# GENERAL RULES AND REGULATIONS OF THE FACEBOOK SWEEPSTAKES GAME "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" ORGANIZED BY THE COMPANY BANDAI NAMCO GAMES EUROPE SAS

#### NO PURCHASE NECESSARY TO ENTER OR WIN

BANDAI NAMCO GAMES EUROPE SAS, a company formed in accordance with and by virtue of the laws of France, having its registered office at 21-23 rue du petit Albi, CS 48470, 95808 CERGY PONTOISE Cedex, France, hereinafter referred to as "the Organizer", organizes the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES", free of charge and without obligation to purchase, available on the Facebook page <a href="http://bngames.eu/saolaunchcontest">http://bngames.eu/saolaunchcontest</a> (hereafter referred to as "the Facebook page"), which the general rules are described into the Rules and Regulations below.

La version française du Jeu Concours Facebook BNGE «SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES» est disponible en page 7 du présent Règlement.

# **ARTICLE 1 – PARTICIPATION**

The BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" is free of charge and without obligation to purchase and is opened to persons 13 years or older. Persons under the age of majority in their country much have a parent or legal guardian's permission to enter, and their parent or legal guardian will be responsible for the participation of their child.

The Facebook contest Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH CONTEST" is limited to the natural person residing in PAL's territories, exhaustive list of which is: Afghanistan, Algeria, Andorra, Austria, Australia, Bangladesh, Belarus, Belgium, Brunei, Cambodia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, France, Finland, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Iceland, India, Indonesia, Italy, Kazakhstan, Laos, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Madagascar, Malaysia, Monaco, Morocco, Norway, New-Zealand, New Caledonia, Nigeria, Netherlands, Poland, Philippines, Portugal, Romania, Russia, Saudi Arabia, Serbia, Singapore, Spain, Sweden, Switzerland, Slovakia, Slovenia, South Africa, Turkey, Thailand, Tunisia, United Kingdom, United Arabian Emirates, Ukraine, Vietnam.

The BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" is opened at the rate of one entry form per household (same name, same e-mail address) per day. Participants can sponsor Facebook friends. Any additional participation will be rejected.

Employees, affiliates or partners of the Organizer, of its subsidiaries, its subcontractors or its officers, and the members of their family or the persons with whom they are domiciled, and generally anyone who helped in the organization of the BNGE Facebook Sweepstakes "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES", are ineligible to participate in or win this Sweepstakes Game.

The participation in the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" implies the unconditional acceptance of these Regulations in their entirety, of the rules of conduct in force on the Internet, and of the laws, rules and other legislations applicable in France.

Any fraud to the provisions set forth above shall invalidate the candidate.

This promotion is in no way sponsored, endorsed, or administered by, or associated with, Facebook. You understand that you are providing your information to Organizer and not to Facebook. The information you provided will only be used in accordance with Organizer privacy policy as set forth in the official rules.

# ARTICLE 2 – CONDUCT OF THE BNGE FACEBOOK SWEEPSTAKES GAME "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" AND DETERMINATION OF THE WINNERS

The Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" is starting from August 20<sup>th</sup>, 2014 at 16h00 to August 30<sup>th</sup>, 2014 at 16h00 French time (CET).

The duration of the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" is a total of ten (10) calendar days.

The participants will have to log on the Facebook page and click on the tab "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES".

The participant will then have to click "I like" on the application "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES".

The participant will complete their participation to the Sweepstakes Game by entering their surname, forename and e-mail address on the entry form.

It is reminded that a participant's qualification as a winner is subject to the validity of the entry under these rules.

The number of winners is ten (10) corresponding to the number of prize sets offered by the Organizer, in the form of instant wins, randomly distributed over the entire duration of the Sweepstakes Game so that all the prizes are won.

The participants who will first connect to the Facebook Page at the randomly defined instant win times will be selected as a potential winner. A participant is not a winner of any prize, even if selected as a potential winner, until the entry has been verified by Organizer and Organizer has notified the participant via email.

In the event that several connections would occur during a very instant win, the first participant whose connection will be recorded by the server of the Sweepstakes Game will receive the corresponding prize.

Limit one entry per-person per-day.

Only one prize set will be awarded by day, and a participant is only eligible to win one prize.

If the moment of the connection of the participant is recorded on the server of the Sweepstakes Game does not correspond to an instant win, a message will immediately appear on his computer screen indicating that they lost.

If during an instant win, no connection is recorded on the server of the Sweepstakes Game, the corresponding prize will be forfeited and not redistributed.

By accepting his prize, the winner authorizes the Organizer to use his first name, last name, and city of birth in future ad related promotions, on the Organizer's website et all sites affiliated, without this use being subject to rights or remuneration other than the winning prize.

The participants authorize any sort of verification concerning their identity, age, postal coordinates, and confirmty to these rules and regulations. The Organizer has the right to ask for a proof of identification from the winner before sending the prize. Any sort of fake identity or delivery address leads to the immediate ban of the participant or reimbursement of the prizes already sent.

Organizer determines, in its sole discretion, that a winner did not conform to the rules and regulations, a new winner will be chosen by the panel from the remaining entries until one who is able to meet all requirements is selected.

All participants understand that their name and likeness may be used for marketing and promotional purposes in any media, throughout the world, without any compensation or prior review unless specifically prohibited by law.

All participants agree not to participate in the "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" in order to:

- develop, distribute, or publicly inform other members of "auto" software programs, "macro" software programs or other "cheat utility" software program or applications in violation of the applicable License Agreements
- exploit, distribute or publicly inform other members of the "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" error, miscue or bug which gives an unintended advantage
- violate any applicable laws or regulations, or promote or encourage any illegal activity including, but not limited to, hacking, cracking or distribution of counterfeit software, or cheats or hacks for the "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES".

# **ARTICLE 3 - PRIZES TO WIN**

The list of prizes offered by the Organizer is detailed as follow:

- Ten (10) packs containing the following item:
  - One (1) code to download on the Plastation Network the game Sword Art Online: Hollow Fragment

Unit value of the pack: 38 €

The prices pointed above correspond to the recommended retail prices for these products at the date of the Sweepstakes Game.

Prizes must be accepted as such and will not be refunded, exchanged or be the subject of a financial compensation.

The Organizer reserves the right to replace the prize(s) by one/other prize(s) of equal value, without aiving rise to any claim.

If a winner is unable to enjoy his prize, he cannot give it to the person of his choice and the prize will return automatically the property of the Organizer, no claim will be accepted.

Winners will be personally notified by the Organizer within one (1) week after the closing date of the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" by e-mail at the personal address they mentioned on their entry form. They will be informed of details of the prize giving to which they must comply with in order to enjoy it.

To claim the prize, the Organizer may require the winner to provide one of the following supporting documents of identity:

- A scanned copy of a proof of identity (ID card, passport...)
- A scanned copy of a proof of address (hydro bill, phone bill...dated less than 3 months).

The winner will then be deemed to have accepted their prize.

All information must totally comply with the information recorded on the registration form at the time of the participation.

Where necessary, the Organizer reserves the right to cancel the awarding of the prizes won.

If within fifteen (15) calendar days (the date and time of sending the message as contained within the information system of the Organizer which sent the message authentic) after sending the e-mail informing the participant of their prize, the winner did not show, the prize will return automatically the property of the Organizer, no claim will be accepted.

The winners list will be available for three (3) weeks after the closing date of the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" upon request at the following e-mail address: <a href="mailto:community@bandainamcogames.eu">community@bandainamcogames.eu</a>. Participants authorize the Organizer to use for promotional purposes or advertising relating to the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" at which they have participated, their surname and forename on any media and in worldwide, however this authorization cannot grant other rights than the one to receive the promised prizes.

Winners will receive their prize by mail sent by the Organizer within one (1) month following the confirming e-mail sent by the winner to the Organizer.

Sending costs are the sole responsibility of the Organizer.

In the case the prize arrives defective, the winner may refuse to recover it. It will then be automatically returned to the Organizer, which will send to the winner a prize of equivalent value, while stocks last (sending costs to be borne by the Organizer).

### ARTICLE 4 - FILING AND CONSULTATION OF THE RULES AND REGULATIONS

The entire Rules and Regulations of the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" are filed at the office of the SCP FRADIN TRONEL SASSARD, associated bailiffs, 1 quai Jules Courmont, BP 2039, 69226 LYON – France.

The Rules and Regulations are available for consultation in their entirety on the Sweepstakes application at <a href="http://bngames.eu/saolaunchcontest">http://bngames.eu/saolaunchcontest</a>

A copy can be downloaded and printed directly by the participant or upon written request, be obtained free of charge near the Organizer at the following address:

BANDAI NAMCO GAMES EUROPE SAS 49/51 rue des Docks 69258 Lyon cedex 09 FRANCE

Indicating the name of the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES".

The Rules and Regulations are also available for consultation on the website of the SCP FRADIN TRONEL SASSARD, associated bailiffs, at <a href="https://www.fradin-huissier.com">www.fradin-huissier.com</a>.

The reimbursement of the stamp for the request of the Rules and Regulations of the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" will be made upon request and production of a BIC, on the basis of the slow postage costs in force.

It would not be answered to any other oral request concerning the Sweepstakes Game.

# ARTICLE 5 - CONNECTION AND PARTICIPATION FEES TO THE BNGE FACEBOOK SWEEPSTAKES GAME "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES"

In consideration of the services currently available on the market that allow a completely free Internet connection (this gratuitousness including that of the telecommunication expenses for a sufficient duration of the participation in the game), the Organizer notices that no disbursement is needed to participate to the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES".

However, if this were not the case or whether the evolution of service offerings and technology in all or part of French territory made impossible a such gratuitousness, the cost of participation in the game of Internet users concerned would be reimbursed on request in the following conditions:

Reimbursement of connection fees necessary for meaningful participation within the meaning of these Rules and Regulations may be obtained upon written request by mail to the Organizer. Reimbursement is limited to one participation during the period of the Sweepstakes Game.

The request must specify the exact title of the Sweepstakes Game, the participant's full name, phone number from which it is connected to the Facebook Page, its e-mail address and mailing address and the date and time of the connection. It will be accompanied by a BIC, the reimbursement is made by bank check in Euro. The slow postage costs will also be refunded upon request.

All refund requests will be considered only if this is the participant who has completed the form for which it is requested reimbursement of connection fees.

Any incomplete or incorrect request sent to the wrong address or sent by e-mail will not be taken into account.

If the participant requires to be reimbursed for participation in several different games, it must send separate claims. Each participation will be subject to a refund and specific letter.

In addition, any reimbursement cannot, by definition, occur only if there was an actual disbursement from the Participant, on pain of being prosecuted for fraud.

The Organizer reserves the right to make any checks it deems appropriate, to request any evidence and to engage where appropriate, prosecution.

The refund request must be sent by mail within forty-eight (48) hours from the date of participant's participation in the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT

LAUNCH SWEEPSTAKES" for which they seek reimbursement, as evidenced by the postmark, to the following address:

BANDAI NAMCO GAMES EUROPE SAS 49/51 rue des Docks 69258 Lyon cedex 09 FRANCE

Indicating the name of the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES".

Will be reimbursed the cost of telephone communication on the basis of a package for the cost of five (5) minutes of local telephone VAT from a landline, on proof of current rates of the local operator concerned.

# **ARTICLE 6 - DISPUTE**

The participation in the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" implies acceptance without restriction or reservation of the terms of the BNGE Facebook Sweepstakes Game and of these Rules and Regulations, and participants waive any claim to that title. The electronic validation of the participation implies full acceptance of these Rules and Regulations.

The Organizer reserves the right to sue anyone who will have cheated, deceived, faked or disturbed the operations stated in these Regulations or attempted to do so. A winner who would have cheated will be by rights strip of any right to obtain any winning prize.

These Rules and Regulations and the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" are subject to the provisions of the law of France and to the exclusive jurisdiction of the courts of France.

#### ARTICLE 7 - LIMITATION OF LIABILITY OF THE ORGANIZER

The participation in the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" implies knowledge and acceptance of the characteristics and limits of the Internet, especially regarding technical performance, response times for consulting, querying or transferring information, risks of interruption and more generally inherent risks of any connection and transmission on the Internet, the lack of protection of certain data against possible misappropriation and the risks of contamination by possible viruses circulating on the network.

Accordingly, the Organizer shall in no circumstances be held liable, without this list being restrictive:

- For the content of services available on the Facebook Page and, in general, for any information and/or data broadcasted on the services available on the Facebook Page;
- For the transmission and/or reception of any data and/or information on the Internet;
- For any malfunctioning of the Internet network preventing the smooth running/functioning of the Game;
- For the failure of any reception equipment or communication lines;
- For the loss of any paper or electronic mail and, more generally, for the loss of any data;
- For transporting problems;
- For the functioning of any software;
- For the consequences of any virus, computer bog, anomaly or technical failure;
- For any damage caused to the computer of a Participant;
- For any technical, hardware or software failure of any nature that has prevented or limited the opportunity to participate in the Game or has corrupted the system of a Participant;
- For the delay in delivery of the prize or its possible loss by the postal services or other mailing services external to the Organizer.

It is clear that the Organizer shall not be liable for any direct or indirect damage resulting from an interruption, malfunction of any kind, suspension or termination of the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES", and this for any reason whatsoever, or for any direct or indirect damage resulting, somehow, from a connection on the Facebook Page. It belongs to all participants to take all appropriate measures to protect against any attack their own data and/or software stored on their computing equipment. The connection of any person to the Facebook Page and the participation of the participants in the BNGE Facebook

Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" are done at their own risk.

The liability of the Organizer shall not incur, in general, in case of force majeure or unforeseeable circumstances beyond its control.

# **ARTICLE 8 - DURATION AND MODIFICATIONS**

The Rules and Regulations of the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" apply to any participant who participates in the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES".

The Organizer reserves the right to modify these Rules and Regulations and/or the Facebook Page, at any time, without notice neither obligation to justify its decision and without its liability being incurred because of this.

The Organizer reserves the right to interrupt, extend, shorten, modify or cancel the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES", at any time, by rights, without notice neither obligation to justify its decision. In this case, the liability of the Organizer cannot be held in any manner whatsoever and the participants cannot claim any compensation whatsoever.

Additions and amendments can then be published for the duration of the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" and the participants cannot claim any compensation as such.

In case of modification of the dates, new dates and new corresponding prizes will be mentioned on the Facebook Page.

Any modification of these Rules and Regulations will come into force from their online publication and any participant will be deemed to have accepted them due to their participation in the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES", from the date of the entry into force of the modification. Any participant refusing the change(s) will have to stop participating in the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES".

The Organizer reserves the right to sue anyone who will have defrauded or attempted to do so. However, the Organizer shall not incur any liability whatsoever vis-à-vis the participants due to possible frauds committed.

In case of fault on behalf of a participant, the Organizer reserves the right to exclude, by rights, any participation from the latter, without that they cannot claim anything.

# **ARTICLE 9 – DATA PROTECTION ACT**

In accordance with the legal provisions about personal data protection, especially the Articles 39 and 40 of the French "Loi Informatique et Libertés" (Data Protection Act) of January 6, 1978, each participant has a right to access, modify, correct and delete personal data concerning them that they can exercise near the Organizer by writing to the Webmaster BANDAI NAMCO Games at the address indicated in the preamble, or by sending an e-mail at the address below: <a href="mailto:community@bandainamcogames.eu">community@bandainamcogames.eu</a>

# **ARTICLE 10 - EVIDENCE CONVENTION**

It is agree that, except in the case of manifest error, the Organizer may – in particular for evidence of any act, fact or omission – rely upon programs, data, files, records, operations and other elements (such as monitoring reports or other states) in computer or electronic nature, format or media, established, received or retained directly or indirectly by the Organizer, in particular in its information systems.

Participants undertake not to contest the admissibility, validity or probative force of the elements in computer or electronic nature, format or media aforesaid, on the basis of any statutory provision whatsoever and which would specify that certain documents must be written or signed by the parties in order to constitute evidence.

Thus, the considered elements constitute evidences and, if they are produced as evidence by the Organizer in any litigation or otherwise, they will be admissible, valid and enforceable between the

parties in the same manner, under the same conditions and with the same probative force than any document which would be created, received or retained in writing.

# **ARTICLE 11 – INTERPRETATION**

Any question of interpretation or application of the Rules and Regulations or any unexpected issue that comes to arise will be decided upon, depending on the nature of the question, by the Organizer in accordance with the laws of France.

# **ARTICLE 12 - DISCLAIMER**

This promotion is not managed or sponsored by Facebook. The information the participant provides is provided to the Organizer, not Facebook. The information the participant provides will only be used to contact them for the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES".

#### JEU SANS OBLIGATION D'ACHAT

La Société BANDAI NAMCO GAMES EUROPE, SAS au capital de 50 000 000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Pontoise sous le numéro 487 663 320 et dont le Siège Social est situé 21-23 rue du petit Albi, CS 48470, 95808 CERGY PONTOISE Cedex, ci-après dénommée « la Société Organisatrice », organise le Jeu concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » gratuit sans obligation d'achat diffusé sur la page Internet <a href="http://bngames.eu/saolaunchcontest">http://bngames.eu/saolaunchcontest</a> (ci-après dénommée « La Page Facebook »), dont les modalités générales sont décrites dans le Règlement ci-dessous.

The English version of the BNGE Facebook Sweepstakes Game "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" is available on <u>page 1</u> of these Rules and Regulations.

# **ARTICLE 1 - PARTICIPATION**

Le Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » est ouvert gratuitement et sans obligation d'achat à toute personne désirant y participer sans limitation d'âge. Cependant, pour les personnes mineures, le représentant légal sera responsable de la participation de son enfant.

Le Jeu concours facebook «SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH CONTEST» est limité aux personnes résidantes dans la liste exhaustive des pays suivants: Afghanistan, Andorre, Algérie, Allemagne, Arabie Saoudite, Australie, Autriche, Afrique du Sud, Belgique, Bangladesh, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chypres, Danemark, Emirats Arabes Unis, Espagne, France, Finlande, Grèce, Hongrie, Italie, Inde, Indonésie, Islande, Irlande, Kazakhstan, Laos, Liechtenstein, Luxembourg, Madagascar, Malte, Malaisie, Maroc, Monaco, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Nouvelle Calédonie, Norvège, Philippines, Portugal, Pologne, Pays-Bas, Russie, Royaume-Uni, Roumanie, République Tchèque, Suède, Suisse, Slovénie, Slovaquie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vietnam.

Le Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » est limité à un seul formulaire d'inscription par ménage (même nom, même adresse e-mail) par jour. Les participants peuvent parrainer des amis Facebook. Toute participation supplémentaire sera rejetée.

Ne peuvent toutefois participer à ce Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » les personnes salariées, employées ou collaboratrices de la Société Organisatrice, de ses filiales, ou de ses sous-traitants, ses mandataires sociaux ou membres ainsi que les membres de leur famille ou les personnes vivant sous le même toit, et plus généralement toute personne ayant collaboré à l'organisation du Jeu Concours.

La participation au Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » implique l'acceptation sans réserve du présent Règlement dans son intégralité, des règles de déontologie en vigueur sur l'Internet, ainsi que des lois, règlements et autres textes applicables en France.

Toute fraude aux dispositions ci-dessus énoncées entraîne l'invalidation du candidat.

Ce concours n'est aucunement sponsorisé, reconnu, ou administré par, ou associé à, Facebook. Vous comprenez que vous fournissez vos informations à l'Organisateur et non Facebook. Les informations que vous donnez ne seront utilisées qu'en accordance avec la politique de confidentialité de l'Organisateur comme présentée dans les règles officielles.

# ARTICLE 2 - DEROULEMENT DU JEU CONCOURS FACEBOOK BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » ET DETERMINATION DES GAGNANTS

Le Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » se déroule du 20 aout 2014 à 16h00 au 30 aout 2014 à 16h00 heure française.

La durée du Jeu Concours Facebook BNGE «SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » est de dix (10) jours calendaires.

Le participant aura à se connecter sur La Page Facebook et à cliquer sur l'onglet « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES ».

Le participant aura ensuite à cliquer sur « J'aime » la page « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES ».

Le participant validera sa participation au Jeu concours en indiquant ses nom, prénom et adresse email sur le bulletin de participation.

Il est rappelé que la qualité de gagnant est subordonnée à la validité de la participation du participant.

Le nombre de gagnants est de dix (10), correspondant au nombre de lots offerts par la Société Organisatrice, sous forme d'instants gagnants répartis aléatoirement sur toute la durée du Jeu Concours, de manière à ce que la totalité des lots soit remportée.

Les participants qui se seront connectés à La Page Facebook aux horaires des instants gagnants, définis aléatoirement, seront sélectionnés en tant que potentiel gagnant. La seule sélection du Participant en tant que potentiel gagnant ne suffit pas à ce que le Participant se prévale du lot mis en jeu. <u>Un Participant ne peut se prévaloir du lot qu'à condition que sa participation ait été vérifiée par l'Organisateur et que l'Organisateur ait envoyé au Participant un mail de confirmation.</u>

Dans l'hypothèse où plusieurs connexions interviendraient pendant un même instant gagnant, ce sera le premier participant dont la connexion sera enregistrée par le serveur du Jeu Concours qui se verra attribuer le lot correspondant.

Limite d'un formulaire par personne par jour.

Un seul lot peut être gagné chaque jour, et chaque Participant n'est éligible qu'au gain d'un seul lot.

Si l'instant où la connexion du participant est enregistrée sur le serveur du Jeu Concours ne correspond pas à un instant gagnant, le participant verra immédiatement s'afficher un message sur son écran d'ordinateur lui annonçant qu'il a perdu.

Si, lors de l'instant gagnant, aucune connexion n'est enregistrée sur le serveur du Jeu Concours, le lot correspondant sera perdu et ne sera pas remis en jeu.

En acceptant le lot, le gagnant autorise l'Organisateur à exploiter ses nom, prénom et lieu de naissance dans le cadre de futures opérations promotionnelles réalisées sur le site internet de l'Organisateur et tout autres sites affiliés, sans que cette exploitation ne fasse naitre de droits ou une rémunération autre que celle correspondant au lot mis en jeu.

Le participant autorise l'Organisateur à procéder à toute sorte de vérifications concernant son identité, son âge, son adresse ainsi que sa conformité au présent règlement. L'Organisateur a la possibilité de demander au gagnant tout élément permettant de prouver son identité et ce préalablement à l'envoi du lot. Toute fausse déclaration relative à l'identité ou à l'adresse du gagnant conduira à son éviction et à une obligation pour ce dernier de rembourser le lot envoyé.

L'Organisateur détermine à sa seule discrétion si un gagnant respect ou non ce règlement. En cas de non respect un nouveau gagnant sera choisi parmi les formulaires restants jusqu'à la sélection d'un formulaire respectant toutes les conditions imposées.

Tous les participants comprennent que leur nom ainsi que leur image pourront être utilisés à des fins marketings ou promotionnelles quelque soit le média, dans le monde entier et ce sans qu'aucune compensation financière ne soit due ni qu'aucune autorisation ne soit obtenue, exception faite des autorisations imposées par la loi.

Tout participant reconnait ne pas participer au jeu concours « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » dans le seul but de :

- Développer, distribuer ou communiquer publiquement aux autres participants tout logiciel entrant en violation avec ce règlement,
- Exploiter, distribuer ou informer publiquement les autres participants de "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES" de toute erreur ou bug octroyant à celle ou celui qui l'exploite un avantage fortuit,
- Porter atteinte à toute loi ou règlementation, encourager ou promouvoir toute activité illégale dont notamment, mais pas seulement, le bidouillage (hacking), le craquage (cracking) ou encore la diffusion d'astuces, de codes ou de logiciels contrefaits de "SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES".

# ARTICLE 3 - LOTS MIS EN JEU

La liste des lots offerts par la Société Organisatrice se détaille ainsi :

- Dix (10) lots contenant:
  - Un (1) code de téléchargement Playstation Network pour le jeu Sword Art Online: Hollow Fragment

Valeur unitaire du lot : 38€

Les prix indiqués ci-dessus correspondent aux prix publics constatés pour ces produits à la date du Jeu Concours.

Les lots gagnés devront être acceptés comme tels et ne pourront être ni remboursés, ni échangés, ni faire l'objet d'une contrepartie pécuniaire.

La Société Organisatrice se réserve le droit de remplacer le(s) lot(s) par un/d'autre(s) de même valeur, sans que cela puisse donner lieu à quelconque réclamation.

En cas d'impossibilité pour un gagnant de profiter de son lot, il ne pourra pas en faire bénéficier la personne de son choix et le lot redeviendra automatiquement la propriété de la Société Organisatrice, aucune réclamation ne pouvant être acceptée.

Tout gagnant sera averti personnellement par la Société Organisatrice, dans un délai d'une (1) semaine à compter de la date de fin du Jeu Concours Facebook BNGE «SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES», par e-mail à l'adresse personnelle qu'il aura mentionnée sur son bulletin de participation, et sera informé des modalités de la remise de son gain auxquelles il devra se conformer pour en bénéficier.

Pour réclamer son lot, la Société Organisatrice peut demander au gagnant de justifier son identité en fournissant par email, l'une des pièces justificatives d'identité suivantes :

- une copie scannée d'une pièce d'identité (carte d'identité, passeport...)
- une copie scannée du justificatif de domicile (facture EDF, GDF, France Telecom... de moins de 3 mois).

Le gagnant sera alors réputé avoir accepté ses lots.

Toutes les informations devront être intégralement conformes aux informations enregistrées sur le formulaire d'inscription à la date de participation.

Le cas échéant, la Société Organisatrice se réserve le droit d'annuler l'attribution des lots gagnés.

Si dans un délai de quinze (15) jours calendaires (la date et l'heure de l'envoi du message telles que figurant au sein du système d'information de la Société Organisatrice ayant adressé le message faisant foi) après l'envoi de l'e-mail informant le participant de son gain, le gagnant ne s'est pas manifesté, le lot redeviendra automatiquement la propriété de la Société Organisatrice, et aucune réclamation ne sera acceptée.

La liste des gagnants pourra être consultée pendant trois (3) semaines après la fin du Jeu Concours Facebook BNGE «SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES» sur simple demande à l'adresse suivante : community@bandainamcogames.eu. Les participants autorisent la Société Organisatrice à utiliser à des fins promotionnelles ou publicitaires liées au Jeu Concours Facebook BNGE «SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES» auquel ils ont participé, leurs nom et prénom sur tout support et dans le monde entier, sans que cette autorisation ne puisse ouvrir d'autres droits que celui de recevoir les lots gagnés.

Les gagnants recevront leur lot par courrier postal envoyé par la Société Organisatrice, dans un délai d'un (1) mois suivant l'e-mail de confirmation envoyé par le gagnant à la Société Organisatrice. Les coûts d'envoi des lots sont à l'entière charge de la Société Organisatrice. Dans le cas où le lot arriverait défectueux, le gagnant pourra refuser de le récupérer. Il sera alors retourné automatiquement à la Société Organisatrice qui renverra au gagnant un lot d'une valeur équivalente, dans la limite des stocks disponibles (frais d'envoi à la charge de la Société Organisatrice).

# ARTICLE 4 - DEPOT ET CONSULTATION DU REGLEMENT

Le Règlement complet du Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » est déposé à l'étude de la SCP FRADIN TRONEL SASSARD, huissiers de justice associés, 1 quai Jules Courmont, BP 2039, 69226 LYON.

Le présent Règlement est consultable dans son intégralité sur l'application concours sur la page Facebook suivante : http://bngames.eu/saolaunchcontest

Une copie peut être téléchargée et imprimée directement par le participant ou être obtenue gratuitement auprès de la Société Organisatrice sur simple demande écrite à l'adresse indiquée cidessous :

BANDAI NAMCO GAMES EUROPE SAS 49/51 rue des Docks 69258 Lyon cedex 09 FRANCE

en indiquant le nom du Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES ».

Le présent Règlement est également consultable sur le site de l'étude de la SCP FRADIN TRONEL SASSARD, huissiers de justice associés, à l'adresse suivante : <a href="https://www.fradin-huissier.com">www.fradin-huissier.com</a>.

Le remboursement du timbre au titre de la demande du Règlement du Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » s'effectuera sur simple demande et présentation d'un RIB ou d'un RIP, sur la base du tarif lent en vigueur.

Il ne sera répondu à aucune autre demande orale concernant le Jeu concours.

# ARTICLE 5 – FRAIS DE CONNEXION ET DE PARTICIPATION AU JEU CONCOURS FACEBOOK BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES »

En considération des services actuellement disponibles sur le marché, qui permettent une connexion Internet illimitée, la Société Organisatrice constate qu'aucun débours n'est nécessaire pour participer au Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES ».

Si toutefois tel n'était pas le cas ou si l'évolution des offres de services ou de la technique dans tout ou partie du territoire français rendait impossible une telle gratuité, les frais de participation au jeu des internautes concernés seraient remboursés sur simple demande dans les conditions suivantes :

Le remboursement des frais de connexion nécessaires à une participation valable au sens du présent Règlement peut être obtenu sur demande écrite par courrier auprès de la Société Organisatrice. Le remboursement est limité à une seule participation durant la durée du Jeu concours.

La demande devra préciser l'intitulé précis du Jeu Concours, les nom et prénom du participant, le numéro de téléphone à partir duquel il s'est connecté à La Page Facebook, son adresse e-mail et son adresse postale ainsi que la date et l'heure de la connexion. Elle devra être accompagnée d'un RIB ou d'un RIP, le remboursement étant effectué par chèque bancaire ou postal et en Euros. L'affranchissement au tarif lent sera également remboursé sur demande.

Toute demande de remboursement ne sera prise en compte que si elle émane du participant ayant validé le bulletin pour lequel il est demandé le remboursement des frais de connexion.

Toute demande incomplète, erronée, envoyée à une mauvaise adresse ou par courrier électronique ne sera pas prise en compte.

Si le participant exige d'être remboursé pour plusieurs participations à différents jeux, il doit envoyer des demandes de remboursement séparées. Chaque participation fera l'objet d'une demande de remboursement et d'un courrier spécifique.

Par ailleurs, un quelconque remboursement ne peut, par définition, intervenir que s'il y a eu un débours réel de la part du participant, sous peine d'être passible de poursuites pour escroquerie.

La Société Organisatrice se réserve le droit d'effectuer toute vérification qu'elle estimerait utile, de demander tout justificatif et d'engager le cas échéant, toute poursuite.

La demande de remboursement devra être envoyée par courrier postal dans les quarante-huit (48) heures suivant la date de participation du participant au Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » pour lequel il demande le remboursement, le cachet de la poste faisant foi, à l'adresse suivante :

BANDAI NAMCO GAMES EUROPE SAS 49/51 rue des Docks 69258 Lyon cedex 09 FRANCE

en indiquant le nom du Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES ».

Seront remboursés les frais de communication téléphonique sur la base d'un forfait correspondant au coût de cinq (5) minutes de communications téléphoniques locales T.T.C. depuis un poste fixe, sur justificatif des tarifs en vigueur de l'opérateur local concerné.

#### **ARTICLE 6 – CONTESTATIONS**

La participation au Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » implique l'acceptation sans restriction, ni réserve des modalités du Jeu Concours Facebook BNGE ainsi que du présent Règlement, et les participants renoncent à toute contestation à ce titre. La validation électronique de la participation implique l'acceptation pleine et entière du présent Règlement.

La Société Organisatrice se réserve le droit de poursuivre en justice quiconque aura triché, fraudé, truqué ou troublé les opérations décrites dans le présent Règlement ou aura tenté de le faire. Un gagnant qui aurait triché sera de plein droit déchu de tout droit à obtenir un quelconque lot gagnant.

Le présent Règlement ainsi que le Jeu Concours Facebook BNGE «SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES» sont soumis aux dispositions de la loi française et à la compétence exclusive des tribunaux français.

# ARTICLE 7 – LIMITATION DE RESPONSABILITE DE LA SOCIETE ORGANISATRICE

La participation au Jeu Concours Facebook BNGE SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

En conséquence, la Société Organisatrice ne saurait en aucune circonstance être tenue responsable, sans que cette liste soit limitative :

- du contenu des services consultés sur La page Facebook et, de manière générale, de toutes informations et/ou données diffusées sur les services consultés sur La page Facebook;
- de la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement / fonctionnement du Jeu ;
- de la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- de la perte de tout courrier papier ou électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée ;
- des problèmes d'acheminement;
- du fonctionnement de tout logiciel;
- des conséquences de tout virus, boque informatique, anomalie, défaillance technique;
- de tout dommage causé à l'ordinateur d'un participant ;

- de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer au Jeu ou ayant endommagé le système d'un participant.
- du retard de livraison du lot ou de l'éventuelle perte par les services postaux ou autres services d'envoi extérieurs à la Société Organisatrice.

Il est précisé que la Société Organisatrice ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, d'une suspension ou de la fin du Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES », et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion à La Page Facebook. Il appartient à tout participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne à La Page Facebook et la participation des participants au Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » se font sous leur entière responsabilité.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne saurait être encourue, d'une façon générale, en cas de force majeure ou cas fortuit indépendant de sa volonté.

#### **ARTICLE 8 - DUREE - MODIFICATIONS**

Le Règlement du Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » s'applique à tout participant qui participe au Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES ».

La Société Organisatrice se réserve la possibilité d'apporter toute modification au Règlement, et/ou à La Page Facebook, à tout moment, sans préavis ni obligation de motiver sa décision et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait.

La Société Organisatrice se réserve la faculté, à tout moment, de plein droit sans préavis et sans avoir à en justifier, d'interrompre le Jeu Concours Facebook BNGE «SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES », de le proroger, de l'écourter, de le modifier ou de l'annuler. En ce cas, la responsabilité de la Société Organisatrice ne pourra être engagée d'aucune manière de ce fait et les participants ne pourraient prétendre à aucun dédommagement d'aucune sorte.

Des additifs et modificatifs peuvent alors être publiés pendant la durée du Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES » et les participants ne pourront réclamer un quelconque dédommagement à ce titre.

En cas de modification des dates, les nouvelles dates et les nouveaux lots correspondant seront mentionnés sur La page Facebook.

Toute modification du Règlement entrera en vigueur à compter de sa mise en ligne et tout participant sera réputé l'avoir acceptée du simple fait de sa participation au Jeu Concours Facebook BNGE «SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES», à compter de la date d'entrée en vigueur de la modification. Tout participant refusant la ou les modifications intervenues devra cesser de participer au Jeu Concours Facebook BNGE «SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES».

La Société Organisatrice se réserve le droit de poursuivre en justice quiconque aura fraudé ou tenté de le faire. Elle ne saurait toutefois encourir aucune responsabilité d'aucune sorte vis-à-vis des participants du fait des fraudes éventuellement commises.

En cas de manquement de la part d'un participant, la Société Organisatrice se réserve la faculté d'écarter de plein droit toute participation émanant de ce dernier, sans que celui-ci ne puisse revendiquer quoi que ce soit.

#### **ARTICLE 9 – LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Les informations personnelles fournies par le participant lors de sa participation au Jeu concours sont strictement confidentielles. La Société Organisatrice s'engage à ne pas céder, louer ou transmettre les données personnelles du participant à des tiers, sauf obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire.

Conformément aux disposition légales en matière de protection des données personnelles, et notamment aux articles 39 et 40 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, chaque participant

dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant qu'il peut exercer auprès de la Société Organisatrice en adressant un courrier au Webmaster BANDAI NAMCO Games Europe à l'adresse indiquée en préambule ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : community@bandainamcogames.eu.

# ARTICLE 10 – CONVENTION DE PREUVE

Il est convenu que, excepté dans le cas d'erreur manifeste, la Société Organisatrice pourra se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tel que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous format ou support informatiques ou électroniques, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par la Société Organisatrice, notamment dans ses systèmes d'information.

Les participants s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments de nature ou sous format ou support informatiques ou électroniques précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés par les parties pour constituer une preuve.

Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par la Société Organisatrice dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

#### ARTICLE 11 – INTERPRETATION

Toute question d'application ou d'interprétation du Règlement ou toute question imprévue qui viendrait à se poser, sera tranchée souverainement, selon la nature de la question, par la Société Organisatrice dans le respect de la législation française.

# ARTICLE 12 - CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE

Ce Jeu Concours n'est ni organisé ni sponsorisé par Facebook. Les informations données par le participant sont données à la Société Organisatrice et non à Facebook. Les informations données par le participant seront utilisées pour le contacter uniquement dans le cadre du Jeu Concours Facebook BNGE « SWORD ART ONLINE: HOLLOW FRAGMENT LAUNCH SWEEPSTAKES ».