

# REGLEMENT JEU ORANGE OPÉRA

## ARTICLE 1 : PRESENTATION

La société CROSSCALL, société par actions simplifiée, au capital de 281.256 euros, dont le siège social est situé 245 Rue Paul Langevin – 13280 Aix en Provence – France, immatriculée au RCS d’Aix-en-Provence sous le n° 518 706 890 (ci-après désignée « CROSSCALL » ou « l’Organisateur ») organise en collaboration avec la société Flight Club, un jeu-concours via formulaire intitulé « Gagne ton pack aventure » du 21 juin au 14 juillet.

Le jeu est ouvert à toute personne physique située en France Métropolitaine (Corse incluse), Luxembourg, Belgique et Suisse.

Le jeu consiste en un tirage au sort parmi les participants valablement inscrits et ayant correctement répondu aux questions du quizz conformément au présent règlement (ci-après désigné le « Règlement »).

Le jeu est accessible via le lien suivant : <https://crosscall.com/jeu-concours-orange-opera/> (ci-après désigné le « Jeu »).

Le jeu est gratuit, sans obligation d’achat, et est ouvert à toute personne physique à l’exclusion du personnel des sociétés du groupe CROSSCALL, des sociétés partenaires visées ci-dessus, ou de toute personne ayant participé à l’élaboration du jeu.

Il est précisé que le participant mineur devra justifier d’une autorisation parentale. Le Jeu est soumis à la loi française.

## ARTICLE 2 : DUREE

Le Jeu sera ouvert aux participants du 21 juin au 14 juillet., heure française.

## ARTICLE 3 : DEROULEMENT DU JEU

### 3.1 Inscriptions au Jeu

Afin de pouvoir participer au Jeu, le participant doit :

- Se rendre sur la page du jeu-concours : <https://crosscall.com/jeu-concours-orange-opera/>;
- Compléter le formulaire de participation ci- dessous :

### FORMULAIRE DE PARTICIPATION :

- Prénom\* :

- Nom\* :

- Pays\*

- E-Mail\*

- J'accepte de recevoir les infos et promotions des partenaires du jeu concours.

- J'accepte le règlement du jeu concours.\*

- Cliquer sur « Je participe »

*\*mentions obligatoires*

Chaque participant devra obligatoirement mentionner dans le formulaire de participation électronique ses coordonnées complètes et avoir coché l'acceptation des conditions du règlement de Jeu. Toute adresse électronique erronée, illisible ou incomplète et/ou l'acceptation des conditions du Règlement non cochée, entraîneront automatiquement la mise hors-jeu du participant, CROSSCALL se réserve le droit d'effectuer tout contrôle à cet effet. CROSSCALL n'est pas responsable des fichiers corrompus, non-ouvrables ou non-transmissibles.

### **3.2 Tirage au sort**

Un tirage au sort sera effectué par CROSSCALL le 15 juillet 2019 via un logiciel informatique parmi les participants inscrits valablement au Jeu.

### **ARTICLE 4 : CONDITIONS DE PARTICIPATION**

Chaque participant devra suivre les instructions décrites à l'article 3.1 afin de pouvoir participer au Jeu et ne pourra participer qu'une seule fois au Jeu.

Tout document de participation incomplet, ne respectant pas les contraintes décrites dans le Règlement ou dont les noms et adresses email seront illisibles sera considéré comme nul. De plus, les participants feront élection de domicile pendant toute la durée du Jeu à l'adresse qu'ils auront au préalable déclarée.

CROSSCALL se réserve le droit de modifier, reporter ou annuler tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de

manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu ou de la détermination du gagnant. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations au fraudeur et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes. CROSSCALL ne saurait toutefois encourir aucune responsabilité d'aucune sorte vis-à-vis des participants du fait des fraudes éventuellement commises.

#### **ARTICLE 5 : PUBLICATION DES RESULTATS**

Le gagnant sera directement contacté par message électronique par CROSSCALL à l'adresse valide indiquée lors de l'enregistrement de participation au Jeu. A défaut :

- d'une acceptation expresse de son gain au plus tard quinze (15) jours après la prise de contact par courrier électronique ;
- et de la communication à CROSSCALL, dans ce même délai de quinze (15) jours après la prise de contact par courrier électronique, des éléments indispensables à l'envoi du gain (adresse postale et numéro de téléphone) ;

Le gagnant sera considéré comme ayant renoncé à ses dotations.

#### **ARTICLE 6 : DOTATIONS**

Le Jeu est composé des dotations suivantes :

- Un smartphone « Crosscall TREKKER-X4 » d'une valeur commerciale de 699,90€ TTC.
- Un « X-STICK » d'une valeur commerciale de 59,99€ TTC.
- Un « POWER PACK » d'une valeur commerciale de 39,99€ TTC.
- Une box aventure d'une valeur commerciale de 190€ TTC.
- Le livre de Mike Horn d'une valeur commerciale de 25€ TTC.

Soit un lot d'une valeur totale de 1 014,88€.

Tous les impôts ou taxes applicables restent à la charge du gagnant. L'Organisateur n'acceptera aucune substitution, transfert, ou attribution d'argent comptant en remplacement des prix. En cas d'indisponibilité, un prix de valeur égale ou plus grande sera attribué. L'Organisateur aura la possibilité de modifier, sans avoir à en justifier, les dotations du Jeu, et cela sans qu'aucune réclamation ne puisse lui être demandée à condition de proposer au gagnant une autre dotation d'une valeur équivalente ou supérieure. Le gagnant

ne pourra demander ni l'échange, ni le remplacement de son lot, ni aucune contrepartie en espèce pour quelque motif que ce soit.

La valeur indiquée pour le lot ci-avant désigné correspond au prix public TTC couramment pratiqué ou estimé à la date de rédaction du Règlement ; elle est donnée à titre de simple indication et est susceptible de variation.

La responsabilité de CROSSCALL ne pourra ni être mise en cause ni recherchée si, par suite de force majeure ou circonstances exceptionnelles, des changements intervenaient dans le déroulement du Jeu ou même si CROSSCALL se voyait contraint d'interrompre, de reporter ou d'annuler purement et simplement le Jeu.

#### **ARTICLE 7 : ATTRIBUTION DU LOT**

Le lot sera adressé par la Poste ou toute autre entreprise de transport à l'adresse du domicile du gagnant au plus tard quatre-vingt-dix (90) jours après la fin du Jeu.

L'Organisateur ne saurait être tenu responsable du mauvais ou non acheminement du courrier et du lot par la Poste ou toute autre entreprise de transport.

#### **ARTICLE 8 : ACCEPTATION DU REGLEMENT**

Le simple fait de participer au Jeu implique l'acceptation pure et simple du Règlement. CROSSCALL se réserve le droit d'écourter, de proroger, de modifier ou d'annuler le Jeu, si les circonstances l'exigent. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait. Il en va de même en cas de fraude, sous quelle que forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu ou de la détermination des gagnants. CROSSCALL se réserve dans cette hypothèse le droit de ne pas attribuer les dotations au fraudeur et d'exclure tout participant qui aurait un comportement suspecté comme frauduleux sans avoir à le prévenir. CROSSCALL se réserve le droit, à l'encontre de toute personne qui altérerait le déroulement du Jeu et affecterait ou serait susceptible d'affecter l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité, ou le bon déroulement du Jeu, de bloquer temporairement ou définitivement, totalement ou partiellement, la possibilité qui lui est donnée de participer au Jeu sans préjudice de son droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires.

#### **ARTICLE 9 : INFORMATIONS GENERALES**

CROSSCALL rappelle aux participants les caractéristiques et les limites du réseau Internet et décline toute responsabilité quant aux conséquences de leur connexion à ce réseau via le site du Jeu. Notamment la responsabilité de CROSSCALL ne pourra en aucun cas être retenue en cas de problèmes de téléchargement ou d'acheminement de courrier électronique. Plus

particulièrement, l'Organisateur ne saurait être tenu responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle. CROSSCALL ne saurait davantage être tenue responsable dans le cas où un ou plusieurs participants ne pourraient parvenir à se connecter au site du Jeu ou participer au Jeu du fait de tout défaut technique ou de tout problème lié notamment à l'encombrement du réseau.

## **ARTICLE 10 : INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les données personnelles des Participants collectées lors de la participation au Jeu sont collectées par CROSSCALL font l'objet d'un traitement informatisé par CROSSCALL, sous sa responsabilité, destiné à gérer les participations au Jeu, à désigner les gagnants et à remettre les Dotations. Les données personnelles sont traitées pour satisfaire la réalisation de ces trois finalités et conservées le temps nécessaire à l'exécution complète du Jeu. CROSSCALL pourra être amenée à les utiliser dans un but promotionnel notamment en envoyant des newsletters, des informations sur les produits etc., sous réserve pour le Participant d'avoir donné son consentement exprès en cochant la case prévue à cet effet. Les données collectées pourront être communiquées aux sociétés partenaires de CROSSCALL visées au Règlement pour les besoins du Jeu sous réserve pour les Participants d'y avoir consenti expressément en cochant la case prévue à cet effet. En aucun cas les informations ne seront transmises à des tiers sauf accord préalable exprès des Participants.

Les Participants disposent d'un droit d'accès aux données personnelles les concernant et, le cas échéant, du droit de solliciter :

- la rectification ou l'effacement desdites données,
- la limitation du traitement desdites données par l'Organisateur,
- l'opposition au traitement des données personnelles les concernant,
- toutes informations relatives à leurs données.

A cet effet, les Participants devront contacter l'Organisateur par e-mail à l'adresse suivante : [claire.bonfante@crosscall.com](mailto:claire.bonfante@crosscall.com) ou par courrier postal à l'adresse de son siège social :

CROSSCALL 245, rue Paul Langevin 13290 Aix-en-Provence

Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du Participant effectuant cette demande et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera

alors adressée dans un délai de 2 (deux) mois suivant la réception de la demande.

Les Participants bénéficient également d'un droit à la portabilité de leurs données leur permettant de les stocker ou les transmettre facilement du site [www.crosscall.com](http://www.crosscall.com) vers un autre site Internet en vue de leur réutilisation à des fins personnelles. A cet effet, les Participants doivent adresser une demande en ce sens à l'Organisateur en remplissant le formulaire prévu à cet effet sur le site [www.crosscall.com](http://www.crosscall.com) accessible via l'onglet « Demande de portabilité de mes données personnelles ». Dès réception du formulaire dûment rempli par l'utilisateur du Site, l'Organisateur adressera à ce dernier dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois, les données personnelles le concernant, sauf prorogation exceptionnelle à trois mois en raison de la complexité de la demande du Participant.

Les Participants sont informés que seules les données personnelles suivantes sont concernées par ce droit à la portabilité :

- les données activement et sciemment fournies par les Participants sollicitant la portabilité (ex. adresse postale, nom d'utilisateur etc.) ;
- les données issues de l'utilisation du site du Jeu par les Participants (ex. historique de recherche, données à la localisation du Participant).

Les Participants sont informés que des « cookies » sont implantés dans leur ordinateur, leur mobile ou leur tablette, lors de la consultation du Site du Jeu.

Un cookie ne permet pas d'identifier un Participant mais enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site du Jeu (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) qui pourront être lues lors de visites ultérieures afin de faciliter l'ergonomie de la visite et améliorer la fourniture des services.

La durée maximale de conservation de ces informations dans l'ordinateur est de 1(un) an. 6

Le Participant peut choisir, à tout moment, de désactiver ces cookies ou paramétrer son navigateur afin que lui soient signalés les cookies qui sont déposés et demandés d'accepter ou non de tels cookies. Le Participant peut également décider d'accepter ou de refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement. L'Organisateur rappelle cependant aux Participants que le paramétrage des cookies est susceptible de modifier leurs conditions d'accès au site du Jeu nécessitant l'utilisation de cookies.

D'une manière générale, l'ensemble des informations relatives à la politique des données personnelles et à l'utilisation des cookies mise en place par l'Organisateur peut être consulté en cliquant sur le lien ci-dessous : <https://crosscall.com/donnees-personnelles-et-cookies/>

## **ARTICLE 11 : REGLEMENT**

Le présent règlement est accessible à l'adresse du site Internet du jeu :

<https://crosscall.com/jeu-concours-orange-opera>