

## REGLEMENT DU JEU CALENDRIER DE L'AVENT PROTECTION 24

### **Article 1. Société(s) Organisatrice(s).**

La Société PROTECTION 24, dont le capital social s'élève à 3 672 000 €, dont le siège social se situe 628, Avenue du Grain d'Or -41350 VINEUIL, inscrite au registre des commerces et des Sociétés de BLOIS sous le numéro 420 127 128, ci-après dénommée Société Organisatrice, organise un jeu sans obligations d'achat intitulé « CALENDRIER DE L'AVENT » du 01/12/2019 au 24/12/2019.

L'adresse du siège social de la Société Organisatrice est la seule adresse qui sera utilisée pour les besoins du présent jeu.

### **Article 2. Les Participants.**

Le présent jeu est ouvert à toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine.

Pour le parcours clients, la participation est limitée à une participation par personne, par foyer, par jour, pendant toute la durée du Jeu (même nom, même adresse mail, même adresse postale).

Pour le parcours prospects, la participation est limitée à une participation par personne et par foyer pendant toute la durée du jeu (même nom, même adresse).

Ne peuvent participer au présent jeu : les salariés de la Société Organisatrice, leurs conjoints, descendants et ascendants ; les prestataires ou salariés de prestataires ayant donné leur concours à la mise en œuvre du présent jeu ainsi que leurs conjoints, descendants et ascendants.

La participation à ce jeu implique une attitude loyale. La participation à ce jeu implique l'acceptation pleine et entière du présent règlement et de ses éventuels avenants.

Toute manœuvre visant à contourner le présent règlement, à augmenter ses chances au détriment des autres participants, et de manière plus générale tout comportement frauduleux, entraînerait immédiatement et irrévocablement la suppression de la participation du contrevenant.

Chaque participant est tenu de participer en personne. Il est interdit à une même personne de participer via plusieurs identifiants différents ou plusieurs comptes Facebook. Il est interdit d'utiliser un mode de participation automatisé.

La Société Organisatrice se réserve le droit de réclamer tout justificatif nécessaire à établir que le participant remplit bien les conditions imposées par le présent article. Tout participant qui refuserait de présenter les justificatifs demandés dans un délai de 8 jours à compter de la demande serait considéré renoncer à sa participation et donc, le cas échéant, à son lot ; sans qu'il puisse causer un grief à la Société Organisatrice.

### **Article 3. Modalités de participation.**

Pour jouer :

- ⇒ Le participant se rend sur le site <https://landing.protection24.com/calendrier-de-lavent> et prend connaissance du règlement.
- ⇒ Il choisit le parcours client ou prospect en fonction de sa relation existant avec la Société Organisatrice

#### Parcours clients :

- ⇒ Le participant valide son inscription en remplissant un formulaire d'inscription sur le site (champs obligatoires : civilité, nom, prénom, email)
- ⇒ Sur la page calendrier il sélectionne la case du jour
- ⇒ En cliquant sur valider, il va lancer le jeu de hasard (instant gagnant – interrogation de la base des « instants gagnants ») Le résultat est immédiat : l'écran indique immédiatement si le joueur a gagné ou perdu
  
- ⇒ Si un lot matérialisé est gagné, il est invité de renseigner son adresse postale pour recevoir son lot chez lui. Un participant peut remporter qu'un seul lot maximum à la mécanique instant gagnant
  
- ⇒ Gagné ou perdu, le participant est désormais inscrit au tirage au sort final

Pendant la durée de ce Jeu, 102 instants gagnants en France seront programmés permettant de désigner le(s) gagnant(s) parmi les clients de la Société Organisatrice. Les horaires gagnants sont définis en amont, et remis à l'huissier de justice SCP Martin & Graveline en même temps que ce règlement.

#### Parcours prospects :

- ⇒ Le candidat valide son inscription en remplissant un formulaire d'inscription sur le site (champs obligatoires : civilité, nom, prénom, email, téléphone, code postal)
- ⇒ Il accède au jeu de grattage et l'écran suivant lui dévoile la nature de son lot

Le participant est réputé être informé des risques et dangers d'internet. La Société Organisatrice décline toute responsabilité en cas de problème de connexion, perte de données, piratage, virus informatique, plantage....et tout autre désagrément lié à l'utilisation d'internet.

La Société Organisatrice décline toute responsabilité au cas où les coordonnées qui lui auront été fournies par le participant se révèlent erronées ou incorrectes.

La Société garde la possibilité, à tout moment, de prolonger la durée du jeu, d'en reporter la date du tirage au sort, d'en modifier les conditions sans que les participants ne puissent engager sa responsabilité de ce fait ; sous réserve d'en informer les participants par tout moyen approprié.

En cas d'évènement indépendants de sa volonté, en cas de force majeure, de fraude ou tricherie, d'évènement grave, imprévu ou impérieux, la Société Organisatrice se réserve la possibilité d'écourter ou de supprimer tout ou partie de la présente opération sans que les participants ne puissent engager sa responsabilité de ce fait.

### **Article 4. Les dotations**

#### **4.1 Parcours clients :**

Sont mis en jeu attribués par la mécanique instant gagnante :

- 24 (vingt-quatre) x Cartes illicado d'une valeur unitaire de 5 € TTC
- 20 (vingt) x Cartes illicado d'une valeur unitaire de 10 € TTC
- 20 (vingt) x Cartes illicado d'une valeur unitaire de 20 € TTC
- 16 (seize) x Cartes illicado d'une valeur unitaire de 30 € TTC

- 10 (dix) x Google home mini d'une valeur unitaire de 59 € TTC
- 2 (deux) x Maillots de basket [ADA](#) - domicile d'une valeur unitaire de 55 € TTC ; disponible à gagner uniquement pour les clients du département 41 Loir-et-Cher
- 10 (dix) x Invitation pour 2 personnes pour l'événement [Les Lumières Légendaires de Chine](#) Invitation valable du 30/11/2019 au 19/01/2020 pour l'événement de Marseille au Palais Longchamp d'une valeur unitaire de 26 € TTC soit 13 € TTC la place ; disponible à gagner uniquement pour les clients du département 13 Bouches-du-Rhône

Sont mis en jeu attribués par la mécanique tirage au sort final :

- 1 (un) x coffret Wonderbox Week-end soin et bien-être d'une valeur de 199,90 € TTC

#### **4.2 Parcours prospects :**

Sont mis en jeu attribués par la mécanique instant gagnante ; la personne voit soit l'un ou l'autre des offres suivantes :

- 72,50 € de réduction à valoir pour toute souscription à l'offre de télésurveillance Protection 24 en mentionnant par téléphone 725NOEL2019
- 145 € de réduction à valoir pour toute souscription à l'offre de télésurveillance Protection 24 en mentionnant par téléphone 145NOEL2019

Offre réservée aux particuliers. Sur mention du code promo [725NOEL2019/145NOEL2019] auprès de notre équipe commerciale, Protection 24 vous fera bénéficier sur votre première facture d'une réduction de [72,50 €/ 145 €] à valoir pour toute souscription à notre offre de télésurveillance. Reproduction interdite. Il ne sera accepté qu'un seul bon par souscription. Offre valable du 1/12/2019 au 31/01/2020 et non cumulable avec d'autres promotions. Bon gratuit. Ne peut être vendu.

#### **4.3 conditions liées aux dotations pour les deux parcours :**

Ils ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, ni transmissibles. Le participant devra accepter son lot. Toutes les images ou illustrations des lots utilisées pour les besoins promotionnels de la présente opération, et ce quel que soit le support utilisé, sont présentées à titre d'illustrations et n'ont aucune valeur contractuelle.

La Société Organisatrice décline toute responsabilité en cas de perte, de dégradation ou de vol du lot durant la livraison.

La Société Organisatrice se décharge de toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation des lots. Toute participation non conforme, mal renseignée, illisible, incomplète ou erronée sera invalidée par la Société Organisatrice. Toute tentative de fraude, toute tricherie, toute tentative de contournement des présentes règles entrainera l'invalidation de la participation du contrevenant. Les dotations ne pourront être attribuées qu'à des participations valides. Chaque gagnant ne pourra remporter qu'une seule dotation sur toute la durée du jeu.

Durant toute la durée de l'opération, la Société Organisatrice se réserve la possibilité de remplacer les lots proposés par d'autres lots de nature et valeur équivalente, notamment en cas de rupture de stock, de liquidation judiciaire du fournisseur, de mouvement social, de modification des conventions contractuelles passée avec le fournisseur, de défaillance du fournisseur, que défaut qualitatif des produits.....La responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être recherchée de ce fait.

## **Article 5. Utilisation des données à des fins publicitaires ou/et commerciale**

Le participant autorise, en cas de gain, la Société Organisatrice à utiliser ses nom, prénom, localité, photographie à des fins publicitaires et commerciales sur tout support de son choix. En retour, il ne pourra prétendre à aucune autre contrepartie que la remise de son lot.

## **Article 6. Consultation du règlement**

Le présent règlement est déposé auprès de la SCP Arnaud MARTIN et Olivier GRAVELINE, huissiers de justice associés exerçant à LILLE (59000), au Centre Vauban, 199-201 rue Colbert, Bât. Yprès. Il est consultable sur le site internet <http://www.huissier-59-lille.fr/> .

Le règlement sera consultable et téléchargeable directement sur le jeu en ligne.

Une copie du règlement pourra être obtenue gratuitement sur demande écrite adressée par courrier à la Société Organisatrice (article 1).

Les frais relatifs à la demande de règlement seront remboursés sur simple demande jointe au prix d'un courrier simple au tarif lent en vigueur et à condition qu'un RIB soit joint à la demande de remboursement.

La Société Organisatrice garde la possibilité de modifier ce règlement à tout moment à condition d'en informer les participants par le dépôt d'un avenant modificatif auprès de la SCP Arnaud MARTIN et Olivier GRAVELINE.

En cas de contradiction entre différentes versions du présent règlement, la version faisant foi sera celle qui aura été affichée sur le site internet de l'huissier de justice.

## **Article 7. Informatique et libertés**

Dans le cadre de l'opération objet des présentes, la Société Organisatrice peut être amenée à collecter des informations à caractère personnel. Le participant dispose du bénéfice des articles 38 et suivants de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Pour rappel :

*Article 38 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978*

Toute personne physique a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Elle a le droit de s'opposer, sans frais, à ce que les données la concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par le responsable actuel du traitement ou celui d'un traitement ultérieur.(...)

*Article 40 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978*

Toute personne physique justifiant de son identité peut exiger du responsable d'un traitement que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel la concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite. (...)

Le participant pourra exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition par courrier à l'adresse de la Société Organisatrice (article 1).

Les frais postaux occasionnés seront remboursés sur simple demande jointe accompagnée d'un RIB. Le remboursement se fera sur la base d'un courrier simple au tarif lent en vigueur.

Les données collectées dans le cadre du présent jeu étant absolument nécessaires au bon déroulement de ce dernier, toute demande de suppression des informations relatives à un candidat entraînera l'annulation automatique de sa participation.

Les données collectées dans le cadre de ce présent jeu (champs obligatoires parcours clients : civilité, nom, prénom, email) et (champs obligatoires parcours prospect : civilité, nom, prénom, email, téléphone, code postal) sont nécessaires au bon suivi des dotations en cas de gain.

Dans le cas où le participant ne coche pas la case opt'in dans le formulaire, ses données seront supprimées maximum 3 ans après la fin de l'opération, soit au plus tard date 3 ans après la fin de l'opération.

Les données obligatoires collectées dans le cadre du présent jeu étant absolument nécessaires au bon déroulement de ce dernier, toute demande de suppression des informations relatives à un candidat ne pourra être réalisée avant la date de fin de l'opération sans annuler sa participation au jeu.

#### **Article 8. Litiges**

Le présent règlement est soumis à la réglementation française.

Si une des clauses du présent règlement venait à être considérée comme nulle, les autres clauses et le règlement lui-même continueraient à s'appliquer.

Au cas où un litige naîtrait du fait d'une situation non prévue par le présent règlement, il reviendrait à la Société Organisatrice de le trancher.

Toute contestation ou réclamation concernant le jeu devra être adressée par courrier à la Société Organisatrice dans un délai ne pouvant excéder le délai d'un mois à compter de la fin de la présente opération (date de réception). Toute contestation ou réclamation qui parviendrait entre les mains de la Société Organisatrice passé ce délai ne serait pas prise en compte.

#### **Article 9. Communication**

La présente opération est portée à connaissance des participants par les moyens suivants :

- espace client Protection 24, une fois connecté : <https://eclients.protection24.com/>
- site web Protection 24 : <https://www.protection24.com/>
- page facebook Protection 24 : <https://www.facebook.com/p24connect/>
- newsletter clients Protection 24

#### **Article 10. Remboursement des frais de participation :**

Le présent Jeu étant gratuit et sans obligation d'achat, les participants bénéficiant d'une communication internet payante en fonction du temps de connexion peuvent demander le remboursement des frais de connexion engagés pour la participation au Jeu.

Pour ce faire, la demande de remboursement doit être adressée par courrier au siège social de la Société Organisatrice (article 1) dans le délai maximum de deux mois à compter de la participation au jeu.

Pour être prise en compte cette demande doit être lisible et comporter les éléments suivants :

- identité, adresse postale et électronique du participant, numéro de téléphone
- dates et heures de participation
- facture détaillée de l'opérateur
- RIB

Le remboursement se fera dans la limite de 5 minutes maximum par connexion au tarif en vigueur. Les frais postaux engendrés par la demande de remboursement seront remboursés sur simple demande jointe dans la limite d'un courrier simple au tarif lent en vigueur.

Il va de soi que les connexions internet donnant lieu à des abonnements forfaitaires ou illimités ne donneront lieu à aucun remboursement. Le participant doit justifier avoir engagé des frais spécialement pour participer au jeu-concours. Dans cette même logique, les frais d'abonnement ne seront pas remboursés.

Toute demande incomplète, illisible ou contenant des informations fausses ou manifestement erronées ne sera pas prise en compte.

Fait à Roubaix, le 27/11/19