à disposition du lot au plus tard deux semaines à compter de la date de clôture du jeu-concours. Si le gagnant ne peut être informé ou si le lot n'est pas réclamé ou retourné dans un délai de 15 jours calendaires suivant le tirage au sort, ce lot sera perdu pour le gagnant et demeurera la propriété de Nouvelle-Calédonie Tourisme. Nouvelle-Calédonie Tourisme ne saurait être tenue responsable des retards, pertes, avaries, manque de lisibilité des cachets du fait des services postaux, intervenus lors de la livraison.

Les participants font élection de domicile à l'adresse indiquée sur le bulletin de jeu pour l'envoi de leur lot.

Le gagnant s'engage à accepter le lot tel que proposé sans possibilité d'échange notamment contre des espèces, d'autres biens ou services de quelque nature que ce soit, ni transfert du bénéfice à une tierce personne. De même, ce lot ne pourra faire l'objet de demande de compensation.

« L'organisatrice » se réserve le droit, en cas de survenance d'un événement indépendant de sa volonté, notamment lié à ses fournisseurs ou à des circonstances imprévisibles, de remplacer le lot annoncé, par un lot de valeur équivalente. Le gagnant sera tenu informé des éventuels changements.

### **Article 8 : Règlement Général sur la Protection des Données personnelles**

Les coordonnées des participants seront collectées et traitées informatiquement. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification ou même de radiation des informations nominatives le concernant en écrivant à l'adresse du jeu précisée à l'article 11. Toutes les informations recueillies via ce jeu concours sont destinées à la gestion du jeu concours, à satisfaire aux obligations légales ou réglementaires et à nous permettre également de vous adresser nos offres commerciales et informations sur nos produits par messagerie électronique ou courrier postal. Ces informations sont exploitées par le Service Marketing de « l'organisatrice » via les responsables des services Marketing. Vos données personnelles ne sont pas destinées à être transmises en dehors de l'Union Européenne et du territoire de Nouvelle-Calédonie. Les données personnelles sont conservées pour une durée de 10 ans. Conformément au Règlement Général pour la Protection des Données personnelles (RGPD) vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir de propositions par courrier électronique en vous désabonnant à chaque fois qu'un courrier électronique vous est adressé en activant le lien situé en fin de message. Pour toute demande relative à l'accès la modification ou la suppression de vos données adressez-vous à :

*Nouvelle-Calédonie Tourisme (NCT) 20 rue Anatole France, 98800 Nouméa - info@nctps.com. Le service Marketing NCT est responsable du traitement des données personnelles vous concernant.*

### **Article 9 : Remboursement des frais de connexion liés au jeu**

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-36 du Code de la consommation, l'accès au site internet et la participation au jeu qui y est proposé sont entièrement libres et gratuits, en sorte que les frais de connexion au site, exposés par le participant, lui seront remboursés selon les modalités ci-dessous :

- Un seul remboursement par mois et par foyer (même nom, même adresse postale) - Participant résidant en France - Durée maximum de connexion permettant de participer au jeu de 5 minutes.

Les fournisseurs d'accès à Internet offrant actuellement, une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout accès au site s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est dans ce cas contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général et que le fait pour le participant de se connecter au site et de participer au jeu ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire.

Les frais de connexion seront remboursés en cas de connexion payante facturée au prorata de la durée de communication. Dans l'hypothèse d'une connexion faisant l'objet d'un paiement forfaitaire pour une durée déterminée et, au-delà de cette durée, facturée au prorata de la durée de communication, les frais de connexion au site seront remboursés au participant dès lors qu'il est établi que le participant a excédé le forfait dont il disposait et que ce forfait a été dépassé du fait de la connexion au site.

Pour obtenir le remboursement de ses frais de connexion, ainsi que des frais d'affranchissement de sa demande de remboursement, le participant doit adresser à « L'organisatrice », dans le mois du débours de ces frais, le cachet de la poste faisant foi, une demande écrite, établie sur papier libre, contenant les éléments suivants : - l'indication de ses noms, prénom et adresse postale personnelle - l'indication des dates, des heures et des durées de ses connexions au site - la copie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès auquel il est abonné, faisant apparaître les dates et heures de ses connexions au site.

Les frais d'affranchissement nécessaires à la demande de remboursement des frais de connexion seront remboursés, sur demande, sur la base du tarif postal lent en vigueur. Les frais de connexion sur le site pour la participation au jeu seront remboursés par chèque dans les deux mois de la réception de la demande du participant

### **Article 10 : Règlement du jeu**

Il peut être adressé à titre gratuit (timbre remboursé sur simple demande), à toute personne qui en fait la demande auprès de « L'organisatrice ».

« L'organisatrice » se réserve le droit de prolonger, écourter, modifier ou annuler le jeu à tout moment, notamment en cas de force majeure, sans qu'il puisse être prétendu à aucune indemnité par les participants.

### **Article 11 : Propriété industrielle et intellectuelle**

La reproduction, la représentation ou l'exploitation de tout ou partie des éléments composant le jeu, le présent règlement compris sont strictement interdites.

Toutes les marques, logos, textes, images, vidéos et autres signes distinctifs reproduits sur le site ainsi que sur les sites auxquels celui-ci permet l'accès par l'intermédiaire de liens hypertextes, sont la propriété exclusive de leurs titulaires et sont protégés à ce titre par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier. Leur reproduction non autorisée constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

Toute reproduction, totale ou partielle, non autorisée de ces marques, logos et signes constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

La participation à ce jeu implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement par les participants.

### **Article 12 : Responsabilité**

La responsabilité de « L'organisatrice » ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de cas fortuit indépendant de sa volonté.

« L'organisatrice » ne saurait être tenue pour responsable des retards, pertes, vols, avaries des courriers, manque de lisibilité des cachets du fait des services postaux. Elle ne saurait non plus être tenue pour responsable et aucun recours ne pourra être engagé contre elle en cas de survenance d'événements présentant les caractères de force majeure (grèves, intempéries, fermetures des frontières ou restrictions de voyage liées à la pandémie de COVID19...) privant partiellement ou totalement les participants de la possibilité de participer au jeu et/ou le gagnant du bénéfice de son gain.

« L'organisatrice » ainsi que ses prestataires et partenaires ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables des éventuels incidents pouvant intervenir dans l'utilisation de la dotation par le bénéficiaire ou ses invités dès lors que le gagnant en auront pris possession.

De même « L'organisatrice », ainsi que ses prestataires et partenaires, ne pourront être tenus pour responsables de la perte ou du vol de la dotation par le bénéficiaire dès lors que le gagnant en aura pris possession. Tout coût additionnel nécessaire à la prise en possession de la dotation est à l'entière charge du gagnant sans que celui-ci ne puisse demander une quelconque compensation à « L'organisatrice », ni aux sociétés prestataires ou partenaires.

### **Article 13 : Litige & Réclamation**

Le présent règlement est régi par la loi française.

« L'organisatrice » se réserve le droit de trancher sans appel toute difficulté pouvant survenir quant à l'interprétation ou à l'application du présent règlement, étant entendu qu'aucune contestation ne sera admise notamment sur les modalités du jeu, sur les résultats, sur les gains ou leur réception, un mois après la fin du jeu. Sauf en cas d'erreurs manifestes, il est convenu que les informations résultant des systèmes de jeu de « L'organisatrice » ont force probante dans tout litige quant aux éléments de connexion et au traitement informatique des dites informations relatives au jeu. Toute réclamation doit être adressée dans le mois suivant la date de fin du jeu à « L'organisatrice ». Passée cette date, aucune réclamation ne sera acceptée. La participation au jeu entraîne l'entière acceptation du présent règlement.

### **Article 14 : Convention de preuve**

De convention expresse entre le participant et « L'organisatrice », les systèmes et fichiers informatiques de « L'organisatrice » feront seuls foi.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de « L'organisatrice », dans des conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, sont considérés comme les preuves des relations et communications intervenues entre « L'organisatrice » et le participant.

Il est en conséquence convenu que, sauf erreur manifeste, « L'organisatrice » pourra se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tels que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous format ou support informatiques ou électroniques, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par « L'organisatrice », notamment dans ses systèmes informatiques.

Les éléments considérés constituent ainsi des preuves et s'ils sont produits comme moyens de preuve par « L'organisatrice » dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

Les opérations de toute nature réalisées à l'aide de l'identifiant et du code attribués à un participant, à la suite de l'inscription, sont présumées de manière irréfragable, avoir été réalisées sous la responsabilité du participant.