

# Conditions Générales de Vente

## Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du service "La Boutique La Villageoise" proposé par la société Castel, SAS au capital de 78 080 619 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 482 283 694, et dont le siège social est situé au 21/24 rue Georges Guynemer 33295 Blanquefort Cedex.

Le service "La Boutique La Villageoise" est proposé dans le cadre d'un programme de fidélisation permettant à l'internaute ayant eu une activité sur le site internet la-villageoise.com, de cumuler des points et d'acquérir des objets proposés sur la boutique en ligne (ci-après "les Produits") en échange des points acquis en cours de validité.

Le service est accessible sur le site Internet <https://la-villageoise.com/laboutique/> (ci-après "le Site" ou "la Boutique").

## Article 2 - Condition d'inscription à la Boutique

Les présentes CGV régissent l'ensemble des relations entre La Villageoise et le consommateur qui passe une commande sur le Site (ci-après "l'Utilisateur"). L'Utilisateur doit être une personne physique, âgé de plus de 18 ans, et avoir la pleine capacité juridique.

L'acquisition des Produits pour la revente est interdite.

Les conditions des présentes CGV s'appliquent à toutes les commandes passées par l'Utilisateur. Il reconnaît avoir eu connaissance des CGV et les avoir acceptées sans réserve dans leur intégralité en validant sa commande et en ayant coché la case : "*J'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente de la Boutique La Villageoise*".

La Villageoise se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment et sans préavis. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

## Article 3 - Modalité d'inscription à la Boutique

Pour bénéficier du service de la Boutique La Villageoise, l'Utilisateur doit créer un compte Utilisateur via la rubrique dédiée sur le Site.

3.1 Une seule création de compte par personne physique majeure et juridiquement capable est autorisée.

L'Utilisateur s'engage ainsi à ne créer qu'un seul compte individuel correspondant à :

- un nom et un prénom ;
- une seule adresse postale ;
- un seul email (valide).

3.2 L'Utilisateur s'interdit de multiplier les inscriptions et ouvertures de compte sous des coordonnées différentes et reconnaît qu'il s'agirait d'un comportement frauduleux pouvant être sanctionné dans les conditions ci-dessous.

S'il est constaté qu'une même personne a créé un ou plusieurs compte(s) Utilisateur supplémentaire(s) en remplissant plusieurs formulaires d'inscription, ou a utilisé une ou plusieurs adresse(s) temporaire(s) ou non et plus généralement quels que soi(en)t le(s) moyen(s) utilisé(s), le formulaire d'inscription sera annulé et le compte Utilisateur ne sera pas créé ou sera désactivé après vérification, et ce, sans obligation d'information préalable de la part de La Villageoise.

3.3 L'Utilisateur s'engage à communiquer de bonne foi toutes les informations obligatoires requises par le formulaire d'inscription, indispensables à la validation de son compte. L'Utilisateur certifie que les informations qu'il communique pour la création de son compte Utilisateur sont exactes et respectent les conditions de création du compte Utilisateur susvisées.

La Villageoise se réserve le droit de vérifier la véracité des informations communiquées tant pour la création de son compte Utilisateur, que pour toute autre utilisation des fonctionnalités du Site. La Villageoise pourra supprimer tout compte créé de manière frauduleuse et/ou ne répondant pas aux conditions décrites par les présentes. La Villageoise pourra éventuellement, en cas de manquement de l'Utilisateur à l'un des engagements précédemment évoqués, exiger la modification de l'adresse électronique et/ou son identifiant mais La Villageoise pourra également décider unilatéralement de supprimer le compte sans préavis et sans obligation d'information préalable de l'Utilisateur.

Une fois le formulaire valablement complété, La Villageoise confirmera, le cas échéant, l'inscription et la création du compte en adressant automatiquement un email de confirmation à l'Utilisateur.

3.4 La Villageoise ne saurait être tenue responsable de l'encombrement du réseau Internet, de la qualité de l'équipement de l'Utilisateur, ni de la qualité de son mode d'accès qui pourraient avoir des répercussions sur le délai d'acheminement des formulaires d'inscription ou sur le temps de connexion nécessaire à la participation. Ainsi, la responsabilité de La Villageoise ne pourra être engagée si les formulaires d'inscription de l'Utilisateur ne sont pas enregistrés, sont incomplets, ou impossibles à vérifier.

Le choix des mots de passe et identifiants retenus par l'Utilisateur lors de la création de son compte relève de sa propre responsabilité. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toute mesure de protection afin de garantir la confidentialité des mots de passe et identifiants. La Villageoise ne saurait être responsable en cas de perte, ou d'utilisation frauduleuse de ses éléments par un tiers autre que l'Utilisateur.

3.5 A tout moment l'Utilisateur pourra procéder à la suppression de son compte Utilisateur sur le Site en effectuant sa demande via le formulaire de contact du site internet (article 16). La Villageoise s'engage à désactiver le compte dans les meilleurs délais suivant la réception de la demande.

3.6 En cas de fraude ou de non-respect des CGV par l'Utilisateur, La Villageoise se réserve la faculté de réduire le solde de points à zéro et/ou de désactiver, de plein droit et sans indemnité, le compte de l'Utilisateur sans avoir à respecter de préavis, après l'envoi d'un courrier électronique ou d'une lettre recommandée avec avis de réception de mise en demeure, resté sans effet pendant plus de 30 jours.

## **Article 4 – Liste des objets**

4.1 L'Utilisateur peut cumuler des points pour chaque action sur le Site La Villageoise et acquérir les objets suivants :

Robot multifonction Bosh : 400 points + 50 €

Tablier de cuisinier : 120 points

Toque de cuisinier : 110 points

Duo mini cocottes silicone : 80 points

Coffret d'ustensiles : 90 points

Sticker ardoise avec craies : 30 points

La Villageoise se réserve le droit de modifier le nombre de points nécessaires pour chaque Produit à tout moment.

Une information de cette modification sera communiquée par courrier électronique à tous les Utilisateurs.

4.2 Les points ne peuvent en aucun cas être échangés contre des espèces, ni transférés, ni cédés à un tiers.

## **Article 5 – Utilisation des points**

### **5.1. Passation de la commande**

Une fois les points collectés, l'Utilisateur pourra les échanger contre des Produits. Le nombre de points requis pour chaque Produit figure sur le Site. Pour passer sa commande sur le Site, l'Utilisateur doit :

- Sélectionner et commander un Produit pouvant être acquis grâce aux points cumulés par l'Utilisateur ;
- Confirmer son adresse de livraison et de facturation, ou indiquer une nouvelle adresse de livraison et/ou de facturation ;
- Prendre connaissance des présentes CGV et les accepter explicitement en cochant la case "*J'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente de la Boutique La Villageoise*" ;
- Valider la commande après l'avoir vérifiée ;
- Le cas échéant, choisir le mode de paiement : uniquement par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard ou American Express)
- Régler le montant de sa commande en cliquant sur le bouton "Procéder au paiement" donnant accès au paiement sécurisé de sa commande.

Jusqu'à l'étape "Paiement", l'Utilisateur peut modifier sa commande en retournant sur les écrans précédents. Le récapitulatif de commande permet à l'Utilisateur de revenir sur ses choix, d'annuler ou de corriger les éventuelles erreurs commises lors de la saisie. Pourront ainsi être modifiés le Produit souhaité, la quantité, l'adresse de livraison, l'adresse électronique, etc. La Villageoise ne saurait être responsable de toute erreur commise par l'Utilisateur lors de la saisie (adresse incomplète ou erronée, quantité, référence du produit, etc.).

La validation définitive de la commande par l'Utilisateur manifeste l'accord exprès de ce dernier à l'offre de Produits qui lui est faite. A compter de cette validation, la commande est considérée comme ferme et définitive sauf exercice pour l'Utilisateur de son droit de rétractation dans les conditions légales rappelées à l'article 5.3 ci-dessous.

La saisie des coordonnées bancaires (numéro de carte bancaire et date d'expiration) et la validation finale de la commande vaudront signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site et vaudront exigibilité des sommes engagées. Le compte Utilisateur sera alors débité de la valeur en points correspondants au Produit choisi.

## 5.2. Confirmation de la commande

Une confirmation de la commande est présentée sur le Site après son acceptation définitive par l'Utilisateur. La confirmation de la commande comprend un résumé du contenu de la commande, le numéro de commande, la date/heure de la commande, le montant total de la commande, et l'état de la commande.

La confirmation de la commande est envoyée parallèlement à l'Utilisateur par courrier électronique à l'adresse renseignée par l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site.

## 5.3. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'Utilisateur a le droit de se rétracter de l'achat des Produits sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où l'Utilisateur, ou un tiers autre que le transporteur, désigné par l'Utilisateur, prend physiquement possession desdits Produits.

Il est rappelé que le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les produits listés à l'article L.221-28 du Code de la consommation, et notamment les produits nettement personnalisés ou faits sur mesure, les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, les produits qui ont été descellés par l'Utilisateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ou tout autre produit figurant parmi les exclusions légales de l'article précité.

Pour exercer le droit de rétractation, l'Utilisateur doit notifier sa décision de rétractation à La Villageoise : • lettre envoyée par la poste à l'adresse suivante : Castel Frères – Boutique La Villageoise – 1 Rue des Oliviers, 94320 Thiais • ou par courrier électronique via la rubrique "contact" de la Boutique La Villageoise.

Pur ce fait, l'Utilisateur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation téléchargeable en cliquant sur le lien reproduit à l'article 17 des présentes CGV mais cet usage n'est pas obligatoire. Il pourra en effet procéder à toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'Utilisateur transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, cachet de la poste faisant foi.

## Effets de la rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation, La Villageoise est tenue, dans un délai maximal de quatorze (14) jours suivants la date à laquelle ce droit est exercé, de :

- Re créditer les points ayant servi à l'achat du/des Produit(s) retourné(s) sur le compte de l'Utilisateur;

- Rembourser l'Utilisateur du paiement reçu de sa part.

La Villageoise procède au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que l'Utilisateur aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si l'Utilisateur convient expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Utilisateur.

La Villageoise peut différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu le/les Produit(s) concerné(s) ou jusqu'à ce que l'Utilisateur ait fourni une preuve d'expédition dudit/desdits Produit(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits.

L'Utilisateur doit renvoyer ou rendre le(s) Produit(s) concerné(s) en parfait état, dans leur emballage d'origine, à l'adresse suivante : Castel Frères – Boutique La Villageoise – 1 Rue des Oliviers, 94320 Thiais, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après que l'Utilisateur aura communiqué sa décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si l'Utilisateur renvoie le(s) Produit(s) avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

L'Utilisateur doit prendre en charge les frais directs de renvoi du/des Produit(s) concerné(s).

La responsabilité de l'Utilisateur n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du/des Produit(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce(s) Produit(s).

#### 5.4. Modification de l'adresse de livraison

L'Utilisateur ne peut pas annuler ni modifier sa commande après la confirmation de celle-ci présentée sur le Site, à l'exception des cas limitatifs prévus ci-dessous. Néanmoins, l'Utilisateur peut contacter La Villageoise via le formulaire de contact pour l'aider à trouver la meilleure solution.

L'Utilisateur peut demander à modifier l'adresse de livraison, à la condition que cette demande soit effectuée au plus tard le lendemain de la date de la confirmation de la commande, en contactant La Villageoise via le formulaire de contact (article 16). Si la commande est passée un samedi, un dimanche ou un jour férié, la demande de modification de l'adresse de livraison est possible le jour ouvré suivant. Aucune modification de l'adresse de livraison n'est possible si les conditions prévues ci-avant ne sont pas respectées.

#### 5.5. Disponibilité des Produits

Lors de la passation de la commande, La Villageoise s'engage à mettre tout en œuvre pour fournir à l'Utilisateur les informations relatives à la disponibilité de différents Produits.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

Après la passation de la commande, en cas d'indisponibilité du Produit, La Villageoise en informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais par courrier électronique en lui proposant une solution de remplacement. Dans l'hypothèse où la solution proposée ne conviendrait pas, la commande sera annulée et l'Utilisateur sera remboursé intégralement au plus tard dans les 14 jours suivant la date du paiement par l'Utilisateur.

## **Article 6 - Livraison**

### 6.1. Lieu de livraison

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Utilisateur lors de la passation de sa commande. Les Produits ne peuvent être livrés que sur le territoire de la France métropolitaine, DOM-TOM, Corse exclusivement.

## 6.2. Délai de livraison

Sauf en cas de force majeure et exceptions mentionnées sur le Site, les délais de livraison seront, dans la limite des stocks disponibles, entre 4 à 6 semaines pour la France métropolitaine, Corse et les DOM-TOM à partir de la date de la commande.

Les délais de livraison des Produits correspondent aux délais de préparation de la commande auxquels s'ajoute le délai d'acheminement.

Aucune commande ne sera prise en compte les week-ends et jours fériés. Dans ce cas, la préparation de la commande débutera le jour ouvré suivant. La Villageoise enverra à l'Utilisateur un mail pour l'informer de l'expédition de sa commande.

Si le délai de livraison n'est pas respecté, l'Utilisateur peut enjoindre La Villageoise, par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à Castel Frères – Boutique La Villageoise – 1 Rue des Oliviers, 94320 Thiais, ou par courrier électronique via la rubrique "contact" du Site (article 16), de procéder à la livraison des Produits dans un délai supplémentaire raisonnable.

A défaut d'exécution à l'expiration de ce nouveau délai, l'Utilisateur pourra annuler son achat par lettre recommandée avec accusé de réception ou par courrier électronique. L'achat sera considéré comme annulé au jour de la réception par La Villageoise de la lettre recommandée avec accusé réception ou du courrier électronique l'informant de cette annulation sauf si La Villageoise s'est exécuté entre temps.

En cas d'annulation de l'achat, La Villageoise recrédiitera les points ayant servi à l'achat sur son compte Utilisateur dans les quatorze (14) jours suivant la date de l'annulation.

## 6.3. Modalités de livraison

Les livraisons sont effectuées par Colis privé.

Pour les livraisons par Colis privé : en cas d'absence du destinataire ou de colis trop volumineux, un avis de passage sera déposé dans sa boîte au lettre et le colis sera déposé dans le bureau de Poste le plus proche. Passé un délai de quinze (15) jours, le colis de l'Utilisateur sera automatiquement retourné à Castel Frères – Boutique La Villageoise – 1 Rue des Oliviers, 94320 Thiais. En cas de refus du colis présenté ou de non retrait aux guichets de La Poste ou au centre de gestion du prestataire de service postal les frais de réexpédition seront à la charge de l'Utilisateur.

De la même manière, en cas d'erreur d'adresse de livraison saisie par l'Utilisateur sur le Site, La Villageoise ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer la commande. Les frais de réexpédition des Produits non délivrés pour cette raison seront à la charge de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à vérifier les Produits au moment de leur réception et à mentionner d'éventuelles réserves sur le bon de livraison, notamment en cas de dégradation du colis ou de non-conformité à la commande. Il notifie à La Villageoise ses réserves sur les Produits livrés dans un délai maximum de trois (3) jours suivant la date de réception des Produits selon la procédure prévue à l'article 6.4 ci-après. Passé cette date, aucune réclamation n'est recevable et les produits sont réputés conformes.

#### 6.4. Retour et échanges

En cas de réception d'un produit abîmé - détérioré, ou en cas de non-réception du produit, l'Utilisateur devra contacter La Villageoise via le formulaire de contact (article 16) qui lui indiquera les modalités de retour, de remplacement ou de remboursement. A cet effet, La Villageoise pourra demander tout élément de preuve d'une réception défectueuse ou de la non-réception invoquée telle que notamment :

- en cas de détérioration des Produits, une photographie du colis avec l'étiquette de livraison apparente et lisible et des Produits endommagés lors du transport.
- en cas de non-réception des Produits, une déclaration sur l'honneur de la non-réception du colis.

### **Article 7 – Responsabilité**

7.1 La responsabilité de La Villageoise ne peut être mise en cause si l'inexécution ou le retard dans l'exécution d'une obligation résulte d'un cas de force majeure (notamment en cas de catastrophes naturelles, incendies, grève externe, défaillance ou pannes internes ou externes) ou d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

7.2 Les Produits sont emballés dans un conditionnement adapté afin de limiter le risque de casse. L'Utilisateur doit procéder au déballage avec précaution, prudence et minutie, La Villageoise ne pouvant être responsable de la casse résultant de l'ouverture de l'emballage.

7.3 Les Produits et leurs caractéristiques sont décrits et représentés du mieux possible sur le Site. Il n'est cependant pas exclu qu'il existe de légères différences de typographie, taille, couleur et proportion entre la reproduction des Produits sur le Site et les Produits livrés. Dans de telles hypothèses, la responsabilité de La Villageoise ne peut pas être engagée.

7.4 La Villageoise n'est tenue que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Site. En conséquence, la responsabilité de La Villageoise ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du Site ou du réseau Internet tel que des pertes de données, d'intrusion, de virus, des vitesses d'accès au Site depuis d'autres sites Internet, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du Site, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du Site ou si le Site s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements de l'Utilisateur, ou autres problèmes indépendants de sa volonté.

7.5 Le Site peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites Internet. La Villageoise ne prend aucun engagement concernant tout autre site Internet auquel l'Utilisateur pourrait avoir accès via le Site et n'est en aucune façon responsable du contenu, fonctionnement et de l'accès à ces sites.

7.6 L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des Produits et ne saurait tenir responsable La Villageoise pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre. Il s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre La Villageoise et qui se rattacherait à son utilisation du service.

La Villageoise ne pourra être tenue responsable de tout préjudice ou perte subis du fait du non respect de toute consigne donnée par La Villageoise ou par tout fabricant d'un Produit ou tout manquement aux précautions d'utilisation d'un Produit.

7.7 Les informations présentes sur le Site ont été rassemblées et contrôlées par La Villageoise avec le plus grand soin. La Villageoise décline néanmoins toute responsabilité pour leur actualité, leur précision, leur exhaustivité et/ou leur qualité. Toutefois, dès lors qu'elle en aura connaissance, La Villageoise retirera promptement tout lien ou contenu qui seraient contraires aux dispositions légales en vigueur.

La Villageoise ne donne aucune garantie explicite ou implicite et n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation par l'Utilisateur des informations présentées sur le Site, notamment en cas d'inexactitudes, d'erreurs ou d'omissions.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de telles informations.

De même, La Villageoise ne pourra être tenue responsable pour quelque dommage que ce soit tant direct qu'indirect, résultant d'une information contenue sur le Site ou du contenu d'un site Internet vers lequel renvoie un lien hypertexte présent sur le Site.

Enfin, l'utilisation de ce Site et le téléchargement des données s'effectuent aux propres risques de l'Utilisateur et La Villageoise décline toute responsabilité pour tout dommage, en particulier éventuellement causé aux fichiers de données, matériels et/ou logiciels de l'Utilisateur qui en résulterait.

7.8 La Villageoise se réserve le droit de modifier, interrompre ou suspendre la Boutique La Villageoise, à tout moment et sans préavis. Si La Villageoise décide de mettre fin à la Boutique La Villageoise, La Villageoise en informera les Utilisateurs par courrier électronique. Aucune modification, suspension ou cessation de la Boutique ne donnera lieu à indemnité ou remboursement de quelque sorte que ce soit.

#### **Article 8 - Réserve de propriété et transfert des risques**

Il est convenu que les Produits resteront la propriété de La Villageoise jusqu'au paiement intégral des frais de livraison. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des Produits par La Villageoise. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, à compter de la livraison, au transfert au profit de l'Utilisateur des risques de perte ou de détérioration des Produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

#### **Article 9 - Propriété intellectuelle**

9.1. Le Site et tous les éléments qui le composent (textes, sons, photographies, vidéos, illustrations, données, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui sont et restent respectivement la propriété exclusive de La Villageoise et de leurs partenaires.

Toute reproduction ou représentation de tout ou partie du Site à d'autres fins que pour l'usage personnel et privé de l'Utilisateur est strictement interdit. La violation de ces dispositions est passible des sanctions prévues par la loi.

9.2. Les noms, les logos et les marques "Tessi TMS" et "La Villageoise Cuisine et Saveurs» figurant sur le Site sont et restent la propriété exclusive de Tessi et de La Villageoise. Toute reproduction, diffusion ou utilisation des noms, des logos et des marques "Tessi TMS" et "La Villageoise" ou de toute autre marque représentée sur le Site sont strictement interdites, sous peine de contrefaçon.



9.3. Le fait d'éditer un lien envoyant vers une autre page du Site que la page d'accueil du Site est interdit.

### **Article 10 - Garanties légales**

La Villageoise est tenue de la garantie légale de conformité et de celle relative aux défauts de la chose vendue.

En cas de non-conformité des Produits, l'Utilisateur est invité à prendre contact avec La Villageoise qui assurera sa prise en charge en lui indiquant les modalités de retour et de réparation, de remplacement ou de remboursement (article 16). Il dispose de deux choix non-cumulatifs :

D'une part l'Utilisateur peut agir en garantie légale de conformité. Dans ce cas, il :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, si la solution demandée par l'Utilisateur n'a pas été mise en œuvre dans un délai d'un mois ou si encore cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche :
  - Uniquement pour le Robot multifonction Bosh : l'Utilisateur pourra obtenir un remboursement contre remise de l'objet ou une diminution du prix dans l'hypothèse où il souhaite le conserver.
  - Pour tous les autres objets : l'Utilisateur pourra obtenir un dédommagement (bon de réduction accompagné de l'expédition d'un objet équivalent ou réattribution des points sur le compte avec crédit de points supplémentaires) ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

D'autre part, il peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Les textes légaux concernant l'existence, les conditions de mise en œuvre et le contenu de la garantie légale de conformité sont reproduits ci-après :

**Article L.217-4 du Code de la consommation :** " Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ".

**Article L.217-5 du Code de la consommation :** " Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté".

**Article L.217-12 du Code de la consommation** : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien".

Les textes légaux concernant l'existence, les conditions de mise en œuvre et le contenu de la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue sont reproduits ci-après :

**Article 1641 du Code civil** : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus".

**Article 1648 alinéa 1 du Code civil** : "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice".

**Article 2232 du Code civil** : "Le report du point de départ, la suspension ou l'interruption de la prescription ne peut avoir pour effet de porter le délai de la prescription extinctive au-delà de vingt ans à compter du jour de la naissance du droit.

Le premier alinéa n'est pas applicable dans les cas mentionnés aux articles 2226, 2227, 2233 et 2236, au premier alinéa de l'article 2241 et à l'article 2244. Il ne s'applique pas non plus aux actions relatives à l'état des personnes".

## **Article 12 - Données personnelles et cookies**

La Villageoise collecte les données personnelles de l'Utilisateur et est susceptible d'implanter un "cookie" dans son ordinateur afin de l'identifier, d'effectuer des remontées statistiques sur les pages consultées, etc. L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son ordinateur dans ce sens et exercer ses droits d'accès, de modification, de suppression et d'opposition au traitement de ses données personnelles.

Pour toute information sur l'utilisation de ses données personnelles ou l'usage des cookies, l'Utilisateur est invité à consulter la rubrique "vie privée" accessible depuis le Site.

## **Article 13 - Non validité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **Article 14 - Preuve**

Toutes données et fichiers informatiques ou numériques enregistrés sur l'infrastructure informatique du Site feront foi entre La Villageoise et l'Utilisateur pour la preuve des faits auxquels ils se rapportent.

## **Article 15 – Loi applicable - Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui serait relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV, en contactant La Villageoise via le formulaire de contact du site internet

(article 16). A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Bordeaux.

#### **Article 16 – Questions et réclamations**

Pour toute information sur l'état de la commande, pour toute réclamation (dégradation, non-réception ou non-conformité des Produits) ou pour toute autre demande, La Villageoise est à la disposition de l'Utilisateur via le formulaire de contact accessible à cette adresse : <http://www.lavillageoise.com/contact>.

[Vous pouvez aussi contacter ce service à l'adresse suivante :](#) Castel Frères – Boutique La Villageoise – 1 Rue des Oliviers, 94320 Thiais

#### **Article 17 – Rétractation**

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation portant sur les Produits dans les conditions à l'article 5.3, vous pouvez compléter et envoyer le formulaire téléchargeable [ici](#).