

Règlement Complet
Jeu sans obligation d'achat
« GRAND JEU 100% GAGNANT BUTAGAZ »

Article 1 – Société Organisatrice

La société Butagaz, Société par Actions Simplifiée au capital de 195 225 000 euros, ayant son siège social au 47/53 rue Raspail, 92 594 Levallois-Perret Cedex, RCS de Nanterre n°402 960 397 (ci-après dénommée la « Société Organisatrice »),

organise un **Jeu gratuit sans obligation d'achat** intitulé « **GRAND JEU 100% GAGNANT BUTAGAZ**», accessible exclusivement sur internet via l'URL suivant : www.jeubutagaz.fr (ci-après dénommé « le Site du Jeu »), du 04/03/2019 au 31/03/2019 inclus, selon les modalités décrites dans le présent règlement (ci-après dénommé le « Jeu »).

Article 2 – Supports de Jeu et conditions de participation

Le Jeu est organisé en France Métropolitaine du 04/03/2019 – 00h01 au 31/03/2019 – 23h59.

Le Jeu sera annoncé notamment :

- Via une campagne publicitaire dans la presse quotidienne régionale
- Via le Site du Jeu

La participation au Jeu se fait sur le Site du Jeu d'accès gratuit à toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine (ci-après, « le Participant »).

Le Jeu a pour objet de tenter de gagner un chèque de cinq mille euros (5000€), des goodies Butagaz (clés usb, peluches, portes-clés), ainsi que des codes promo à valoir sur plusieurs énergies Butagaz : gaz naturel, gaz en bouteille, gaz en citerne, granulés de bois.

Sont exclus de toute participation les personnes ayant directement ou indirectement participé à la conception, à l'organisation, à la réalisation ou à la gestion du Jeu, le personnel de la Société Organisatrice et de ses sociétés apparentées, ainsi que les membres de leur famille en ligne directe. En cas de litige, un justificatif d'identité pourra être demandé.

La participation au Jeu se fait exclusivement par Internet, à l'exclusion de tout autre moyen. Il est par ailleurs nécessaire de disposer d'une adresse électronique valide pérenne et non temporaire pour participer.

Seront considérées comme invalides les adresses de courrier électronique temporaires et/ou anonymes (et notamment les terminaisons de type : youumail.com, youpymail.com, yopmail.com, brefmail.com, mailcatch.com, yopmail.fr, yopmail.net, cool.fr.nf, jetable.fr.nf, nospam.ze.tc, nomail.xl.cx, mega.zik.dj, speed.1s.fr, courriel.fr.nf, moncourrier.fr.nf, monemail.fr.nf, monmail.fr.nf, etc.), ainsi que les adresses de courrier électronique provenant de domaines créés et/ou déposés à l'occasion du Jeu. Un même foyer ne pourra utiliser qu'une seule adresse électronique pour participer au Jeu.

Toute participation doit être loyale : il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit, de modifier ou de tenter de modifier le dispositif de Jeu proposé. Il est par conséquent notamment totalement interdit de jouer avec plusieurs adresses électroniques reliées à une même personne physique majeure ainsi que de jouer avec une adresse électronique ouverte pour le compte d'une autre personne.

La participation au Jeu est réservée aux personnes physiques majeures qui valident manuellement et personnellement leur participation.

La participation au Jeu est strictement personnelle.

Article 3 – Modalités de participation

3.1 Modalités de participation :

- Se connecter sur le site du Jeu www.jeubutagaz.fr pendant la durée du Jeu,
- Compléter tous les champs obligatoires du formulaire,
- Cocher le cas échéant les cases permettant la collecte et le traitement des données personnelles,
- Confirmer votre/vos énergie(s) de chauffage
- Valider la participation.

La validation de la participation signifie l'acceptation du présent règlement, sans restriction ni réserve.

Il est ici précisé qu'un foyer (même nom et même adresse postale et/ou même adresse électronique et/ou même numéro de téléphone portable) est autorisé à jouer une seule fois pendant toute la durée du Jeu. Si le foyer tente de rejouer, un message apparaîtra et lui indiquera qu'il ne peut plus rejouer. Ainsi, en cas de participation multiple, seule la première participation valide sera prise en compte, à l'exclusion de toute autre.

Il est précisé qu'un foyer ne peut remporter qu'une seule Dotation pendant toute la durée du Jeu.

3.2 Détermination des gagnants :

Les gagnants seront désignés par tirage au sort pour chaque Dotation prévue à l'article 4 ci-après, effectué sous le contrôle d'un huissier de justice, le 01/04/2019.

Un (1) Participant gagnant est tiré au sort pour la dotation principale du chèque de 5000€.

Quinze (15) participants gagnants sont tirés au sort pour la dotation d'une clé usb Butagaz.

Vingt (20) participants gagnants sont tirés au sort pour la dotation d'une peluche Bob 20cm.

Trente (30) participants gagnants sont tirés au sort pour la dotation d'un porte-clés peluche Bob.

Le gagnant recevra une confirmation par courrier électronique dans les 15 jours suivant le tirage au sort précisant les modalités et le délai de livraison de leur gain.

Le gagnant devra confirmer vouloir bénéficier de son gain dans un délai de 15 jours suivant le courrier électronique reçu les en informant, par mail à l'adresse électronique indiquée. Aucune réclamation ne sera acceptée à ce titre.

La Société Organisatrice pourra communiquer sur les résultats du Jeu, avec l'accord du gagnant dans les modalités suivantes :

- Nom et/ou prénom
- Sur le réseau social (Twitter/Facebook) la semaine quand les résultats ont été annoncé.

Article 4 – Dotations

4.1 Définition des dotations

Nombre de dotation mises en Jeu - Type de dotation – Description et valeur unitaire commerciale indicative au 01/03/2019..

Il y a Un (1) Participant gagnant dans le cadre du Jeu, qui pourra bénéficier de la seule dotation suivante (ci-après « Les Dotations ») :

- 5000€ TTC (cinq mille euros), qui sera reversé par un virement bancaire.

Pour procéder au dit virement, la Société Organisatrice demandera par courrier électronique adressé au Participant gagnant de lui communiquer un relevé d'identité bancaire, étant précisé que le titulaire du compte doit correspondre aux nom et prénom du Participant gagnant ; relevé d'identité bancaire qui devra être adressé par les gagnants dans un délai de 15 jours.

Le Participant gagnant est informé que la communication de ce relevé d'identité bancaire dans le délai précité est une condition essentielle pour bénéficier de la Dotation offerte par la Société Organisatrice ; sans quoi la Dotation pourra être attribuée à un gagnant suppléant. Aucune réclamation ne pourra être effectuée à ce titre.

Les autres lots mis en jeu par tirage au sort sont :

- 15 clés usb Butagaz, prix public conseillé : 14.90€ ttc
- 20 peluches Bob 20cm, prix public conseillé : 9.90€ ttc
- 30 porte-clés peluches Bob, prix public conseillé : 4.90€ ttc

Le jeu est dit 100% gagnant car l'ensemble des participants au jeu concours recevront, après acceptation du règlement et validation du jeu, un code promotionnel ou une réduction à valoir chez Butagaz. Il sera alors automatiquement inscrit au tirage au sort lui permettant de tenter de gagner un des lots mis en jeu.

4.2 Précisions sur les Dotations

Les Dotations offertes au gagnant sont nominatives et personnelles et ne peuvent donc en aucun cas être cédées (à titre gratuit ou onéreux), échangée ou remplacée contre tout autre lot ou contre leur valeur (totale ou partielle) pécuniaire ou devise de toute nature, pour quelle cause que ce soit. En conséquence, il ne sera répondu à aucune réclamation d'aucune sorte.

Au cas où, à titre exceptionnel, une Dotation en jeu ne pourrait être remise au gagnant du fait de celui-ci (exemple : adresse introuvable, invalidation du formulaire de participation, personne ne prenant pas livraison du lot, etc....) ou à défaut de réunir les conditions de participation au Jeu, la Société Organisatrice se réserve le droit d'annuler la Dotation ou de l'attribuer à un suppléant.

4.3 Modalités d'attribution des Dotations

La Société Organisatrice est seule responsable de l'attribution des Dotations.

Le gagnant devra justifier de son identité, et des prérequis détaillés à l'article 2 ci-avant.

Article 5 – Règlement

La participation au Jeu implique l'acceptation expresse et sans réserve du présent règlement en toutes ses stipulations.

Le règlement complet du jeu est déposé auprès de Selarl AIX-JUR'ISTRES, huissiers de justice associés à 13100 AIX-EN-PROVENCE – Immeuble « Le Grassi », et est disponible uniquement et gratuitement sur www.jeubutagaz.fr jusqu'au 31/03/2019 inclus.

Article 6 – Remboursement des frais de participation et des frais de consultation du règlement complet

Les Participants qui accèdent au Site du Jeu à partir d'un modem et au moyen d'une ligne téléphonique facturée au prorata du temps de communication ou à l'appel pourront se faire rembourser les frais de connexion à Internet nécessaires à la participation au Jeu et/ou à la consultation du règlement complet, et ceci au tarif forfaitaire de 0.19€ TTC (correspondant au temps moyen de connexion nécessaire pour lire le règlement complet, remplir le formulaire électronique de participation et jouer, soit 5 minutes de communication téléphonique locale en heure pleine pour la France Métropolitaine depuis et vers un poste fixe selon les tarifs Orange en vigueur), sur simple demande écrite envoyée au plus tard le 30/11/2018 inclus (cachet de la Poste faisant foi), à l'adresse suivante:

Océbo – Jeu Butagaz
29 rue Royale
69001 Lyon

La demande de remboursement devra comporter obligatoirement : les coordonnées complètes du Participant (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique), un IBAN/BIC et la (les) facture(s) détaillée(s) de l'opérateur Internet ou du cyber café ou de tout autre commerce faisant clairement apparaître la(les) connexion(s) au Site du Jeu moyennant paiement à la consommation et non un forfait illimité (en entourant les date(s) et heure(s) de connexion(s) au Site du Jeu).

Les éventuels abonnements aux fournisseurs d'accès à Internet ainsi que le matériel informatique (ordinateur, modem, câbles, etc.) ne sont pas remboursés, les Participants au Jeu déclarant en avoir déjà la disposition pour leur usage. Il est convenu que tout autre accès Internet au Jeu s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (câble, ADSL ou liaison spécialisée) ne peut faire l'objet d'aucun remboursement puisque l'abonnement est contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général et que le fait d'accéder au site du Jeu ne lui occasionne aucun frais supplémentaire.

Le remboursement du timbre utilisé pour la demande de remboursement des frais de connexion susvisés se fera au tarif lettre économique <20 g en vigueur, si le Participant en fait la demande écrite jointe.

Toute demande de remboursement incomplète, illisible, manifestement frauduleuse, liée à une participation non conforme, envoyée sous pli insuffisamment affranchi ou effectuée après le 30/11/2018, cachet de la poste faisant foi, sera considérée comme nulle. Notamment, aucune demande de remboursement par courrier électronique ne pourra être prise en compte.

Les demandes de remboursement des frais de participation susvisés seront honorées par virement dans un délai de 6 à 8 semaines à compter de leur réception. La connexion au site du Jeu à seule fin de lire le règlement complet (sans participation au Jeu) ne donnera lieu qu'à un seul remboursement par foyer (même nom et/ou même adresse postale et/ou même adresse électronique et/ou même IBAN/BIC) pendant toute la durée du Jeu.

Article 7 – Limite de responsabilité

Il est rappelé que le simple fait de participer au Jeu implique l'acceptation pure et simple du présent règlement et des modalités de déroulement du Jeu.

Dans le cadre du Jeu, la Société Organisatrice est seule et unique responsable du bon déroulement du Jeu, de la détermination des Participants gagnants et des modalités d'attribution des Dotations.

Concernant les Dotations :

- En cas de force majeure, d'événements indépendants de leur volonté ou de justes motifs, le Participant gagnant est informé que la Dotation offerte par la Société Organisatrice, cette dernière se réserve le droit de remplacer la Dotation par une autre dotation de même valeur et, dans la mesure du possible, possédant des caractéristiques proches, pour les mêmes circonstances que celles exposées ci-dessus.

Concernant les problèmes de connexion ou autres : il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé.

- La Société Organisatrice met tout en œuvre pour offrir aux Participants des informations et/ou outils disponibles et vérifiés mais ne saurait être tenue responsable de tout problème de communication, de connexion réseau, d'encombrement réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante. La Société Organisatrice ne peut être tenue responsable du mauvais fonctionnement du Site du Jeu pour un navigateur donné, ni des problèmes liés au temps de transfert, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter ou transférer des données, ni des risques d'interruption de la connexion.

- La Société Organisatrice ne garantit pas que le Site du Jeu, fonctionne sans interruption ou qu'il ne contienne pas d'erreurs informatiques quelconques, ni que les défauts constatés seront corrigés, sauf si ces défauts empêchent le bon fonctionnement du Site du Jeu.
- La Société Organisatrice ne garantit pas que le Site du Jeu, les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers avec lesquels il a des liens ne contiennent pas de virus ou d'autres composants susceptibles de causer un dommage aux biens ou aux personnes.
- La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable en cas d'avaries occasionnées par les opérateurs lors de la connexion, ni en cas de mauvais acheminement et/ou réception des formulaires de participation. La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable si les données relatives à l'inscription d'un Participant ne lui parvenaient pas pour une quelconque raison ou lui arrivaient illisibles ou impossible à traiter (par exemple, si le Participant possède un matériel informatique ou un environnement logiciel inadéquat pour son inscription ou un problème de connexion Internet).
- La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage causé aux Participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler pour leur activité personnelle ou professionnelle.

Concernant l'arrêt ou la modification du Jeu :

- La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable si, pour une raison quelconque qui l'exigerait (fraude informatique, virus, incendie, inondation, grève ou toute autre raison) ce Jeu venait à être écourté, modifié, prorogé, reporté ou annulé.

La Société Organisatrice se réserve la possibilité de suspendre ou d'arrêter le Jeu si elle estime qu'elle n'est plus en mesure d'assurer la sécurité des informations personnelles des Participants, ou de le proroger ou prolonger si les circonstances l'exigent.

- Toutes modifications feront l'objet d'un avenant au présent règlement qui sera déposé auprès de Selarl AIX-JUR'ISTRES, huissiers de justice associés à 13100 AIX-EN-PROVENCE – Immeuble « Le Grassi », et mis en ligne sur le Site du Jeu www.jeubutagaz.fr. Ces modifications entreront en vigueur à compter de leur dépôt auprès de l'étude susvisée et tout Participant sera réputé les avoir acceptées du simple fait de sa participation au Jeu.

La nouvelle version du règlement sera disponible gratuitement sur le Site du Jeu.

Article 8 – Protection des données personnelles

Dans le cadre du Jeu, le Participant sera amené à saisir des données à caractère personnel le concernant (notamment, nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, téléphone, énergie utilisée pour le chauffage). Ces données seront utilisées dans le cadre de la gestion du Jeu et conformément à la loi « informatique et libertés » modifiée et au Règlement général de Protection des Données personnelles (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

Les données collectées via le formulaire font l'objet d'un traitement automatisé de données par la Société Organisatrice, en qualité de responsable de traitement, aux fins de réaliser le Jeu (enregistrement de la participation, échanges avec les Participants, etc.), déterminer les Participants et procéder à l'attribution des Dotations. La Société Organisatrice s'engage à respecter les règles et recommandations concernant la protection des données personnelles, qu'elle qu'en soit la qualification juridique et notamment la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 ainsi que les recommandations de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

La Société Organisatrice recueille deux types d'informations sur les Participants : les informations personnelles (telles que le nom, le code postal, l'adresse e-mail ou toutes autres informations volontairement soumises) et les informations générales (telles que le nombre de visiteurs sur ses sites, les pages auxquelles ils accèdent, etc.).

En tout état de cause, les données personnelles collectées seront conservées uniquement pour la durée du Jeu et l'attribution des Dotations, sauf si le Participant a accepté expressément l'utilisation de ses données à des fins de prospection.

En effet, par l'intermédiaire de ce Jeu, chaque Participant qui le souhaite et qui a manifesté son accord en cochant les cases prévues à cet effet sur le formulaire de participation pourra recevoir de la part de la Société Organisatrice et/ou de la Société Partenaire, des courriers électroniques d'informations l'informant d'offres promotionnelles sur leurs produits ou services. Un lien de désabonnement figurant dans les mails de prospection adressés aux Participants leur permettra de s'y opposer aisément et à tout moment.

Dans cette hypothèse, les données personnelles des Participants sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact émanant du Participant. Au terme de ce délai, la Société Organisatrice et/ou la Société Partenaire pourra reprendre contact avec le Participant afin de savoir s'il souhaite continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive explicite, les données personnelles des Participants seront supprimées.

La Société Organisatrice et la Société Partenaire qui seront destinataires des données personnelles des participants (seulement ceux qui ont coché la case prévue à cet effet sur le formulaire d'inscription) s'engagent à respecter leur vie privée et à protéger les informations qu'ils leur communiquent, en respectant les obligations mises à leur charge en application des réglementations applicables, ainsi qu'en mettant en place des mesures de sécurité et de confidentialité. Des mesures physiques, organisationnelles ou techniques sont mises en place à cette fin.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 portant sur l'informatique, les fichiers et les libertés et du Règlement Général sur la Protection des données personnelles du 27 avril 2016 et entré en vigueur le 25 mai 2018, les Participants jouissent de droits au titre de la collecte et du traitement de données personnelles.

Les Participants peuvent ainsi demander à accéder à leurs données personnelles, exiger qu'elles soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées. Les Participants peuvent aussi, au titre du droit à la portabilité, récupérer les données personnelles les concernant pour leur usage personnel, ou solliciter qu'elles soient transférées à un tiers, si cela est techniquement réalisable.

Les Participants peuvent également s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de leurs données personnelles, étant précisé qu'en cas d'exercice de ce droit, les Participants ne seront pas en mesure de participer au Jeu. Leur participation au Jeu ne sera donc pas prise en compte. Il en sera de même en cas de suppression des données personnelles les concernant.

Les Participants peuvent également informer la Société Organisatrice et le cas échéant la Société Partenaire du sort de leurs données personnelles, dans l'hypothèse où ils décèderaient (suppression ou transmission aux héritiers qu'ils auraient désignés notamment). Les Participants disposent également du droit à la limitation du traitement de ses données personnelles.

En outre, en cas de faille de sécurité ou de perte de données personnelles des Participants, la Société Organisatrice et/ou la Société Partenaire les en informeront par mail dans les conditions légales applicables. Les Sociétés susvisées prendront toutes les mesures qui s'imposent pour remédier à la faille et assurer la sécurité des données personnelles concernées.

S'agissant des données personnelles dont la Société Organisatrice est responsable de traitement (collecte et traitement dans le cadre du Jeu ou en cas d'opt-in des Participants à des fins de prospection commerciale),

Ces droits peuvent être exercés sur demande écrite à l'adresse suivante :

BUTAGAZ
47-53 Rue Raspail
92300 Levallois Perret

ou par voie électronique à l'adresse serviceclientbutagaz@resbtz.fr.

Toutes demandes relatives aux droits des Participants concernant leurs données personnelles devra impérativement être accompagnée d'une photocopie d'un titre d'identité de ce dernier portant sa signature manuscrite.

La Société Organisatrice, ainsi que son personnel habilité, sont les principaux destinataires des données personnelles des Participants collectées dans le cadre du Jeu. La Société Organisatrice est amenée à communiquer les données personnelles des participants à des tiers mais uniquement :

- A ses sous-traitants, agissant pour le compte de la Société Organisatrice, (dans le cadre de la gestion du Jeu), et dans le strict respect des finalités pour lesquelles lesdites données personnelles ont été collectées, ces tiers ayant dans ce cas le statut de sous-traitant au sens du RGPD, ou :
- En application d'une loi, d'une décision de justice ou à la demande des autorités publiques,
- A la Société Partenaire, si les Participants ont coché la case autorisant la transmission de leur email à celle-ci, à des fins de prospection commerciale.

Les données personnelles des Participants sont hébergées sur des serveurs situés en France ou dans l'Union Européenne. Elles ne font pas l'objet de transfert hors de l'Union Européenne.

Enfin, les participants disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 9 – Fraude et loi applicable

Le Jeu et le présent règlement sont soumis à la loi française.

Toute fraude et/ou non-respect du règlement par un Participant pourront entraîner son exclusion du Jeu, la Société Organisatrice se réservant, le cas échéant, le droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires.

La Société Organisatrice se réserve le droit d'exclure tout Participant ayant délibérément fraudé. En cas d'exclusion d'un gagnant, celui-ci se trouve déchu de l'ensemble de ses droits au titre du présent règlement et notamment ceux liés à l'obtention de la Dotation mise en Jeu. Celle-ci pourra dans ce cas être attribuée à un suppléant.

Les Participants autorisent toutes vérifications utiles concernant notamment leur identité et leur domicile, ce afin de permettre à la Société Organisatrice de s'assurer du respect par ces derniers du présent règlement. Toute inscription au Jeu basée sur des informations erronées, inexactes, incomplètes ou frauduleuses sera considérée comme invalide et ne sera pas pris en compte.

Toute demande en ce sens sera notifiée au Participant par la Société Organisatrice via un courriel ou un courrier postal. La justification devra notamment démontrer que l'adresse indiquée correspond au domicile principal du gagnant. Ainsi, par exemple, l'indication d'une adresse professionnelle emportera annulation de la participation et radiation de la liste des gagnants à moins que le gagnant n'apporte la preuve de ce que cette adresse correspond à son lieu d'habitation principale.

La Société Organisatrice se réserve le droit d'exclure de manière définitive du présent Jeu, tout Participant :

- Ayant indiqué une identité ou une adresse fausse, ou l'identité ou l'adresse d'une autre personne.
- Ayant tenté de tricher (notamment en créant de fausses identités permettant de s'inscrire plusieurs fois ou en modifiant un détail de leur adresse ou en utilisant des procédés déloyaux tels que (i) logiciels, robots ou autre procédé permettant d'automatiser sa participation sans intervention physique, (ii) adresses mails temporaires), et plus généralement,
- Contrevenant à une ou plusieurs dispositions du présent règlement

En cas d'exclusion d'un gagnant, celui-ci se trouve déchu de l'ensemble de ses droits au titre du présent règlement et notamment ceux liés à l'obtention du lot mis en jeu.

En référence aux articles 323-1, 323-3 et 323-3-1 du Code Pénal, les Participants ayant développé ou utilisé des logiciels pour jouer automatiquement au présent Jeu seront exclus et une plainte pourra être déposée par la Société Organisatrice pour tentative de fraude. Sont visés, le fait d'introduire frauduleusement des données dans un système automatisé ou de supprimer ou de modifier frauduleusement les données ; le fait d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie d'un système de traitement automatisé de données. Le fait, sans motif légitime, notamment de recherche ou de sécurité informatique, d'importer, de détenir, d'offrir, de céder ou de mettre à disposition un équipement, un instrument, un programme informatique ou toute donnée conçus ou spécialement adoptés pour commettre une ou plusieurs infractions.

L'utilisation de robots ou tous autres procédés similaires est proscrite, la violation de cette règle entraînant l'élimination de son auteur, pour toute la durée du Jeu.

Article 10 – Litiges

Toute disposition du présent règlement qui serait déclarée invalidée pour quelque raison que ce soit, n'entache aucunement la validité des autres dispositions du règlement, lesquelles continuent à s'appliquer.

Dans l'hypothèse d'un litige, le Participant et la Société Organisatrice tenteront en premier lieu de résoudre leur litige à l'amiable. A défaut d'accord, le litige pourra être porté par l'une des parties devant le Tribunal compétent, conformément aux règles de droit commun applicables.

En cas de contradiction entre le présent règlement et le Site du Jeu, il est expressément prévu que ce sont les termes du règlement complet qui primeront.

Toute contestation relative au Jeu devra être adressée, par écrit uniquement, en français, et sous pli suffisamment affranchi, à l'adresse du Jeu :

Océbo – Jeu Butagaz
29 rue Royale
69001 Lyon

Aucune contestation ou réclamation ne sera prise en considération après le 30/04/2019 inclus (cachet de la Poste faisant foi).