

JEU-CONCOURS POUR LA FINALE FEDEX

Conditions générales

ORGANISATEUR DU JEU-CONCOURS

Ce jeu-concours, appelé le « **JEU-CONCOURS FINALE FEDEX** » (« **Jeu-concours** ») est organisé par Federal Express Europe Inc., succursale britannique, Sutherland House, Matlock Road, Foleshill, Coventry, CV1 4JQ, Royaume-Uni (« **FedEx** ») conformément aux présentes conditions générales (« **Conditions générales** »).

TERRITOIRE

La participation au Jeu-concours est limitée aux pays suivants : Autriche, Belgique, République tchèque, France, Allemagne, Hongrie, Irlande, Pays-Bas, Pologne, Espagne, Suisse et le Royaume-Uni (« **Pays** »).

PÉRIODE

La participation au Jeu-concours sera possible à partir de 15h00 heure locale le 10 janvier 2018 jusqu'à 23h59 heure locale le 21 mars 2018. Les gagnants des prix de Catégorie A du Jeu-concours seront annoncés au plus tard le 26 mars 2018. Les gagnants des prix des catégories B, C, D et E du jeu-concours seront annoncés au plus tard le 20 avril 2018.

PARTICIPANTS ÉLIGIBLES

Afin de se qualifier pour prendre part au Jeu-concours, au moment de la participation, les participants doivent : (i) être majeurs dans les Pays respectifs et (ii) résider et/ou être domiciliés dans l'un des Pays (« **Participants éligibles** »).

PARTICIPANTS NON ÉLIGIBLES

Les employés de FedEx Corporation ou de n'importe laquelle de ses sociétés affiliées ainsi que les personnes qui ont participé à la mise en place du Jeu-concours ne peuvent participer au Jeu-concours (« **Participants non éligibles** »).

PARTICIPATION AU JEU-CONCOURS

À partir de 15h00 heure locale le 10 janvier 2018 jusqu'à 23h59 heure locale le 21 mars 2018. Les Participants éligibles peuvent prendre part au Jeu-concours en consultant le site Internet de leur Pays, via le lien ci-dessous :

Site	Internet du Pays
Autriche	www.fedex.com/at/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/at_english/about/sports-sponsorship/uel/
Belgique	www.fedex.com/be/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/be_nederlands/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/be_francais/about/sports-sponsorship/uel/
République tchèque	www.fedex.com/cz/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/cz_english/about/sports-sponsorship/uel/
Allemagne	www.fedex.com/de/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/de_english/about/sports-sponsorship/uel/
Hongrie	www.fedex.com/hu/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/hu_english/about/sports-sponsorship/uel/
France	www.fedex.com/fr/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/fr_english/about/sports-sponsorship/uel/
Irlande	www.fedex.com/ie/about/sports-sponsorship/uel/
Pays-Bas	www.fedex.com/nl/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/nl_english/about/sports-sponsorship/uel/
Pologne	www.fedex.com/pl/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/pl_english/about/sports-sponsorship/uel/
Suisse	www.fedex.com/ch/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/ch_deutsch/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/ch_francais/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/ch_italiano/about/sports-sponsorship/uel/
Espagne	www.fedex.com/es/about/sports-sponsorship/uel/ www.fedex.com/es_english/about/sports-sponsorship/uel/
Royaume-Uni	www.fedex.com/gb/about/sports-sponsorship/uel/

La participation au Jeu-concours exige des Participants éligibles qu'ils répondent correctement à 4 (quatre) questions : 3 (trois) questions à choix multiples et 1 (une) question subsidiaire.

Les 3 (trois) questions à choix multiples seront sélectionnées parmi 21 (vingt-et-une) questions à choix multiples. La question subsidiaire sera toujours la même.

Les Participants éligibles ne peuvent s'inscrire qu'une seule fois au Jeu-concours, à moins qu'ils ne fournissent les informations relatives aux bordereaux d'expédition FedEx des expéditions internationales qu'ils ont effectuées, tel qu'indiqué dans le paragraphe ci-après. Les Participants éligibles qui ont répondu correctement aux trois questions à choix multiples seront invités à répondre à la question subsidiaire, puis à s'inscrire sur le site Internet, après avoir accepté les Conditions générales et la Politique de confidentialité.

Les Participants éligibles, qui sont également des clients de FedEx, pourront obtenir jusqu'à 100 (cent) participations supplémentaires s'ils fournissent les informations relatives à 100 (cent) bordereaux d'expédition FedEx valides maximum, mais uniquement après avoir donné des réponses correctes aux 3 (trois) questions à choix multiples. Après avoir fourni les informations relatives à leurs bordereaux d'expédition FedEx, les Participants éligibles devront répondre à la question subsidiaire. Pour chaque bordereau d'expédition FedEx envoyé, les Participants éligibles devront répondre séparément à la question subsidiaire. Sinon, le bordereau d'expédition pertinent ne comptera pas comme une participation supplémentaire. Les Participants éligibles peuvent saisir les informations relatives à 10 (dix) bordereaux d'expédition FedEx maximum en une seule fois. 1 (un) bordereau d'expédition FedEx valide équivaut à 1 (une) participation supplémentaire au Jeu-concours. Pour pouvoir être utilisés par les Participants éligibles, les bordereaux d'expédition FedEx doivent concerner les expéditions internationales d'exportation réservées par le Participant éligible, et qui ont été collectées par FedEx dans le pays du Participant éligible ou déposées par le Participant éligible sur un site FedEx dans le pays du Participant éligible, ainsi que téléchargées dans les systèmes de FedEx entre le 10 janvier 2018 à 15h00 heure locale et le 21 mars 2018 à 23h59 heure locale. Chaque bordereau d'expédition FedEx valide ne peut être utilisé qu'une seule fois. Les Participants éligibles doivent attendre un délai minimum de 24 heures une fois leur expédition collectée ou déposée avant d'utiliser leur numéro de bordereaux d'expédition FedEx pour participer au Jeu-concours.

Afin de terminer l'inscription, le Participant éligible doit fournir les informations suivantes :

- Prénom
- Nom
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique valide
- Code postal

et si des clients de FedEx souhaitent profiter de participations supplémentaires, ils doivent fournir les informations relatives à leurs bordereaux d'expédition FedEx valides.

Les Participants sont responsables des informations fournies au cours de l'inscription et doivent veiller à leur exactitude. FedEx ne sera en aucun cas responsable des informations incorrectes et/ou trompeuses fournies par les Participants. Dans tous les cas, FedEx se réserve le droit de vérifier la véracité de toute information fournie, ce qui peut inclure la demande d'un justificatif d'une pièce d'identité.

Les Participants non éligibles ou ceux qui n'envoient pas les informations demandées, qui envoient les documents en retard, incomplets, falsifiés, trafiqués ou non conformes à ce qui est demandé dans les présentes Conditions générales, seront automatiquement exclus du Jeu-concours et ne pourront pas se qualifier pour remporter des prix. FedEx se réserve le droit d'exclure tout Participant qui violerait les règles de ces Conditions générales. FedEx ne sera pas tenue responsable en cas de documents incomplets, illisibles et/ou falsifiés envoyés par les Participants.

PRIX

Les prix suivants sont à gagner :

PRIX DE CATÉGORIE A

- a) 10 (dix) packs pour la finale de l'UEFA Europa League le 16 mai 2018. La valeur totale de chaque pack s'élève à 535 euros. Chaque pack inclut les éléments suivants :
- 2 tickets de catégorie 1 pour la finale de l'UEFA Europa League au Stade de Lyon à Decines-Charpieu, en France (le coût par ticket est de 150 euros, la valeur totale est donc de 300 euros).
 - 1 nuit en chambre double dans le Mob Hotel à Lyon le 16 mai 2018 (d'une valeur de 175 euros). L'adresse de l'hôtel sera communiquée au gagnant par FedEx. L'hébergement sera soit une chambre à deux lits soit une chambre avec un lit double, en fonction des disponibilités.
 - 1 petit-déjeuner pour 2 personnes (17 mai 2018).
 - La navette aller-retour de l'hôtel au stade pour le gagnant et son invité le 16 mai 2018 (valeur 60 euros).

Tous les prix comprennent la T.V.A.

Les packs n'incluent pas les éléments suivants :

- Le voyage aller-retour à Lyon (à part la navette mentionnée dans la description du prix ci-dessus). Il relève de la responsabilité du gagnant et de son invité de prendre leurs propres dispositions pour les voyages et le transport à Lyon.

Il relève de la responsabilité du gagnant et de son invité de s'assurer qu'ils répondent à toutes les exigences de voyage, y compris, mais sans pour autant s'y limiter, en ce qui concerne le passeport, le visa, l'assurance. Afin d'éviter toute confusion, l'assurance voyage, les pourboires, les repas/boissons supplémentaires, les coûts supplémentaires à l'hôtel (par exemple minibar, appels téléphoniques, boissons et films) et les autres dépenses personnelles ne sont pas inclus dans le prix.

PRIX DE CATÉGORIE B

- b) 20 (vingt) maillots de football de l'UEFA Europa League dédiés par un joueur de l'UEFA Europa League (valeur de 64,00 euros chacun) et 20 (vingt) coffrets cadeaux FedEx et UEFA Europa League contenant une sélection d'articles à l'effigie des deux marques (valeur de 26,86 euros chacun). La valeur totale du deuxième prix s'élève à 90,86 euros pour chaque prix. Les valeurs s'entendent hors TVA.

PRIX DE CATÉGORIE C

- c) 70 (soixante-dix) coffrets cadeaux FedEx et UEFA Europa League contenant une sélection d'articles à l'effigie des deux marques. La valeur totale de chaque coffret cadeaux est de 26,86 euros. Le prix s'entend hors T.V.A.

PRIX DE CATÉGORIE D

- d) 200 (deux cents) mini ballons de football UEFA Europa League (valeur de 13.00 euros chacun) et 100 (cent) répliques de ballons de football UEFA Europa League (valeur de 25.00 euros chacune). Les valeurs s'entendent hors TVA. Les prix de catégorie D sont limités et attribués sous réserve de disponibilité. Veuillez consulter les informations ci-dessous, sur « Attribution des prix ».

PRIX DE CATÉGORIE E

- e) 1 (un) babyfoot signé FedEx (valeur de 551 euros). Le prix s'entend hors T.V.A.

Les prix ne peuvent, en aucun cas, être échangés contre des espèces ou tout autre moyen de paiement.

ATTRIBUTION DES PRIX

PRIX DE CATÉGORIES A, B et C

Les gagnants des prix des Catégories A, B et C seront les 100 (cent) Participants ayant donné les bonnes réponses aux 3 (trois) questions à choix multiples du quiz et dont les réponses à la question subsidiaire représentent les 100 (cent) réponses les plus proches à ladite question. Les Participants qui donneront les 10 (dix) réponses les plus proches de la réponse correcte à la question subsidiaire remporteront les prix de catégorie A. Les Participants qui donneront de la 11e (onzième) à la 30e (trentième) meilleure réponse à la question subsidiaire remporteront chacun un prix de catégorie B et les Participants qui donneront de la 31e (trente-et-unième) à la 100e (centième) meilleure réponse à la question subsidiaire remporteront chacun un prix de la catégorie C. Les participants éligibles peuvent uniquement gagner 1 (un) prix de catégorie A, B ou C. Dans le cas où un participant serait éligible pour remporter un 2e (second) prix, ayant donné une réponse à la question subsidiaire qui se rapproche le plus de la réponse à la question subsidiaire tel que mentionné ci-dessus, ce sera le participant ayant donné la réponse qui se rapproche ensuite le plus de la réponse à la question subsidiaire qui gagnera le prix à sa place.

En cas d'égalité dans les résultats à la question subsidiaire, les gagnants seront déterminés par tirage au sort. Au cas où l'une des conditions suivantes se présenterait :

- indisponibilité du gagnant ou de son remplaçant ;
- le fait de ne pas avoir reçu les documents demandés afin de prouver la conformité aux critères d'éligibilité ;
- la réception de documents qui ne sont pas conformes et/ou qui ont été envoyés après l'échéance ;
- l'absence de confirmation suite aux vérifications conduites sur les informations saisies par les Participants ;
- des informations fallacieuses fournies par le gagnant ou un remplaçant ;
- le non-respect des présentes Conditions générales.

Le prix pertinent sera remis au participant qui répond correctement aux trois questions et qui fournit la réponse la plus proche de la réponse correcte à la question subsidiaire par rapport à celle donnée par le Participant disqualifié ou renonciataire.

Si un gagnant ou son remplaçant ne remplit pas les présentes Conditions générales, il ne pourra alors pas remporter le prix. D'autres remplaçants seront désignés si le gagnant et les deux premiers remplaçants ne remplissent pas les présentes Conditions générales.

Le tirage au sort pour les prix des Catégories A, B et C aura lieu au plus tard le 26 mars 2018. Les gagnants des prix de la Catégorie A du Jeu-concours seront annoncés au plus tard le 26 mars 2018. Les gagnants des prix des Catégories B et C du Jeu-concours seront annoncés au plus tard le 20 avril 2018.

Le tirage déterminera les gagnants et aucun courrier ne sera envoyé.

PRIX DE CATÉGORIE D

Les Participants sont également éligibles pour gagner les prix suivants s'ils fournissent les informations relatives aux bordereaux d'expédition FedEx valides.

- 1 (un) mini ballon de football UEFA Europa League s'ils ont répondu correctement aux 3 (trois) questions à choix multiples et à la question subsidiaire, et s'ils ont fourni 10 (dix) bordereaux d'expédition FedEx valides. Les Participants ne peuvent gagner ce prix qu'une seule fois.
- 1 (une) réplique des ballons de football de l'UEFA Europa League s'ils ont répondu correctement aux 3 (trois) questions à choix multiples et à la question subsidiaire, et s'ils ont fourni 20 (vingt) bordereaux d'expédition FedEx valides. Les Participants ne peuvent gagner ce prix qu'une seule fois.
- les prix de Catégorie D sont limités et attribués sous réserve de disponibilité : 1 (un) mini ballon de football UEFA Europa League sera remis à chacun des 200 (deux cents) premiers Participants éligibles qui envoient 10 (dix) bordereaux d'expédition FedEx valides et 1 (une) réplique des ballons de football de l'UEFA Europa League sera remise à chacun des 100 (cent) premiers Participants éligibles qui envoient 20 (vingt) bordereaux d'expédition FedEx valides.

PRIX DE CATÉGORIE E

Les Participants sont également éligibles pour gagner le prix suivant s'ils fournissent les informations relatives aux bordereaux d'expédition FedEx valides.

- 1 (un) babyfoot signé FedEx s'ils ont donné la bonne réponse aux 3 (trois) questions à choix multiples et ont répondu à la question subsidiaire, et s'ils sont le premier participant à atteindre les 100 (cent) bordereaux d'expédition FedEx enregistrés valides ou s'ils ont fourni le plus de bordereaux d'expédition FedEx valides durant la période de validité du jeu-concours (entre le 10 janvier 2018 à 15h00 heure locale et le 21 mars 2018 à 23h59, heure locale).

Si un gagnant ou son remplaçant ne remplit pas les conditions ci-dessus, il ne pourra alors pas remporter le prix. D'autres remplaçants seront désignés si le gagnant et les deux premiers remplaçants ne remplissent pas les conditions susmentionnées.

Le tirage au sort aura lieu au plus tard le 20 avril 2018

NOTIFICATION AUX GAGNANTS

Les gagnants seront notifiés par e-mail à l'adresse fournie lors de leur inscription. Les gagnants doivent répondre afin d'accepter ou de décliner leur prix dans les trois jours suivant la réception de l'e-mail, à l'adresse suivante : **finalcompetition@cwa.co.uk**.

Une fois que l'exactitude des informations fournies par le gagnant aura été vérifiée, le prix sera confirmé et les instructions pour le recevoir seront envoyées par e-mail.

FedEx ne sera pas tenue responsable si l'une des situations suivantes survient :

- la boîte mail du gagnant ou du remplaçant est pleine
- la boîte mail du gagnant ou du remplaçant a été désactivée
- l'e-mail est trié par le filtre anti-SPAM du gagnant
- l'adresse électronique fournie par le participant n'existe pas, est incorrecte ou incomplète
- des informations incorrectes et/ou imprécises fournies par l'un des Participants, y compris, mais sans s'y limiter, les numéros de téléphone, les adresses électroniques, les adresses postales ou les informations personnelles
- un retard ou un échec de la part d'un opérateur postal, d'Internet, de l'ordinateur ou d'un prestataire de services Internet.

Tous les Participants sont les seuls responsables de la gestion de leur boîte mail, y compris, mais sans s'y limiter :

- la vérification de leurs e-mails et la conformité aux instructions pour récupérer le prix
- la prise des mesures de sécurité nécessaires pour empêcher quiconque d'autre n'ait un accès non autorisé à leur compte mail.

GÉNÉRALITÉS

FedEx n'accepte aucune responsabilité en ce qui concerne les inscriptions de Participants incomplètes, pour des raisons hors de son contrôle.

FedEx ne sera en aucun cas tenue responsable en cas de perte, blessure, réclamation, responsabilité ou dommage de toutes sortes résultant de la participation ou de la non-participation au match de l'UEFA Europa League en ce qui concerne les gagnants. FedEx ne sera pas tenu responsable en cas d'annulation ou d'ajournement du match de l'UEFA Europa League faisant l'objet des prix de catégorie A.

En s'inscrivant au Jeu-concours, les Participants acceptent d'être liés par ces Conditions générales.

Les Conditions Générales peuvent être consultées directement en ligne et seront envoyées gratuitement à toute personne le demandant en contactant [Federal Express International - Service Marketing – Zone d'Entretien – Route de l'Arpenteur – 95702 Roissy CDG – France ou par e-mail à l'adresse FedEx-France@fedex.com]. Les frais de port nécessaires à l'obtention des Conditions générales seront remboursés sur simple demande sur la base du tarif lent "lettre" en vigueur.

Toute plainte concernant le Jeu-concours peut être adressée à FedEx à l'adresse uel@fedex.com en mentionnant comme objet « Plainte relative au Jeu-concours Finale FedEx ».

Des informations sur la manière de profiter des prix de catégorie A seront fournies immédiatement après validation de la victoire. Les prix des Catégories B, C, D et E seront envoyés aux gagnants à l'adresse fournie, dans les 180 jours suivant le tirage au sort. FedEx prendra à sa charge les frais d'envoi.

En ce qui concerne les prix :

- FedEx n'acceptera aucune responsabilité en cas d'utilisation inadéquate par le Participant des prix susmentionnés ou d'une utilisation par des personnes inappropriées en raison de leur âge ou de leur état physique/mental ;
- en cas de problème avec le produit comme des défauts ou des dysfonctionnements des prix eux-mêmes, toutes les garanties et les restrictions relatives en référence aux garanties attribuables aux fournisseurs seront appliquées ;
- les prix ne peuvent pas être échangés contre de l'argent ;
- les prix sont incessibles.