

Règlement de participation au jeu « Facebook Karité 2014 » pour l'obtention gratuite d'une crème Karité dans les boutiques participantes L'Occitane ([voir liste](#))

Article 1. SOCIÉTÉ ORGANISATRICE

La société Relais L'Occitane SARL (ci-après « **L'Occitane** » ou « **Relais L'Occitane SARL** »), immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Manosque sous le numéro 317 097 350, dont le siège social est situé ZI St Maurice 04 100 Manosque (ci-après « **L'Occitane** ») offre du 29 janvier 2014 (minuit) au 25 février 2014 (minuit) dans les conditions ci-après définies, 1 (une) crème mains Karité 10 ml, 1 (une) crème mains Amande 10ml et 1 (une) crème mains Fleur de Cerisier 10ml dans une pochette exclusive (ci-après le «Cadeau »).

La participation se fait via le site internet du réseau social facebook à l'adresse suivante : www.facebook.com/loccitane.fr (ci-après le « **Site** »).

Article 2. LES PARTICIPANTS

Ce Cadeau, offert sans obligation d'achat, est donné à toute personne physique majeure participante, disposant d'un accès Internet résidant en France métropolitaine (incluant la Corse).

Article 3. MODALITÉS DE PARTICIPATION

La participation se déroulera du 29 janvier 2014 (minuit) au 25 février 2014 (minuit) inclus.

Les participants non membres de la page Facebook, www.facebook.com/loccitane.fr (non « fans ») devront pendant cette période :

1. Se connecter sur le Site,
2. Devenir membre de la page Facebook www.facebook.com/loccitane.fr en cliquant sur le bouton « Like » ou « J'aime »
3. Remplir le formulaire d'inscription en ligne en y indiquant leur civilité, prénom, leur nom, leur adresse email, l'acceptation du règlement et s'ils souhaitent recevoir les offres exclusives de L'Occitane (champs obligatoires)
4. Valider leur participation.

Ces quatre étapes valident automatiquement la participation d'un non fan pour obtenir le Cadeau.

Les participants membres de la page Facebook, www.facebook.com/loccitane.fr (« fans ») devront pendant cette période :

1. Se connecter sur le Site,
2. Remplir le formulaire d'inscription en ligne en y indiquant leur civilité, leur prénom, leur nom, leur adresse email, l'acceptation du règlement et s'ils souhaitent recevoir les offres exclusives de L'Occitane (champs obligatoires)
3. Valider leur participation.

Ces étapes valident automatiquement la participation d'un fan pour obtenir le Cadeau.

Toute participation se fait par voie électronique à l'exclusion de tout autre moyen. Par conséquent, aucune participation par courrier postal ne sera prise en compte.

Tout formulaire d'inscription ne comportant pas l'intégralité des informations listées ci-dessus sera invalide.

La participation pourra s'effectuer jusqu'à la date de clôture soit jusqu'au 25 février 2014 (minuit) inclus.

Une seule et unique participation par personne sera prise en considération (une seule adresse email par personne est admise), et il ne pourra y avoir qu'un seul participant par foyer (une seule adresse email par foyer sera admise).

Le participant s'engage à compléter de bonne foi le formulaire d'inscription en ligne et à transmettre des informations exactes. En cas de changement d'adresse email, le participant devra communiquer ses nouvelles coordonnées par email à l'adresse suivante : contact@loccitane.fr

Article 4. RESPECT DU REGLEMENT

Toute violation, frauduleuse ou non, établie ou présumée, laissée à l'appréciation raisonnable de L'Occitane, aux dispositions du présent règlement entraînera la radiation d'office du participant et notamment des personnes qui se seront inscrites plus d'une seule fois ou sous des pseudonymes différents, ou qui auront employé tout autre moyen frauduleux dans le but de fausser leur participation.

L'Occitane se réserve le droit de faire toutes les vérifications utiles en ce qui concerne l'identité et l'adresse des participants. Toute indication d'identité ou d'adresse fausses entraîne l'élimination de la participation.

L'Occitane se réserve le droit de radier le(s) participant(s) n'ayant pas respecté une ou plusieurs des obligations fixées par le présent règlement (fausse adresse email, adresse email multiples pour un même participant, fraude avérée...), sans avoir à prévenir le(s) participant(s) fautif(s).

L'Occitane se réserve le droit de poursuivre en justice quiconque aura fraudé ou tenté de le faire.

En cas de fraude ou de tentative de fraude avérée de la part d'un participant, L'Occitane se réserve le droit de ne pas lui attribuer de Cadeau.

Article 5. CADEAU

La valeur du Cadeau est de 7,50 euros pour 1 (une) crème mains Karité 10 ml, 1 (une) crème mains Amande 10ml et 1 (une) crème mains Fleur de Cerisier 10ml. Ces valeurs sont uniquement mentionnées à titre indicatif.

Article 6. REMISE DU CADEAU

Une fois que le formulaire aura été dûment rempli, le participant pourra aller retirer le Cadeau à partir du 29 janvier 2014 jusqu'au 25 février 2014 dans les boutiques participantes ([voir lien](#)).

Chaque Participant sera informé des modalités de la remise du Cadeau par email (à l'adresse email renseignée sur le bulletin de participation ou à celle mentionnée ultérieurement au service consommateur en cas de changement d'adresse email) au plus tard le 25 février 2014.

Chaque Participant recevra un code unique personnel (ci-après « Code promotionnel ») par email.

Il devra :

-soit se présenter dans l'une des boutiques participantes et recevra, sur présentation de l'email en version papier ou via un smartphone, le Cadeau,

-soit commander au moins un produit de la marque l'Occitane sur l'e-boutique www.loccitane.fr, en tapant le Code promotionnel dans la case correspondante de sa sélection panier.

Si un Participant ne peut pas retirer son cadeau dans une boutique L'Occitane il peut demander à un ami ou membre de sa famille de retirer son Cadeau à sa place. Cet ami ou membre de sa famille devra présenter en boutique la pièce d'identité ou la copie de la pièce d'identité du Participant. Le Participant qui procède au retrait ne peut présenter qu'un maximum de deux (2) emails en boutique.

Tout Participant qui n'aura pas fait le nécessaire pour obtenir son Cadeau avant le 26 février 2014 (horaire de fin déterminée selon les horaires d'ouverture des boutiques participantes et minuit pour l'e-boutique) sera considéré comme ayant renoncé purement et simplement à son Cadeau. Le Cadeau ne sera pas attribué et ne pourra en aucun cas être réclamé ultérieurement. Il restera la propriété de la société organisatrice.

Article 7. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Tout traitement des informations personnelles communiquées dans le cadre de la participation est effectué sous la responsabilité de Relais L'Occitane SARL.

Les données personnelles recueillies à l'occasion de la participation sont nécessaires pour l'attribution des cadeaux. Elles pourront être utilisées par L'Occitane pour informer les participants des modalités de remise du Cadeau. Elles seront également utilisées pour l'envoi d'informations et d'offres commerciales sur la marque L'Occitane aux seules personnes ayant coché la case correspondante (*Je souhaite recevoir les offres exclusives de L'Occitane*).

Les informations communiquées dans le cadre de la participation vont être enregistrées dans les fichiers de L'Occitane répertoriant des données à caractère personnel.

Conformément aux dispositions légales, toute personne figurant dans ces fichiers dispose du droit de s'opposer, sur demande et gratuitement, à l'enregistrement dans un fichier des données la concernant envisagé à des fins de direct marketing et d'un droit d'accès et de rectification des dites données, qu'elle peut exercer en s'adressant à l'adresse email contact@loccitane.fr ou à l'adresse postale suivante :

Relais L'Occitane SARL
Service Clients
108 rue de Richelieu 75002 Paris

Article 8. LIMITE DE RESPONSABILITÉ

L'Occitane ne saurait être tenue responsable d'un préjudice d'aucune nature (personnelle, physique, matérielle, financière ou autre) survenu à l'occasion de la participation, notamment pour les cas où le Site serait indisponible.

La participation sur le Site implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels, les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau, les risques de perturbation ou encombrement du réseau et les pertes de données. L'Occitane décline également toutes responsabilités liées aux conséquences de la connexion des participants au Site.

L'Occitane ne peut être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement du Site pour un navigateur donné. A ce titre, aucun dédommagement ne pourra être demandé par les participants.

Plus généralement, L'Occitane dégage toute responsabilité concernant :

- tout dommage occasionné par les services consultés sur le Site et, de manière générale, de toutes informations et/ou données diffusées sur le Site ;
- tout défaut de transmission et/ou de réception de toute donnée et/ou information sur l'internet mobile ;
- toute perte de tout courrier électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée à l'occasion de la participation ;
- tout défaut de fonctionnement de tout logiciel, et notamment du Site ;
- tous dommages ou dysfonctionnements conséquences de tout virus, bug informatique, anomalie et défaillance technique ;
- tout dommage causé à l'ordinateur d'un participant ;
- toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer ou ayant endommagé le système d'un participant.

Les Cadeaux offerts ne sont en aucun cas remboursables ou échangeables sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit. Aucun échange ne pourra être effectué, que ce soit contre une somme d'argent équivalente à la valeur du Cadeau ou contre un Cadeau de même valeur.

En cas d'impossibilité de remise du Cadeau annoncé, notamment en cas de rupture de stock, L'Occitane se réserve le droit de remplacer le Cadeau par un Cadeau de même valeur, sans que cette substitution ne puisse donner lieu à une quelconque réclamation. Aucune réclamation ni aucun recours relatif au Cadeau ou à son attribution ne pourra être adressée à L'Occitane.

L'Occitane ne saurait encourir une responsabilité quelconque et notamment sa responsabilité ne pourra être recherchée dans l'hypothèse où, pour une raison quelconque, la participation devait être modifiée, reportée, interrompue ou annulée. Des avenants à ce règlement peuvent éventuellement être publiés notamment en cas de force majeure. Ils seront considérés comme des annexes au présent règlement.

La participation sera annulée en cas de force majeure, sans que les participants soient en droit de réclamer un quelconque dédommagement à ce titre.

Article 9. DECHARGE DE RESPONSABILITE DE FACEBOOK

Les participants sont informés que la participation n'est pas gérée ou parrainée par Facebook. Les informations communiquées par les participants sont fournies à L'Occitane et non à Facebook.

Les informations recueillies ne seront utilisées par L'Occitane que dans les conditions définies dans l'article 7 du présent règlement.

En outre, Facebook se dégage de toutes responsabilités liées aux dommages, pertes et dépenses de toutes sortes concernant toutes éventuelles réclamations. En acceptant ce règlement, tous les participants libèrent Facebook de toutes responsabilités.

Article 10. ACCEPTATION DU REGLEMENT

La participation implique l'acceptation pleine et entière des modalités énoncées dans le présent règlement.

Article 11. LITIGES

Le présent règlement est soumis à la loi française. Toute difficulté pratique d'application ou d'interprétation du présent règlement, à défaut d'un accord à l'amiable, sera soumis au tribunal compétent.