

RÈGLEMENT DU JEU CONCOURS
« TENTEZ DE GAGNER 2 PASS 2 JOURS POUR LE FESTIVAL LOLLAPALOOZA »

ARTICLE 1 : OBJET

CULTURA, enseigne de SOCULTUR SAS au capital de 23.725.009 Euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n° 519 780 795 00 018 et dont le siège est situé 17 rue Archimède – 33700 Mérignac (ci-après la « Société Organisatrice » ou « Cultura ») organise un jeu concours gratuit et sans obligation d'achat du mercredi 5 juin 2019 au mercredi 19 juin 2019 inclus (date et heure françaises faisant foi), intitulé « TENTEZ DE GAGNER 2 PASS 2 JOURS POUR LE FESTIVAL LOLLAPALOOZA ».

Le présent règlement (ci-après le « Règlement ») a pour objet de définir les droits et obligations de la Société Organisatrice et des participants au jeu (ci-après le(s) « Participant(s) »).

ARTICLE 2 : CONDITIONS DE PARTICIPATION

La participation est ouverte à toute personne physique, majeure à la date de sa participation et en capacité de signer des actes juridiques, résidant en France métropolitaine. Ce jeu concours cible l'ensemble des clients Cultura, détenteurs et non-détenteurs de cartes.

Le personnel de CULTURA et le cas échéant celui de son sous-traitant ou prestataire qui intervient dans l'organisation du jeu, la réalisation, la mise en œuvre, la promotion et l'animation du jeu ne peuvent y participer. Sont également exclus de toute participation tous les membres de leurs familles.

Il n'est autorisé qu'une seule participation par personne (et/ou) par foyer - même nom, même prénom, même adresse électronique/postale - pendant toute la période du jeu.

Les personnes souhaitant participer sont invitées à s'inscrire sur le site www.cultura.com/kitdufestivalier, si elles ne disposent pas déjà d'un compte client. Elles devront saisir tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription ainsi qu'accepter les conditions de participation au jeu concours. En tout état de cause, l'ensemble des informations communiquées dans ces champs doivent être exactes. Tout formulaire d'inscription rempli de façon incorrecte, ne pourra être pris en compte et entraînera la nullité de la participation.

ARTICLE 3 : ORGANISATION DU JEU

Ce jeu concours est mis en place et communiqué par l'enseigne Cultura uniquement et en accord avec Live Nation, producteur du Festival. Il est mis en place uniquement sur www.cultura.com/kitdufestivalier.

La Société Organisatrice publiera à la date de début du jeu une publication sur www.cultura.com/kitdufestivalier énonçant la règle du jeu. Pour participer au jeu, il suffit de suivre les instructions indiquées sur www.cultura.com/kitdufestivalier ainsi que dans ce Règlement. Le non-respect des conditions de participation entraînera la disqualification du Participant.

Le jeu concours consiste à remplir un bulletin de participation prévu à cet effet sur la page www.cultura.com/kitdufestivalier afin de valider sa participation. Plusieurs éléments y seront demandés : question à réponse ouverte, nom, prénom, adresse mail, acceptation du règlement.

Le ou la gagnant(e) sera désigné(e) par tirage au sort le jeudi 20 juin 2019, réalisé par la Société organisatrice.

L'ensemble des Participants ayant complété correctement les informations obligatoires demandées constitueront la base de la sélection du/de la gagnant(e) qui sera réalisée le jeudi 20 juin 2019 sur tirage au sort. La participation au jeu faisant l'objet d'une publication publique sur le site internet, le

Participant est responsable du contenu ainsi publié. Il accepte également que soit publié son pseudonyme.

Tout commentaire posté par un Participant sur www.cultura.com/kitdufestivalier dont le contenu serait illicite, contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs et à l'image de marque de Cultura sera écarté.

ARTICLE 4 : FRAUDE

Les Participants s'engagent à respecter les conditions de participation du jeu, faute de quoi ils pourront être disqualifiés par la Société Organisatrice sans que ceux-ci ne puissent exiger un dédommagement quelconque. La volonté de fraude avérée ou la tentative de tricherie démontrée d'un Participant, notamment par la création de fausses identités ou de comptes clients multiples, ou par l'utilisation de robots informatiques pourra être sanctionnée par la Société Organisatrice par l'interdiction formelle, définitive et sans préavis de participer au jeu sur www.cultura.com/kitdufestivalier. Toute dotation remportée en violation du présent Règlement ou à la suite d'une fraude et livrée à toute personne devra être restituée sans délai à la Société Organisatrice. La Société Organisatrice se réserve en outre le droit d'entamer des poursuites judiciaires en cas de fraude ou de tentative de fraude, conformément aux dispositions de l'article 313-1 du Code Pénal.

Les Participants s'engagent par le présent Règlement à n'intenter aucun recours, actions ou réclamations envers la société Cultura, ou même directement envers la production de l'évènement Live Nation et ce au titre de toutes les garanties et engagements pris.

Le/la gagnant(e) sera tenu informé(e) de l'attribution de son prix par mail avant le lundi 24 juin 2019.

ARTICLE 5 : DOTATIONS

5-1 Description du prix :

Le jeu est doté du prix suivant, attribué au/à la gagnant(e) : un lot de 2 x 1 pass 2 jours (tarif normal) pour le festival LOLLAPALOOZA valables pour le samedi 20 juillet 2019 et le dimanche 21 juillet 2019. Les dotations sont offertes par Live Nation, production du festival LOLLAPALOOZA. Les dotations représentent une valeur totale de deux cent quatre-vingt-dix-huit (298) euros. Seules deux dotations, c'est-à-dire deux billets d'entrée au festival sont autorisés. Le/la gagnant(e) du jeu concours pourra choisir librement la personne souhaitant l'accompagner.

Le prix n'inclura pas les frais de déplacement et de logement sur place.

Le présent prix ne peut faire l'objet d'une demande de contrepartie financière, d'échange ou de reprise, pour quelque raison que ce soit.

Sans préjudice de toute action judiciaire et de sa faculté de résiliation de l'inscription du Participant, la Société Organisatrice n'est pas tenue d'attribuer un quelconque lot à un/e gagnant(e) si celui-ci a manifestement, et par n'importe quel moyen, réussi à fausser le résultat du jeu ou ne s'est pas conformé au Règlement.

5-2 Désignation du gagnant :

La Société Organisatrice désignera le ou la gagnant(e) par tirage au sort parmi l'ensemble des participations conformes au présent Règlement le jeudi 20 juin 2019.

La date de la sélection du/de la gagnant(e) est communiquée à titre indicatif. Elle est susceptible de modifications si les circonstances l'exigent, en cas de modifications, les participants seront informés du report par la Société Organisatrice.

Comme indiqué précédemment, le Participant désigné gagnant sera averti personnellement par mail, et sera invité à communiquer l'adresse mail d'envoi auprès du service client e-commerce Cultura. Il disposera d'un délai de 15 jours à compter de la réception du mail pour valider l'envoi des places. Pour se faire, le/la gagnant(e) devra adresser une confirmation auprès du service Cultura l'ayant contacté à la suite du tirage au sort.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable en cas de non délivrance du mail annonçant le gain par suite d'une erreur dans le mail indiqué par le Participant sur son formulaire de participation, d'une modification de ses coordonnées, ou en cas de défaillance du fournisseur d'accès, en cas de défaillance du réseau Internet ou pour tout autre cas.

A défaut de manifestation du/de la gagnant(e) dans le délai de 15 jours à compter de l'annonce de son gain ; le/la gagnant(e) sera considéré(e) comme ayant renoncé purement et simplement à son prix. La dotation ne lui sera pas attribuée et ne pourra en aucun cas être réclamée ultérieurement. Elle sera conservée et restera la propriété de la Société Organisatrice sans que cela ne puisse faire l'objet d'une quelconque réclamation. Un nouveau tirage au sort sera réalisé afin de désigner un(e) nouveau/nouvelle gagnant(e).

5-3 Remise du prix :

Les modalités définitives de bénéfice du prix et des prestations liées seront indiquées au/à la gagnant(e) par la Société Organisatrice ou l'un de ses partenaires.

La dotation sera envoyée par mail, sous forme de e-ticket dans un délai de 7 jours à compter de la confirmation de l'acceptation du gain.

ARTICLE 6 : RÉSULTATS DU JEU

Les résultats du jeu seront disponibles directement sur www.cultura.com/kitdufestivalier.

Le Participant reconnaît et accepte que la Société ait le droit de publier, sur quelque support que ce soit, à des fins de communication relative au jeu, le pseudonyme du/de la gagnant(e) et ce, sans qu'il ne puisse exiger une contrepartie quelconque.

ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le responsable du traitement est la Société Organisatrice joignable par courrier à l'adresse figurant au début du présent Règlement.

Les données personnelles recueillies dans le cadre de cette opération sont obligatoires afin de valider la participation au jeu ainsi que gérer les demandes, gérer la remise des gains, de renseignements et les réclamations.

Données collectées :

Pour les Participants : nom, prénom, adresse mail, acceptation du règlement

Pour le/la gagnant(e) : nom, prénom, adresse mail, acceptation du règlement

Les données à caractère personnel sont collectées, traitées et utilisées afin de réaliser et veiller à la bonne exécution du jeu (la base légale étant l'exécution du Règlement) ainsi que pour les demandes

de renseignements, réclamations, et de communication du Règlement par voie postale ou voie informatique : civilité, nom, prénom, téléphone, adresse postale, adresse email et adresse postale le cas échéant.

Ces données font l'objet d'un traitement informatique uniquement pour les besoins de la gestion du jeu et sont destinées à la Société Organisatrice et ses prestataires techniques et éventuellement à un prestataire assurant l'attribution du lot. A cette fin, la Société Organisatrice et ses sous-traitants sont responsables du respect de la confidentialité de ces données.

Les données personnelles des Participants collectées à l'occasion de la participation au jeu sont conservées jusqu'à ce que le commentaire soit supprimé par le Participant ou que son compte soit supprimé.

Concernant le/la gagnant(e) du jeu, leurs données personnelles sont conservées 1 an à compter de la fin du Jeu.

Cette durée s'applique indépendamment de la durée de conservation des données personnelles figurant dans le compte client Cultura (à savoir la durée de la relation commerciale augmentée de 3 ans à des fins de prospection commerciale.). Pour plus des questions sur cette question : voir la Politique de confidentialité Cultura.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) Général sur la Protection des Données Personnelles 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez demander la portabilité de ces dernières. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès. Pour en savoir plus cliquez ici : (<https://www.cultura.com/cultura-besoin-d-aide/protection-des-donnees-personnelles/>).

Vous pouvez exercer à tout moment ces droits en contactant par écrit CULTURA SOCULTUR SAS - « TENTEZ DE GAGNER 2 PASS 2 JOURS POUR LE FESTIVAL LOLLAPALOOZA » - 17 rue Archimède 33700 Mérignac CEDEX. Votre demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité.

Il est précisé que si un Participant exerce son droit de suppression avant l'issue du jeu, il perd le bénéfice de son lot éventuel.

Cultura a désigné un délégué à la protection des données (aussi appelé Data Protection Officer) qui a pour objectif de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Vous pouvez le contacter à DPO@cultura.fr. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 8. GRATUITE DE LA PARTICIPATION

La participation au jeu est gratuite, sans contrepartie financière, sans obligation d'achat. Les accès au site s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (tels que notamment connexion par câble, ADSL ou liaison spécialisée) ne pourront donner lieu à aucun remboursement dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est contracté pour le compte de l'internaute et/ou pour son usage de l'Internet en général et que le fait pour le Participant de se connecter au site et de participer au jeu ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire.

Par conséquent, les Participants ne pourront formuler aucune demande de remboursement à l'égard de la Société Organisatrice.

Il est en outre précisé que les abonnements aux fournisseurs d'accès à Internet ainsi que le matériel informatique (ordinateur, modem, câbles, etc.) ne peuvent donner lieu à un remboursement pour quelque raison que ce soit.

ARTICLE 9. RESPONSABILITÉS DE LA SOCIÉTÉ ORGANISATRICE

La responsabilité de la Société Organisatrice est strictement limitée à la délivrance du lot effectivement et valablement gagné par le/la gagnant(e).

La Société Organisatrice se réserve le droit d'écourter, de proroger, de reporter, de modifier ou d'annuler ce jeu si les circonstances l'exigent.

En tout état de cause, sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait, ni du fait d'un dysfonctionnement du réseau Internet, de problèmes d'acheminement ou de perte de courrier électronique.

ARTICLE 10 : APPLICATION DU RÈGLEMENT DU JEU

Le présent Règlement peut être demandé et consulté gratuitement sur www.cultura.com/kitdufestivalier

Il peut aussi être obtenu en écrivant à la société Cultura, à l'adresse figurant dans le premier article du présent Règlement. Les frais d'affranchissement nécessaires à la demande d'un exemplaire du Règlement seront remboursés, sur demande, sur la base du tarif postal lent en vigueur.

ARTICLE 11. CONVENTION DE PREUVE

De convention expresse entre le Participant et la société Cultura, les systèmes et fichiers informatiques de Cultura feront seuls foi. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Cultura, dans des conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, sont considérés comme les preuves des relations et communications intervenues entre Cultura et le Participant. Il est en conséquence convenu que, sauf erreur manifeste, Cultura pourra se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tels que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous format ou support informatiques ou électroniques, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par Cultura, notamment dans ses systèmes informatiques. Les éléments considérés constituent ainsi des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par Cultura dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit. Les opérations de toute nature réalisées à l'aide de l'identifiant et du code attribués à un Participant, à la suite de l'inscription, sont présumées de manière irréfragable, avoir été réalisées sous la responsabilité du Participant.

ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE

Le présent Règlement est soumis à la loi française.

Toute contestation ou réclamation litigieuse relative à ce jeu devra être formulée par écrit et ne pourra être prise en considération au-delà du délai d'un mois à compter de la date de clôture du jeu (cachet de la poste faisant foi). Les éventuelles contestations relatives au jeu doivent être formulées sur demande écrite à l'adresse suivante : CULTURA SOCULTUR SAS – « TENTEZ DE GAGNER 2 PASS 2 JOURS POUR LE FESTIVAL LOLLAPALOOZA » - 17 rue Archimède, 33700 Mérignac.

Tout différend né à l'occasion de ce jeu fera au préalable l'objet d'une tentative de Règlement amiable.

A défaut d'accord dans les 2 (deux) mois, le litige sera soumis aux juridictions compétentes.

Aucune contestation ne sera plus recevable un mois après la clôture du jeu concours.