

## REGLEMENT OPÉRATION PROMOTIONNELLE

« Préparez Noël sur fdj.fr »

Du 12 décembre 2016 au 18 décembre 2016

### 1. Présentation de la société organisatrice

La Française des Jeux, société anonyme d'économie mixte au capital de 76 400 000 Euros immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 315 065 292, siégeant au 126 rue Gallieni à Boulogne-Billancourt (92100), organise une opération promotionnelle (ci-après « l'Opération ») qui débutera le 12 décembre 2016 (00h00) pour se terminer le 18 décembre 2016 (23h59).

Cette Opération est réservée à toute personne majeure au jour de sa participation, résidant sur le territoire de la France métropolitaine, Monaco, les DOM et les COM (sauf Wallis et Futuna, Mayotte et la Polynésie française), à l'exception du personnel de La Française des Jeux et de ses filiales et de son réseau de distribution (intermédiaires et détaillants).

### 2. Dates

L'Opération dénommée « **Préparez Noël sur fdj.fr** » débutera le lundi 12 décembre 2016 (00h00) pour se terminer le dimanche 18 décembre 2016 (23h59), dates et heures françaises (France Métropolitaine).

### 3. Participation

#### **3.1. Conditions de participation**

Outre les conditions énoncées aux articles 1 et 2 du présent règlement, toute personne souhaitant participer à l'Opération devra disposer d'un smartphone ou d'une tablette compatible ou d'un ordinateur comportant l'une des caractéristiques suivantes : Windows 95, 98, Millenium, XP, NT, 2000, 2003, 7 ou plus, Vista, Mac, Linux, Pentium II ou plus, équipé d'un navigateur Microsoft Internet Explorer 9 et plus, Firefox, Opera, Chrome, Safari ou Netscape 4.xx., à la date de sa participation pour se connecter pendant la durée de l'Opération sur le site Internet de La Française des Jeux accessible à l'adresse suivante : [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr).

Pour participer à l'Opération, les participants devront respecter les conditions suivantes :

**1 - Chaque joueur devra posséder un compte FDJ® sur le site [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr), à la date de sa participation à l'Opération, ou si cela n'est pas déjà le cas :**

Effectuer une inscription principale sur le site [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr) durant la période définie à l'article 2 du règlement, en respectant les conditions édictées par le « Règlement général des jeux de La Française des Jeux accessibles par internet et téléphone mobile » disponible sur le site [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr) et notamment ses articles 2 et 3 ;

Ou,

Si le joueur possède déjà un compte FDJ® après une inscription sur le site « ParionsSport en ligne » accessible à l'adresse [www.enligne.parionssport.fdj.fr](http://www.enligne.parionssport.fdj.fr), il doit effectuer une inscription complémentaire sur le site [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr) durant la période définie à l'article 2 du règlement.

L'ouverture d'un « compte FDJ® » n'est possible que si les champs obligatoires du formulaire d'inscription au site « FDJ.fr » sont correctement remplis.

Chaque participant ne peut procéder qu'à une seule et unique inscription. Une seule création par personne de « compte FDJ® » est possible sur le site « [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr) ».

**2 - effectuer sur le site [fdj.fr](http://fdj.fr) entre le 12 décembre 2016 (00h00) et le 18 décembre 2016 (23h59) une ou plusieurs prise(s) de jeu d'un montant total minimum de 15 (quinze) euros sur un ou plusieurs des jeux proposés sur le site [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr), pour participer automatiquement au tirage au sort qui aura lieu le 20 décembre 2016.**

Les participants ayant accompli l'ensemble des modalités définies ci-dessus participeront automatiquement au tirage au sort qui aura lieu **le 20 décembre 2016**.

12 (douze) participation(s) maximum par personne seront prises en compte pendant la durée de l'Opération pour participer au tirage au sort. En revanche, une seule dotation pourra être attribuée par personne sur toute la durée de l'Opération.

Toute personne ne respectant pas les conditions énoncées au présent règlement ne pourra prétendre participer au tirage au sort pour tenter de gagner un des lots prévus à l'article 4 du présent règlement et verra sa participation annulée.

### **3.2. Tirage au sort**

Le 20 décembre 2016 à partir de 10h00, un (1) tirage au sort sera effectué en présence et sous contrôle d'un huissier de justice et déterminera, parmi toutes les personnes ayant rempli les conditions de participation, les 530 (cinq cent trente) personnes qui remporteront l'une des dotations décrites à l'article 4.

## **4. Dotation**

**4.1.** Les personnes tirées au sort le 20 décembre 2016 remporteront, dans l'ordre du tirage au sort, l'une des dotations suivantes :

- 20 (vingt) lots de 2 000€ (deux mille euros) versés sur le compte FDJ® du gagnant ;
- 10 (dix) lots de 500€ (cinq cents euros) versés sur le compte FDJ® du gagnant ;
- 500 (cinq cents) e-crédits d'une valeur unitaire de 15€ (quinze euros) valables sur tous les jeux disponibles sur [fdj.fr](http://fdj.fr) pendant 7 (sept) jours à compter de leur attribution.

**4.2.** Il ne sera mis en jeu que la stricte quantité des dotations énoncées.

Tous les prix sont donnés à titre indicatif.

En cas d'indisponibilité ou d'impossibilité de jouir d'un lot pour quelque raison que ce soit, les gagnants perdront leur lot sans qu'aucune indemnité ne leur soit due.

**4.3.** En aucun cas les gagnants ne pourront obtenir la valeur en espèces du lot attribué ou échanger ce lot contre un service, un gain, en nature, de même valeur ou de valeur différente, ni même le céder de quelque manière que ce soit à un tiers.

Ceci étant, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté et si les circonstances l'exigent, La Française des Jeux se réserve le droit d'attribuer aux gagnants un lot de valeur équivalente et de caractéristiques proches.

## **5. Informations des gagnants**

Les gagnants de l'une des dotations décrites à l'article 4 du présent règlement seront prévenus par courrier électronique ou appel téléphonique (à l'adresse ou au numéro indiqué dans le formulaire d'inscription sur l'espace marchand du site Internet de La Française des Jeux) dans les cinq (5) jours suivant la date du tirage au sort.

Il ne sera adressé aucun message aux participants n'ayant pas remporté de lot.

## **6. Modalités d'attribution de la dotation**

Dans le cadre des dotations « Lot de 2 000€ » et « Lot de 500€ », les gagnants se verront verser automatiquement la dotation « Lot de 2 000€ » ou « Lot de 500€ » sur leur compte FDJ® dans les 7 (sept) jours ouvrés à compter du tirage au sort.

Les gagnants de la dotation « e-crédits de 15€ » se verront verser automatiquement l'e-crédit sur leur compte FDJ® dans les 7 (sept) jours ouvrés à compter du tirage au sort.

Les joueurs, dont le compte FDJ® viendrait à être clôturé entre la prise de jeu participante et le tirage au sort, ne pourront prétendre à aucun gain.

Les gagnants, dont le compte FDJ® viendrait à être clôturé entre le tirage au sort et la mise à disposition de la dotation ne pourront prétendre à aucun gain.

Dans ces hypothèses la dotation restera la propriété de La Française des Jeux, qui sera libre alors de la réattribuer ou non et/ou de la remettre en jeu.

Il est rappelé en outre qu'une seule dotation par personne pourra être attribuée pendant la durée de l'Opération. Il ne sera mis en jeu que la stricte quantité de dotations annoncée.

D'une manière générale, si l'adresse électronique et/ ou le numéro de téléphone ne correspond pas à celle/celui des gagnants au moment de l'envoi d'informations relatives à leur gain ou si des problèmes de réseau, coupure de courant, de poste devaient empêcher l'acheminement de ces informations ou des dotations, La Française des Jeux ne pourra en aucun cas en être tenue pour responsable.

De même, La Française des Jeux décline toute responsabilité pour tout incident ou préjudice de toute nature qui pourrait survenir lors de l'entrée en possession, de la manipulation et/ou de la jouissance des dotations par les gagnants ou tout autre utilisateur.

## **7. Demande de remboursement**

La Française des Jeux s'engage à rembourser toute personne ayant participé à l'Opération qui en aura fait la demande expresse.

Ces personnes peuvent se faire rembourser les frais suivants :

1 - Le remboursement des frais de communication Internet liés à la prise de connaissance des modalités de participation à l'Opération, à la participation à l'Opération et à l'éventuelle inscription à l'espace marchand (compte FDJ®) :

- Si le participant accède à l'Opération à partir d'un modem et au moyen d'une ligne téléphonique facturée au prorata du temps de communication ou à l'appel, et uniquement dans ce cas, il peut obtenir le remboursement de ses communications sur la base d'un forfait correspondant à la prise de connaissance des informations de l'Opération, à la participation à l'Opération et à l'éventuelle inscription à l'espace marchand correspondant au coût de la connexion de 5 (cinq) minutes de communication téléphonique locale T.T.C depuis un poste fixe (le coût de communication par minute pris en compte pour le remboursement des 5 minutes de communication pour chacun des participants sera celui de son opérateur téléphonique, tel que cet opérateur sera désigné sur la facture téléphonique détaillée à joindre lors de la demande de remboursement).

En outre, La Française des Jeux s'engage à rembourser les participants pouvant justifier de dépenses supérieures au forfait proposé.

Pour obtenir le remboursement des communications Internet, il suffit de :

\* résider sur le territoire de la France métropolitaine, en Corse, à Monaco, dans les DOM ou les COM (sauf Wallis et Futuna, Mayotte et la Polynésie française) ;

\* fournir la copie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique ou de son opérateur télécom, en précisant la date et l'heure de sa connexion sur le site de La Française des Jeux. De son côté, La Française des Jeux conserve en mémoire les dates et heures d'entrée des personnes séjournant sur son site, pour un identifiant donné (nom, adresse).

Il est convenu que tout autre accès à l'Opération s'effectuant sur une base forfaitaire (câble, ADSL, Forfait Clé Internet, liaison spécialisée...) ne peut faire l'objet d'aucun remboursement puisque l'abonnement est contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général, le confort qu'il procure et le fait d'accéder au site n'occasionne aucun frais supplémentaire, s'agissant de forfaits.

- La Française des Jeux s'engage à rembourser les participants du coût de connexion depuis leur téléphone mobile ou tablette correspondant à la prise de connaissance des informations de l'Opération, à la participation à l'Opération et à l'éventuelle

inscription à l'espace marchand sur la base d'un forfait de 5 (cinq) minutes de connexion téléphonique depuis un mobile ou tablette (le coût de connexion pris en compte pour le remboursement des 5 (cinq) minutes de connexion pour chacun des participants sera celui de son opérateur téléphonique, tel que cet opérateur sera désigné sur la facture téléphonique détaillée à joindre lors de la demande de remboursement).

En outre, La Française des Jeux s'engage à rembourser les participants pouvant justifier de dépenses supérieures au forfait proposé.

Il est convenu que tout autre accès à l'Opération s'effectuant à partir d'un téléphone mobile ou tablette pour lequel le participant a souscrit ou dispose d'un forfait illimité de connexion ne peut faire l'objet d'aucun remboursement puisque l'abonnement est contracté par l'utilisateur pour son usage du téléphone, de la tablette et de la connexion Internet en général, le confort qu'il procure et le fait d'effectuer une connexion à l'Opération n'occasionne aucun frais supplémentaire s'agissant de forfaits.

Pour obtenir le remboursement des frais de connexion, il suffit de :

- \* résider sur le territoire de la France métropolitaine, en Corse, à Monaco, dans les DOM ou les COM (sauf Wallis et Futuna, Mayotte et la Polynésie française) ;

- \* fournir la copie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique en précisant la date et l'heure de sa connexion à l'Opération.

- \* pour tout envoi effectué depuis un téléphone mobile ou tablette utilisant le procédé « carte prépayée/ recharge », fournir une copie recto/verso de la « carte prépayée » ou de la « télé recharge » utilisée pour la participation en précisant la date et l'heure d'utilisation du site internet de la Française des Jeux.

Il est impératif d'effectuer toute demande de remboursement des frais engagés au plus tard 10 (dix) jours calendaires après réception de la facture téléphonique. La date retenue sera celle indiquée sur la facture.

La demande de remboursement devra comporter le nom, prénom, adresse e-mail et adresse postale du participant. Le nom de la personne demandant le remboursement doit être le même que celui mentionné sur la facture de l'opérateur téléphonique.

Le remboursement des communications téléphoniques s'effectuera strictement à l'intérieur de cette limite.

Les photocopies réalisées pour effectuer les demandes de remboursement pourront être remboursées sur la base de 08 centimes d'euros par photocopie.

## 2 - Demande de remboursement de timbre

La Française des Jeux s'engage à rembourser le timbre utilisé par ces mêmes personnes pour effectuer la (les) demande(s) de remboursement et/ou d'obtention du règlement de l'Opération sur la base du tarif économique en vigueur.

Pour des raisons de simplification, La Française des Jeux n'accepte qu'une demande globale de remboursement (intégrant les différentes demandes).

La demande globale de remboursement doit être adressée par écrit, et expédiée au plus tard le 19 mars 2017 à l'adresse de l'Opération : La Française des Jeux, Service Relations Joueurs, « **Préparez Noël sur fdj.fr** », 126 rue Gallieni – 92100 Boulogne Billancourt.

Toute demande incomplète, illisible, envoyée à une autre adresse que celle susvisée, ou non reçue dans les délais prévus au présent article, le cachet de la poste faisant foi, sera considérée comme nulle.

La Française des Jeux enverra en retour, dans un délai de 30 jours à compter de la réception des demandes, après vérification du bien-fondé des demandes, un timbre postal pour chaque demande.

En cas de prolongement ou report éventuel de l'Opération, la date limite d'obtention du règlement de l'Opération, et les remboursements (timbre et frais de connexion Internet), seraient reportés d'autant.

## **8. Informations générales**

**8.1.** Les internautes pourront obtenir des renseignements en cas de problèmes techniques, en s'adressant au service clientèle de La Française des Jeux par l'envoi d'un mail à l'adresse <https://www.fdj.fr/infos/faq> ou en cliquant sur le lien « contactez-nous » accessible via la page d'accueil du site [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr)

**8.2.** Tout participant autorise La Française des Jeux à procéder à toute vérification concernant son identité, ses coordonnées et sa date de naissance.

**8.3.** Les gagnants de l'Opération à quel titre que ce soit, donnent leur autorisation, sauf manifestation expresse contraire, à La Française des Jeux pendant 6 mois à compter de la fin de l'Opération et sur le territoire de la France métropolitaine, de la Corse, Monaco, les DOM et les COM (sauf Wallis et Futuna, Mayotte et la Polynésie française) pour communiquer sur leur nom, prénom et/ou image sur quelque support que ce soit (émissions télévisées, actions publi-promotionnelles, reportages, presse, site [fdj.fr](http://fdj.fr), ...) sans restriction ni réserve et sans que cela leur confère un droit à rémunération ou un avantage quelconque autre que l'attribution de la dotation prévue à l'article 4 du présent règlement.

**8.4.** La Française des Jeux ne saurait encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté, elle était amenée à annuler, écourter, prolonger, reporter ou modifier les conditions de participation (modification des modes d'accès à l'Opération dès le début de l'Opération ou en cours d'Opération...) et les modalités de fonctionnement de la présente Opération. La Française des Jeux ne saurait être tenue responsable d'un quelconque incident relatif aux perturbations téléphoniques et/ou de réseau, au maniement de l'Internet, aux coupures de courant empêchant un participant de participer à l'Opération avant l'heure limite.

Enfin, La Française des Jeux ne peut être tenue pour responsable de perturbations ou de pertes de courrier pouvant survenir dans les services postaux ou électroniques.

**8.5.** Toute participation à l'Opération implique l'adhésion au présent règlement. Toute fraude, ou tentative de fraude, manifestée par un commencement d'exécution et commise en vue de percevoir indûment un lot, ou le non-respect du présent règlement, ou toute intention

malveillante de perturber le déroulement de l'Opération, pourra donner lieu à l'éviction de son auteur, La Française des Jeux se réservant, le droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires.

**8.6.** La Française des Jeux se réserve la possibilité d'apporter toute modification au règlement de l'Opération, à tout moment, sans préavis, ni obligation de motiver sa décision et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait. Dans l'hypothèse de modifications, celles-ci feraient alors l'objet d'un avenant au règlement de jeu déposé chez huissier de justice et d'une publication, sur le site Internet [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr). Le participant est réputé avoir accepté ces modifications du simple fait de sa participation à l'Opération à compter de la date d'entrée en vigueur de la modification.

**8.7.** Toute contestation ou réclamation relative à l'Opération ne pourra être prise en considération au-delà du 19 mars 2017 minuit. Toute difficulté d'interprétation ou d'application du présent règlement sera tranchée souverainement par La Française des Jeux.

**8.8.** Le règlement complet de l'Opération est déposé auprès de la *S.C.P Jean VENEZIA – Fabienne LAVAL – Frédérine LODIEU – Stéphane QUILLET – Marie Pierre BLANCHON – Huissiers de Justice, 130, avenue Charles de Gaulle – 92200 NEUILLY sur Seine.* .

Le règlement des opérations est adressé, à titre gratuit, à toute personne qui en fait la demande avant le 19 mars 2017 en écrivant à : Service Clients FDJ®, « **Préparez Noël sur fdj.fr** », TSA 36 707, 95 905 CERGY PONTOISE Cedex 9. Les frais d'affranchissement pourront être remboursés (au tarif économique en vigueur) par timbre postal en adressant la demande conformément à la procédure décrite à l'article 7 du présent règlement « demande de remboursement de timbre ».

### **8.9. Données personnelles**

Les données à caractère personnel des participants sont exclusivement utilisées par et/ou pour La Française des Jeux à des fins de gestion de l'Opération.

Les données collectées automatiquement (adresses IP, cookies, etc ...) seront utilisées à des fins techniques, dans le cadre de la gestion de l'Opération.

Les communications téléphoniques avec le Service Clients sont susceptibles d'être enregistrées à des fins d'amélioration de la qualité de service.

Ces informations pourront être transmises à des tiers liés à La Française des Jeux, à des fins de traitements internes et à des partenaires si vous avez coché la case correspondante sur l'un des sites de la Française des Jeux.

Les données sont conservées par La Française des Jeux pendant toute la durée de l'Opération et pendant le temps strictement nécessaire au traitement des éventuelles réclamations.

Conformément à la loi informatique et liberté n°78-17 du 06/01/78, les participants disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations nominatives les concernant, qu'ils peuvent exercer sur simple demande dans la rubrique « Contactez-nous » du site FDJ®, ou écrite envoyée à : Service Clients FDJ®, « **Préparez Noël sur fdj.fr** », TSA 36 707, 95 905 CERGY PONTOISE Cedex 9.

### **8.10. Propriété industrielle et intellectuelle**

La reproduction, la représentation ou l'exploitation de tout ou partie des éléments composant l'Opération ainsi que le site [www.fdj.fr](http://www.fdj.fr) et / ou les jeux qui y sont proposés sont strictement interdites.

Fait à Boulogne-Billancourt, le 8 décembre 2016.