

**Règlement complet  
Opération 15609  
JEU EVIAN FROZEN 2**

**1. SOCIETE ORGANISATRICE ET OBJET**

La société Anonyme des Eaux Minérales d'Evian (Danone Eaux France), SAS au capital de 10 615 281 Euros, RCS Thonon n° 797 080 850 dont le siège social est situé 11 Avenue du Général Dupas 74500 EVIAN LES BAINS (ci-après « la Société Organisatrice »), organise du 04/10/2019 à 00h00 au 31/05/2020 à 23h59 inclus, un jeu internet avec obligation d'achat intitulé « JEU EVIAN FROZEN 2 » (ci-après le « Jeu »).

Le Jeu est accessible depuis [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com) et est annoncé sur les produits.

La participation par tout autre moyen est exclue et ne sera pas prise en compte par la Société Organisatrice. La Société Organisatrice se réserve le droit de communiquer sur tout autre support.

**2. PARTICIPANTS**

Ce jeu est ouvert à toute personne physique, majeure au moment de sa participation au jeu, résidant en France Métropolitaine (Corse comprise) ou au BENELUX.

Sont exclus les salariés et représentants de la Société Organisatrice, ainsi que les membres de leur famille et conjoints (mariage, P.A.C.S ou vie maritale reconnue ou non) et d'une façon générale de toutes les sociétés ayant participé à l'organisation, la réalisation ou à la mise en œuvre de ce Jeu directement ou indirectement.

Il ne sera accepté qu'une seule participation et un seul gagnant au maximum par foyer (même nom, même adresse postale) pendant toute la durée du jeu.

**3. PARTICIPATION AU JEU**

La participation au Jeu implique l'acceptation expresse et sans réserve du présent règlement en toutes ses stipulations ainsi que des lois et règlements applicables aux jeux, loteries et concours en vigueur en France, en Belgique, au Luxembourg et aux Pays-Bas.

Pour participer au Jeu, vous devez :

- Acheter un pack Evian x Frozen II 33cl porteur de l'offre entre le 04/10/2019 et le 31/05/2020 ;
- Vous rendre sur le site internet de l'opération à l'adresse suivante [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com) entre le 29/10/2019 à 00h00 et le 31/05/2020 à 23h59 inclus ;
- Compléter le formulaire de participation en ligne en indiquant vos coordonnées (nom, prénom, email, pays) ainsi que la réponse à la question subsidiaire (obligatoire uniquement pour les participants du Benelux) : « Combien de bouteilles evian 33 cl bouchon sport se trouvent sur une palette qui sort de l'usine evian en direction de la France/BENELUX ? » ;
- Accepter le règlement du jeu en cochant la case « j'ai lu et j'accepte le règlement complet et les conditions de participation » ;
- Télécharger votre preuve d'achat ;
- Jouer à l'animation memory afin de retrouver les paires ;
- Valider votre participation en cliquant sur « Valider ».

Toute participation incomplète ou inexacte sera considérée comme nulle et ne permettra pas au Gagnant désigné d'obtenir sa dotation et cela malgré le message le désignant comme gagnant.

**4. DOTATIONS**

### **Pour les participants habitant en France :**

Est mis en jeu par tirage au sort:

- 2 x 1 séjour d'une semaine dans les 3 Vallées (Courchevel – Méribel – Les Menuires – Val Thorens) d'une valeur commerciale unitaire indicative de 10 000€.

#### **Le séjour comprend :**

- L'hébergement pour 4 personnes (7 nuits) ;
- 4 forfaits de ski couvrant le domaine des 3 Vallées (6 jours) ;
- La location du matériel de ski pour 4 personnes (6 jours).

#### **Le séjour ne comprend pas :**

- Le transport A/R jusqu'aux 3 Vallées ;
- Les repas, les pourboires ;
- Les assurances ;
- Toute activité qui ne serait pas décrite ci-dessus.

Les gagnants pourront choisir la semaine où ils souhaitent partir sur la saison d'hiver 2020/2021 (jusqu'au 31 mars 2021).

### **Pour les participants habitant en Belgique, au Luxembourg et aux Pays-Bas :**

Est mis en jeu par sélection de gagnant sur la base de la réponse à la question subsidiaire :

- 1 séjour d'une semaine dans les 3 Vallées (Courchevel – Méribel – Les Menuires – Val Thorens) d'une valeur commerciale unitaire indicative de 10 000€.

#### **Le séjour comprend :**

- L'hébergement pour 4 personnes (7 nuits) ;
- 4 forfaits de ski couvrant le domaine des 3 Vallées (6 jours) ;
- La location du matériel de ski pour 4 personnes (6 jours).

#### **Le séjour ne comprend pas :**

- Le transport jusqu'aux 3 Vallées ;
- Les repas, les pourboires ;
- Les assurances
- Toute activité qui ne serait pas décrite ci-dessus.

Les gagnants pourront choisir la semaine où ils souhaitent partir sur la saison d'hiver 2020/2021 (jusqu'au 31 mars 2021).

Dans l'hypothèse où le Gagnant ne voudrait pas ou ne pourrait pas, pour quelque raison que ce soit, bénéficier de tout ou partie de la dotation gagnée, dans les conditions décrites dans le présent règlement, il perd le bénéfice complet de ladite dotation et ne peut prétendre à une quelconque indemnisation ou contrepartie. La dotation sera quant à elle non remise en Jeu et la Société Organisatrice pourra en disposer librement.

Les lots ne peuvent donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte et ne peuvent pas être repris à la demande des gagnants contre leur valeur en espèce ni être remplacés par d'autres lots. La Société Organisatrice se réserve le droit de remplacer le gain par un gain de caractéristiques proches et de valeur équivalente ou supérieure si les circonstances l'exigent.

## **5. DETERMINATION DES GAGNANTS**

### **Pour les participants résidant en France métropolitaine (Corse comprise) :**

- Un tirage au sort sera réalisé parmi l'ensemble des participations des inscrits français validées par la Selarl COUTANT, Huissiers de justice associés, 47 bis B boulevard Carnot, La Nativité, 13100 Aix-en-

Provence afin de désigner le gagnant du premier séjour, pour les participations entre le 29 octobre 2019 et le 15 février 2020, au plus tard le 2 mars 2020.

- Un deuxième tirage au sort sera réalisé parmi l'ensemble des participations des inscrits français validées par la Selarl COUTANT, Huissiers de justice associés, 47 bis B boulevard Carnot, La Nativité, 13100 Aix-en-Provence afin de désigner le gagnant du second séjour, pour les participations entre le 16 février 2020 et le 31 mai 2020, au plus tard le 15 juin 2020.

#### **Pour les participants résidant en Belgique, au Luxembourg et aux Pays-Bas :**

- La sélection du gagnant du séjour mis en jeu parmi l'ensemble des participations des inscrits résidant au BENELUX sur l'ensemble de la période de jeu se fera en fonction des réponses des participants à la question subsidiaire, au plus tard le 15 juin 2020.  
La sélection du gagnant du séjour mis en jeu se fera en fonction de la réponse à la question « Combien de bouteilles evian 33cl bouchon sport se trouvent sur une palette qui sort de l'usine d'Evian en direction de la France/Benelux ? » ;  
En cas d'ex-aequo, le gagnant sera déterminé en fonction de la date et l'heure de participation. Le participant le plus rapide gagnera.

La société organisatrice se réserve le droit de procéder à toutes vérifications nécessaires concernant l'identité et le domicile des gagnants. Toute fausse déclaration entraîne automatiquement l'élimination du gagnant.

Les gagnants des séjours recevront un email les informant de leur gain, dans un délai de 2 à 4 semaines après la date du tirage au sort correspondant ou de leur sélection.

Les gagnants des séjours auront jusqu'au 30 septembre 2020 pour contacter, réserver et valider leur séjour auprès de l'agence de voyage. Passé ce délai, la dotation sera considérée comme abandonnée par le gagnant et ne sera pas remis en Jeu par la Société organisatrice.

Par conséquent, la Société Organisatrice ne pourra être tenue responsable :

- Dans le cas où l'identité et/ou le mail du gagnant s'avérerait erronée(s),  
Il ne lui appartiendra pas de faire des recherches complémentaires. Le gagnant ne recevra pas son lot ni aucun dédommagement ou indemnité.

## **6. RESPONSABILITE DE LA SOCIETE ORGANISATRICE**

### **6.1 – Problèmes de connexion ou autres**

La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque problème de communication, de connexion réseau, d'ordinateurs ou de connexion défaillante. La Société Organisatrice ne peut être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement du site pour un navigateur donné.

La Société Organisatrice ne garantit pas que le site internet [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com) fonctionne sans interruption ou qu'il ne contient pas d'erreurs informatiques quelconques, ni que les défauts constatés seront corrigés.

La Société Organisatrice ne garantit pas que le site [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com) les serveurs y donnant accès et/ou les sites tiers avec lesquels il a des liens ne contiennent pas de virus ou d'autres composants susceptibles de causer un dommage aux biens ou aux personnes.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable si les données relatives à l'inscription d'un Participant ne lui parvenaient pas pour une quelconque raison ou lui arrivaient illisibles ou impossibles à traiter (par exemple, si le Participant possède un matériel informatique ou un environnement logiciel inadéquat pour son inscription ou un problème de connexion Internet).

### **6.2 Arrêt ou modification du Jeu**

La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable si, pour une raison quelconque (notamment, fraude informatique, virus, incendie, inondation, grève, force majeure ou toute autre raison) ce Jeu venait à être

écourté, modifié, reporté ou annulé. En effet, la Société Organisatrice se réserve le droit de prolonger, écourter, modifier ou annuler le présent Jeu si les circonstances l'exigent et ce, sans réparation d'un quelconque dommage pour les Participants.

Toute modification du présent règlement pourra faire l'objet d'un avenant et/ou d'une information auprès des Participants.

### **6.3 Exclusion d'un Participant**

La Société Organisatrice se réserve le droit de procéder à toutes les vérifications nécessaires concernant l'identité, la raison sociale et le domicile des Participants. Toute fausse déclaration entraîne automatiquement l'élimination du Participant à ce Jeu.

La volonté de fraude avérée ou la tentative de tricherie démontrée d'un Participant, notamment par la création de fausses identités ou l'utilisation de robots informatiques pourra être sanctionnée par la Société Organisatrice par l'interdiction formelle, définitive et sans préavis de participer au Jeu.

Toute dotation remportée en violation du présent règlement ou à la suite d'une fraude et livrée à toute personne devra être restituée sans délai à la Société Organisatrice.

La Société Organisatrice se réserve en outre le droit d'entamer des poursuites judiciaires en cas de fraude ou de tentative de fraude, conformément aux dispositions de l'article 313-1 du Code Pénal.

### **6.4 Conformité des dotations**

La Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable des défauts et/ou vices affectant les dotations ni de tout dommage direct ou indirect occasionné par la dotation ou son utilisation. Toute réclamation à ce titre devra être effectuée directement auprès de la société de gestion.

## **7. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Conformément aux lois régissant les droits de propriété intellectuelle, la reproduction et la représentation de tout ou partie des éléments composant le Jeu, sont strictement interdites.

## **8. INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Il est rappelé que la participation au présent Jeu implique la transmission par chaque Participant de données personnelles.

Les données personnelles collectées seront traitées informatiquement par la Société Organisatrice, Danone Eaux France, responsable de ce traitement. Elles seront utilisées pour les seuls besoins de la gestion du Jeu conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement général (UE) sur la protection des données n° 2016/679 du 27 avril 2016.

Ce traitement a pour finalité la gestion du Jeu. Il est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Danone Eaux France à organiser des jeux-concours à destination de ses clients dans le cadre d'opérations de promotion relatives à certains de ses produits. Les données à caractère personnel seront conservées pendant toute la durée de l'Opération et douze (12) mois après la date de fin de l'Opération (archives courantes). Au-delà, elles sont archivées pour des contraintes légales (archives intermédiaires). Elles pourront être accessibles par les équipes de la Société Organisatrice et par ses sous-traitants en charge de la gestion du Jeu, ainsi que de l'hébergement et de la maintenance des données personnelles.

Les données font l'objet d'une saisie par un prestataire au Maroc. Ce pays situé hors UE, le transfert est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, afin de garantir un niveau de protection suffisant des données personnelles. Vous pouvez en obtenir une copie en vous adressant à [hcd\\_comite\\_securite@highco-data.fr](mailto:hcd_comite_securite@highco-data.fr).

La confiance que les participants accordent à Danone Eaux France est au cœur de ses priorités. Danone Eaux France s'engage à protéger les renseignements personnels qu'elle recueille au sujet des participants.

Les Participants disposent de droits d'accès, de modification ainsi que de droits à l'effacement, à la limitation du traitement, à la portabilité des données personnelles les concernant et ce, sans frais. Les Participants disposent également d'un droit d'opposition au traitement de leurs données pour des motifs légitimes et d'un droit de définir des directives relatives au sort de leurs données après leur décès.

Si un participant souhaite exercer ses droits, il doit se rendre sur [www.dan-on.com/fr-fr/contact](http://www.dan-on.com/fr-fr/contact) ou contacter le service consommateurs à l'adresse suivante :

- Pour les consommateurs français : Danone Eaux France, Service Consommateurs, 11 Avenue du Général Dupas, 74500 EVIAN LES BAISNS.
- Pour les consommateurs du BENELUX : Quai des Usines 160, 1000 Bruxelles ou consumer.benelux@danone.com

Pour obtenir plus d'informations concernant leur droits et la politique en matière de protection de la vie privée de Danone Eaux France, les participants peuvent se rendre sur le site [www.dan-on.com/fr-fr/politique-protection-de-la-vie-privee](http://www.dan-on.com/fr-fr/politique-protection-de-la-vie-privee).

## **9. REMBOURSEMENT DES FRAIS DE PARTICIPATION**

La Société Organisatrice s'engage à rembourser à tout Participant qui en fait la demande, les frais engagés pour se connecter au site et participer au Jeu.

Le montant remboursé est forfaitairement établi à 0,19 centimes d'euros par demande. Ceci correspond à une estimation forfaitaire de la durée de connexion pendant la période de participation.

La demande de remboursement de la participation au Jeu est limitée à une par foyer (même nom, même adresse postale) pendant toute la durée du Jeu.

La demande de remboursement doit :

être effectuée par écrit, sous pli suffisamment affranchi adressé à **Jeu Evian Frozen 2 – OPERATION 15609 - 13766 AIX EN PROVENCE CEDEX 3;**

- indiquer les nom, prénom et adresse postale du Participant ;
- être accompagnée d'un IBAN/BIC ;
- être envoyée le **15 juin 2020** au plus tard (cachet de la Poste faisant foi).

Les frais de timbres engagés pour une telle demande seront remboursés par la Société Organisatrice, au tarif lent 20g en vigueur, sur simple demande conjointe formulée dans la demande de remboursement des frais de connexion. Le remboursement sera effectué par virement bancaire, adressé dans les 60 jours de la réception de la demande, après vérification du bien-fondé de la demande et notamment de la conformité des informations contenues à la lettre de demande de remboursement aux informations enregistrées sur le formulaire d'inscription saisi sur le site.

Toute demande de remboursement parvenue par courrier électronique ne sera pas prise en compte. Les demandes illisibles, incomplètes, insuffisamment affranchies ou envoyées hors délai ne seront pas non plus prises en compte.

Etant observé qu'en l'état actuel des offres de services et de la technique, certains fournisseurs d'accès à Internet offrent une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout accès au site internet [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com) sur une base gratuite ou forfaitaire (tels que notamment connexion par fibre optique, câble, ADSL ou liaison spécialisée) ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est alors contracté par le Participant pour son usage général de l'internet et que le fait de se connecter au site et de participer au Jeu ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire.

## **10. NULLITE D'UNE DISPOSITION CONTRACTUELLE**

Si l'une quelconque des dispositions du présent règlement devait être tenue pour nulle en tout ou en partie ou déclarée inapplicable, pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions resteront néanmoins en vigueur.

## **11. COPIE ET DEPOT DU REGLEMENT**

Le présent règlement est consultable gratuitement dans son intégralité sur le site internet [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com)

Le présent règlement est déposé auprès de la Selarl COUTANT, Huissiers de justice associés, 47 bis B boulevard Carnot, La Nativité, 13100 Aix-en-Provence.

## **12. LITIGES**

Le présent règlement est régi et interprété selon le droit français.

Tout litige concernant l'interprétation, l'application et/ou les cas non prévus par le présent règlement sera tranché par la Société Organisatrice.

Toute contestation relative à ce Jeu devra être adressée, par écrit uniquement, en français à :

**Jeu Evian Frozen 2  
OPERATION 15609  
13766 AIX EN PROVENCE CEDEX 3**

Aucune contestation ou réclamation ne sera prise en considération après un délai de trois mois suivant la date de clôture du Jeu.

**Volledig reglement  
Campagne 15609  
FROZEN 2-SPEL EVIAN**

**1. ORGANISATOR EN VOORWERP**

De naamloze vennootschap Eaux Minérales d'Evian (Danone Eaux France), SAS met een kapitaal van 10 615 281 euro, HRS Thonon nr. 797 080 850, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te 11 Avenue du Général Dumas 74500 EVIAN LES BAINS (hieronder "de organisator"), organiseert van 04/10/2019 om 00.00 u tot en met 31/05/2020 om 23.59 u een online spel met aankoopverplichting onder de naam "FROZEN 2-SPEL EVIAN" (hieronder "het spel").

Het spel is toegankelijk vanop [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com) en wordt aangekondigt op de producten. Deelname langs een andere weg is verboden en zal niet in rekening worden genomen door de organisator. De organisator behoudt zich het recht voor om te communiceren op elke andere drager.

**2. DEELNEMERS**

Dit spel staat open voor elke natuurlijke persoon die op het moment van deelname meerderjarig is, en in Continentaal Frankrijk (met inbegrip van Corsica) of de Benelux woont.

Deelnemen is verboden voor werknemers en vertegenwoordigers van de organisator, hun gezinsleden en partners (echtgenoten, in een samenlevingscontract of al dan niet wettelijk samenwonend) en ruimer genomen van alle vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks hebben deelgenomen aan de organisatie, de uitvoering of de totstandkoming van dit spel.

Over de hele duur van het spel mag er per gezin (zelfde naam, zelfde adres) slechts één iemand deelnemen en als winnaar worden aangeduid.

**3. DEELNAME AAN HET SPEL**

Deelnemers verklaren zich uitdrukkelijk en zonder voorbehoud akkoord met alle bepalingen in onderhavig reglement, alsmede de in Frankrijk, België, Luxemburg en Nederland geldende wetten en regels inzake spellen, kansspelen en wedstrijden.

Om deel te kunnen nemen aan het spel moet u:

- Tussen 04/10/2019 en 31/05/2020 een pak Evian x Frozen II 33cl met daarop het geafficheerde aanbod kopen;
- Van 29/10/2019 om 00.00 u tot en met 31/05/2020 om 23.59 u naar de website van de campagne surfen, op het volgende adres: [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com);
- Op het online deelnameformulier uw gegevens invullen (naam, voornaam, e-mailadres, land) en een antwoord geven op de vraag: "Hoeveel Evian-flessen van 33 cl met sportdop staan er op een pallet dat vanuit de Evian-fabriek richting Frankrijk/de Benelux vertrekt?";
- Het spelreglement aanvaarden door het vakje "ik heb het volledige reglement en de deelnamevoorwaarden gelezen en verklaar mij daarmee akkoord";
- Uw aankoopbewijs uploaden;
- Bij het online memoryspel identieke kaarten zoeken;
- Uw deelname bevestigen door op "Bevestigen" te klikken

Elke onvolledige of foutieve deelname wordt als ongeldig beschouwd en weerhoudt de aangeduide winnaar ervan om zijn prijs in ontvangst te nemen, ook wanneer hij bericht heeft gekregen dat hij als winnaar werd aangeduid.

## **4. PRIJZEN**

### **Voor deelnemende inwoners van Frankrijk:**

Worden via lottrekking volgende prijzen uitgereikt:

- Twee verblijven van één week in het Franse "Les Trois Vallées" (Courchevel – Méribel – Les Menuires – Val Thorens) voor een indicatieve commerciële eenheidswaarde van € 10.000;

#### **Het verblijf omvat:**

- Overnachting voor vier personen (zeven nachten);
- Vier skipassen voor het gebied "Les Trois Vallées" (zes dagen);
- Huur van skimateriaal voor vier personen (zes dagen).

#### **Het verblijf omvat geen:**

- Vervoer naar "Les Trois Vallées" (heen en terug);
- Maaltijden, fooien;
- Verzekeringen;
- Activiteiten die hierboven niet beschreven staan.

Winnaars kunnen kiezen welke week tijdens het winterseizoen 2020/2021 zij wensen te vertrekken (tot 31 maart 2021).

### **Voor deelnemende inwoners van België, Luxemburg en Nederland:**

Wordt op basis van het antwoord op de vraag (punt 3) volgende prijs uitgereikt:

- Eén verblijf van één week in het Franse "Les Trois Vallées" (Courchevel – Méribel – Les Menuires – Val Thorens) voor een indicatieve commerciële eenheidswaarde van € 10.000;

#### **Het verblijf omvat:**

- Overnachting voor vier personen (zeven nachten);
- Vier skipassen voor het gebied "Les Trois Vallées" (zes dagen);
- Huur van skimateriaal voor vier personen (zes dagen).

#### **Het verblijf omvat geen:**

- Vervoer naar "Les Trois Vallées";
- Maaltijden, fooien;
- Verzekeringen;
- Activiteiten die hierboven niet beschreven staan.

Winnaars kunnen kiezen welke week tijdens het winterseizoen 2020/2021 zij wensen te vertrekken (tot 31 maart 2021).

Gesteld dat de winnaar om welke reden ook niet wil of kan gebruikmaken van de hele of een deel van de gewonnen prijs, onder de in onderhavig reglement beschreven voorwaarden, verliest hij al het genot van genoemde prijs zonder dat hij aanspraak kan maken op een of andere schadeloosstelling of tegenprestatie. De prijs wordt dan niet uitgereikt en de organisator kan er vrij over beschikken.

De prijzen kunnen geen aanleiding geven tot enige betwisting van gelijk welke aard en kunnen niet op vraag van de winnaars worden teruggenomen tegen hun contante waarde of worden vervangen door andere prijzen. De organisator behoudt zich het recht voor om, als de omstandigheden daarom vragen, de prijs te vervangen door een prijs van soortgelijke aard en van een vergelijkbare of hogere waarde.

## **5. BEPALEN VAN DE WINNAARS**

**Voor deelnemende inwoners van Continentaal Frankrijk (met inbegrip van Corsica):**

- Een éérste lottrekking uit alle gevalideerde deelnemers die in Frankrijk wonen en tussen 29 oktober 2019 en 15 februari 2020 hebben deelgenomen, zal plaatsvinden op 2 maart 2020 door gerechtsdeurwaarderskantoor Selarl COUTANT, 47 bis B boulevard Carnot, La Nativité, 13100 Aix-en-Provence om de winnaar van de eerste verblijf aan te duiden.
- Een tweede lottrekking uit alle gevalideerde deelnemers die in Frankrijk wonen en tussen 16 februari 2020 en 31 mei 2020 hebben deelgenomen, zal plaatsvinden op 15 juni 2020 door gerechtsdeurwaarderskantoor Selarl COUTANT, 47 bis B boulevard Carnot, La Nativité, 13100 Aix-en-Provence om de winnaar van de tweede verblijf aan te duiden.

**Voor deelnemende inwoners van België, Luxemburg en Nederland:**

- De winnaar van de tweede verblijf die op het spel staat wordt geselecteerd op basis van het antwoord op de vraag: "Hoeveel Evian-flessen van 33 cl met sportdop staan er op een pallet dat vanuit de Evian-fabriek richting Frankrijk/de Benelux vertrekt?";
- Bij een ex aequo zal de winnaar worden bepaald op basis van de dag en het uur van deelname. De deelnemer die het snelst na de lancering van het deelgenomen heeft, wordt bepaald als winnaar.

De organisator behoudt zich het recht voor, de identiteit en de woonplaats van de winnaars waar nodig te verifiëren. Elke foutieve verklaring heeft automatisch de uitsluiting van de winnaar tot gevolg.

Zij die een verblijf winnen, ontvangen uiterlijk binnen twee tot vier weken volgend op de lottrekking of de selectie een e-mail om hen daarvan op de hoogte te brengen.

De winnaars van de verblijven hebben tot 30 september 2020 de tijd om contact op te nemen, te boeken en hun verblijf te valideren bij het reisbureau. Na deze periode wordt de prijs geacht door de winnaar te zijn opgegeven en wordt deze niet meer door het Organiserend Bedrijf in het spel gebracht.

De Organiserende Maatschappij kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld:

- In het geval dat de identiteit en/of e-mail van de winnaar onjuist blijkt te zijn,  
Het is niet aan hem om verder onderzoek te doen. De winnaar zal zijn prijs of enige vergoeding of schadeloosstelling niet in ontvangst nemen.

## **6. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ORGANISATOR**

### **6.1 – Netwerkproblemen of andere problemen**

De organisator acht zich niet aansprakelijk voor om het even welk probleem met de communicatie, de netwerkverbinding, hardware of een onstabiele verbinding. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de site niet goed werkt in een bepaalde browser.

De organisator geeft geen garantie dat de website [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com) zonder onderbrekingen werkt, dat er geen problemen van technische aard optreden of dat de vastgestelde gebreken worden verholpen.

De organisator geeft geen garantie dat de site [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com), de servers die er toegang toe bieden en/of derde websites waarmee deze site is gelinkt geen virussen bevatten, of andere componenten die materiële of persoonlijke schade zouden kunnen berokkenen.

De organisator acht zich niet aansprakelijk indien de gegevens betreffende de inschrijving van een deelnemer om eender welke reden niet tot bij hem zouden geraken, dan wel onleesbaar of onmogelijk te verwerken zouden zijn (bijvoorbeeld indien de deelnemer werkt met hardware of een besturingssysteem waarmee hij zich niet kan inschrijven of als er een probleem is met de internetverbinding).

### **6.2 Stopzetting of wijziging van het spel**

De organisator acht zich niet aansprakelijk indien het spel, om welke reden dan ook (met name computerfraude, een virus, brand, overstroming, staking, overmacht of om het even welke andere reden), wordt ingekort, gewijzigd, uitgesteld of geannuleerd. De organisator behoudt zich tevens het recht voor onderhavig spel te verlengen, in te korten, te wijzigen of te annuleren indien de omstandigheden daarom vragen, en dit zonder vergoeding van eventuele schade aan de deelnemers.

Elke wijziging van onderhavig reglement kan worden opgenomen in een aanhangsel en/of kan worden meegeleid aan de deelnemers.

### **6.3 Uitsluiting van een deelnemer**

De organisator behoudt zich het recht voor om de identiteit, de firmanaam en de woonplaats van de deelnemers waar nodig te verifiëren. Elke foutieve verklaring heeft automatisch de uitsluiting van de deelnemer van dit spel tot gevolg.

Als blijkt dat een deelnemer gepoogd heeft te frauderter of wordt aangetoond dat hij heeft vals gespeeld, met name door een valse identiteit aan te maken of gebruik te maken van IT-robots, kan deze door de organisator worden gestraft middels een formeel, definitief en onaangekondigd verbod om deel te nemen aan het spel.

Elke gewonnen prijs die is overhandigd in overtreding met onderhavig reglement of volgend op een geval van fraude moet onverwijld terug worden bezorgd aan de organisator.

De organisator behoudt zich bovendien het recht voor om in geval van fraude of poging tot fraude in overeenstemming met de wettelijke bepalingen juridische stappen te ondernemen.

### **6.4 Conformiteit van de prijzen**

De organisator acht zich niet verantwoordelijk voor tekorten en/of gebreken betreffende de prijzen of voor enige door de prijs of het gebruik ervan berokkende rechtstreekse of onrechtstreekse schade. Elke desbetreffende klacht moet rechtstreeks worden neergelegd bij de beheersmaatschappij.

## **7. INTELLECTUELE EIGENDOM**

Conform de wetten inzake intellectuele eigendomsrechten is het strikt verboden om het spel in zijn geheel of deels te kopiëren of te organiseren.

## **8. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Men dient te weten dat deelname aan onderhavig spel inhoudt dat elke deelnemer persoonlijke gegevens moet overmaken.

De ingezamelde persoonlijke gegevens zullen automatisch worden verwerkt door de organisator, Danone Eaux France, die verantwoordelijk is voor deze verwerking. Zij zullen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van het beheer van het spel, in overeenstemming met de bepalingen in wet nr. 78-17 van 16 januari 1978 en de Algemene Verordening (EU) inzake gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016.

Deze verwerking dient om het spel te kunnen beheren. Ze is vereist met het oog op de legitieme belangen die Danone Eaux France nastreeft, namelijk de organisatie van prijskampen ten behoeve van zijn klanten in het kader van promotieactiviteiten rond bepaalde producten. De persoonsgegevens zullen worden bewaard voor de hele duur van de campagne, en nog twaalf (12) maanden na de einddatum van de campagne (lopend archief). Daarna zullen zij wanneer juridisch verplicht worden gearchiveerd (tussenarchief). Zij zullen kunnen worden geraadpleegd door teams van de organisator en diens onderaannemers die instaan voor het beheer van het spel, alsmede voor de opslag en het onderhoud van de persoonsgegevens.

De gegevens worden bijgehouden door een dienstverlener in Marokko. Aangezien het hier een niet-EU-lidstaat betreft, vindt de overdracht plaats conform de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie, om een

voldoende beschermingsniveau voor de persoonsgegevens te waarborgen. U kunt er een exemplaar van verkrijgen via [hcd\\_comite\\_securite@highco-data.fr](mailto:hcd_comite_securite@highco-data.fr).

Het vertrouwen dat de deelnemers in Danone Eaux France stellen krijgt de hoogste prioriteit. Danone Eaux France verbindt zich ertoe, de persoonlijke informatie die het over de deelnemers verzamelt te beschermen.

Deelnemers hebben het recht om de persoonsgegevens die hen aanbelangen kosteloos te raadplegen, wijzigen en wissen, om de verwerking ervan beperkingen op te leggen en om ze over te dragen. Tevens hebben deelnemers het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van hun gegevens om legitime redenen en om richtlijnen vast te leggen over hoe er na hun overlijden met hun gegevens moet worden omgegaan.

Indien een deelnemer met woonplaats in Frankrijk zijn rechten wenst uit te oefenen, moet hij naar de website [www.dan-on.com/fr-fr/contact](http://www.dan-on.com/fr-fr/contact) surfen of contact opnemen met de klantendienst op het volgende adres: Danone Eaux France, Service Consommateurs, 11 Avenue du Général Dumas, 74500 EVIAN LES BAINS. Indien de deelnemer woonachtig is in de Benelux, kan hij de klantendienst voor de Benelux contacteren op het volgende adres: Danone Waters Benelux, Werkhuizenkaai 160, 1000 Brussel (België).

Deelnemers die op zoek zijn naar meer informatie over hun rechten en het beleid inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van Danone Eaux France kunnen terecht op de website [www.dan-on.com/fr-fr/politique-protection-de-la-vie-privee](http://www.dan-on.com/fr-fr/politique-protection-de-la-vie-privee).

## **9. TERUGBETALING VAN DEELNAMEKOSTEN**

De organisator verbindt zich ertoe de gemaakte kosten om naar de website te surfen en deel te nemen aan het spel aan elke deelnemer die daarom verzoekt terug te betalen.

Het terugbetaalde bedrag is forfaitair vastgelegd op 19 eurocent per verzoek. Dit bedrag stemt overeen met een forfaitaire raming van de duur van de verbinding om te kunnen deelnemen.

Het verzoek tot terugbetaling van de deelnamekost is beperkt tot één per gezin (zelfde naam, zelfde adres) over de hele duur van het spel.

Het verzoek tot terugbetaling moet:

schriftelijk worden ingediend, middels een voldoende gefrankeerde brief gericht aan **Jeu Evian Frozen 2 – OPERATION 15609 -13766 AIX EN PROVENCE CEDEX 3;**

- naam, voornaam en adres van de deelnemer vermelden;
- vergezeld zijn van een IBAN/BIC-code;
- uiterlijk **15 juni 2020** worden verstuurd (poststempel geldt als bewijs).

De kosten voor postzegels die met het oog op dergelijk verzoek zijn gemaakt, zullen worden terugbetaald door de organisator, aan het geldende tarief voor een non-priorverzending van 20 g, op eenvoudig verzoek samen met het verzoek tot terugbetaling van de kosten voor de verbinding. De terugbetaling zal per bankoverschrijving gebeuren, binnen 60 dagen volgend op de ontvangst van het verzoek, na controle van de grondheid van het verzoek en met name de overeenstemming van de informatie in het verzoek tot terugbetaling met de informatie vermeld op het inschrijvingsformulier dat op de website is bewaard.

Elk verzoek tot terugbetaling dat via e-mail binnenloopt wordt niet in overweging genomen. Onleesbare, onvolledige, onvoldoende gefrankeerde of te laat verzonden verzoeken worden evenmin in overweging genomen.

Gezien bepaalde providers met de huidige stand van het dienstenaanbod en van de techniek internetgebruikers een gratis of forfaitaire verbinding aanbieden, wordt uitdrukkelijk vastgelegd dat elke gratis of forfaitaire toegang tot de website [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com) (zoals met name een verbinding met optische vezel, kabel, ADSL of gespecialiseerde verbinding) geen aanleiding kan geven tot enige terugbetaling, voor zover de deelnemer het abonnement met de provider is aangegaan met het oog op diens algemene gebruik van het internet en verbinding met de website en deelname aan het spel voor hem geen bijkomende kost of uitgave heeft veroorzaakt.

## **10. ONGELDIGHEID VAN EEN CONTRACTUELE BEPALING**

Indien een van de bepalingen in onderhavig reglement om welke reden ook geheel of gedeeltelijk ongeldig of ontoepasselijk is verklaard, blijven de andere bepalingen niettemin van kracht.

## **11. EXEMPLAAR EN BEWARING VAN HET REGLEMENT**

Onderhavig reglement is in zijn geheel gratis te raadplegen op de website [www.evianfrozen2.com](http://www.evianfrozen2.com).

Onderhavig reglement wordt bewaard op het gerechtsdeurwaarderskantoor Selarl COUTANT, 47 bis B boulevard Carnot, La Nativité, 13100 Aix-en-Provence.

## **12. GESCHILLEN**

Onderhavig reglement is onderworpen aan het Frans recht.

Elk geschil omtrent interpretatie, toepassing en/of gevallen die niet zijn voorzien in onderhavig reglement moet worden beslecht door de organisator.

Elke betwisting betreffende dit spel moet, uitsluitend schriftelijk, in het Frans of het Nederlands worden voorgelegd aan:

**Jeu Evian Frozen 2  
OPERATION 15609  
13766 AIX EN PROVENCE CEDEX 3**

Na een termijn van drie maanden volgend op de afsluiting van het spel worden geen betwistingen of klachten meer in acht genomen.