

**Règlement Jeu concours
« Un week-end Haute Couture
pour deux personnes à
Rotterdam »**

BIENVENUE CHEZ NOUS
VAN HARTE WELKOM
WILLKOMMEN BEI UNS
WELCOME TO OUR WORLD



1. Objet

- 1.1. La société THI Factory SA (dénommée ci-après « Thalys »), inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le n°0541.696.005, RPM de Bruxelles, ayant son siège social Place Marcel Broodthaers 4, 1060 Bruxelles organise un Jeu « Un week-end Haute Couture à Rotterdam » sans obligation d'achat, dont les conditions générales de participation sont précisées ci-dessous (dénommé ci-après « Jeu »).
- 1.2. Le Jeu aura lieu du 10 octobre 2019 à 09h00 au 17 octobre 2019 à 23h59 (dénommé ci-après « Durée du Jeu »).
- 1.3. Le Jeu se déroule sur le territoire suivant : France (dénommé ci-après « pays Thalys »).
- 1.4. Sauf pour ce qui relève de l'article 4 du présent Règlement, les Participants n'enverront pas de correspondance à Thalys et ne leur passeront aucune communication téléphonique ou autre pendant la Durée du Jeu ou après la clôture de celui-ci.

2. Conditions de participation

- 2.1. La participation au Jeu est totalement gratuite et est effectuée sans obligation d'achat.
- 2.2. La participation au Jeu est ouverte à toute personne majeure, membre du programme de fidélité Thalys TheCard, Platinum et Platinum+, résidant dans les pays Thalys pendant la Durée du Jeu (dénommé ci-après « Participant ») à l'exception des personnes qui ont un lien juridique direct ou indirect avec Thalys (membres du personnel, collaborateurs) et de toute autre personne qui participe à l'organisation du Jeu (en ce compris les agences marketing/communication, conseils en publicité et promotion).
- 2.3. Sont exclus les membres du personnel et les membres de leur famille au premier degré des entreprises ferroviaires maison-mères et partenaires de Thalys (à savoir la SNCB, SNCF et NS).
- 2.4. Sont également exclus les participants qui avaient gagné des jeux concours suivants organisés en 2019 par Thalys dans le cadre du programme de fidélité Thalys TheCard : « Bruxelles International Guitar Festival », « Blake et Mortimer », « Thalys Tour de France », « Un weekend à Disneyland Paris », « Une semaine à la montagne » .

3. Modalités de participation

- 3.1. La participation au Jeu est uniquement possible après avoir complété de manière exhaustive et correcte le formulaire de participation et le questionnaire proposé par Thalys, disponibles via le lien suivant :

<https://www.thalysthecard.com/fr/jeu-thierrymugler-2019>
- 3.2. Chaque Participant est responsable de l'exactitude et du caractère complet des données complétées dans le formulaire de participation. Thalys se réserve le droit de contrôler l'exactitude des renseignements fournis par les Participants. Le Participant s'engage à

communiquer à première demande de Thalys tous les documents nécessaires au contrôle des renseignements qu'il a fournis.

4. Détermination du Gagnant

- 4.1. Le 21 octobre 2019, Thalys sélectionnera un (1) gagnant, dénommés ci-après « Gagnant », parmi les Participants dont la participation a été dûment acceptée et qui aura correctement répondu au questionnaire tel que décrit à l'article 3 du présent Règlement.
- 4.2. En cas d'ex-aequo, Thalys départagera par tirage au sort les Participants ayant répondu correctement au questionnaire et ce en conformité avec l'article 3 du Règlement.
- 4.3. Thalys se réserve le droit d'exclure à tout moment un Participant, en cas du non-respect du présent Règlement, notamment en cas de fourniture d'informations fausses ou en cas d'abus, de présomption de tromperie ou de fraude lors de sa participation. Toute décision à cet égard est définitive et sans appel.

5. Lots

- 5.1 Un lot est attribué au Gagnant selon les modalités suivantes :

- Lot #1 comprenant :

- Billets Aller/Retour en train Thalys, entre une gare desservie par les trains Thalys et la gare de Rotterdam-Central, au tarif Standard, valable pour deux (2) personnes. Les billets sont non échangeables, non remboursables et sous réserve de disponibilité
- Une (1) nuitée dans un hôtel 5* dans le centre de Rotterdam
- Deux (2) places pour l'exposition Thierry Mugler : « Couturissime au musée Kunsthal »
- Valeur maximale du lot : 338,5 € TTC

- 5.2 Les lots ne sont ni cessibles, ni échangeables, ni payables en espèces. Il ne pourra être, dès lors, exigé en aucun cas de contrepartie financière en substitution des lots offerts. Thalys pourra remplacer l'un (ou plusieurs) des lots annoncés par un autre (ou d'autres) lots de même valeur si des circonstances extérieures l'y contraignent.
- 5.3. Les lots sont indivisibles et doivent être acceptés tel qu'ils sont attribués. Thalys ne peut être tenue responsable d'éventuels accidents ou dommages directs ou indirects avec un lot remporté. Par ailleurs, Thalys ne fournit aucune garantie quant à l'utilité ou la qualité des lots.
- 5.4. Thalys prendra contact avec chaque Gagnant par email afin de déterminer les modalités d'attribution du lot. Dans le cas où les Gagnants ne répondent pas dans un délai de 7 jours à partir de la prise de contact par Thalys, ce dernier se réserve le droit de garder le lot ou de l'attribuer au prochain Participant dont la participation a été dûment acceptée en conformité avec l'article 3 du Règlement.

- 5.5. Sauf dans le cas de la remise des lots au Gagnant, aucun autre droit, en ce compris les droits de propriété intellectuelle, n'est transféré au Gagnant.

6. Frais

- 6.1. Les Participants au Jeu peuvent obtenir gratuitement, sur simple demande écrite, à l'adresse postale du Jeu le remboursement des frais de connexion, à l'exclusion de tout autres frais relatifs à ce Jeu. L'adresse du Jeu est la suivante : THI FACTORY S.A., Jeu concours, Place Marcel Broodthaers 4, 1060 Bruxelles, Belgique.
- 6.2. Les frais postaux engagés par le Participant pour les demandes de remboursement seront remboursés au tarif lent en vigueur, sur simple demande jointe à la demande de remboursement des frais de connexion.
- 6.3. Etant observé qu'en l'état actuel des offres de service et de la technique, certains fournisseurs d'accès à Internet offrent une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout accès au site s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (tels que notamment connexion par câble, ADSL ou liaison spécialisée) ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est dans ce cas contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général et que le fait pour le Participant de se connecter au site et de participer au Jeu ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire.
- 6.4. En cas de connexion payante facturée au prorata de la durée de communication, les frais de connexion sur le site pour la participation au Jeu seront remboursés uniquement par virement sur demande écrite du Participant.
- 6.5. Pour obtenir le remboursement de ses frais de connexion, ainsi que les frais d'affranchissement de sa demande de remboursement, le Participant doit adresser à l'adresse du Jeu une demande écrite, établie sur papier libre, contenant les éléments suivants :
- l'indication de ses nom, prénom et adresse postale personnelle et adresse mail
 - une photocopie d'une pièce d'identité
 - l'indication des dates, des heures et des durées de ses connexions au site
 - la ou les copies de(s) la facture(s) détaillée(s) de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès auquel il est abonné, faisant apparaître les dates et heures de ses connexions au site
 - un relevé d'identité bancaire du Participant, le remboursement s'effectuera uniquement par virement
- 6.6. Un Participant (même nom, même adresse) ne peut faire qu'une seule demande de remboursement pendant toute la Durée du Jeu. Le remboursement sera effectué sur la base forfaitaire de 2 minutes de connexion soit 0,45€ TTC par questionnaire répondu. Les remboursements seront effectués sous deux mois.

7. Acceptation du Règlement

- 7.1. En confirmant sa participation, le Participant reconnaît avoir lu, compris et accepté le présent [Règlement](#) ainsi que la [Politique de Confidentialité Thalys](#).
- 7.2. Toute plainte relative au présent Jeu doit être envoyée par écrit dans les 7 jours ouvrables suivant la fin du Jeu respectivement au siège social de Thalys, à l'adresse mentionnée ci-dessus. Les plaintes ne seront en aucun cas traitées verbalement ou par téléphone. Les plaintes non conformes ne seront pas traitées.

8. Modifications du Règlement

- 8.1. Thalys se réserve le droit de modifier les modalités d'organisation du Jeu et de suspendre, raccourcir ou annuler le Jeu, à tout moment et sans préavis, sans avoir à fournir aucune justification ni indemnité aux Participants ou aux tiers. Par sa participation au Jeu, chaque Participant est automatiquement lié par les modifications du présent Règlement.
- 8.2. Thalys ne pourra être tenue responsable de la suspension, du report, de la modification (y compris pour ce qui concerne les lots attribués) ou de la suppression de ce Jeu en cas de force majeure, ou plus généralement en cas de circonstances imprévisibles ou indépendantes de sa volonté, et aucune compensation ne pourra être due aux Participants de ce fait. La décision de Thalys à cet égard est souveraine et sans appel.

9. Protection des données personnelles

- 9.1. Thalys est responsable de traitement dans le cadre de l'organisation du Jeu. Thalys s'engage à respecter la législation en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.
- 9.2. Les données fournies par chaque Participant lors de sa participation au Jeu sont traitées par Thalys, en conformité avec Politique de Confidentialité Thalys. Les données sont traitées pour veiller au bon déroulement du Jeu ; seules les données des gagnants seront collectées et traitées aux fins de remise des Lots.
- 9.3. Les données sont conservées uniquement pendant la durée du concours et seront ensuite détruites.
- 9.4. Ces données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers à des fins commerciales sans l'accord de la personne concernée. Elles peuvent toutefois être transmises à des personnes physiques ou organisations en relation directe avec Thalys et des autres services ou entreprises annexes à Thalys dans le cadre d'une éventuelle sous-traitance du traitement des données aux fins du présent Jeu.
- 9.5. Pour le reste, les dispositions de la Politique de confidentialité Thalys s'appliquent au traitement des données dans le cadre du Jeu.

10. Propriété Intellectuelle

- 10.1. Thalys et ses partenaires est/sont titulaire(s) de tous les droits de propriété intellectuelle, artistique ou autres, liés à ce Jeu. La participation au Jeu ne confère et ne transfère au Participant aucun droit sur ces droits de propriété intellectuelle.
- 10.2. Conformément aux lois en vigueur régissant les droits de propriété intellectuelle, la reproduction et la représentation, sans l'autorisation écrite préalable de Thalys, de tout ou partie des éléments composant ce Jeu sont strictement interdites.

11. Dépôt et mise à disposition du Règlement

- 11.1. Le présent règlement est déposé au rang des minutes de l'étude de Jérôme LEGRAIN – Huissier de Justice 66, avenue des Champs Élysées – 75008 Paris, France.
- 11.2. Ce règlement est entièrement et gratuitement mis à la disposition des Participants sur le lien suivant : www.thalysthecard.com. Il est aussi adressé à titre gratuit, à toute personne qui fait une demande écrite à : THI FACTORY, Jeu-concours, Place Marcel Broodthaers, 4, 1060 Bruxelles, Belgique.
- 11.3. Dans ce cas, le remboursement du timbre est effectué par courrier au tarif lent en vigueur, si le Participant en fait explicitement la demande dans son courrier et y joint un relevé d'identité bancaire.

12. Divers

- 12.1. Si l'une des dispositions de ce Règlement est déclarée entièrement ou partiellement illégale, nulle ou non exécutoire en vertu du droit applicable, cette disposition ne fera plus partie du présent Règlement. La légalité, la validité et la force obligatoire des autres dispositions du présent Règlement n'en seront pas affectés. Toute infraction au règlement ainsi que toute tentative de fraude et/ou de tromperie sera sanctionnée par l'exclusion immédiate du Participant.
- 12.2. Les erreurs d'impression, d'orthographe, de composition ainsi que toute erreur similaire, ne peuvent être invoquées comme motif de recours vis-à-vis de Thalys.
- 12.3. Thalys ne peut être tenue responsable des problèmes techniques liés au site www.thalys.com et/ou <https://www.thalysthecard.com> et/ou aux ordinateurs dans les magasins et/ou au système de messagerie électronique – problèmes d'Internet. Thalys ne peut être tenue responsable d'aucun problème éventuel lié à la configuration du matériel et/ou des logiciels et/ou à la communication des ordinateurs.
- 12.4. En cas de divergence entre les différentes versions linguistiques du présent Règlement, la version française prévaudra.

13. Droit applicable

- 13.1. Le présent règlement du Jeu est régi par le droit belge, sans égard aux règles de conflit de loi. Le Participant accepte que toute action en justice découlant de sa participation au Jeu

ou concernant ce règlement de Jeu sera de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles (Belgique), sauf disposition légale contraire, et il accepte de se soumettre à la juridiction d'un tel tribunal aux fins d'une telle action.