

REGLEMENT



JEU FACEBOOK RIFFX Tournée Indochine du 1^{er} novembre au 21 décembre 2018

Article 1 : Organisation

La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, Société Coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 €, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le n° B 588 505 354, dont le siège social est situé au 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen à 67913 STRASBOURG CEDEX 9, ci-après dénommée "société organisatrice", agissant tant en son nom qu'au nom et pour le compte des Caisses de Crédit Mutuel qui lui sont affiliées et adhérentes aux Fédérations Centre Est Europe, Sud-Est, Ile de France, Savoie Mont-Blanc, Midi-Atlantique, Normandie, Centre, Loire-Atlantique et Centre-Ouest, Dauphiné-Vivarais, Méditerranéen et Anjou, organise un jeu gratuit et sans obligation d'achat.

Le jeu débute le 1^{er} octobre 2018 et prendra fin le 9 décembre 2018 à minuit.

Article 2 : Conditions de participation

Ce jeu est ouvert à toute personne physique majeure, cliente d'une Caisse affiliée à la Caisse Fédérale ou prospect résidant dans l'un des départements de la zone de chalandise de la Caisse Fédérale (cf. liste en annexe 1).

Ne peuvent pas participer les personnes ne répondant pas aux conditions visées ci-dessus, ainsi que les mandataires sociaux et membres du personnel de la société organisatrice, de toute société qu'elle contrôle, qui la contrôle ou sous contrôle commun avec elle et de manière générale de toute personne impliquée dans la mise en œuvre du jeu ainsi que les membres de leurs familles (conjoint(e)s, concubin(e)s, ascendants et descendants directs.)

La société organisatrice se réserve le droit de demander à tout participant de justifier de ces conditions. Toute personne ne remplissant pas ces conditions ou refusant de les justifier sera exclue du jeu et ne pourra, en cas de gain, bénéficier du lot.

Une participation par personne physique (même nom, même adresse postale, même adresse e-mail) est autorisée et ce pour toute la durée du jeu.

Article 3 : Modalités de participation

La participation au jeu se fait sur la page Facebook de RIFFX : <http://www.facebook.com/riffxfr> et nécessite donc aux participants de posséder un compte sur Facebook.

A ce titre, toute inscription par voie postale, téléphone, télécopie ou courrier électronique ne pourra être prise en compte.

Le Participant doit :

- se connecter au jeu entre le 1^{er} octobre et le 9 décembre 2018 à minuit (heure française) sur la page Facebook de Riffx.fr à l'adresse URL suivante

<https://www.facebook.com/riffxfr>

- cliquer sur le post dédié au jeu et suivre les instructions. Le joueur devra sélectionner l'un des spectacles proposés et répondre au blind-test de 3 questions sur Indochine.

Article 4 : Désignation des gagnants

Plusieurs tirages au sort désigneront les gagnants, tirages effectués par un(e) employé(e) de la société organisatrice. Chaque tirage sera effectué parmi les participants répondant aux conditions d'accès précisées à l'article 3, ayant dûment rempli le formulaire en ligne, sélectionné l'un des spectacles proposés et ayant correctement répondu aux 3 questions du blind test.

- tirage 1 : **22 octobre 2018** : pour les spectacles de Rouen et Toulouse
- tirage 2 : **5 novembre 2018** : pour les spectacles de Paris, Dijon et Nantes
- tirage 3 : **19 novembre 2018** : pour les spectacles de Strasbourg et Lyon
- tirage 4 : **10 décembre 2018** : pour le spectacle d'Amnéville.

Les dates de tirage au sort sont communiquées à titre indicatif. Elles sont susceptibles de modifications si les circonstances l'exigent, sans préavis et sans qu'aucune réclamation ne puisse être faite à la société organisatrice.

Article 5 : Dotations

La dotation du jeu est la suivante : **84 places**, d'une valeur de 45€/place, réparties comme suit :

CALENDRIER	LIEU	HORAIRE	Places CAT 1
01/11/2018	Rouen - Zénith	20h	5 x 2
08/11/2018	Toulouse - Zénith	20h	5 x 2
16/11/2018	Paris – AccorHôtels Arena	20h	5 x 2
21/11/2018	Dijon - Zénith	20h	5 x 2
23/11/2018	Nantes - Zénith	20h	5 x 2
24/11/2018	Nantes - Zénith	20h	5 x 2
01/12/2018	Strasbourg – Zénith	20h	2 x 2
08/12/2018	Lyon – Halle Tony Garnier	20h	5 x 2
21/12/2018	Amnéville -Galaxie	20h	5 x 2

Chaque participant ne pourra gagner qu'un lot (2 places) et cela durant toute la durée du jeu.

La dotation est nominative, elle ne pourra par conséquent être attribuée à une autre personne que celle tirée au sort.

Les gagnants seront informés par mail de leur gain. Les places seront envoyées par voie postale aux gagnants quelques jours avant la date du spectacle.

Le Crédit Mutuel ne saurait être tenu pour responsable des retards et/ou des pertes en cours d'acheminement du fait des services postaux ou des transporteurs, ni de destruction totale ou partielle des prix par ce type de transport ou en cas de dysfonctionnement de ces services ou pour tout autre cas.

Tout prix ne pouvant être distribué par suite d'une erreur ou omission dans les coordonnées des participants, d'une modification de ces coordonnées ou pour toute autre raison, sera conservé par la société organisatrice.

En cas d'annulation d'un des concerts par l'organisateur de spectacle, la société organisatrice ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable. Les lots ne pourront par ailleurs pas faire l'objet d'une contrepartie financière, ni d'un échange.

Article 6 : Remboursement des frais de participation et de connexion

Les demandes de remboursement des frais de connexion Internet, dans la limite d'une demande par participant (même nom et même adresse) pour toute la durée du jeu et du timbre utilisé pour cette demande (remboursement sur la base du tarif lent en vigueur, à raison d'un timbre par enveloppe) devront être adressés par écrit à l'adresse du jeu. Les demandes de remboursement de frais préciseront obligatoirement le jour et l'heure exacte de la connexion.

Le remboursement des frais de connexion est fait sur la base d'une connexion de 5 minutes à 0,12 euros TTC par minute, soit 0,60 €TTC (correspondant à cinq minutes de connexion internet en tarification locale).

Pour obtenir ce remboursement, il convient d'en faire la demande écrite par courrier postal à l'adresse du jeu en joignant obligatoirement la photocopie de la facture détaillée du fournisseur d'accès faisant apparaître la date, l'heure et la durée de la communication ainsi qu'un RIB.

Adresse du jeu :
Crédit Mutuel – Direction Commerciale – 4 rue Raiffeisen – 67913 Strasbourg Cedex 9.

Les remboursements seront effectués dans un délai de 60 jours à compter de la réception de la demande.

Aucune demande de remboursement ne sera prise en compte si elle est formulée plus de 30 jours après la date de clôture du jeu (cachet de la poste faisant foi).

Les abonnements aux fournisseurs d'accès à Internet ainsi que le matériel informatique (ordinateur, modem, câbles, etc...) ne sont pas remboursés, les participants au jeu déclarant en avoir déjà la disposition pour leur usage.

Les participants ne payant pas de frais de connexion liés à la durée de celle-ci (titulaires d'un abonnement avec accès illimité) ne pourront pas obtenir de remboursement dans la mesure où leur connexion au site ne leur occasionne aucun frais particulier.

Article 7 : Publicité

La société organisatrice se réserve le droit de demander au(x) gagnant(s) l'autorisation de publier, sur quelque support que ce soit, aux fins de communication publicitaire ou autre, sur le réseau Internet ou non, pour le monde entier, leur(s) nom(s) et ce sans que le(s) gagnant(s) puisse(nt) exiger une contrepartie financière quelconque.

Article 8 : Informatique et libertés

La collecte de certaines données à caractère personnel auprès des participants à l'occasion de l'inscription au Jeu Indochine est nécessaire tant pour l'organisation du jeu que pour son issue.

Les informations personnelles recueillies dans le cadre de la présente opération peuvent faire l'objet d'un traitement informatisé destiné principalement à la gestion pratique de la prospection ou animation commerciale ou aux études statistiques. Ces traitements sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes de la Banque.

Ces données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ces données peuvent être communiquées aux prestataires ou partenaires qui interviennent pour l'organisation du jeu et/ou la remise du lot.

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque participant dispose notamment d'un droit d'opposition en fonction du fondement juridique du traitement), d'accès, de rectification et d'effacement sur les données personnelles qui le concernent. Pour exercer l'un de ces droits, il convient d'écrire à l'adresse suivante : MONSIEUR LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 TASSIN CEDEX. Le participant a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07. »

Article 9 : Correspondance

Aucune correspondance présentant une anomalie (incomplète, illisible, insuffisamment affranchie, expédiée en recommandé) ne sera prise en compte.

Il ne sera répondu par l'organisateur à aucune demande (écrite, téléphonique ou verbale) concernant l'interprétation ou l'application du règlement, les modalités et mécanismes du jeu ou la liste des gagnants.

Article 10 : Limite de responsabilité

La société organisatrice ne saurait encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté ou de nécessité justifiée, elle était amenée à annuler le présent jeu, à l'écourter, le proroger, le reporter ou en modifier les conditions, sa responsabilité ne pouvant être engagée de ce fait.

Elle se réserve dans tous les cas la possibilité de prolonger la période de participation.

Notamment, la société organisatrice décline toute responsabilité pour le cas où le site serait indisponible pendant la durée du jeu concours ou pour le cas où les adresses e-mails communiquées par des participants venaient à être détruites pour une raison qui ne lui serait pas imputable.

La société organisatrice décline toute responsabilité en cas d'incident lié à l'utilisation de l'ordinateur, de l'accès à Internet, de la ligne téléphonique ou encore de tout autre incident technique lors ou après la connexion au site de la société organisatrice.

La société organisatrice n'est pas responsable des erreurs, omissions, interruptions, effacements, défauts, retards de fonctionnement ou de transmission, pannes de communication, vol, destruction, accès non autorisé ou modification des inscriptions. La participation au jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission

sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

Il est précisé que la société organisatrice ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, d'une suspension ou de la fin du jeu, et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au site. Il appartient à tout joueur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte ou attaque d'origine exogène. La connexion de toute personne au site et la participation des joueurs au jeu se fait sous leur entière responsabilité.

La société organisatrice se réserve le droit de poursuivre en justice quiconque aura fraudé ou tenté de le faire. Elle ne saurait toutefois encourir aucune responsabilité d'aucune sorte vis-à-vis des joueurs du fait des fraudes éventuellement commises.

Article 11 : Acceptation du règlement

Le règlement est disponible en consultation et en téléchargement dans l'onglet du jeu-concours présent sur la page Facebook de RIFFX.fr : <http://www.facebook.com/riffxfr>.

La participation à l'opération entraîne l'acceptation du présent règlement dans son intégralité et de la décision de la société organisatrice sur toute contestation qui pourrait survenir concernant l'interprétation et l'application du présent règlement.

Article 12 : Modification du règlement

Le règlement peut être modifié à tout moment par avenant par la société organisatrice et publié par annonce en ligne sur le site de la société. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

Article 13 : Exclusion

La société organisatrice peut annuler la ou les participations de tout joueur n'ayant pas respecté le présent règlement.

Cette annulation peut se faire à tout moment et sans préavis.

La société organisatrice s'autorise également le droit de supprimer tout formulaire de participation présentant des erreurs manifestes quant à l'identité du joueur.

Article 14 : Litiges

Si une ou plusieurs dispositions du présent règlement étaient déclarées nulles ou inapplicables, les autres clauses garderaient toute leur force et leur portée.

La loi applicable au présent contrat est la loi française.

Tout différend né à l'occasion de ce jeu fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes.

Annexe 1

01	Ain	CMSE		48	Lozère	CMM
04	Alpes de Haute-Provence	CMM		52	Haute-Marne	CMCEE
05	Hautes Alpes	CMM		54	Meurthe et Moselle	CMCEE
06	Alpes-Maritimes	CMM		55	Meuse	CMCEE
07	Ardèche	CMDV		57	Moselle	CMCEE
09	Ariège	CMMA		58	Nièvre	CMCEE
10	Aube	CMCEE		64	Pyrénées Atlantique	CMMA
11	Aude	CMM		65	Hautes-Pyrénées	CMMA
13	Bouches-du-Rhône	CMM		66	Pyrénées-Orientales	CMM
14	Calvados	CMN		67	Bas-Rhin	CMCEE
18	Cher	CMC		68	Haut-Rhin	CMCEE
19	Corrèze	CMLACO		69	Rhône	CMSE
2A	Corse du Sud	CMM		70	Haute Saône	CMCEE
2B	Haute-Corse	CMM		71	Saône et Loire Nord	CMCEE
21	Côte d'Or	CMCEE		71	Saône et Loire Sud	CMSE
23	Creuse	CMLACO		73	Savoie	CMSEMB
25	Doubs	CMCEE		74	Haute Savoie	CMSEMB
26	Drôme	CMDV		75	Paris	CMIDF
27	Eure	CMN		76	Seine-Maritime	CMN
28	Eure-et-Loire	CMC		77	Seine et Marne	CMIDF
30	Gard	CMM		78	Yvelines	CMIDF
31	Haute Garonne	CMMA		79	Deux-Sèvres (Nord)	CMLACO
32	Gers	CMMA		81	Tarn	CMMA
34	Hérault	CMM		82	Tarn et Garonne	CMMA
36	Indre	CMC		83	Var	CMM
37	Indre-et-Loire	CMC		84	Vaucluse	CMM
38	Isère Nord	CMSE		86	Vienne	CMLACO
38	Isère (Arrdt de Grenoble)	CMDV		87	Haute-Vienne	CMLACO
39	Jura	CMCEE		88	Vosges	CMCEE
40	Landes	CMMA		89	Yonne	CMCEE
41	Loir-et-Cher	CMC		90	Territoire de Belfort	CMCEE
42	Loire	CMSE		91	Essonne	CMIDF
43	Haute-Loire	CMSE		92	Hauts de Seine	CMIDF
44	Loire-Atlantique	CMLACO		93	Seine St Denis	CMIDF
45	Loiret	CMC		94	Val de Marne	CMIDF
46	Lot	CMMA		95	Val d'Oise	CMIDF
47	Lot et Garonne	CMMA			Principauté de Monaco	CMM

+ 49 Maine et Loire